

Referencia: MAC/IGM/EMA/PP

Datos

Asunto: Aprobación de pliegos y Convocatoria de licitación.

A: Consejero Delegado

De: Subdirector de Contratación

Información

1. Resumen ejecutivo del procedimiento nº 170/2019 de “SERVICIO INTEGRAL EN FORMATO SAAS DE FIRMA ELECTRÓNICA CENTRALIZADA PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.”

➤ **Valor Estimado del contrato: 1.187.787,74 Euros, IVA excluido.**

Para el cálculo del valor estimado del contrato se ha tenido en cuenta i) el análisis comparativo de soluciones de mercado en materia de Firma Electrónica Centralizada y en modo SaaS para dar respuesta a las necesidades de las áreas de negocio de Canal de Isabel II, S.A. como parte del contrato 62/2014 relativo a “Asistencias Técnicas a la Función Informática (DELFYN2)”, ii) revisión de las volumetrías de los distintos escenarios contemplados inicialmente y de la incorporación de un nuevo escenario requerido por la Dirección Comercial: firma de documentos con OTP en la Oficina Virtual y iii) el contrato menor vigente 2020_EXP_000006143 relativo a “Suministro de Certificados Electrónicos”. De este análisis se concluye que los precios son habituales de mercado.

➤ **Razón de la no división en lotes:** Canal de Isabel II, S.A. no ha dividido el objeto del contrato en lotes debido que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico y de seguridad. En concreto, existe una gran interrelación técnica y de factores de seguridad entre los distintos componentes, funcionalidades y servicios que son objeto del Contrato. Su división en lotes dificultaría en extremo la correcta ejecución y desarrollo, poniéndolo en serio riesgo de afectar gravemente a procesos críticos de Canal de Isabel II, S.A. como son la firma de contratos (RRHH y Contratación), la firma en movilidad de autorizaciones en actuaciones de campo (órdenes de trabajo asociados a la Prevención de Riesgo Laborales), el acceso a las distintas plataformas de la administración (AEAT, Registradores, CNMV, Catastro, SINAC, etc.), la firma de facturas electrónicas a clientes, el envío en tiempo y forma de información a la AEAT a través del Sistema de Suministro Inmediato de Información (SII) y las futuras transacciones de firma OTP en la Oficina Virtual. Es tarea crítica del contrato la prestación completa del servicio integral en formato SaaS de Firma Electrónica Centralizada de manera íntegra desde la infraestructura privada del Proveedor, siempre de acuerdo a la legalidad vigente dispuesta por el Reglamento eIDAS, de conformidad con el reglamento GDPR y conforme con toda la legislación española que sea de aplicación.

- **Razón del plazo de duración establecido:** Tres (3) años y una eventual prórroga de tres (3) meses. Durante este periodo el proveedor del servicio puede garantizar sin variación el modelo de licenciamiento y precios asociados a las funcionalidades y volumetrías del servicio objeto de contratación. Esta duración permite el estudio futuro de otras posibilidades más eficientes desde el punto de vista técnico, en previsión de la evolución de la tecnología y la legislación que afecta de este tipo de servicios. Debe tenerse en cuenta que el periodo de validez de los certificados que todas las autoridades de certificación (CA) han establecido es de un máximo de 2 años, por lo que es necesario disponer de un tiempo de vigencia adicional. Se establece una eventual prórroga de 3 meses para dar respuesta al caso en el que se termine el contrato sin que se haya podido formalizar el nuevo que lo sustituya.
- **Razón de los criterios de valoración establecidos:** Pluralidad de criterios. Con valoración económica 49 % y valoración de calidad 51 %. Respecto a la calidad se valora:
 - Inclusión o no de la Plataforma de Firma Centralizada en el Catálogo de Productos de Seguridad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación del CCN.
 - Limitación del número de Oficiales de Registro designados por Canal de Isabel II, S.A. en el Portal de Administración del Servicio para la gestión de Usuarios Administradores y Oficiales de Registro.
 - Si los licitadores cuentan o no con la certificación Common Criteria EAL4 + AVA_VAN.5 para el dispositivo de creación de firma, esto es, el Hardware Security Module (HSM) utilizado por la solución de firma electrónica.
 - Si los licitadores cuentan o no con la certificación Common Criteria EAL4 + AVA_VAN.5 para el módulo de activación de firma (Signature Activation Module - SAM), esto es, el software de gestión de la firma centralizada.
 - Nivel de certificación mínima equivalente a TIER II o superior del Centro de Proceso de Datos (CPD) desde el que se prestará el servicio.
 - Niveles de certificación SOC 1 y SOC 2 o equivalente del Centro de Proceso de Datos (CPD) desde el que se prestará el servicio.
 - Índice propuesto por el licitador para el cálculo de penalizaciones por incumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicios sobre el mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Los criterios de valoración referidos anteriormente redundan en una mayor calidad en el contrato porque se establecen principios básicos y requisitos técnicos que garantizan adecuadamente la seguridad de la información tratada y porque se produce una mejora en los acuerdos de niveles de servicio para una más eficiente y segura ejecución del servicio a prestar.

- **Tipo de procedimiento:** abierto.

2. Aprobación del INI y pliegos del procedimiento.

En relación con el procedimiento de licitación para la adjudicación del Contrato de “**SERVICIO INTEGRAL EN FORMATO SAAS DE FIRMA ELECTRÓNICA CENTRALIZADA PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.**” se acompañan para su firma, si se estima conveniente, los siguientes documentos:

- 1) Informe de Necesidad e Idoneidad del contrato.
- 2) Informe de Necesidad e Idoneidad del Ente Público Canal de Isabel II.
- 3) Pliego de Prescripciones Técnicas.
- 4) Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Los principales aspectos contenidos en la convocatoria y en el Pliego son los siguientes:

- **Valor estimado: 1.187.787,74 euros, IVA excluido.**
- **El importe máximo de licitación asciende a 1.096.419,45 euros, IVA excluido.**
- **Plazos:** 3 años, con posibilidad de 3 meses adicionales de prórroga.
- **Procedimiento de contratación:** Procedimiento Abierto con adjudicación a la mejor oferta mediante la aplicación de los criterios objetivos de valoración establecidos en el apartado 8 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- **Servicio que promueve el contrato:** Dirección de Seguridad.

El Subdirector de Contratación

Conforme:
Secretaría General Técnica

Conforme:
Consejero Delegado