



INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MEDIACIÓN DE SALUD PÚBLICA CON LA COMUNIDAD GITANA EN LA COMUNIDAD DE MADRID

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características y el importe de las prestaciones objeto del contrato de referencia.

Los estudios de salud (Encuesta Nacional de Salud de la Población Gitana 2006 y 2014), señalan que el estado de salud de la población gitana sigue siendo sistemáticamente peor que la del conjunto de la población del mismo estrato social o económico. Para el conjunto de problemas de salud analizados en las encuestas, se observa en general que existen desigualdades con respecto al resto de población y que éstas aumentan con la edad.

Ante esta situación, la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid pone en marcha un **Plan de Acciones en Salud con la comunidad gitana 2016-2020**, enmarcado en la Estrategia Nacional de Inclusión de la Población Gitana 2012-2020 y acorde con el **Plan de Inclusión Social de la Comunidad de Madrid 2017-2021**. El plan contempla dos líneas estratégicas dirigidas a mejorar el acceso de la población gitana al sistema sanitario y disminuir la brecha existente en su estado de salud con respecto a la población general, reorientando y adaptando culturalmente los servicios de salud pública con su participación en el análisis de las necesidades y problemas de salud y en el diseño de las intervenciones más pertinentes y eficaces para abordarlos. Entre los objetivos específicos del Plan, se incluye el de “Incorporar medidas para la adaptación cultural de los Servicios sanitarios y, específicamente, ***“Fomentar el desarrollo de la mediación intercultural en el ámbito de la salud y desarrollar estrategias para impulsar agentes de salud entre la Comunidad Gitana”***”.

Una de las medidas empleadas a nivel europeo que han demostrado ser muy efectivas para tratar las desigualdades a las que deben enfrentarse los “Roma” en materia de acceso a los servicios de salud, al empleo y a una educación de calidad, es la mediación. La inclusión de la figura de mediadoras/es y agentes de salud en las estrategias de salud pública (personas con formación en salud y mediación, con experiencia y conocimiento de la cultura gitana y/o procedente de la comunidad gitana), para que actúen como puente entre la población y las instituciones públicas. En España, algunas de las iniciativas más interesantes en esta línea son el Programa de Promoción de la Salud de la Comunidad Gitana Navarra y, el Proyecto comunitario RIU llevado a cabo en Algemesí, Valencia, dirigido a la formación-acción de Agentes de Salud de Base Comunitaria para la promoción de la salud y que integra tanto a población gitana como de otras etnias, ya que ambos están facilitando el acceso de las poblaciones más vulnerables a los servicios de salud.



En noviembre de 2019 la Comunidad de Madrid inició un Servicio de Mediación en Salud Pública con la población gitana, precedido del correspondiente procedimiento reglado de contratación pública. El equipo de mediación, lo integran cinco mediadores interculturales y una coordinadora. Durante el tiempo que lleva ejecutándose, la valoración del servicio ha sido favorable tanto por los servicios asistenciales sanitarios, como desde los recursos de asistencia social madrileños, y en la propia comunidad gitana.

Las funciones desarrolladas pueden sintetizarse en las siguientes:

- Captar a la población más vulnerable, identificar necesidades de salud, disminuir las barreras culturales facilitando información sobre la organización, funcionamiento y cartera de servicios del sistema sanitario a fin de mejorar su acceso a los programas de salud y la continuidad en la atención.
- Informar, asesorar y acompañar a la comunidad gitana especialmente vulnerable en la atención y cuidado de procesos y situaciones que afectan su salud, favoreciendo la adherencia y continuidad a los tratamientos y prescripciones médicas para obtener mejores resultados en salud
- Reforzar las acciones de prevención, cuidado y promoción de entornos y estilos de vida saludable.
- Desarrollar acciones de coordinación entre las diferentes instituciones, familias y agentes sociales para una atención más eficaz a la salud.
- Apoyar a los recursos socio-sanitarios de la zona de intervención, facilitando claves culturales y sirviendo de puente en su encuentro con la comunidad gitana.

Desde el inicio de la crisis sanitaria del Covid-19, el trabajo del equipo se ha reorientado hacia el apoyo y atención telefónica o telemática a las personas de la comunidad gitana que de una u otra forma se ven afectados por la pandemia, ofreciendo información sanitaria y sobre recursos disponibles para afrontar esta situación. Los servicios ofrecidos por el equipo de Mediación en Salud Pública durante la pandemia por Covid-19:

- Información a familias gitanas en situación de vulnerabilidad social sobre las medidas de prevención frente al Covid-19 a través de WhatsApp, Facebook, Instagram y otras redes sociales.
- Acompañamiento y seguimiento telefónico de personas afectadas por Covid-19, con el fin de apoyarlas en el seguimiento de medidas y protocolos a seguir para su cuidado, y evitar la propagación del virus.
- Información sobre las medidas de prevención recomendadas para el aislamiento en el domicilio de las personas afectadas por el Covid-19.
- Información sobre la reorganización de la atención sanitaria y su funcionamiento durante la pandemia por Covid-19.
- Información y difusión de hábitos saludables y de prevención como las vacunaciones infantiles durante la pandemia de Covid-19.
- Mediación en salud para mejorar la comunicación entre profesionales de la salud y familias en los casos en que sea necesario.



- Contacto directo con la Iglesia Evangélica para difundir e informar sobre las medidas preventivas frente al Covid-19 a miembros activos referentes en la Comunidad Gitana.
- Apoyo y acompañamiento durante el duelo a las familias que han perdido algún ser querido y derivación a recursos de apoyo psicológico disponibles.

Sirva de ejemplo de la efectividad del Servicio de Mediación en SP con la Comunidad Gitana, las acciones desarrolladas durante la pandemia hasta final de Mayo de 2020:

- N.º de coordinaciones con entidades sociales: 126
- N.º de preparación de materiales: 36
- N.º de reuniones mantenidas por el equipo de mediación: 34
- N.º de seguimientos a las familias afectadas por el COVID-19: 717
- N.º total de seguimientos de familias para vacunación infantil: 20
- N.º de difusiones realizadas a través de WhatsApp y redes sociales: 596
- N.º total de casos que han necesitado mediación: 6
- N.º total de formaciones on-line recibidas: 8
- N.º total de familias atendidas vía telefónica por escasez de alimentos: 118
- N.º total de coordinaciones con el personal sanitario: 75
- N.º Total de coordinaciones con la Iglesia Evangélica: 33

Dada la relevancia y la efectividad de las acciones desarrolladas por este Servicio durante la pandemia del COVID-19 tanto en la difusión de medidas de prevención y cuidado, como en el acompañamiento y seguimiento de las familias afectadas por el COVID-19, y en previsión de posibles repuntes en otoño de 2020, se considera fundamental la continuidad del Servicio.

En la actualidad la presencia de estos mediadores permite un acceso más eficaz a la información oficial sobre COVID-19, facilitando así la adopción de medidas y actitudes saludables, y mejorando de este modo la profilaxis frente a la pandemia en este colectivo.

Por todo lo anterior, **se propone la continuidad del Servicio de Mediación en Salud Pública con la comunidad gitana en la Comunidad de Madrid** cuyo objetivo es facilitar la comunicación entre los profesionales del sistema sanitario y la comunidad gitana, desarrollando acciones de mediación intercultural a fin de mejorar su acceso a los diferentes programas de prevención, promoción de la salud y atención sanitaria así como para prevenir, abordar y resolver posibles conflictos en las zonas territoriales que se prioricen.

SUBDIRECTORA GENERAL DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN
PARA LA SALUD

Rosa Ramírez Fernández

