

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO Y GESTIÓN DE VÍVERES PARA LA ELABORACIÓN DE DIETAS ALIMENTICIAS Y EXPLOTACIÓN DE LA CAFETERÍA Y MÁQUINAS DE VENDING DEL HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA

P.A. HCCR-2/2021-SE
(A/SER-009424/2021)

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de la presente contratación está constituido por las siguientes prestaciones.

- El suministro de víveres necesarios para la manipulación y elaboración de las diferentes dietas alimenticias que se sirven y pueden servirse en el Hospital en las ingestas establecidas, actualmente cuatro (Desayunos, Comidas, Meriendas y Cenas), y que se relacionan más adelante en el presente Pliego
- El suministro de productos elaborados que se sirven a los pacientes al margen de las ingestas mencionadas, y al personal con autorización para recibirlos (a partir de ahora les llamaremos *productos extras*).
- La gestión del almacenamiento y conservación de los bienes objeto de la contratación en las dependencias del Hospital.
- El servicio de transporte diario de carros de bandejas en cada ingesta desde la cocina hasta los diferentes pabellones y al Hospital de Día.
- La explotación del servicio de la cafetería del Centro, que atiende a los trabajadores del Hospital, al Personal de Guardia y al público en general según las condiciones expresadas en este Pliego.
- La explotación de máquinas expendedoras de bebidas frías o calientes y/o alimentos sólidos (a partir de ahora, *vending*).

2.- CONDICIONES GENERALES DEL “SERVICIO DE SUMINISTRO DE VÍVERES, PRODUCTOS EXTRAS, GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO Y Y TRANSPORTE DIARIO”

La prestación del Servicio de suministro de víveres se realizará atendiendo a los siguientes procesos:

2.1.- GESTIÓN DE APROVISIONAMIENTO

La empresa adjudicataria se comprometerá a realizar el aprovisionamiento de todos los productos alimenticios necesarios para la elaboración de todas las dietas que se elaboren en el Hospital.

Este proceso incluye la compra, la recepción, el almacenamiento y custodia y la trazabilidad de las materias primas y productos. Estos deben cumplir éstos con las especificaciones suscritas en el **ANEXO A** y para justificarlo se presentará una ficha técnica de los mismos.

El adjudicatario debe recepcionar y ubicar los artículos recibidos en los almacenes de la Cocina del Hospital en el horario establecido por la Dirección del Centro, que es de 8 a



12 horas.

El personal de la empresa adjudicataria servirá diariamente los productos demandados por el personal de Cocina para la elaboración de las dietas, así como los productos extras que las pinches subirán a las diferentes plantas y que previamente, tras la revisión de los almacenes periféricos, habrán solicitado.

El proceso de elaboración de los alimentos se realizará por el personal propio del Centro. Así mismo deberá mantener en perfecto estado y limpios los almacenes, y llevará el control de las caducidades de los víveres y las ficha de alérgenos.

2.2.- SELECCIÓN DE PROVEEDORES

La empresa adjudicataria realizará la selección de proveedores de los productos a consumir, que tendrán que estar acreditados y sujetos a lo especificado en la normativa legal vigente y al Código Alimentario Español, responsabilizándose en todo momento la empresa adjudicataria de las alteraciones de los productos, que además será comunicado a la persona responsable de la cocina para su control y VºBº.

La empresa adjudicataria deberá adecuarse en todo momento en la prestación de sus servicios a las especificaciones técnicas, calidades y presentaciones de productos alimenticios que vienen establecidas en las fichas del **ANEXO A**. La selección de víveres se realizará mediante presentación de muestras de los mismos, para proceder a su valoración y aprobación por el responsable de cocina. Para el grupo de perecederos de corta duración, cárnicos, frutas y verduras, pescados, panadería, repostería, se valorará positivamente la antigüedad en la prestación del servicio, solvencia, nivel de instalaciones, y la proximidad del centro de producción (matadero, sala de despiece, almacenes, frigoríficos, etc.) al Hospital.

En el supuesto de que un producto no pueda ser suministrado por causa debidamente justificada, podrá ser sustituido por otro de iguales características o superiores, para lo cual deberá contar con el informe favorable del responsable de Cocina.

El adjudicatario estará obligado, salvo casos de fuerza mayor, a mantener los productos ofertados durante la vigencia del contrato.

En los casos en que se oferten marcas, el adjudicatario estará obligado a mantenerlas durante la vigencia del contrato, salvo que, junto a la marca, se indique la expresión “o similar”, en cuyo caso se obliga a servir la marca ofertada o una marca del mismo nivel de calidad que deberá contar con el Vº Bº de la persona responsable de la cocina del hospital.

2.3.- GESTIÓN DE COMPRAS Y STOCKS

La empresa adjudicataria deberá ejecutar mediante soporte informático de código de barras y lector la Gestión de Compras y Stocks, para controlar la trazabilidad de los productos, de conformidad con lo que se dispone en la normativa legal vigente.

2.4.- CONTROL DE CALIDAD

El contratista efectuará a la recepción de los productos y durante su permanencia en los



almacenes, un exhaustivo control de calidad, caducidad y alérgenos de los mismos.

El Hospital podrá establecer controles independientes del adjudicatario, sobre los productos, en todas las fases del proceso, mediante el establecimiento de las inspecciones y análisis microbiológicos correspondientes. Asimismo, fijará los sistemas de control de calidad que considere oportunos para garantizar la perfecta prestación del servicio.

El Hospital, a través de la Jefa del Servicio de Asuntos Generales y Hostelería o persona en que ésta delegue, se reserva el derecho de sustituir cualquier producto en función de criterios de calidad, cantidad, Registro Sanitario, u otros que el Servicio de Cocina considere conveniente, sin que ello suponga incremento del precio ofertado.

Todos los alimentos estarán sometidos a análisis bromatológico y microbiológicos que serán a cargo del adjudicatario, con una periodicidad mensual, que será llevado a cabo por una empresa homologada y especializada independiente de la adjudicataria, afectando a todos los alimentos, incluidos los de cafetería, siguiendo el procedimiento de los APPCC.

La empresa adjudicataria deberá contratar una empresa autorizada para efectuar los controles de calidad legalmente establecidos, siguiendo el sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC), ya implantado en el hospital, tanto en lo que se refiere al servicio e instalaciones de la cafetería del hospital, como al servicio de provisión de alimentos e instalaciones de la cocina hospitalaria, así como el mantenimiento de dicho sistema con sus auditorías correspondientes durante la vigencia del contrato.

La empresa confeccionará un documento completo de los APPCC actualizado que debe ser entregado al Hospital, en soporte informático y papel, en el plazo máximo de 2 meses desde la adjudicación.

Estos servicios serán a cargo de la empresa adjudicataria, mediante propuesta de empresas homologadas y especializadas independientes de la adjudicataria, teniendo el Hospital la potestad de decisión sobre la empresa designada al efecto.

También deberá asumir las posibles modificaciones que pueda disponer las Auditorías del Servicio de Seguridad Alimentaria de la Comunidad de Madrid.

2.5.- PETICIÓN DE SERVICIOS. DISTRIBUCIÓN E INFORMATIZACIÓN

La empresa adjudicataria deberá adecuarse en la prestación de sus servicios a las especificaciones técnicas, presentaciones y formatos de productos, que establezca el Servicio de Cocina. Cualquier cambio en los productos suministrados deberá constar con la aprobación escrita previa de este Centro, a través de la Jefatura de Servicio. Para ello, cuando el adjudicatario desee realizar un cambio de producto o marca, o se produzca cualquier modificación en alguno de ellos, deberá notificarlo con una antelación de al menos 7 días naturales, poniendo a disposición del Hospital una muestra significativa y la ficha técnica de dicho producto o marca.

Para la trazabilidad de los productos implantará una aplicación informática de código de



barras con lector para el control y desarrollo de la recepción de productos y de las peticiones tanto de cocina como de productos extras

La empresa adjudicataria realizará la distribución de las comidas elaboradas en Cocina a las plantas de hospitalización y a los Hospitales de Día de Geriátría o de Alergia en las cuatro ingestas, los 365 días del año, durante todo el periodo del contrato.

A los pacientes no diabéticos con dieta basal se le ofrecerán a elegir dos primeros, dos segundos y dos postres en la ingesta de la Comida. La empresa adjudicataria se encargará de tomar nota de esta elección, preferiblemente mediante medios electrónicos. El Hospital se reserva el derecho de ampliar esta elección a las demás ingestas.

2.6.- LIMPIEZA

El adjudicatario deberá mantener en todo momento el nivel de higiene y limpieza exigible tanto de los materiales, recipientes, bandejas, etc., de las instalaciones de almacenes y cámaras, que de ellos depende, así como de todo el recinto de cafetería y máquinas de vending, ajustándose en todo momento a la indicaciones que efectúe la Dirección del Hospital, que ejercerá permanente control.

2.7.- PERSONAL PARA LA GESTIÓN DE VÍVERES

El adjudicatario se compromete a subrogar al personal relacionado en el **ANEXO H**, respetando antigüedad, categoría profesional, tipo de contrato anterior, derechos adquiridos por el trabajador, etc. Cualquier cambio o incorporación en la plantilla ha de ser autorizada por escrito por la Dirección del Hospital anticipadamente a su incorporación.

3.- PRODUCTOS

3.1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

Todos los productos servidos por la empresa adjudicataria deberán ajustarse a las especificaciones técnicas que se establecen como **ANEXO A** del presente Pliego y tendrán que estar sujetos a lo especificado en la normativa legal vigente y en particular a lo dispuesto en el Código Alimentario Español y a su normativa complementaria. Si el producto no es originario de la Unión Europea, el adjudicatario deberá justificar documentalmente su homologación por la Unión Europea.

3.2.- MENÚS

La cantidad de menús que se habrán de servir diariamente será la que se derive de la ocupación del Centro.

Para el presente contrato de un año se estima aproximadamente un total de 142.000 ingestas, con un promedio de 35.500 menús, aproximadamente 95 diarios. Esta estimación, realizada para una situación prepandémica, podría aumentar hasta un 90%, como ocurrió en la primavera de 2020, en caso de sucesivas olas, o disminuir hasta un 20%, al menos en la ingesta de la comida, en caso de que se produjeran cierres puntuales



en algún pabellón o el Hospital de Día continúe cerrado, como ha sido la situación en otoño. Esto hace las estimaciones menos fiables, pero sí a tener en cuenta como valores medios.

El adjudicatario deberá asumir el autoconsumo del personal de cocina sin incremento de coste alguno de las cuatro ingestas, con un promedio de 12 personas por cada turno de lunes a viernes y de 8 los sábados, domingos y festivos.

También deberá mantener tanto el equipamiento como los productos para realizar en Cocina el horneado del pan necesario para cada ingesta de pacientes y personal.

La oferta económica especificará, sin y con IVA (10%), el precio del menú completo y su desglose por ingesta. Para el siguiente contrato no podrá exceder de **10,24 €**, IVA excluido.

INGESTA	Nº ESTIMADO: 142.000	PRECIO UNITARIO SIN IVA	PRECIO UNITARIO CON IVA	TOTAL SIN IVA	TOTAL CON IVA
DESAYUNO	34.500	1,23 €	1,35 €	42.435,00 €	46.678,50 €
COMIDA	37.000	4,20 €	4,62 €	155.400,00 €	170.940,00 €
MERIENDA	34.500	1,02 €	1,12 €	35.190,00 €	38.709,00 €
CENA	36.000	3,79 €	4,17 €	136.440,00 €	150.084,00 €
TOTAL		10,24 €	11,26 €	369.465,00 €	406.411,50 €

Los extras se valorarán de acuerdo con los precios unitarios máximos establecidos en el **ANEXO C** de este Pliego, siguiendo el modelo de proposición económica del Anexo II del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

El desglose estimado por ingestas es el reflejado en el **ANEXO B** y por dietas el del **ANEXO D**.

El adjudicatario en su oferta se ajustará al manual de dietas y gramajes del Hospital, atendiendo a las condiciones generales y los menús actuales recogidos en el **ANEXO F**.

La pensión alimenticia completa estará compuesta por desayuno, comida, merienda y cena, incluidas guarniciones. Además de las dietas establecidas se han de contemplar igualmente como parte de la ingesta aquellas modificaciones que requieran productos especiales por las características de los pacientes, como los intolerantes a ciertos productos (gluten, lactosa, etc.), o los disfágicos (espesantes) o aquellos que necesiten algún tipo de cambios por cualquier otro motivo razonable sin que puedan suponer dichos cambios un aumento en el coste de la misma.

El adjudicatario deberá adecuar sus servicios a los cambios de menú que el Hospital decida implantar, así como aquellos menús especiales que determine servir en festividades señaladas (Semana Santa, Navidad, Día del Paciente, etc.). Tanto el menú opcional como los menús especiales serán establecidos e incorporados a programación de dietas y menús por el responsable de cocina del Centro. Todo ello en ningún caso



incrementará el precio de la pensión.

A las dietas basales se les ofrecerá diariamente en la ingesta 2 (Comida) la posibilidad de elegir entre dos primeros, dos segundos y dos postres. Ambas posibilidades tendrán un valor similar tanto cuantitativo como cualitativo.

Se está barajando la posibilidad de ampliar esta elección al resto de ingestas. En ningún caso esta mejora en el servicio puede significar para la empresa adjudicataria un aumento en el coste de los menús ni ésta puede negarse a dar este servicio.

3.3.- DIETAS TRITURADAS

Actualmente todas las dietas trituradas son elaboradas de forma casera por el personal del Hospital, no adquiriendo triturados industriales homogeneizados de marcas específicas del sector sanitario. Si por el motivo que fuera existiera la necesidad de adquirir las mismas, previamente a su adquisición el producto deberá ser presentado al responsable de la Cocina para su aprobación con el visto bueno de la Jefatura de Asuntos Generales y Hostelería. Cualquier cambio del mismo deberá autorizarse por la Dirección del centro. El coste económico irá incluido en el precio de la dieta alimenticia diaria.

3.4.- PRODUCTOS EXTRAS

El adjudicatario se compromete a suministrar todos los productos extras que le soliciten las personas que la Dirección del Hospital autorice expresamente y para abastecer a las unidades asistenciales sobre los Pactos establecidos por el Centro. A tal efecto, en su oferta, deberán incluir los precios unitarios, incluida la fruta, con y sin IVA, a los que facturará estos productos según figura en el **ANEXO C**. Para el presente contrato se estima un coste de 30.100 €, 10% IVA aparte.

La relación de extras que se detallan en el **ANEXO C**, se corresponde con los productos que el Centro consume habitualmente. No obstante, dicha relación podría ser objeto de modificación, atendiendo a las necesidades del Hospital y previa conformidad expresa de la Dirección del Centro o la Jefatura de Servicio de Asuntos Generales y Hostelería.

A efectos de facturación, se entiende que la lista de productos extras es cerrada y exhaustiva, de manera que el adjudicatario no podrá facturar al Hospital ninguna cantidad adicional por el consumo de productos que no figuren inicialmente en la mencionada lista, salvo autorización expresa y hayan sido solicitados por las personas que previamente sean autorizadas por la Dirección del Centro.

3.5.- ENVASADO

La firma comercial deberá indicar con todo detalle las características del tipo de envase en que se transportan los productos, utilizándose como norma general, envases desechables de un solo uso. Para los productos frescos y refrigerados, tal como carnes y pescados, se utilizarán cubetas de plástico recuperables no tóxicas, de acuerdo con lo previsto en el Código Alimentario Español.



4.- DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

4.1.- FORMA DE SUMINISTRO

4.1.1.- La entrega de los alimentos se realizará en los lugares que determine el Servicio de Cocina.

4.1.2.- A la empresa adjudicataria se le cederán las cámaras y el almacén de víveres para que puedan usarlo para el almacenamiento de los productos, siendo ella la única responsable de las mercancías allí almacenadas. El adjudicatario los dotará de los productos necesarios para la elaboración de las dietas en cuantía suficiente, atendiendo a la programación de menús del Centro, siendo el adjudicatario el propietario de estos artículos.

La empresa adjudicataria se encargará de gestionar todas las compras necesarias, de la atención de proveedores, etc., manteniendo el Hospital las relaciones de suministro directamente con la persona establecida para ello. Esta será la encargada de gestionar los *stockages* de almacenes y cámaras; de mantener el orden necesario de acuerdo con las fechas de caducidad, según la aplicación informática de código de barras, y control de alérgenos de las mercancías, diferenciación de productos en las diferentes cámaras; así como de la limpieza de los mismos. Estos aspectos serán verificados por la persona responsable de Cocina cuando lo estime necesario, y estarán sometidos al control higiénico-sanitario del Hospital.

4.1.3.- La Empresa adjudicataria designará una persona que actuará en todo momento como representante de la misma para el Centro. A esta persona se dirigirá diariamente la Institución para comunicar los pedidos a suministrar, que serán de dos tipos:

- * **Artículos componentes del Menú**
- * **Productos Extras**

4.1.4.- Artículos componentes del Menú: En este caso, el Servicio de Cocina entregará una relación del número de dietas cada día y en cada turno para suministrar, calculando el adjudicatario las cantidades de cada ingrediente a suministrar, según las fichas técnicas y dietas del hospital y bajo la supervisión del responsable de cocina.

4.1.5.- Productos Extras: Independientemente de los artículos anteriores, se solicitarán a diario otro tipo de artículos de los que aparecen en la relación de extras, para suministrar a las plantas según los pactos acordados. En este caso se solicitarán número de unidades de cada uno de ellos. El proveedor tiene la obligación de mantener el *stockage* necesario aproximadamente para 7 días.

El suministro de artículos para los extras se realizará de manera ordinaria de lunes a viernes, sin menoscabo de modificaciones posteriores a criterio de la Dirección del Centro.

4.1.6.- El suministro de los artículos para los menús, se realizará todos los días de la semana, incluido festivos.

4.1.7.- En cuanto al modo de realizar el suministro, el procedimiento será el siguiente:



Antes de las 17 horas del día anterior al que corresponda la entrega de mercancías se dará a la empresa contratada relación de dietas a preparar de cada uno de los platos que componen la dieta basal, así como de las especiales.

De 8 h. a 8.30 horas de la mañana del día siguiente, se entregará, por parte del adjudicatario, toda la mercancía en la Cocina.

Para la preparación del menú del fin de semana, se podrán solicitar con antelación los componentes de algunos platos que requieren ser preparados con anterioridad.

Los artículos componentes del menú se entregarán por el responsable de la empresa adjudicataria al responsable de Cocina, el cual, previa comprobación, firmará al finalizar la entrega el número de menús de cada tipo recibidos.

El personal de Cocina, entregará al responsable de la empresa adjudicataria, el listado de productos extras para reponer en los almacenes periféricos, los cuales serán repuestos por dicho personal de cocina a las distintas Unidades de hospitalización.

En este caso, la responsable de Cocina elaborará un listado diario donde se reflejará el Pacto de cada Unidad de hospitalización y las necesidades diarias a suministrar, el cual se entregará al suministrador de la empresa adjudicataria para que prepare dicha mercancía y la entregue al personal de cocina que tenga adjudicada dicha tarea.

Una vez entregada la mercancía en las distintas unidades se introducirán los datos de dichas mercancías en el archivo excell por parte de la responsable de cocina, cuyos datos servirán para el posterior control mensual, que será supervisado tanto por Hostelería como por la persona responsable en el hospital de la empresa adjudicataria.

4.1.8.- Los productos perecederos deberán estar en los almacenes de cocina, como mínimo 24 horas antes de su consumo, para evitar posibles roturas de stocks. Los productos que requieran ser descongelados para su posterior elaboración, deberán estar a punto a la hora en que se vayan a cocinar, siendo este aspecto responsabilidad de la empresa suministradora.

4.1.9.- Las calidades de las mercancías deben ajustarse a las recogidas en el presente Pliego, siendo supervisadas siempre por el responsable de Cocina.

4.1.10.- La empresa adjudicataria deberá realizar las gestiones oportunas para seguir manteniendo en el hospital el horneado de pan desde Cocina para los menús que se elaboren, con su horno correspondiente.

4.2.- DISTRIBUCIÓN DE COMIDAS

4.2.1.- La empresa adjudicataria deberá tener el personal necesario para poder realizar el servicio de transporte de carros de comidas a las distintas plantas de hospitalización y Hospital de Día de Geriátría.

4.2.2.- Esta tarea se realizará una vez que en Cocina terminen con el emplatado y colocado de bandejas en los respectivos carros de cada planta. La devolución a Cocina de los carros con las bandejas se hará una vez que en las plantas hayan terminado de recoger por medio de personal auxiliar de enfermería las bandejas de los pacientes.



4.2.3.- Los márgenes horarios de entrega y recogida de las bandejas aproximadamente son los siguientes:

- Desayunos: De 8.45 h. a 10 h.
- Comidas: De 12:30 h. a 14:15 h.
- Meriendas: De 16:30 h. a 17:30 h.
- Cenas: De 19:45 h. a 21:30 h.

4.2.4.- El circuito se desarrollará de la siguiente forma:

- Se subirán los carros con las bandejas según lo establecido por el Hospital
- Una vez terminado el emplatado de una planta, el personal subirá el carro a dicha planta.
- Mientras en Cocina irá emplatando la comida de la siguiente Unidad.
- Cuando baje el trabajador/a podrá subir el siguiente, y así sucesivamente.
- La recogida de los carros para bajarlos a Cocina se realizará por lo general en el mismo orden en que se subieron a las plantas para que a continuación se realice el desbarasado de las bandejas en Cocina.

5.- MEJORAS

Serán tenidas en cuenta en la valoración de las ofertas las siguientes mejoras:

- Las bonificaciones en términos porcentuales que las empresas concurrentes tengan a bien hacer sobre el importe de extras mensual.
- La adquisición para el uso de la Cocina y cafetería del Hospital de material inventariable susceptible de uso por el Contratista y necesario para el correcto funcionamiento del servicio y que o bien no se disponga de él o bien esté en proceso de cambio por desgaste (Carros, lavavajillas).

6.- MODIFICACIONES

Cualquier modificación sobre las condiciones expresadas en el presente pliego deberá ser pactada entre la empresa adjudicataria y la Jefatura de Asuntos Generales y Hostelería y aprobada expresamente por la Dirección del Centro.

7.-CONDICIONES PARA LA EXPLOTACIÓN DEL SERVICIO DE CAFETERÍA.

El contratista gestionará la explotación a su riesgo y ventura, sin que el hospital se responsabilice de las obligaciones por él contraídas ni de los daños y perjuicios causados a terceras personas en la ejecución de sus actividades.

Las obligaciones del adjudicatario se detallan en los párrafos siguientes.

7.1.- FORMAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se prestará en los locales de la cafetería durante todos los días del año.



Una vez finalizado el periodo de vigencia del contrato, las inversiones iniciales en equipamiento e instalaciones, quedarán en propiedad del hospital, sin que el adjudicatario tenga derecho a indemnización.

El Hospital Central de la Cruz Roja aportará las instalaciones y el equipamiento necesario para la prestación del servicio. El adjudicatario no tendrá ningún derecho sobre el local ni las instalaciones fijas, salvo de las derivadas de su utilización durante el periodo de vigencia del contrato.

El adjudicatario no podrá realizar ninguna obra de reforma, ni transformación en las instalaciones, sin el previo consentimiento por escrito de la Dirección del Hospital. En el supuesto de que se dé este consentimiento, las obras efectuadas revertirán a la finalización del contrato en adecuado estado de conservación y funcionamiento al Hospital como propietario de las mismas.

La empresa adjudicataria pondrá a disposición del Hospital el equipamiento de menaje necesario para la prestación del servicio. También llevará a cabo, cuando las necesidades lo requieran, la reposición de vajilla, cristalería, menaje, bandejas, lencería y material desechable.

Se exigirá por parte de la Dirección del Hospital que las existencias sean las suficientes y adecuadas para el buen funcionamiento del servicio, correspondiendo a la Dirección del Hospital la supervisión de la calidad de los productos propuestos.

El contratista estará obligado a la preparación de los servicios necesarios para los eventos especiales que se organicen en el Hospital, si así le fuese demandado. Estos serán facturados aparte de las dietas.

La empresa adjudicataria se encargará de la limpieza de la cafetería, cuidando especialmente los protocolos sanitarios en materia de COVID-19 que el Servicio de Medicina Preventiva tenga a bien imponer, así como la limpieza de suelos, el vaciado de papeleras, evitando la presencia de papeles o basura en el piso.

Deberá presentarse un programa de limpieza, que cumpla con la normativa vigente en esta materia, en el que se contemplarán los siguientes aspectos: zonas, equipamientos e instalaciones incluidos en el programa, forma de actuación, periodicidad de la limpieza, etc.

El contratista se abstendrá de hacer cualquier tipo de publicidad dentro del recinto hospitalario. Carteles u otros similares requerirán permiso previo de la Dirección del Hospital, aunque éstos vayan destinados al recinto de cafetería o cocina.

El adjudicatario se compromete a mantener en perfectas condiciones los locales y equipamiento que aporta el hospital.

7.2.- PRODUCTOS ALIMENTICIOS

Todos los artículos servidos en las cafeterías estarán sujetos a todo lo establecido en la normativa legal vigente y, en particular, al Código Alimentario Español y seguirán las



mismas pautas de calidad exigidas en el **ANEXO A**.

La Dirección del Hospital se reserva el derecho de exigir la retirada de los productos que no reúnan las debidas condiciones, así como de los que, por su naturaleza o forma de preparación, resulten insalubres, inapropiados o produzcan humos o desperdicios excesivos (a propuesta del Servicio de Medicina Preventiva o del Servicio de Nutrición del Centro).

La contratación y adquisición de artículos que se consuman en las cafeterías serán por cuenta exclusiva del contratista, no pudiendo utilizar el nombre de la Comunidad de Madrid, ni del Hospital en sus relaciones con terceros, tanto por lo que afecte a clientes, proveedores o cualquier otra que pueda tener con personas a su servicio, haciéndose directamente responsable de la obligación que contraiga.

El Hospital se reserva el derecho a solicitar la realización, o realizar a costa del adjudicatario, los controles que estime oportunos sobre los productos y en todas las fases del proceso y del servicio, y en particular los siguientes:

- Técnicas de preparación.
- Calidad y cantidad de las materias primas.
- Verificación de que los proveedores cumplan la Reglamentación técnico sanitaria vigente.

En todo caso, el adjudicatario se compromete a realizar a su cargo, análisis microbiológicos mensuales y entregar copia de sus resultados al Centro.

La empresa adjudicataria será responsable de las alteraciones que puedan sufrir los productos alimenticios y de las consecuencias que, para la salud de los usuarios, puedan derivarse.

7.3.- RELACIÓN Y PRECIOS DE ARTÍCULOS

Como regla general, queda prohibida la venta y consumo de bebidas alcohólicas. En todo caso, la Dirección del Centro, podrá modificar el régimen de venta de aquéllas, haciendo menciones especiales para cerveza y/o vino.

El derecho de admisión queda reservado a la Administración, pero será ejercido por el contratista, según las instrucciones que reciba.

Los enfermos ingresados, por su propia condición, no podrán permanecer en la cafetería. En caso de producirse tal situación, el contratista deberá hacerlo notar, instándole a volver a su habitación o lugar de reposo.

Queda prohibida la venta de labores de tabaco de cualquier clase.

Queda prohibida la instalación de máquinas recreativas, de juego o de azar.

No se realizará ningún tipo de venta ambulante en sala, pasillos, accesos ni otras dependencias.



No podrán elaborarse alimentos o servicios con finalidad distinta del consumo en los locales, salvo para aquellos servicios autorizados expresamente por la Dirección del Hospital.

La relación de artículos del servicio de Cafetería estará constituida, como mínimo, por los especificados en el **ANEXO G** del presente pliego.

El adjudicatario se compromete a mantener, durante el tiempo que dure la adjudicación, los artículos relacionados en su oferta a los precios detallados en ella.

En las comidas servidas en el autoservicio, se incluirá lo siguiente:

- Primer plato, a elegir entre cuatro, y entre los que se incluirá un menú de dieta.
- Segundo plato, a elegir entre cuatro y entre los que se incluirá un menú de dieta.
- Postre, a elegir entre al menos seis, tres de los cuales serán fruta de temporada.
- Pan.
- Bebida, que podrá ser: agua (de 500 cc), refresco o cerveza sin alcohol.
- Café o infusión. (El café o infusión se encuentra incluido en el menú servido al personal del hospital y no incluido en el menú servido a público externo).

La carta de productos que se dispensen, con sus precios IVA incluido, estará a disposición de los usuarios de las cafeterías, expuesta en lugar visible. Los precios no podrán exceder de los que se adjuntan en el **ANEXO G**, de tal forma que en caso de ofertar, en algún artículo, un precio superior, la oferta no será tenida en cuenta a efectos de su valoración económica. En caso de resultar adjudicatario el ofertante, el precio superior se ajustará automáticamente al máximo fijado en el citado Anexo.

Los productos relacionados en el **ANEXO G** son a título orientativo, pudiendo los licitantes ofertar otros productos análogos a los indicados en el mencionado Anexo. En este caso, la Dirección del Centro decidirá su inclusión o no, en función de los precios ofertados.

Igualmente, podrá efectuarse la revisión en el periodo anterior al indicado, previo acuerdo de las partes, si las tarifas vigentes experimentasen un desfase al alza o a la baja.

Si durante la explotación del servicio introdujera el adjudicatario otros artículos no mencionados en su oferta inicial, los precios de los mismos deberán ser previamente autorizados por la Dirección del Hospital.

7.4.- HORARIOS

El adjudicatario queda obligado a mantener en completo servicio la cafetería como mínimo durante el siguiente horario: 7:30 a 22:00 horas, todos los días del año, incluidos sábados, domingos y festivos.

El horario podrá ser modificado por la Dirección del Centro, si lo hicieren necesario las variaciones que se establecieren en la jornada oficial de trabajo del personal del Centro.

El horario de comidas será de 14 a 16 horas y el de cenas de 20:30 a 22:00. Debiéndose mantener durante la totalidad de esos periodos el mismo nivel de servicio y todos los productos y platos ofertados para esas comidas y cenas.



7.5.- RECLAMACIONES

El adjudicatario se obliga a disponer de un libro de reclamaciones y buzón de sugerencias a disposición del público, cuya existencia se anunciará en lugar preferentemente visible. Asimismo, la empresa adjudicataria, se obliga a comunicar a la Dirección del Hospital, con la mayor brevedad posible, cualquier reclamación o queja verbal o escrita recibida en la cafetería. Facilitando un ejemplar de las reclamaciones que formulen los usuarios y uniendo, en su caso, un informe sobre la reclamación formulada.

Sin perjuicio de la actuación legítima de otros Organismos e Instituciones, la Dirección del Hospital es competente para conocer y, en su caso, resolver las reclamaciones que formulen los usuarios.

7.6.- MATERIAL QUE DEBERÁ APORTAR EL ADJUDICATARIO

Los elementos y material aportados por el adjudicatario deberán reunir, a juicio de la Administración, las condiciones de calidad, prestancia y pulcritud correspondientes al servicio que ha de prestarse y a las instalaciones facilitadas por la Administración.

Los envases para la comida o bebida para llevar, serán proporcionados por el adjudicatario sin coste adicional para el consumidor.

7.7.- INSTALACIONES, MUEBLES Y ENSERES PROPIEDAD DEL HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA

El adjudicatario está obligado a conservar en perfecto estado los locales, instalaciones, muebles, enseres y aparatos, propiedad del hospital, que podrá comprobarse con el adjudicatario al iniciarse la prestación, con responsabilidad plena por toda pérdida o deterioro, destrucción, inutilización y estará obligado a abonar los desperfectos que se observen al término de la adjudicación. Será de su cuenta y riesgo reponer mobiliario y/o material del centro inmediatamente cuando se inutilice, deteriore o menoscabe por el mal uso, dolo o mala fe, por otro de idéntica calidad, marca y rendimiento.

Durante la vigencia del contrato, dará conocimiento de las reparaciones a efectuar en ellos, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta el pago del importe a que ascienda la reparación y reposición si fuera necesaria.

El mantenimiento, tanto preventivo como correctivo del equipamiento será por cuenta del adjudicatario.

El adjudicatario mantendrá las instalaciones contra incendios y evacuación del área que le afecte en perfectas condiciones de acuerdo con la normativa vigente. En especial deberá proceder a la limpieza de las conducciones de humos y campanas según lo indicado en la normativa vigente sobre Prevención de Incendios, así como a mantener expeditas las zonas de evacuación.

El adjudicatario asegurará los locales y enseres destinados a las cafeterías contra incendios, robo, explosiones, intoxicaciones alimentarias y responsabilidad civil, debiendo presentar la póliza correspondiente dentro de los quince días siguientes a la fecha de adjudicación y anualmente la renovación de la misma.



7.8.- SUMINISTRO DE AGUA, GAS, ELECTRICIDAD, CALEFACCIÓN, REFRIGERACIÓN, ETC.

El Hospital Central de la Cruz Roja se obliga a poner a disposición del adjudicatario los locales destinados a cafetería.

El agua, gas, calefacción, refrigeración y la energía eléctrica (para iluminación y fuerza), serán facilitados por el hospital. El adjudicatario repondrá a su cargo, los elementos (grifos, enchufes, tubos fluorescentes, bombillas, etc.), que se inutilicen por el uso de las instalaciones correspondientes.

7.9. NORMAS DE HIGIENE, LIMPIEZA Y CONTROL DE PLAGAS

Respecto a las normas generales de higiene, deberá cumplirse todo lo recogido en la normativa vigente, por la que se establecen las normas de higiene para la elaboración, distribución y comercio de comidas preparadas.

Sin perjuicio de lo anterior, la empresa adjudicataria deberá presentar a la Dirección del Hospital una copia de su Plan de Higiene y limpieza, Plan de Desinfección, Desinsectación y Desratización.

Antes de la apertura, se revisará, por parte de compañías autorizadas, las instalaciones de gas existentes y se realizarán también revisiones periódicas de las mismas.

El adjudicatario realizará una recogida selectiva de residuos, adaptándose, en todo momento, a los usos del Hospital.

La limpieza de las instalaciones correrá a cargo del adjudicatario, así como la reparación y sustitución de los elementos deteriorados. En este sentido, la prestación del servicio deberá adecuarse a las siguientes normas higiénicas:

- Utilización de rollos de papel desechable para el secado de manos.
- Formación en APPCC y carné de manipulador de alimentos para todo el personal que manipule alimentos.
- Limpieza inmediata de todas las superficies de trabajo manchadas por alimentos y otros.
- Limpieza diaria de cocina y planchas.
- Limpieza semanal de campana y extractores de humos.
- Utilización de cubos de basura con tapa, correspondiendo al personal de la cafetería su limpieza.
- Mantenimiento en vitrinas de todos los alimentos preparados.

La limpieza de los locales será por cuenta del adjudicatario.



Será responsabilidad de la empresa concesionaria la realización a su cargo de las labores de desinfección, desinsectación y desratización necesarias para garantizar la completa higiene en los locales de cafetería. Éstos deberán cumplir la legislación vigente al respecto, manteniendo los registros de las visitas periódicas disponibles para cualquier inspección por parte del Hospital Central de la Cruz Roja. Los productos, tratamientos y metodología deberán ser puestos en conocimiento del Servicio de Medicina Preventiva para su aprobación, así como su actualización y cambios posibles en los mismos.

7.10.- PERSONAL DE LA CAFETERÍA

El contratista se compromete a subrogar al personal relacionado en el **ANEXO H**, respetando antigüedad, categoría profesional, tipo de contrato anterior, derechos adquiridos por el trabajador, etc. Cualquier cambio o incorporación en la plantilla ha de ser autorizada por escrito por la dirección del hospital.

Sin perjuicio del número de trabajadores inicial del Centro, cada licitador podrá aportar en su oferta incrementos en la plantilla que pondrá a disposición del hospital, lo cual se valorará conforme al apartado correspondiente de los criterios de valoración. Se detallarán los puestos de trabajo por categorías profesionales, según las clasificaciones aplicables al sector.

Para la coordinación de las relaciones de trabajo entre el hospital y la empresa concesionaria, se designará por parte de ésta un representante que será el único con capacidad para actuar como portavoz del contratista.

El personal de cocina y del servicio de barra deberá estar en posesión del carné oficial de manipulación de alimentos.

El referido personal dependerá exclusivamente del adjudicatario y por tanto, éste tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario, a tenor de la legislación laboral y de Seguridad Social, sin que en ningún caso pueda esgrimirse derecho alguno por dicho personal en relación con el Hospital, ni exigirse a éste responsabilidad de cualquier clase, como consecuencia de las obligaciones existentes entre el adjudicatario y sus operarios, aún en el supuesto de que los despidos o medidas que adopte se basen en el incumplimiento o interpretación del Contrato.

El contratista será responsable de los accidentes que pudieran sobrevenir al personal empleado en la ejecución del contrato, ya sea propio o por el ejercicio de su profesión en el hospital.

También será responsable de las acciones u omisiones de su personal en relación con la uniformidad, puntualidad, compostura y atención al público y personal del Centro, defectos en la prestación del servicio y, en general, cuantos hechos puedan ser constitutivos de falta.

En caso de enfermedad, sanciones de la empresa, baja del personal, vacaciones reglamentarias y otras causas análogas, las plazas deberán ser cubiertas inmediatamente a costa del contratista, de forma que se mantenga de manera permanente el número de trabajadores en presencia física expresados en la oferta de plantilla.



Será obligación del contratista uniformar por su cuenta a todo el personal a su servicio con el vestuario adecuado durante las horas en que se realice el servicio, debiendo además ir provistos permanentemente de una placa de identificación colocada en lugar visible de la indumentaria.

Igualmente y para todo el personal que por las funciones específicas que realice así lo precise, el contratista proveerá de gorros, guantes, mascarilla desechables y cualquier otro elemento que a tal efecto resulte necesario.

Todo personal afectado por lesiones de la piel o de otras enfermedades infecciosas que se puedan transmitir a través de los alimentos, deberá ser sustituido de forma inmediata. No se admitirá, en ningún caso, la presencia de personal en estado gripal manifiesto, en las áreas que tienen contacto físico o aéreo con los alimentos.

El personal deberá ser objeto de reconocimiento médico, a cargo del contratista, antes de su ingreso en la empresa y al menos una vez al año.

Asimismo deberá cumplir cuantas normas de higiene y salubridad se establezcan por la Dirección del hospital (además de las que le sean obligatorias por la legislación vigente en el transcurso del contrato), siendo por cuenta del contratista si el cumplimiento de las mismas supusiera un gasto adicional.

La uniformidad del personal del contratista, en especial la del personal que preste en relación con los clientes, deberá ser aprobada por la Dirección del centro con anterioridad a la implantación del servicio.

En caso de que el personal aportado por el contratista no procediera en la debida corrección o fuera evidentemente poco cuidadoso en el desempeño de su cometido, la Dirección del hospital podrá exigir a la empresa concesionaria la sustitución del trabajador objeto de conflicto.

Igualmente, el material utilizado en los impresos de todo tipo que sean utilizados por el personal del contratista para el desempeño de las prestaciones objeto del contrato o cualquier otro aspecto que incida en la imagen del hospital, deberán ser aprobados previamente por la Dirección del centro.

7.11.- OBLIGACIONES LABORALES Y SOCIALES

Será la exclusiva responsabilidad de la empresa adjudicataria el cumplimiento de las disposiciones vigentes en la legislación laboral y en la de Seguridad Social e Higiene y Seguridad en el trabajo, así como el resto de disposiciones concordantes y complementarias, vigentes o que en lo sucesivo se dicten en la materia, quedando exento el Hospital de toda responsabilidad por cualquier incumplimiento durante la vigencia de la adjudicación.

El adjudicatario estará obligado al cumplimiento de las normas sobre subrogación establecidas en el vigente convenio colectivo del Sector de Hostelería y Actividades Turísticas.



La empresa adjudicataria no podrá contratar, en ningún caso, para el servicio de la Cafetería personal vinculado con la Comunidad de Madrid.

El contratista vendrá obligado a justificar los modelos de cotización correspondiente al mes anterior, el puntual cumplimiento de sus obligaciones en materia de Seguridad Social, de conformidad con la legislación vigente. A tal efecto y junto con la facturación mensual, adjuntará copia de los impresos de liquidación y pago de las cuotas a la Seguridad Social, señalando los trabajadores que cubren los servicios contratados en el hospital.

El incumplimiento por el contratista de la obligación anterior, facilitará al hospital para la retención del pago a practicar hasta la total acreditación de dicho cumplimiento.

La formación del personal en materia de seguridad alimentaria será de forma continua y por cuenta del contratista, siempre según lo establecido en el Plan General de Formación de Manipuladores de Alimentos de las Cafeterías y siguiendo lo establecido en la legislación vigente por la que se regulen los Planes de Formación de los Manipuladores de Alimentos y Régimen de Autorización y Registro de Empresas y Entidades que impartan formación en materia de manipulación de alimentos. De estas acciones formativas el contratista dará cuenta a los responsables del hospital.

7.12.- GASTOS, TASAS E IMPUESTOS

Son de cuenta del adjudicatario, el pago de los impuestos, tasas y arbitrios de cualquier clase que sean, del Estado, de la Comunidad o del Municipio, a que dé lugar la explotación del servicio, así como los recargos establecidos, o que en el futuro pueda establecerse.

7.13.- SERVICIOS INTERNOS DEL HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA EN LA CAFETERÍA

La cafetería-autoservicio dispondrá de sitio reservado para el personal del Hospital, que deberá acreditar dicha condición, teniendo preferencia para la ocupación del comedor.

Los precios para el personal adscrito al Hospital serán más ventajosos que los correspondientes al público en general.

Se deberá indicar el número de comidas para el personal del Hospital autorizadas por la Dirección del hospital y de guardia que correrán a cargo del adjudicatario, e incluidas en el precio total del contrato.

En el **ANEXO J** se informa a modo de orientación de los desayunos, comidas y cenas servidas durante el año 2020 al personal de guardia y personal autorizado por la Dirección del Hospital.

7.14.- MÁQUINAS EXPENDEDORAS

El adjudicatario se encargará de la colocación de máquinas expendedoras de bebidas, refrescos, café, repostería, snacks, etc. En los lugares donde sea posible se instalarán estéticamente integrados en los adecuados expositores o armarios.



Las máquinas estarán señalizadas claramente, en cada una de ellas, con el nombre de la Empresa, el domicilio social, el número de teléfono de atención al cliente gratuito, donde el usuario pueda hacer las reclamaciones pertinentes.

El servicio de carga de productos se realizará por una persona de la empresa adjudicataria, así como el control y funcionamiento de las máquinas expendedoras.

Los alimentos que se expidan en las máquinas, deberán ser acordes con los usos alimentarios que en un centro sanitario deben regir, no admitiéndose productos catalogados como “no aconsejables” para la alimentación por las Sociedades de Nutrición y Alimentación. Deberán existir productos saludables y señalizarse como tal.

Orientativamente, se dispone en la actualidad de 11 máquinas en las siguientes ubicaciones:

- 1 máquina mixta de alimentos y bebidas en la planta 3ª de Reina Victoria 22.
- 2 máquinas: de café y mixta bebidas y alimentos, en la planta 6ª de Reina Victoria 22.
- 2 máquinas: de café y mixta, en sala de espera quirófanos 1ª planta de Reina Victoria 22
- 3 máquinas, de café, alimentos y bebidas, en Control Central de Reina Victoria 24
- 2 máquinas, de café y mixta bebidas y alimentos, en las instalaciones de Reina Victoria 21, 5ª planta.
- 1 máquina de café en la planta 1ª de consultas externas de Reina Victoria 24.

Esta relación no tiene carácter de exhaustividad, por lo que podría cambiar el número de máquinas, ubicación, tipos de productos a expedir, etc.

Además, el adjudicatario se compromete a facilitar una máquina con botella de agua y una máquina pequeña de bebidas calientes para la 8ª planta de Reina Victoria 22, incluidos su mantenimiento y reposición de materias prima sin cargo alguno para el hospital.

El adjudicatario se obliga a mantener, durante el plazo de duración del contrato, los precios, cantidades y calidades de los artículos, que deberán llevar incluido el Impuesto de Valor Añadido (I.V.A.). Los trabajadores del hospital disfrutarán de descuento en los precios establecidos de venta al público.

7.15.- INVERSIONES

Si el licitador que resultase adjudicatario realizase inversiones en equipamiento, instalaciones y obras de adaptación o modificación, siempre bajo autorización de la dirección del hospital, deberá asumir estos costes de inversión. La reparación y eventual reposición posterior correrán por cuenta del adjudicatario, obligándose a conservar en perfecto estado durante el periodo de vigencia del contrato las instalaciones, equipos mobiliarios y el resto del material.

En el supuesto de producirse la rescisión del contrato, por mutuo acuerdo o por causa imputable a la Administración, con anterioridad a la finalización del periodo de vigencia del mismo, el adjudicatario aportará la tabla de amortización del equipamiento inicial



aportado por él y que se encuentre en condiciones operativas, quedando el nuevo adjudicatario subrogado en los derechos justificados pendientes de amortización o el hospital en última instancia. Si la causa fuese imputable al contratista no tendrá ningún derecho el mismo sobre el equipamiento inicial aportado, sin perjuicio de las indemnizaciones a que hubiere lugar.

El contratista implantará un sistema de gestión y control informático del pago de productos de la cafetería, y que será compatible con el sistema de RFID incluido en la tarjeta de identificación actual del personal.

Se deberá poder controlar el derecho de determinados trabajadores a consumir productos de la cafetería sin coste, previa autorización de la Dirección del Centro, utilizando este sistema.

Incluirá la posibilidad de gestionar el prepago de las consumiciones para la generalidad de los trabajadores.

Dicho sistema deberá permitir el acceso a los productos de vending para el personal del hospital a un precio inferior al de venta al público general.

Este sistema referido correrá por cuenta del contratista.

8.- FACULTAD DE INSPECCIÓN Y CONTROL

Por la Dirección del Centro o persona en quien delegue, podrá realizarse en cualquier momento la inspección de las instalaciones, el control de calidad, precio y presentación de los productos. De las anomalías observadas, se dará cuenta al adjudicatario. En caso de incumplimiento por el adjudicatario de alguna de las condiciones acordadas o si la calidad o características de los artículos no se ajustasen a lo estipulado por la Dirección del Centro, el Hospital podrá levantar el correspondiente acta de sanción, dando derecho a rescindir el contrato en las condiciones establecidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

Con independencia de los controles y comprobaciones que la Dirección del Hospital, por sí sola o por medio de las personas que designe, pueda ejercer para verificar el cumplimiento estricto de las obligaciones que asuma el adjudicatario, el hospital podrá establecer comisiones de control con el cometido de vigilar dicho cumplimiento.

La Dirección del hospital comunicará al adjudicatario los nombres de las personas que compongan dichas comisiones, o acreditará la condición de éstos debidamente.

9.- SEGUIMIENTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD DEL SERVICIO

Con carácter trimestral se efectuarán reuniones de seguimiento de la actividad de la cafetería entre los responsables del hospital y los de la empresa adjudicataria.

10.- COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

El adjudicatario adoptará las medidas oportunas para el cumplimiento de la normativa ambiental en vigor relacionadas con su servicio. Su personal habrá de estar adecuadamente formado al respecto y en buenas prácticas ambientales y el hospital se



reserva el derecho a solicitar al contratista evidencia sobre el cumplimiento de los requisitos legales ambientales que le sea de aplicación, así como de la formación impartida al respecto de las buenas prácticas ambientales a su personal.

El adjudicatario se comprometerá a:

- Desarrollar su actividad con respeto al medio ambiente
- Cumplir los requisitos legales y normativa ambiental vigente.
- Informar de los incidentes con repercusión ambiental que tengan lugar en el desarrollo de la actividad en las instalaciones del hospital.
- Segregar adecuadamente los residuos generados, de acuerdo a los usos del hospital, priorizando el reciclado a la eliminación cuando sea posible.
- Emplear equipos con marcado CE y realizarles un mantenimiento preventivo con el fin de que las emisiones y ruidos se mantengan dentro de los límites especificados en las características técnicas.
- Adoptar las medidas preventivas para evitar vertidos y derrames.
- No verter productos químicos a la red de saneamiento y a cumplir las especificaciones del fabricante en cuanto a dosificación empleo de productos.
- Consumir agua, energía y demás recursos de manera responsable.
- Reducir, reciclar y reutilizar los materiales siempre que sea posible.
- Apagar los equipos siempre que su funcionamiento no sea necesario.
- Etiquetar los productos químicos que se manejen, realizar los trasvases en lugares protegidos y en caso de derrame, recogerlo con absorbente y depositarlo en el correspondiente contenedor.
- Colaborar con el personal del hospital.

11.- OFERTA TÉCNICA

Los licitadores deberán presentar la siguiente documentación técnica:

- Relación de guarniciones, entrantes, carnes y pescados de los menús de cafetería referidos a un período de rotación de 15 días, indicando pesos, cantidades y calidades, y que servirá como referencia en el caso de resultar adjudicatario.
- En cuanto a las pensiones alimenticias de los pacientes, los licitadores deberán indicar en su oferta pesos, cantidades y calidades, en función de las dietas indicadas por el hospital.
- Relación de Alimentos extras y la carta de productos de las cafeterías de Público y Personal con las marcas ofertadas, no incluidos en la pensión diaria.
- Programa de calidad: Las empresas licitadoras presentarán en su oferta un plan de calidad del servicio prestado, en el que se detallarán los planes de acción relativos al menos a los siguientes parámetros:
 - Limpieza de los locales e instalaciones.
 - Documentación relativa a su posible acreditación en calidad o gestión ambiental.
 - Guías de prácticas correctas y cualesquiera otros planes o programas de calidad que estimen oportunos.
 - Plan de los APPCC, según lo marcado por la normativa vigente.



- Cualquier mejora que se oferte, no incluida en los pliegos, será cuantificada.

12.- VALORES AÑADIDOS

Además del programa de alimentación que se considere necesario para el funcionamiento del Hospital Central de la Cruz Roja, la oferta podrá incluir como valor añadido otros productos o servicios que repercutan en una mejora del servicio de alimentación de pacientes o del servicio de cafetería. Estas mejoras, deberán describirse y cuantificarse con precisión para que se pueda valorar tanto su necesidad como idoneidad y coste, de acuerdo con lo previsto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

13.- FACTURACIÓN

El cálculo para determinar la facturación mensual se realizará y presentará de la siguiente forma:

- Para víveres:
 - Se multiplica el número de cada una de las ingestas por su precio sin IVA y se suman las cuatro cantidades obtenidas.
 - Se multiplica el número de cada uno de los productos extras por su precio sin IVA y se suman todos. Se aplica el descuento ofertado.
 - Se suma el 10% de IVA.
- Para la cafetería:
 - Número de desayunos servidos
 - Número de comidas servidas
 - Número de cenas servidas
 - Servicios especiales servidos

14.- CONDICIONES DE LAS OFERTAS ECONÓMICAS

Por tratarse de un contrato de precios unitarios, el número de pensiones alimenticias a prestar estará subordinado a las necesidades del Hospital Central de la Cruz Roja durante el plazo de vigencia del contrato.

Deberán ofertarse de forma diferenciada los siguientes puntos:

- El precio, de cada una de las partes que componen la pensión diaria de pacientes, diferenciando entre desayuno, comida, merienda y cena.
- El precio del menú de la cafetería para los empleados del hospital.



- El precio de la pensión alimenticia/ desayuno tipo, comida y cena de la cafetería de facturación directa al Hospital.
- El precio del menú de la cafetería para el público en general.
- Asimismo, se presentará lista de precios, de la carta de productos de la cafetería, tanto de empleados como de público.
- Se incluirá lista de precios, de los productos suministrados por las máquinas expendedoras de bebidas y snacks, tanto de empleados como de público.
- Listado de Precios, de los alimentos extras ofertados, de acuerdo con la relación contenida en el **Anexo C**.

En todos los casos, los precios ofertados no podrán exceder de los precios unitarios máximos fijados en el **Anexo B** (menús), **Anexo C** (extras) y **Anexo G** (cafetería).

Madrid, 2 de marzo de 2021

LA DIRECTORA DE GESTIÓN



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018260841239289549682**

ANEXO A

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

I.- CARNES

I.I.- DE GANADO VACUNO

Las carnes deberán ajustarse en cuanto a su clasificación, calidad y marcaje a lo establecido por el Código Alimentario Español, capítulo X sobre normas de calidad en canales de vacuno fresco y la normativa que lo desarrolle (Orden de 18 de septiembre de 1975 y R.D. 362/1985).

Serán tipo añojo 10 categorías (A1).

Deberán ir acompañadas de las guías y certificados sanitarios correspondientes.

El suministro se realizará diariamente en el horario establecido por el Centro.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Añojo Babilla filetes, entera	Primera	150 a 175 gr. Unidad.
2	Añojo Contrás	Primera	
3	Añojo Retoño	Primera	
4	Añojo morcillo	Primera	
5	Añojo Falda- aguja	Primera	
6	Lomo bajo de Ternera	Primera	Filetes de 150 a 175 gr. unidad
7	Carne picada de Ternera	Primera	
8	Carne para guisar	Primera	Troceada
9	Redondo de Ternera	Primera	Piezas de 6 kg. aprox.
10	Entrecote	Primera	

I.II. DE GANADO OVINO.

Las carnes deberán ajustarse en cuanto a su clasificación, calidad y marcaje a lo establecido por el Código Alimentario Español y la normativa que lo desarrolle (Orden de 18 de septiembre de 1975 y R.D. 362/1985). Deberán estar limpias e ir acompañadas de las guías y certificados sanitarios correspondientes. El suministro se realizará diariamente en el horario establecido por el Centro.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Cordero Recental (Pierna / Paletilla)	Primera	Troceado y deshuesado procedente de las extremidades traseras y delanteras.

I.III.- DE GANADO PORCINO.

Las carnes deberán ajustarse en cuanto a su clasificación, calidad y marcaje a lo establecido por el Código Alimentario Español y la normativa que lo desarrolle (Orden de 18 de Septiembre de 1975 y R.D. 362/1985). Deberán estar limpias e ir acompañadas de las guías y certificados sanitarios correspondientes. El suministro se realizará diariamente en el horario establecido por el Centro.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Cinta de lomo fresca - adobada	Primera	Fileteada en unidades de 65 a 70 gr.
2	Costillas adobadas	Primera	
3	Carré de lomo con hueso	Primera	
4	Panceta fresca- salada	Primera	
5	Maza de jamón deshuesada sin morcillo	Primera	



6	Lomo de cerdo entero	Primera	Piezas de 4 kg. aprox.
---	----------------------	---------	------------------------

II.- AVES Y HUEVOS.

Todas las aves procederán de mataderos legalmente autorizados para este tipo de sacrificios, para lo cual estarán provistas del correspondiente marchamo o etiqueta de garantía sanitaria, expresando claramente la fecha de envasado y caducidad. Se suministrarán en cajas de polipropileno limpias o de cualquier otro material autorizado en el Capítulo IV del Código Alimentario, Capítulo XI "Ave y Caza". Cada embalaje deberá estar tapizado interiormente con una película o film alimentario impermeable, suficientemente amplio para ser doblado sobre los envases después de llenos, cubriendo la mercancía, con el fin de aislar de posibles gérmenes, bacterias, etc., que puedan existir en el interior.

Todos los géneros presentarán frescura, textura y color característicos. Se suministrarán en vehículos frigoríficos, rigurosamente limpios y respetando al máximo la normativa higiénico-sanitaria vigente, cumpliendo las condiciones señaladas en el Capítulo X para el transporte de carne fresca. Todas las aves que se suministren serán de categoría primera.

Los envases que contengan canales, deberán presentar las siguientes especificaciones:

- Especie.
- Número y Peso de las canales.
- Nombre del matadero y número de R.S.I.
- Fecha del sacrificio
- Categoría comercial
- Instrucciones de conservación.

Los recipientes o bandejas que contengan despieces, deberán presentar las siguientes especificaciones:

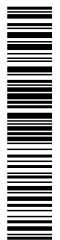
- Especie.
- Parte anatómica de la canal.
- Contenido neto.
- Nombre de la empresa y número de R.S.I.
- Fecha de envasado.
- Instrucciones de conservación.

Para todo lo anteriormente descrito, se estará a lo dispuesto en el CAE, Capítulo XI, Sección 1ª (Aves) y Capítulo XIV, Sección 1ª (Huevos).

Real Decreto 147/1993 y RD. 2087/1994, R.D. 2412/1994, que establecen las condiciones sanitarias de producción y comercialización de Carnes Fresca de Aves de Corral.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Gallina	Primera	Entera
2	Filete de pechuga de Pollo	Primera	Abierta 200gr. Unidad.
3	Pollo cuartos traseros	Primera	Limpios 350gr Unidad
4	Jamoncitos de Pollo	Primera	200/250gr. unidad
5	Contramuslos de Pollo	Primera	200/250 gr. unidad
6	Pollos enteros despojados	Primera	Peso aproximado: 1,5 kg.
7	Carne picada de Pollo	Primera	
8	Pollo pechuga Villaroy	Primera	Unidad 250 gr.
9	Pavo, filete de pechuga	Primera	Abierta 200 gr. Unidad
10	Ragut de Pavo	Primera	
11	Huevos	Primera	Clase 1ª "M"
12	Huevo líquido pasteurizado		Debe presentar las características de color, olor y sabor del huevo recién batido, y estará sólo elaborado por huevos frescos. La presentación será en Garrafas de 5 litros.

III. CHARCUTERÍA.



Crudos curados, mezcla de carnes picadas o troceadas de cerdo o de cerdo y vacuno y tocino, adicionada de sal, pimentón y otras especies, condimentos y aditivos autorizados, amasada y embutida en tripas naturales o artificiales en su caso. Se ajustará a la norma general de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios envasados.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Codillos de jamón serrano	Primera	Se presentarán con piel, troceados y envasados al vacío. Elaborados a partir de pernil o pierna trasera de cerdo fresco, sometido a un proceso de salación y conservación apropiado. Presentación en envase de 3 unidades.
2	Chorizo tipo vela	Primera	Embutido crudo elaborado con carne de cerdo o mezcla de cerdo y vacuno, con tripa natural o artificial y diámetro superior a 22 mm.
3	Chorizo para guisar	Primera	
4	Fiambre de pavo-jamón	Primera	Elaborado a partir del muslo de pavo fresco y deshuesado, con gelatina, sal y conservantes autorizados. Libre de grasa en un 97%.
5	Jamón serrano	Primera	Centro de paleta deshuesada. Se presentará sin piel, curado y envasado al vacío. Elaborado a partir de pernil o pierna trasera de cerdo fresco, sometido a un proceso de salación y conservación apropiados. Peso unitario de 4 a 4,5 Kg.
6	Jamón York	Primera	Elaborado a partir del brazuelo o pernil de cerdo fresco deshuesado, sazonado, nitrificado y cocido. Relación humedad / proteína 4,68; azúcares totales máximo 2%, proteínas añadidas ausencia; almidón ausencia. Puede ser con o sin sal.
7	Fiambre de pechuga-pavo	Primera	Elaborado a partir de pechuga de pavo fresco y deshuesado, con gelatina, sal y conservantes autorizados. Libre de grasa en un 97%.
8	Salchichas	Primera	Tipo Frankfurt. Producto elaborado a partir de carne de vacuno o sus mezclas, escaldado, finísimamente picado y embutido en tripa natural o artificial de 18 a 28 mm. de diámetro como máximo.
9	Salchichón	Primera	Embutido crudo elaborado con carne de cerdo o mezcla de cerdo y vacuno, con la adición de cubitos de tocino finísimamente picado, en tripa natural o artificial y diámetro mínimo de 40 mm.

IV.- FRUTAS Y VERDURAS.

IV.I.- VERDURAS FRESCAS.

Se suministrarán de acuerdo a las peticiones y a la época del año en que se encuentren. Presentarán el



punto adecuado de madurez y frescura, cumpliendo en todo caso las condiciones de limpieza precisas. Serán de primera calidad, con expresión de calibre cuando ello sea preceptivo. Cumplirán la normativa establecida en cuanto a etiquetado y venta de verduras frescas.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Acelgas	Primera	
2	Ajos	Primera	Sanos, firmes y limpios, exentos de daños y de señales de moho. Desprovistos de olores y/o sabores extraños y de humedad exterior anormal. Calibre mínimo 30mm.
3	Alcachofas	Primera	Deben presentar aspecto fresco, y estar enteras, sanas, limpias y desprovistas de olores y sabores extraños. Calibrado obligatorio.
4	Apio	Primera	Deben estar enteros, frescos, sanos y limpios, exentos de insectos y parásitos y exentos de humedad externa excesiva, así como de olores y sabores extraños.
5	Brócoli	Primera	
6	Calabacín	Primera	Deben estar enteros, frescos, sanos y limpios, exentos de daños causados por insectos y parásitos, exentos de cavidades y grietas, así como de olores y sabores extraños. Pedúnculo inferior a 3cm.
7	Calabazas	Primera	Lo mismo que calabacín
8	Cebollas	Primera	Calibre mínimo 65/70 mm.
9	Champiñón	Primera	Deben estar enteros, frescos, sanos, exentos de enfermedad, podredumbre, insectos, parásitos, cuerpos extraños, así como de olores y sabores extraños. Límite admitido en tierra adherida 1%.
10	Lechuga	Primera	Tipo iceberg, envuelta individualmente. Entera, sana, fresca, limpia y turgente.
11	Nabos	Primera	
12	Patatas	Primera	Los tubérculos deben ser enteros, sanos y consistentes, exentos de humedad exterior anormal, olor y/o sabor extraños, exentos de magulladuras, picaduras, reverdecimiento, daños causados por el frío, fuertes deformaciones (muñones), tierra u otras materias extrañas visibles. También patata pelada y lavada
13	Patatas Peladas	Primera	Peladas enteras, no cortadas. Envasadas al vacío, para evitar la oxidación, en bolsas de no más de 10 kilos.
14	Pepinos	Primera	Estarán enteros, sanos, frescos, limpios y firmes, exentos de sabor amargo y otros sabores u olores extraños, exentos de humedad exterior anormal, exentos de tierra, cuerpos extraño o residuos de tratamientos; suficientemente desarrollados y con semillas tiernas.
15	Pimientos "Lamullo"	Primera	Estarán frescos, sano, enteros, limpios y bien desarrollados, exentos de daños por heladas, de heridas no cicatrizadas o quemaduras de sol, exentos de humedad exterior anormal y de olores y/o sabores extraños, provistos de pedúnculo con un



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 1018260841239289549682

			desarrollo y madurez que les permita llegar al lugar de destino con las correspondientes exigencias comerciales.
16	Puerros	Primera	Estarán enteros, frescos, sanos, limpios, sin hojas marchitas y no subidas, sin humedad externa excesiva, desarrollados convenientemente. La presentación en hojas será de corte regular.
17	Repollo	Primera	Estarán enteros, frescos, sanos, limpios y sin abrir y/o espigar, exentos de enfermedad, insectos y otros parásitos, exentos de humedad exterior anormal, exentos de olores y/o sabores extraños. Corte neto por debajo del nacimiento de la hoja.
18	Setas	Primera	Enteras, con aspecto fresco, sanas, exentas de insectos y otros parásitos, limpias, exentas de humedad exterior anormal, exentas de daños causados por heladas, exentas de olores y/o sabores extraños. Con el micelio (raíz) eliminado por un corte neto.
19	Tomate para ensalada	Primera	Enteros, con aspecto fresco, sanos, limpios, exentos de humedad exterior anormal, de olor y/o sabor extraño. Tendrán un desarrollo y un estado tales que les permita soportar la manipulación y el transporte y responder en lugar de destino a las exigencias comerciales.
20	Tomate para freír o asar	Primera	Enteros, con aspecto fresco, sanos, limpios, exentos de humedad exterior anormal, de olor y/o sabor extraño. Tendrán un desarrollo y un estado tales que les permita soportar la manipulación y el transporte y responder en lugar de destino a las exigencias comerciales.
22	Zanahorias	Primera	Enteras, firmes, no bifurcadas y desprovistas de raíces, sanas y limpias, sin consistencia leñosa, no subidas ni granadas, exentas de humedad exterior anormal y exentas de olores y/o sabores extraños.

IV.II.- FRUTAS.

Frutos enteros, sanos, desprovistos de humedad exterior anormal y de olores y sabores extraños. Se excluirán los frutos demasiado verdes o demasiado maduros o pasados. Todos los frutos serán de coloración, calidad y madurez uniforme. Deberán suministrarse de acuerdo a las peticiones y época del año. Serán de primera calidad, especificando el calibre cuando ello sea perceptivo. Se podrán incluir frutas que no estén especificadas siempre y cuando las especificaciones se aprueben por parte de la Dirección del Hospital.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Albaricoques	Primera	Calibre mínimo 40 mm.

2	Cerezas	Primera	Calibre mínimo 17 mm.
3	Ciruelas	Primera	Calibre superior a 35 mm.
4	Fresas	Primera	Calibre mínimo 18 mm.
5	Fresquillas	Primera	Calibre 35mm.
6	Kiwi	Primera	
7	Limonos	Primera	
8	Mandarinas	Primera	Calibre 50/60 mm.
9	Manzanas golden	Primera	Calibre mínimo 75/80 mm.
10	Manzanas Starking	Primera	Calibre mínimo 80 mm.
11	Melocotones	Primera	Calibre 67/73 mm., presentado en capas ordenadas
12	Melones	Primera	Peso medio aprox. 1,8 a 2,2 Kg.
13	Naranjas de mesa	Primera	Calibre 80/85 mm.
14	Naranjas de zumo	Primera	Calibre 80/85 mm.
15	Nectarinas	Primera	Calibre 60/65 mm. Presentada en capas ordenadas.
16	Paraguayas	Primera	
17	Peras de agua	Primera	Calibre 80/85 mm.
18	Pera roma	Primera	Calibre 80/85 mm.
19	Pera passa crasana	Primera	Calibre 80/85 mm.
20	Plátanos	Extra	Longitud mínima 18 cm., calibre central mínimo 36 mm.
21	Sandías	Primera	Peso medio aprox. 3kg.
22	Uvas	Primera	
23	Uvas embolsadas	Primera	Bolsas individuales para Navidad.

V.- PESCADOS FRESCOS.

A efectos del Código Alimentario, Capítulo XII Sección 1ª, se comprende en la denominación genérica de pescados a los animales vertebrados comestibles, marinos o de agua dulce (peces, mamíferos, cetáceos y anfibios) frescos o conservados por distintos procedimientos autorizados.

Pescados frescos son aquellos que no han sufrido, desde su captura, ninguna operación dirigida a su conservación, excepto la adición de hielo troceado puro o mezclado con sal o que hayan sido conservados a bordo de los pesqueros con agua de mar o salmuera refrigerada.

El suministro se establecerá en función de la estación y las existencias del mercado, de acuerdo con las peticiones efectuadas por el Centro. Deberán cumplir los requisitos establecidos en la normativa vigente. Los pescados serán de clase A, por lo que cumplirán las características organolépticas de dicha clase en cuanto a: aspecto externo, ojos, branquias, consistencia, cavidad abdominal (Art. 23 R.D.1521/1984) y deberán ir acompañados de las guías y certificados sanitarios correspondientes. No podrán haber sido sometidos desde su captura a ningún proceso de conservación.

El etiquetado según R.D. 121/2004 sobre identificación de los productos de pesca, de la Acuicultura y del Marisqueo vivos, frescos, refrigerados o cocidos.



Todos los pescados se entregarán limpios, sin vísceras y fileteados según las necesidades. Para garantizar la frescura del género la entrega del pedido se realizará siempre al día siguiente a efectuarse el mismo, incluidos los sábados.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Bacalada	Primera	Fileteada y limpia 200 gr. unidad
2	Bacalaitos	Primera	
3	Bacalao seco	Primera	Entero
4	Bonito	Primera	
5	Boquerones	Primera	
6	Chirlas	Primera	
7	Dorada	Primera	De ración.
8	Emperador	Primera	
9	Lubina	Primera	De ración.
10	Merlucilla	Primera	
11	Mero	Primera	
12	Palometa	Primera	Filete limpio
13	Pescadilla	Primera	
14	Rape	Primera	
15	Salmón	Primera	Rodajas de 175/200 gr. unidad

VI.- PRODUCTOS CONGELADOS.

El transporte se realizará en vehículos dotados de un medio de producción de frío capaces de permitir la no ruptura de la cadena de frío. La temperatura mínima del producto será de -18 °C. Se ajustarán a la norma general de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios envasados, los pesos especificados son con los productos descongelados.

VI.I.-PESCADOS CONGELADOS.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Bacalada en lomos	Primera	
2	Berberechos	Primera	Presentación sin concha, exento de materias extrañas. Tamaño grande o normal
3	Bonito	Primera	Cortado en tacos
4	Calamar en anillas	Primera	Limpios y exentos de partes no comestibles. Glaseado máximo de un 35%. Presentación en anillas de unos 7mm. de grosor y ultra congelados en bloques.
5	Emperador	Primera	Presentación en rodajas o medias rodajas de 1 cm. aprox. de grosor.
6	Gallo entero	Primera	Piezas enteras sueltas de platija ultra congeladas. Presentación enteras, sin cabeza y sin vísceras, con un peso aproximado de 175 gr. Glaseado máximo de un 10%.
7	Gallo en filetes	Primera	Piezas enteras sueltas de platija ultra congeladas. Presentación en filetes sin piel ni espinas de 150 a 200 gr. Glaseado máximo de un 10%
8	Gambas	Primera	Limpias y exentas de partes no comestibles. Clase P. Presentación en colas peladas, crudas y ultra congeladas en bloques.



9	Langostinos	Primera	Cocidos y congelados, de tamaño medio. No pelados.
10	Lenguado	Primera	Filetes
11	Mejillones	Primera	Presentación sin concha, exento de materias extrañas. Tamaño grande o mediano.
12	Merluza en filetes con piel	Primera	Procederá de merluza o pescadilla ultra congelada y mantenida a temperatura adecuada en todo momento. Categoría nº 5, según legislación española, o su equivalente en peso para la clasificación de otros países. Presentación en filetes de 150 gr. Aproximadamente. Glaseado máximo de un 15%.
13	Merluza en filetes sin piel	Primera	Procederá de merluza o pescadilla ultra congelada y mantenida a temperatura adecuada en todo momento. Categoría nº 5, según legislación española, o su equivalente en peso para la clasificación de otros países. Presentación en filetes sin piel ni espinas de 150 gr. Aproximadamente Glaseado máximo de un 10%.
14	Merluza en rodajas nº 5 Entera.	Primera	Procederá de merluza o pescadilla ultra congelada y mantenida a temperatura adecuada en todo momento. Categoría nº 5, según legislación española, o su equivalente en peso para la clasificación de otros países. Presentación en rodajas de 250 a 300 gr. Aproximadamente. La sección de corte será perpendicular al eje de la columna vertebral. Glaseado máximo de un 10%.
15	Mero	Primera	Filetes de 150 gr. aprox. procedentes de Mero o Panga, limpios, sin espinas.
16	Rodaballo	Primera	Filetes de 150 gr. aprox. procedentes de Rodaballo o Tilapia, limpios, sin espinas.
17	Rosada	Primera	Rodaja limpia de aprox. 250 gr.
18	Salmón	Primera	Filetes de aprox. 250 gr.

VI.II.- VERDURAS CONGELADAS.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Alcachofa	Primera	Sanas, limpias, exentas de lesiones y ultra congeladas. Tamaño grande o normal. Presentación en porciones pequeñas de 100 gr.
2	Ensalada de arroz	Primera	Producto ultra congelado con una composición aproximada de un 40% de arroz, y el resto en cantidades equilibradas de los siguientes componentes: judías verdes, guisantes, maíz, pimiento.
3	Espinacas	Primera	Elaboradas a partir de hojas de 8 cm.



			De pecíolo como máximo. Sanas, limpias y ultra congeladas.
4	Guisantes	Primera	Producto obtenido de guisantes frescos, sanos, limpios y ultra congelados
5	Judías verdes planas -redondas	Primera	Producto obtenido a partir de frutos tiernos, limpias, sanas, despuntadas, desprovistas de hebras, cortadas en trozos y ultra congeladas.
6	Menestra de verduras	Primera	Elaborado de mezcla de hortalizas y compuesta como mínimo por cuatro de las siguientes: -Obligatorias: Guisantes, alcachofas y espárragos -Optativas: Judías verdes, habas, zanahorias y champiñón. Sanas, limpias y ultra congeladas. Imperial
7	Patata dado	Primera	Sanas, limpias, peladas y ultra congeladas. Presentación de corte en forma de dados pequeños.
8	Zanahoria dado	Primera	Sanas, limpias y ultra congeladas. Presentación de corte en forma de dados pequeños.

VI.III.- CONGELADOS VARIOS.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Croquetas	Primera	Sabores variados (bacalao, jamón y pollo son los más normales) de unos 30 gramos de peso medio.
2	Empanadillas	Primera	De atún. En tamaños normal (10 cm. aprox) y mini (4 cm. aprox).
3	Varitas de Merluza	Primera	Lomos de merluza rebozados y congelados, con un mínimo del 40% de merluza y un peso de 30 gr.

VII.- LEGUMBRES.

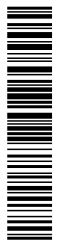
Enteros, sanos, exentos de moho podredumbres, insectos vivos o muertos, así como exentos de trazos visibles de residuos, olores y sabores extraños.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Alubias blancas	Primera, etiqueta verde	
2	Alubias pintas	Primera, etiqueta verde	
3	Garbanzos	Primera, etiqueta verde	
4	Lentejas	Primera, etiqueta verde	

VIII.-CEREALES Y DERIVADOS.

Los productos se ajustarán a lo especificado en el C.A.E. y la normativa que lo desarrolle. En los productos marcados con asterisco se presentarán cuatro alternativas de producto.

N1	Artículo	Categoría	Características
----	----------	-----------	-----------------



1	Arroz	Extra	Blanco, sano, entero, limpio y exento de sabores y olores extraños. Humedad inferior al 15%. Envases de 1 Kg.
2	Fideos finos		Tipo cabello de ángel, elaborado según las normas de las pastas alimenticias simples, con sémola, semolinas o harinas procedentes de trigo duro, semiduro, blanco o sus mezclas. Envases de 5 Kg. Máximo.
3	Galletas		Elaboradas a base de harinas, grasas comestibles, azúcar, agua y otros productos autorizados, tostadas o troqueladas. Presentación en paquete envasado de 4 unidades.
4	Harina		De color blanco o ligeramente amarillento, de grano fino adecuado, y exento de impurezas mohos y olores o sabores extraños. Acondicionada para uso en rebozo o condimentación de los alimentos. Presentado en envases de 1 kilo.
5	Macarrones		Elaborado según las normas de las pastas alimenticias simples, con sémola, semolinas o harinas procedentes de trigo duro, semiduro, blanco o sus mezclas. Presentado en envases de 5 Kg. Máximo.
6	Maíz		
7	Maicena		
8	Pan		<u>Pre elaborado para horneado en el Hospital</u> con harina de trigo, sal comestible y agua potable fermentado. Se suministrará indistintamente con o sin sal a demanda del Centro. Presentación en barras de 30 y 60 grs., con suministro de bolsas de papel diferenciadas según contenga o no sal.
9	Pan de molde blanco		Paquetes de 500 gr. con rebanadas no muy gruesas, para sandwiches no para tostadas.
10	Pan integral		Elaborado con harina integral, sal comestible y agua potable fermentado. Se suministrará indistintamente con o sin sal a demanda del Centro. Presentación en barras de 60 grs., envuelta individualmente y diferenciada por color según contenga o no sal.
11	Pan integral tostado		Procedente de pan de harina de trigo que después de su cocción es cortado, tostado y envasado. Presentación en paquetes de 2 unidades de 15 gr. Envuelto.
12	Pan rallado		Procederá del proceso de trituración industrial del pan, no de restos de pan. Presentación en sacos de 5 kilos como máximo. Preferible el envase de kilo o ½ kilo.
13	Pan Tostado con o sin sal		Procedente de pan de harina de trigo con o sin sal que después de su cocción es cortado, tostado y envasado. Presentación en paquetes de 2 unidades de 15 gr. Envuelto.
14	Cereales		Cereales para el desayuno, en envases individualmente de 30 gr.
15	Bollos (ensaimadas, bizcochos, valencianas, etc.)		Constituidos fundamentalmente por harinas comestibles, féculas, azúcares, grasas comestibles. Envasados individualmente y etiquetados con fecha de caducidad y composición de los mismos.



16	Sémola		Constituidos fundamentalmente por el endospermo de estructuras granulosas procedentes de la molienda del trigo. Envases de 5 kg.
17	Sopa variada		Elaborado según las normas de las pastas alimenticias simples, con sémola, semolinas o harinas procedentes de trigo duro, semiduro, blanco o sus mezclas. Presentación en forma de estrellitas, lluvia, etc. Envases de 5Kg.
18	Tapioca		Procederá de almidón de mandioca. Presentación en botes de 700 grs.
19	Tallarines-		Elaborado según las normas de las pastas alimenticias simples, con sémola, semolinas o harinas procedentes de trigo duro, semiduro, blanco o sus mezclas. Envases de 5 kg.

IX.-CONSERVAS.

Sometidas a tratamientos autorizados para su conservación con los aditivos y conservantes autorizados. Deberán ajustarse a lo especificado en el C.A.E., normativa que lo desarrolle y normativa que le sea de aplicación.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Aceitunas sevillanas	Primera	Latas de 450 grs.
2	Alcachofas troceadas	Primera	Procederá de frutos sanos y limpios, desprovistos de tallos, brácteas y exteriores coriáceos. Presentación en latas de 3 Kg.
3	Atún en aceite	Primera	Procederá de atún limpio exento de escamas, piel y espinas, envasado con aceite vegetal y sal. Presentación en latas de 1 kg.
4	Atún en escabeche	Primera	Procederá de atún limpio exento de escamas, piel y espinas, escabechado. Presentación en latas de 1 Kg.
5	Champiñón troceado	Primera	Procederá de champiñón sano y limpio, desprovisto de partes no comestibles y su presentación serán troceados en láminas. Latas de 3 Kg.
6	Espárragos trigueros	Primera	Procederá de espárragos verdes y enteros, sanos y limpios. Lata de 1 Kg.
7	Espárragos blancos	Primera	Procederá de espárragos enteros, sanos y limpios. Latas de 660 gramos.
8	Macedonia de fruta		Bote de 3 Kg.
9	Melocotón en almíbar	Primera	Procederá de frutos enteros, sanos limpios y pelados, partidos en mitades. Bote de 3 Kg.
10	Pera en almíbar		Procederá de frutos enteros, sanos limpios y pelados, partidos en mitades. Bote de 3 Kg.
11	Piña al natural	Primera	Procederá de frutos sanos, pelados y porcionados en rodajas. Líquido de gobierno a base de jugo de piña natural o concentrados sin adición de azúcar. Bote de 3 kg.
12	Pimientos morrones	Primera	Procederá de pimientos enteros, sanos y limpios. Lata de 3 Kg.
13	Raviolis	Primera	Pasta de sémola de trigo, huevos y agua. Relleno compuesto de carne de buey, especias, aromas y potenciadores de sabor



			autorizados. Líquido de gobierno, agua, sal y acidulantes. Lata de 3 Kg.
14	Tomate natural	Primera	Procederá de tomate entero, pelado, limpio y sano. Lata de 3 Kg.
15	Sardinas en lata	Primera	Se presentará descabezada, sin vísceras, envasada con aceite de oliva u otros aceites comestibles, en recipientes herméticos y esterilizados adecuadamente por tratamiento térmico.

X.- ACEITES Y GRASAS.

Los aceites y grasas se ajustarán a lo especificado en el C.A.E. y la normativa que lo desarrolle.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Aceite de girasol		Sometido a refinación completa, aspecto limpio y transparente, olor y sabor propios, sin síntomas de rancidez, alteración o contaminación. Acidez libre igual o mayor a 0,2 grados. Presentado en garrafas de 5 l.
2	Aceite de oliva		90% como mínimo de ácido oleico, acidez máxima de 1º. Presentado en garrafas de 5 litros
3	Mantequilla para cocinar		Obtenida a partir de grasas y aceites comestibles que no procedan de la leche. Humedad del 16% envasada en materiales adecuados y formato de 1 ó 2 kg.
4	Mantequilla individual		Obtenida a partir de leche o nata de vaca higienizada. Con un 80% mínimo de grasa de la leche de procedencia, contenido de agua máxima del 16%. Envasada en formato de 10 a 12 gr.

XI.-CONDIMENTOS, ADEREZOS Y ESPECIAS.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Colorante		
2	Almendras		Peladas y crudas
3	Especias varias		Plantas o partes de plantas que por su color, aroma o sabor característicos se destinan a la preparación de alimentos, con el fin de mejorar su sabor y apetencia.
4	Limón agrio		Aderezo con ácido cítrico y edulcorantes y conservantes autorizados. Presentación en envases de 1 litro.
5	Pimentón		
6	Sal fina		Sal refinada con gránulo inferior o igual a 2 mm. y humedad máxima de 5%. Sustancias antiapelmazantes autorizadas. Presentación en envases de 1 Kg.
7	Sal fina -sobres		Presentación en sobres de 1 ó 2



			gramos
8	Sal gorda		Sal refinada con gránulo superior a 2 mm. y humedad máxima del 5%. Sustancias antiapelmazantes autorizadas. Presentación en envases de 1 Kg.
9	Vinagre		Acidez mínima de 50 g. de ácido acético por litro.
10	Aceite de oliva monodosis		Presentado en monodosis de 10/15 ml
11	Vinagre monodosis		Presentado en monodosis de 10/15 ml

XII.- LÁCTEOS Y DERIVADOS.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Bio-frutas	Envase con capacidad de 125 a 150 gr.	Producto de leche coagulada obtenido por fermentación láctica. Contenido mínimo de materia grasa del 2%. Aromatizado y edulcorado con agentes aromáticos y edulcorantes autorizados. Envasada en tarrinas individuales de materiales autorizados. Varios sabores.
2	Cuajada		Producto semisólido obtenido de leche sometida a tratamiento térmico adecuado para conseguir las características bacteriológicas idóneas, sin adición de fermentos lácteos y sin proceso de desecado. Envasado en tarrinas individuales de materiales autorizados.
3	Flan de vainilla	Envase con capacidad de 125 a 150 gr.	Preparado lácteo cuyo componente básico es la leche entera, total o parcialmente desnatada, aromatizado, edulcorado y/o enriquecido con la adición de sus propios componentes y otros ingredientes autorizados. Envasado en tarrinas individuales de materiales autorizados.
4	Helados		Composición: Azúcares 13% mínimo, grasa de leche 22% mínimo, proteína láctea 2,5% mínimo, extracto seco magro 7% mínimo, espesantes, estabilizadores y emulgentes, en total, un 1% mínimo. Presentación en tarrinas individuales.
5	Leche entera		Pasterizada, sometida a un proceso tecnológico adecuado, que asegure la destrucción de los gérmenes patógenos y la casi totalidad de la flora banal, sin modificación sensible de su naturaleza físico-química, características biológicas y cualidades nutritivas. Grasa mínima 3,20% proteínas mínimas 2,90%, lactosa mínima 4,20%. Deberá ser conservada durante su distribución comercial a una temperatura inferior a 101 °C.
6	Leche desnatada		Pasterizada, sometida a un proceso tecnológico adecuado, que asegure la destrucción de los gérmenes patógenos y la casi totalidad de la flora banal, sin modificación sensible de su naturaleza físico-química, características biológicas y cualidades nutritivas. Grasa mínima 0,3%, proteínas mínimas 3%, lactosa mínima 4,30%. Deberá ser conservada durante su distribución comercial a una temperatura inferior a 101 °C.
7	Leche Semidesnatada		Grasa entre el 1,5 y 1,8%, proteínas mínimas de un 3% y lactosa de un 4,7%
8	Natillas	Envase con	Preparado alimenticio cuya base es la leche,



		capacidad de 125 a 150 gr.	azúcar y otros ingredientes que le dan un sabor característico. Envasado en tarrinas individuales de materiales autorizados.
9	Petit-suisse		
10	Queso emmental		Materia
11	Queso en porciones		
12	Queso manchego semicurado		Materia prima, leche de oveja; tipo, duro; forma, cilíndrica; pasta, blanca-amarillenta; corteza, sura, con impresiones de los moldes; materia grasa, 43%.
13	Queso fresco		
14	Queso en barra para sándwiches		
15	Queso rallado		
16	Yogur de frutas	Envase con capacidad de 125 a 150 gr.	Producto de leche coagulada obtenido por fermentación láctica, a partir de leche pasteurizada, nata pasteurizada y leche concentrada. Contenido mínimo de materia grasa del 2%. Ph igual o inferior al 4,6. Aromatizado y edulcorado con agentes aromáticos y edulcorantes autorizados. Envasada en tarrinas individuales de materiales autorizados.
17	Yogur natural, desnatado, natural azucarado o infantil.	Envase con capacidad de 125 a 150 gr.	Producto de leche coagulada obtenido por fermentación láctica a partir de leche pasteurizada, nata pasteurizada y leche concentrada. Contenido mínimo de materia grasa del 2%. Ph igual o inferior al 4,6%. Envasada en tarrinas individuales de materiales autorizados

XIII.- ALIMENTOS AZUCARADOS.

Estos productos se ajustarán a lo especificado en el C.A.E. y la normativa que lo desarrolle. Los artículos que tienen asterisco se obligará a presentar tres alternativas al menos.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Azúcar, a granel		Color blanco o ligeramente amarillento, totalmente soluble en agua, con un 99,7% de sacarosa como mínimo y un máximo de 0,15% de residuo insoluble. Envases de 1 kg.
2	Azúcar, en sobres		De idénticas características que el azúcar a granel, se presentará en sobres de 10 grs. Con anagrama del Hospital impreso.
3	Cacao		En sobres individuales de 18 gr. Cada uno.
4	Chocolate con leche extrafino		3,5% grasa de leche; 14% sólidos totales leche; 4% cacao seco desgrasado. Presentación en chocolatinas.
5	Gelatinas		Tipo A, para uso alimentario, de varios sabores.
6	Membrillo	Primera	Dulce de membrillo compuesto de azúcares, conservantes y espesantes autorizados. Cajas de 8 porciones.
7	Mermelada	Primera	Procedente de frutas sanas (fresa, melocotón, albaricoque...). Deberá contener como mínimo un 30% de fruta, exenta de sacarosa y glucosa. Presentación en envases de 20 grs.
8	Miel		Miel de flores obtenida de los néctares de las flores. Composición: azúcares



			reductores igual o menor al 65%, humedad igual o mayor al 20%, sacarosa igual o mayor al 5%. Presentación en envases de 20 grs.
9	Mermelada Dietética		Procedente de frutas sanas (fresa, melocotón, albaricoque...). Deberá contener como mínimo un 50% de fruta, exenta de sacarosa. Presentación en envases de 20 grs.

XIV.- CAFÉ Y SUCEDÁNEOS E INFUSIONES.

Estos productos se ajustarán a lo especificado en el C.A.E. y la normativa que lo desarrolle.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Café descafeinado y natural		Su contenido en cafeína será inferior al 0,3% sobre materia seca. Presentación en sobres de 2 gr.
2	Manzanilla		Especie vegetal para infusiones de uso en alimentación, máximo de humedad del 15%, envasado en sobres individuales.
3	Té		Especie vegetal para infusiones de uso en alimentación, máximo de humedad del 15%, envasado en sobres individuales.
4	Tila		Especie vegetal para infusiones de uso en alimentación, máximo de humedad del 15%, envasado en sobres individuales.
5	Menta Poleo		Especie vegetal para infusiones de uso en alimentación, máximo de humedad del 15%, envasado en sobres individuales.

XV.- BEBIDAS.

Se ajustarán a lo especificado en el C.A.E. y la normativa que lo desarrolle.

N1	Artículo	Categoría	Características
1	Agua mineral		Incolora, inodora e insípida, no contendrá bicarbonatos. Presentación en botellas de 330, 500 y 1500 mililitros.
2	Vino blanco o tinto		Su graduación alcohólica mínima no será inferior a 9º. Presentación en envases de 1 litro.
3	Zumos de frutas naturales		Obtenidos mecánicamente a partir de frutas sanas, limpias y maduras, con color, aroma y sabor característico del fruto de que proceden, conservados por procedimientos físicos autorizados. No contendrán azúcar en su composición. Presentación en envase de 1 litro y de 200 cc con pajita.



XVI.- PRODUCTOS DESHIDRATADOS Y LIOFILIZADOS.

I.- PARA ADULTOS

Se ajustarán a lo especificado en el C.A.E. y la normativa que lo desarrolle. Así mismo, todos los productos que se relacionan a continuación no llevarán aditivo.

Nº	Artículo	Proveedor	Características/Presentación
1	Ajo	Vegenat	Producido a partir de ajo, seleccionado, pelado, cortado y deshidratado. Color: Blanco amarillento, olor y sabor típico libre de materias extrañas con una humedad máxima de 10%. Contenido SO ² 0 ppm.
2	Cebolla	Vegenat	Producido a partir de cebolla seleccionada, pelada, cortada según se especifique y deshidratada. Color: Blanco amarillento, olor y sabor típico libre de materias extrañas con una humedad máxima de 6,5%. Contenido SO ² 0 ppm. Bolsas de 2 kilos.
3	Pimiento verde o rojo	Vegenat	Producido a partir de pimiento verde o rojo seleccionado, pelado, cortado y deshidratado. Color: verde o rojo brillante, olor y sabor típico libre de materias extrañas con una humedad máxima de 6%. Contenido SO ² 0 ppm. Bolsas de 1 ó 1,25 kilos.
4	Zanahoria	Vegenat	Producido a partir de zanahoria seleccionada, pelada, lavada, cortada según se especifique y deshidratada. Color: Naranja, olor y sabor típico libre de materias extrañas con una humedad máxima de 7,5%. Contenido SO ² 0 ppm. Bolsas de 1,5 kilos.
5	Manzana	Vegenat	Postre en escamas. Bolsas de 1,5 kilos
6	Pera	Vegenat	Postre en escamas. Bolsas e 1,5 kilos
7	Postres lácteos sabores frutas	Vegenat	Bolsas de 1 kilo.
8	Purés de frutas sabores	Vegenat Nestle Nutrición	Sabores de Pera, Manzana, Manzana-Albaricoque y Macedonia. Tarrinas individuales de 100 gramos.
9	Agua gelificada	Nestle Nutrición	Con o sin azúcar. Cajas con 24 envases individuales.
10	Crema de arroz	Nestle Nutrición	Cajas de 600 gramos.
11	Papilla Multifrutas	Nestlé Nutrición	Estuches de 600 gramos.
12	Papilla de Cereales con Miel	Nestle Nutrición	Estuches de 600 gramos.
13	Purés variados	Nestlé Nutrición	Huevos a la Provenzal, Pavo con Champiñones, Pescado con Verduras, Pollo con Zanahorias y otros sabores. Estuches de 350 gramos.
14	Dietas hiperproteicas variadas	Vegenat	Dietas en polvo de texturas modificadas. Variedades: Ternera, Ternera Bolognesa, Merluza, Pescado con Verduras, Pavo con Champiñones, Pollo, Jamón, etc. Presentado en latas de 1,8 kilos.
15	Crema variadas	Vegenat	Crema en polvo de Calabacín, Champiñón, Zanahoria, Espárrago, Puerro... Presentado en latas de 2 kilos.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018260841239289549682**

II.- INFANTILES (GUARDERÍA)

Nº	Artículo	Proveedor	Características/Presentación
1	Crema de Arroz	Nestle España	Cajas de 250 gramos.
2	Papilla de Cereales con Miel	Nestle España	Cajas de 600 gramos.
3	Papilla de Cereales con/sin Gluten	Nestle España	Cajas de 600 gramos.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018260841239289549682**

ANEXO B

Servicio de suministro y gestión de víveres para elaboración de dietas alimenticias PRECIOS UNITARIOS MÁXIMOS

INGESTA	Nº ESTIMADO: 142.000	PRECIO UNITARIO SIN IVA	PRECIO UNITARIO CON IVA	TOTAL SIN IVA	TOTAL CON IVA
DESAYUNO	34.500	1,23 €	1,35 €	42.435,00 €	46.678,50 €
COMIDA	37.000	4,20 €	4,62 €	155.400,00 €	170.940,00 €
MERIENDA	34.500	1,02 €	1,12 €	35.190,00 €	38.709,00 €
CENA	36.000	3,79 €	4,17 €	136.440,00 €	150.084,00 €
TOTAL		10,24 €	11,26 €	369.465,00 €	406.411,50 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018260841239289549682**

ANEXO C

Productos Extras

PRECIOS UNITARIOS MÁXIMOS

EXTRAS	ESTIMADO 2021	Precio unitario IVA excluido	EXTRAS	ESTIMADO 2021	Precio unitario IVA excluido
ACEITE (MONODOSIS)	3.685	0,121	MANZANAS (piezas)	250	0,330
AGUA GELIFICADA CON Y SIN AZÚCAR	4.000	0,792	MANZANILLA (SOBRES)	3.500	0,044
AGUA 500CC	440	0,329	MERMELADA (UNIDAD)	1.800	0,075
AGUA MINERAL 1,5L	1.600	0,407	NARANJAS (piezas)	500	0,330
AZUCAR (SOBRES)	25.000	0,022	NATILLAS	235	0,286
AZUCAR KILO	7	1	NESQUIK (sobres)	500	0,198
BISCOTES PAQUETE 2 UDS	5.800	0,088	PAN	10.500	0,220
CAFE DESCAFEINADO	4.750	0,077	PERAS (piezas)	250	0,330
CAFE SOLUBLE (SOBRE)	2.200	0,077	PLATANOS (piezas)	100	0,330
CALIPO	100	1,1	QUESITOS (CAJA 8 PORCIONES)	200	0,882
CARAMELOS (Kg.)	12	6,5	SACARINA (SOBRES)	13.500	0,033
CEREALES CON GLUTEN	75	2,691	SANDWICHES	4.000	0,825
COMPOTA DE FRUTAS	470	0,459	TE (SOBRE)	1.800	0,044
FLANES VAINILLA	3.200	0,275	TILA (SOBRE)	2.300	0,044
GALLETAS PAQUETE 4 UDS	10.110	0,055	TOMATE (MONODOSIS)	2.000	0,211
HELADOS (un.)	550	0,253	VINAGRE MONODOSIS	100	0,261
KIWIS (pieza)	60	0,361	VINO TINTO 1L	20	0,732
LECHE DESNATADA 1L	2.325	0,792	YOGURES desnat/azuc./sabo.	9.000	0,264
LECHE ENTERA	300	0,792	ZUMOS 200 ML	3.200	0,275
LECHE SEMIDENATADA 1L	4.600	0,792	ZUMOS 1 LITRO	6.500	0,693
LECHE SIN LACTOSA	150	1,320			
LIMONES (piezas)	500	0,361			
MANTEQUILLA (UNIDAD)	1.800	0,132			

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación: 1018260841239289549682

ANEXO D

DISTRIBUCIÓN POR TIPOS DE DIETAS **RELACIÓN PORCENTUAL PONDERADA DE DIETAS AÑO 2020**

TIPO DE DIETAS	TOTAL	% DISTRIBUCIÓN
1500 calorías	310	1,570,85
ASTRINGENTE	576	1,57
BAJA EN COLESTEROL	51	0,14
BARIÁTRICA	52	0,14
BLANDA	567	1,55
DISFAGIA	8.954	24,47
FÁCIL DEGLUCIÓN	2.785	7,61
FÁCIL MASTICACIÓN	7.102	19,41
FÁCIL MASTICACIÓN PURÉ	3.240	8,86
LÍQUIDA	540	1,48
NORMAL	6.880	18,81
PROTECCIÓN GÁSTRICA	267	0,73
PROTECCIÓN HEPÁTICA	46	0,13
PROTECCIÓN RENAL	72	0,20
SEMIBLANDA	464	1,27
SEMILÍQUIDA	63	0,17
TURMIX	4.599	12,57
VEGETARIANA	17	0,05
TOTAL	36.585	100



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018260841239289549682**

ANEXO E

CONDICIONES GENERALES, MANUAL DE DIETAS Y GRAMAJES

A continuación se detallan especificaciones referentes a la elaboración de los distintos platos:

- Todos los pesos de alimentos se refieren a crudos, limpios, sin desperdicios y sin merma.
- En el caso de frutas se debe ofertar el mayor número de ellas según la temporada del año, cumpliendo el gramaje ofertado.
- En el caso de la bollería debe ofertarse al menos cuatro opciones diferentes.
- Para la elaboración del caldo se utilizará la misma receta que la sopa de cocido a excepción de la carne de ternera.
- Es imprescindible que el adjudicatario facilite al hospital las fichas técnicas de los productos que suministre.
- La capacidad de la taza de leche tanto en los desayunos como meriendas será de 225 a 230 cc. por taza.
- Todos los yogures naturales o BIO naturales, irán acompañados de un sobre de azúcar o edulcorante, salvo en aquellas dietas que se indique lo contrario.
- El aceite utilizado en ensaladas será siempre de oliva virgen extra en monodosis, para freír o cocinar los alimentos será siempre aceite de oliva virgen extra.
- Solo se utilizará mantequilla en los platos que sea necesario, nunca margarina.
- En los platos para dietas blandas o semi blandas los productos industriales serán los que indique el Hospital y en su defecto será necesario la notificación y presentación de los cambios al responsable de Cocina y Nutrición.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018260841239289549682**

ANEXO F

MANUAL DE DIETAS EXISTENTE EN EL HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA

DIETA BASAL PARA INVIERNO							
COMIDAS 1ª SEMANA							
MENÚ	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
PRIMER PLATO "A"	Espinacas con salsa bechamel	Judías verdes con patatas	Lentejas estofadas	Patatas en salsa verde	Garbanzos de vigilia	Macarrones S.T.	Arroz salteado
PRIMER PLATO "B"	Sopa de fideos	Crema de verduras	Verduras rehogadas	Sopa de pasta	Alcachofas rehogadas con jamón		FÁCIL Masticación Paella valenciana
SEGUNDO PLATO "A"	Merluza al horno con tomate asado	Albóndigas en salsa	Guisado de pavo	Salchichas con guarnición	Salmón al horno con limón	Pollo asado con ensalada	Ternera asada en salsa con zanahoria
SEGUNDO PLATO "B"	Escalopines en salsa	Emperador a la plancha con ensalada	Atún con tomate	Pollo en salsa con verduras	Lomo adobado con Ensalada		FÁCIL Masticación Filete ruso en salsa
POSTRE "A"	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta
POSTRE "B"	Flan	Natillas de vainilla	Yogur	Fruta en almíbar	Yogur		FÁCIL Masticación Yogur o helado

DIETA BASAL PARA INVIERNO							
CENAS 1ª SEMANA							
MENÚ	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
PRIMER PLATO	Sopa de Fideos	Crema de calabacín	Porrusalda	Sopa juliana	Crema de Calabaza	Menestra de verduras	Crema de champiñón
SEGUNDO PLATO	Tortilla de Atún con salsa de Tomate	Jamón al oporto y compota manzana	Hamburguesa de Pollo con Ensalada	Pesaco al horno con tomate asado	Huevos cocidos con salsa Aurora	Pescado al horno con patatas panaderas	Croquetas de bonito y ensalada de tomate
POSTRE	Fruta	Flan	Manzana Asada	Arroz con leche	Manzana asada	Yogur sabores	Queso con membrillo



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018260841239289549682**

MANUAL DE DIETAS EXISTENTE EN EL HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA

DIETA BASAL PARA INVIERNO							
COMIDAS 2ª SEMANA							
MENÚ	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
PRIMER PLATO "A"	Alubias estofadas	Patatas manirena	Pisto de calabacín	Pasta con champiñón	Lentejas estofadas	Arroz a la jardinera	Sopa de pescado
PRIMER PLATO "B"	Sopa de verduras	Sopa de pasta	Arroz jardinera	Guisantes con jamón	Crema de champiñón		
SEGUNDO PLATO "A"	Bacalao con tomate	Rotí de pavo con champiñón y zanahoria	Pescado al horno con patatas	Albóndigas en salsa de verduras	Tortilla de calabacín	Lomo de ternera con champiñón	Pollo con guisantes y zanahoria
SEGUNDO PLATO "B"	Chuletas de sahonía con puré de patata	Salmón a la plancha con ensalada	Filete de pollo plancha con ensalada	Filete de pavo al horno con tomate	Merluza al horno con limón	FÁCIL Masticación Pastel de ternera	FÁCIL Masticación Pollo cocido con espinacas
POSTRE "A"	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta
POSTRE "B"	Flan	Yogur sabores	Natillas	Fruta en almíbar	Yogur	FÁCIL Masticación Postre lácteo	FÁCIL Masticación Manzana asada

DIETA BASAL PARA INVIERNO							
CENAS 2ª SEMANA							
MENÚ	LUNES	MARTES	MIÉRC.	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
PRIMER PLATO	Crema de espinacas	Sopa de Pollo con Verduras	Acelgas con jamón	Puré de verduras	Porrusalda	Sopa minestrone	Crema de espárragos
SEGUNDO PLATO	Tortilla de Jamón York con Ensalada	Entremeses Fríos	Pastel de pollo en salsa	Pescado al horno con patatas panadera	Pollo en salsa con tiras de zanahoria	Pescado al horno con ensalada	Entremeses calientes con ensalada
POSTRE	Fruta	Manzana asada	Fruta	Arroz con leche	Flan	Fruta en almíbar	Yogur



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018260841239289549682**

MANUAL DE DIETAS EXISTENTE EN EL HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA

DIETA BASAL PARA VERANO							
COMIDAS 1ª SEMANA							
MENÚ	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
PRIMER PLATO A	Ensalada campera	Judías verdes con patatas	Pasta con verduras	Ensaladilla rusa	Ensalada de Garbanzos	Macarrones S.T.	Arroz salteado
PRIMER PLATO B	Crema de verduras	Ensalada de judías blancas vinagreta	Verdura rehogada	Crema de espárragos	Alcachofas rehogadas con jamón		FÁCIL Masticación Paella valenciana
SEGUNDO PLATO A	Merluza al horno con champiñón	Albóndigas en salsa de verduras	Guisado de pavo	Salchichas con Guarnición	Salmón con limón	Pollo asado con ensalada	Ternera asada con zanahoria
SEGUNDO PLATO B	Escalopines en salsa	Emperador a la plancha con ensalada	Atún con tomate	Pollo con verduras	Lomo adobado con Ensalada		FÁCIL Masticación Filete ruso en salsa
POSTRE A	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta
POSTRE B	Flan	Natillas	Yogourt	Fruta en almíbar	Yogur		FÁCIL Masticación Yogur o helado

DIETA BASAL PARA VERANO							
CENAS 1ª SEMANA							
MENÚ	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
PRIMER PLATO	Sopa de ave con fideos	Crema de calabacín	Porrusalda	Sopa juliana	Crema de Calabaza	Menestra de verduras	Crema de champiñón
SEGUNDO PLATO	Tortilla de Atún con salsa de Tomate	Jamón al oporto con compota de manzana	Hamburguesa de Pollo con Ensalada	Pescado al horno con tomate asado	Huevos cocidos con salsa Aurora	Pescado al horno con patatas panadera	Entremeses Calientes
POSTRE	Fruta	Flan	Manzana asada	Arroz con leche	Manzana asada	Fruta en Almíbar	Queso fresco con membrillo



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018260841239289549682**

MANUAL DE DIETAS EXISTENTE EN EL HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA

DIETA BASAL PARA VERANO							
COMIDAS 2ª SEMANA							
MENÚ	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
PRIMER PLATO A	Vichisoise	Patatas marinera	Pisto de calabacín	Ensalada de Pasta	Lentejas estofadas	Arroz a la jardinera	Gazpacho
PRIMER PLATO B	Ensalada de pasta	Sopa de fideos	Arroz jardinera	Guisantes con jamón	Crema de champiñón		
SEGUNDO PLATO A	Bacalao con tomate	Rotí de pavo con champiñón y zanahoria	Pescado al horno con patata	Albóndigas en salsa de verduras	Tortilla de calabacín	Lomo de ternera con champiñón	Pollo con guisantes y zanahoria
SEGUNDO PLATO B	Chuletas de sajonia con puré de patata	Salmón a la plancha con ensalada	Filete de pollo plancha con ensalada	Filete de pavo al horno con tomate	Merluza al horno con limón	FÁCIL Masticación Pastel de ternera	FÁCIL Masticación Pollo cocido con espinacas
POSTRE	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta	Fruta
POSTRE	Flan	Yogur sabores	Natillas	Fruta en almíbar	Yogur	FÁCIL Masticación Postre lácteo	FÁCIL Masticación Manzana asada

DIETA BASAL PARA VERANO							
CENAS 2ª SEMANA							
MENÚ	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
PRIMER PLATO	Crema de espinacas	Sopa de pollo con verduras	Acelgas con Jamón	Puré de verduras	Porrusalda	Sopa ministrote	Crema de espárragos
SEGUNDO PLATO	Tortilla de Jamón York	Entremeses fríos	Pastel de Pollo con salsa Aurora	Pescado al horno con patata panadera	Pollo en salsa con zanahoria	Pescado al horno con ensalada	Entremeses calientes Con ensalada
POSTRE	Fruta	Manzana asada	Fruta	Arroz con leche	Flan	Fruta en almíbar	Yogur

Actualmente los menús se hayan en proceso de cambio, pero en ningún caso supondrán, en término medio, un aumento del coste del mismo para la empresa adjudicataria.



ANEXO G

PRECIOS MÁXIMOS PENSIÓN ALIMENTICIA PERSONAL DE GUARDIA DEL HOSPITAL

CONCEPTO	Precio unitario IVA incluido
DESAYUNO TIPO	1,55€
COMIDA (dos platos, postre, bebida, pan y café o infusión)	6,00€
CENA (dos platos, postre, bebida, pan y café o infusión)	6,00€
TOTAL	13,55€

PRECIOS MÁXIMOS PRODUCTOS DE CAFETERIA I.V.A. INCLUIDO

GRUPO 1: CAFÉ Y VARIOS	Empleados-€	Público- €
Café solo, cortado, doble, descafeinado, con hielo, con leche	0,85	1,45
Vaso de leche	0,85	1,45
Infusiones, infusiones con leche o limón.	0,75	1,30
Cola cao	0,90	1,50

GRUPO 2: DESAYUNOS	Empleados-€	Público- €
DESAYUNO TIPO Leche, café, café con leche o infusiones varias con barrita o tostada a la plancha con mantequilla y mermelada o aceite de oliva y tomate ,o bollería variada, o churros o porras	1,55	2,75
Desayuno con Cola Cao	1,60	2,80
Desayuno con bollería a la plancha o bollería especial	1,55	2,80
Desayuno con bollería a la plancha o bollería especial y Cola Cao	1,70	2,80

GRUPO 3: BEBIDAS	Empleados-€	Público- €
Refrescos de Cola (Coca Cola), naranja, limón, tónica, bote 33cc	1,00	1,30
Refrescos botella medio litro	1,50	1,75
Zumo natural naranja	1,60	2,70
Zumos envasados	1,00	1,60
Batidos envasados	1,00	1,60
Gaseosa 1/2 litro	1,00	1,60
Cerveza sin alcohol bote 33cc	1,00	1,60
Agua mineral 1/2 litro	0,70	1,10
Agua mineral 1,5 litro	1,10	1,50

GRUPO 4: SNACKS	Empleados-€	Público- €
Bolsa de patatas fritas	1,00	1,60

GRUPO 5: HAMBURGUESAS Y SÁNDWICHES	Empleados-€	Público- €
Sándwich Jamón York con queso o vegetal	1,60	3,00
Hamburguesa	1,95	3,5
Sándwich Mixto con huevo	1,95	3,5
Croissant con jamón y queso	2,00	3,00

California	3,5	5,00
------------	-----	------

GRUPO 6: BOCADILLOS	Empleados-€	Público- €
Bocadillo de tortilla española 130 g	2,25	3,50
Bocadillo de lomo adobado 100 g	2,25	3,30
Bocadillo de salchichón 50 g	1,90	3,10
Bocadillo de queso 50 g	1,90	3,10
Bocadillo de calamares 8 piezas	2,25	3,30
Bocadillo de Bacón 50 g	2,25	3,30
Bocadillo de chorizo 50 g	1,90	3,10
Bocadillo de Jamón Serrano 50 g	1,90	3,10
Bocadillo de tortilla Francesa	2,25	3,30
Pepito de ternera	2,95	5,00
Bocadillo de lomo con queso	2,50	4,25
Bocadillo de embutido variado	1,90	3,30
Bocadillo de chorizo y queso	2,25	3,70
Bocadillo vegetal	2,25	3,7
Bocadillo de tortilla francesa con bacon	2,5	4,25
Bocadillo de bacon con queso	2,5	4,25
Bocadillo de atun con pimientos o tomate	2,5	4,25
Ingrediente extra para baguette	0,35	0,60

GRUPO 7: REPOSTERÍA, CONFITERÍA Y TOSTADAS	Empleados-€	Público- €
Bollería especial	0,75	1,40
Palmera normal	1,00	1,40
Palmera de chocolate	1,00	1,40
Croissant o similares	0,60	1,00
Donut normal y de chocolate	0,75	1,10
Magdalena	0,75	1,10
Pepitos	1,00	1,40
Napolitanas	0,80	1,00
Porras (unidad)	0,35	0,50
Churros (unidad)	0,25	0,40
Tostada de pan de molde con mantequilla y mermelada, o aceite de oliva y tomate	1,10	1,60
Barrita tostada con mantequilla y mermelada, o aceite de oliva y tomate	1,10	1,60

GRUPO 8: MENUS Y PLATOS COMBINADOS	Empleados-€	Público- €
MENÚ COMIDA TIPO (dos platos, pan, bebida, postre y <u>café o infusión para empleados</u>) (dos platos, pan, bebida, postre o café o infusión <i>para el público</i>)	6,00	11,00
MENÚ CENA TIPO (dos platos, pan, bebida, postre y <u>café o infusión para empleados</u>) (dos platos, pan, bebida, postre o café o infusión <i>para el público</i>)	6,00	11,00
MEDIO MENÚ (un plato, postre, bebida y pan, sin café ni infusión para público, con café o infusión para empleados)	5,00	7,5

Ensalada mixta (para 1 persona)	2,50	5,00
Ensalada especial	2,50	5,00
Plato combinado filete de ternera, con huevo y patatas	5,00	8,5
Cinta de lomo a la plancha con huevo, patatas y ensalada	4,00	6,25
Dos huevos fritos, lonchas de bacon y patatas fritas	4,00	6,25
Tortilla española ¼, dos filetes de lomo y ensalada	4,00	6,25
Tortilla francesa, merluza romana, espárragos y ensalada	6,00	7,50
Pollo a la plancha con patatas fritas y ensalada	4,90	7,50

GRUPO 9: MONTADITOS	Empleados-€	Público- €
Montaditos variados	1,50	2,60
Ingrediente extra para montadito	0,25	0,60

GRUPO 10: MÁQUINAS VENDING	Empleados-€	Público- €
BEBIDAS CALIENTES		
Café en todas sus variedades	0,50	0,90
Chocolate	0,50	0,90
Chocolate con leche	0,50	0,90
Leche sola	0,50	0,90
Infusiones	0,50	0,90
REFRESCOS Y AGUA		
Refresco de Coca Cola, normal, Light o Zero, bote 33cc	0,80	1,20
Refresco de naranja, limón bote 33cc	0,80	1,20
Zumos Envasados	0,90	1,25
Refresco de té, bote 33cc	0,80	1,25
Aquarius, bote 33cc	0,90	1,20
Refrescos Pet	1,50	1,90
Botella de agua 1/2 litro	0,50	1,00
Botella de agua 1,5 litros	0,90	1,30
SÓLIDOS		
Sándwiches variados	1,50	1,80
Ensaladas variadas	1,80	2,30
Sándwiches Gourmet	1,70	2,00
Bocadillos	1,70	2,00
Bollería saludable variada	0,90	1,20
Snacks saludables	0,90	1,20
Fruta	1,00	1,20
Chicles, caramelos (paquete)	0,90	1,10



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018260841239289549682**

ANEXO H

RELACIÓN DE PERSONAL A ASUMIR POR EL ADJUDICATARIO

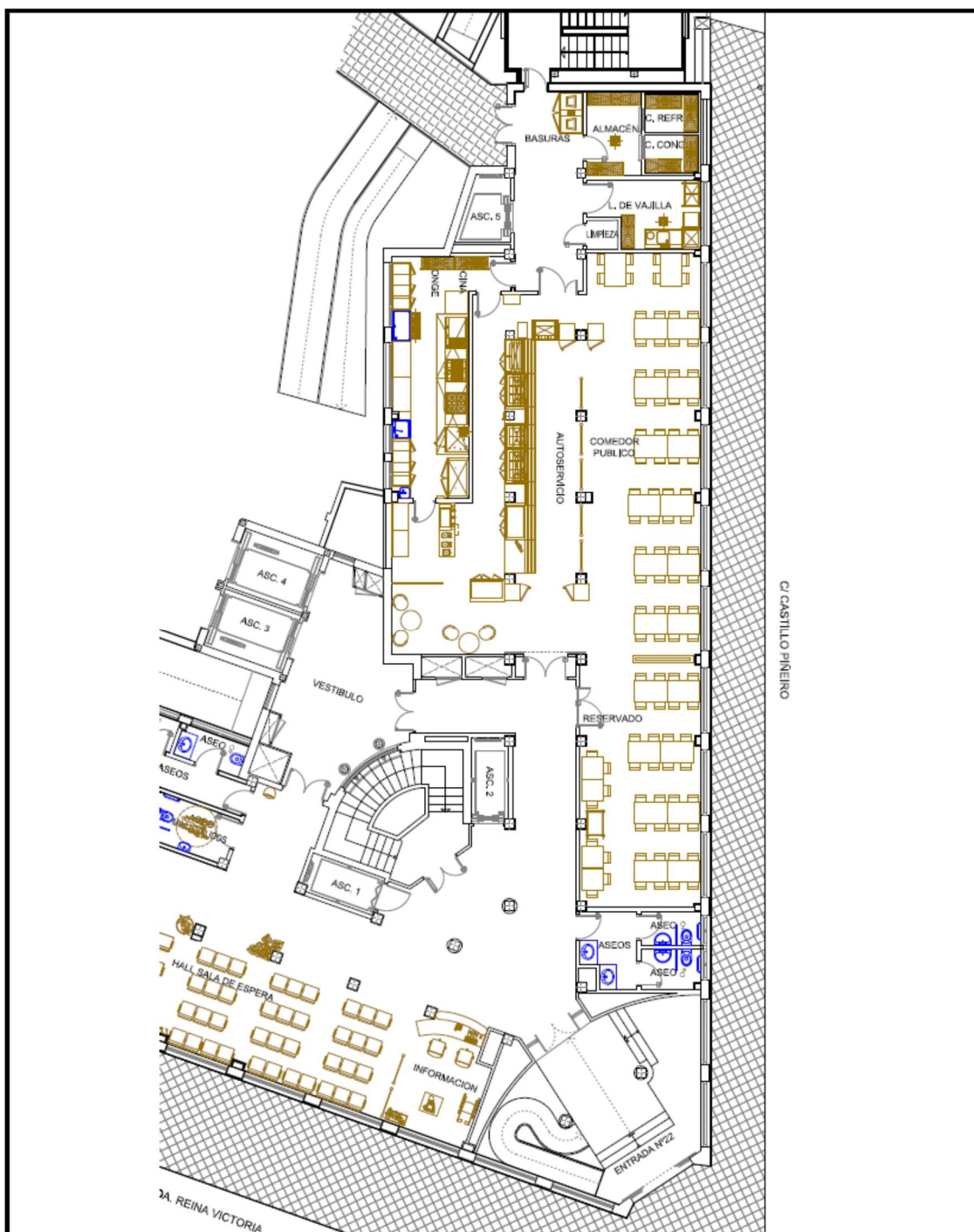
NOMBRE	EMPLEADO/A	SEXO	CATEGORIA	FECHA	CONTRATO	VENCIMIENTO	% JORNADA	SALARIO	CC DE APLICACIÓN
AGUILAR OLAECHEA LETICIA	1	Mujer	CAMARERO/A	26/07/1995	100		87,5	15.933,85	ESTATAL REST. COLECTIVA
ALVAREZ TORO M CARMEN	2	Mujer	COCINERO/A	04/09/2009	100		100	16.859,28	ESTATAL REST. COLECTIVA
CARBONELL GALLEGO VERONICA	3	Mujer	A.S.L.	19/09/2011	100		100	15.973,44	ESTATAL REST. COLECTIVA
CORRALES MORA BLANCA	4	Mujer	COCINERO/A	14/01/2019	189		100	15.014,64	ESTATAL REST. COLECTIVA
HUETE FLORENCIO RAQUEL	5	Mujer	MOZO/A ALMACEN	05/11/2018	289		75	11.075,04	ESTATAL REST. COLECTIVA
JUGUERA LACHICA JOSEFA	6	Mujer	COCINERO/A	16/04/1997	540		25	6.271,36	ESTATAL REST. COLECTIVA
LABORDE MONGE SERGIO	7	Hombre	CAMARERO/A	29/12/2000	100		100	16.419,12	ESTATAL REST. COLECTIVA
MARTIN MONTERO FRANCISCO JAVIER	8	Hombre	ENCARGADO/A	18/11/1998	130		100	27.775,32	ESTATAL REST. COLECTIVA
MOLINA SANTILLAN MARIELA CONCEPCION	9	Mujer	A.S.L.	09/12/2020	402	26/02/2021	100	14.128,80	ESTATAL REST. COLECTIVA
MUÑOZ CARBONELL ELOY	10	Hombre	MOZO/A ALMACEN	14/01/2021	502	14/04/2021	60	8.975,28	ESTATAL REST. COLECTIVA
PACHON ROMERO M ANGELES	11	Mujer	MOZO/A ALMACEN	01/10/2019	289		75	11.075,04	ESTATAL REST. COLECTIVA
RODRIGUEZ DELGADO M CARMEN	12	Mujer	CAMARERO/A	25/06/2007	100		100	16.419,12	ESTATAL REST. COLECTIVA
RUPEREZ VIDAL SILVIA	13	Mujer	DIETISTA	26/08/2010	189		100	17.299,80	ESTATAL REST. COLECTIVA

*** EL/LA EMPLEADO/A 1, CON CONTRATO 100 Y JORNADA DEL 87,5%, TIENE REDUCCIÓN POR GUARDA LEGAL.**

*** HAY DOS EMPLEADOS/AS CON DERECHO A COMPLEMENTO DE PERMANENCIA. SU IMPORTE ESTÁ INCLUIDO EN EL BRUTO ANUAL.**

*** EL/LA EMPLEADO/A 4 TIENE UN CONTRATO INDEFINIDO A TIEMPO COMPLETO DE RELEVO, VINCULADO AL CONTRATO 540.**

ANEXO I PLANOS DE LA CAFETERÍA



Hospital Central de la Cruz Roja
San José y Santa Adela


Comunidad de Madrid

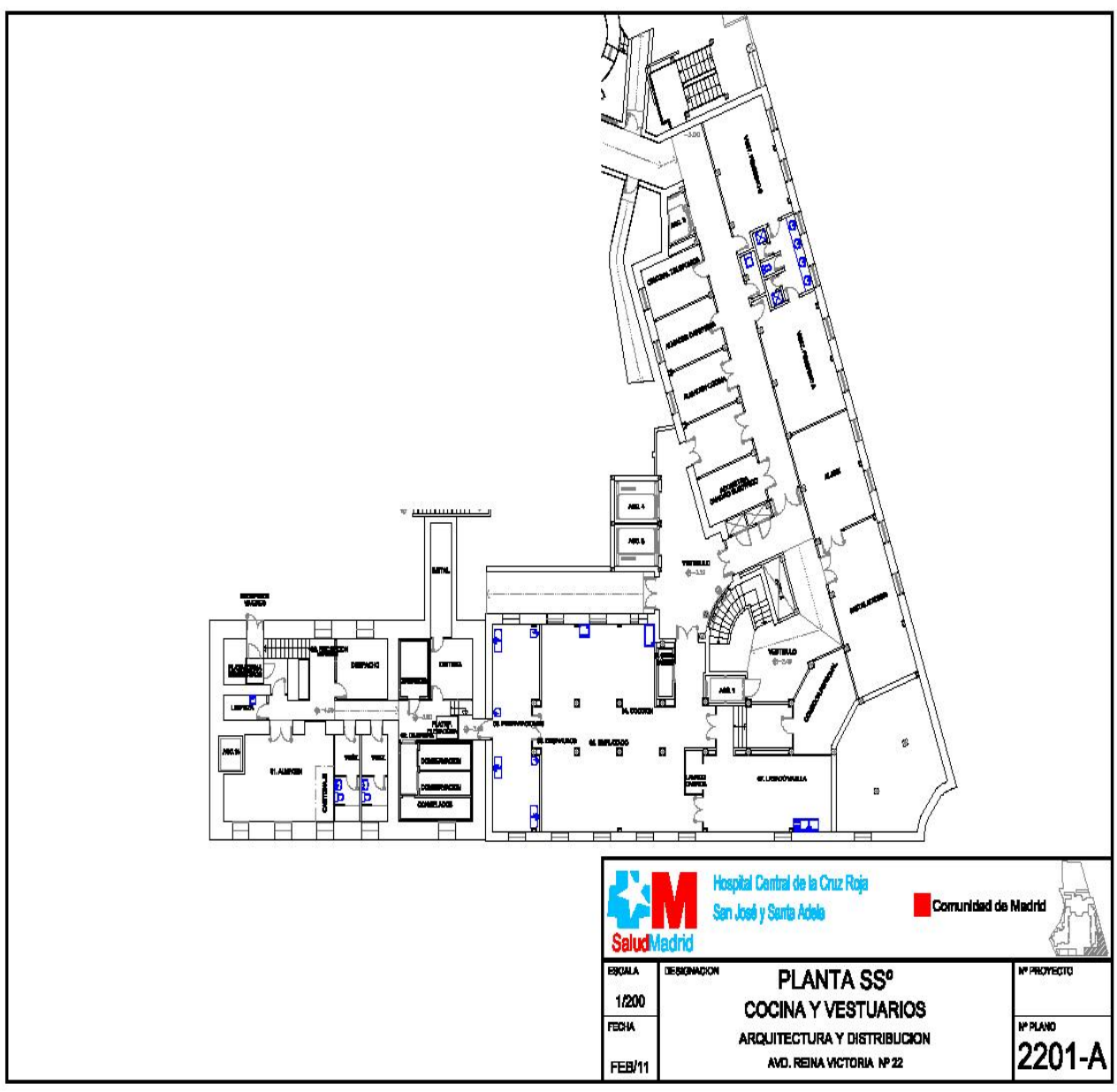


ESCALA	DESIGNACION	Nº PROYECTO
1/200	PLANTA Bª	
FECHA	CAFETERIA	Nº PLANO
NOV/13	ARQUITECTURA Y DISTRIBUCION	CAF-01
	C/ REINA VICTORIA Nº 22	





PLANO DE COCINA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018260841239289549682**

SUPERFICIES:

37 m2 de comedor reservado personal del centro.

64 m2 comedor para público general

36 m2 asociados a la barra.

29 m2 de cocina

40 m2 de logística, cámaras, hall acceso servicios, sucio, lavavajillas.

SUPERFICIE TOTAL 206 m2



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018260841239289549682**

ANEXO J

NÚMERO DE DESAYUNOS, COMIDAS Y CENAS SERVIDAS DURANTE EL AÑO 2020 AL PERSONAL AUTORIZADO POR LA DIRECCIÓN DEL HOSPITAL Y AL PERSONAL DE GUARDIA

2020	TOTALES		
MES	DESAYUNO	COMIDA	CENA
ENERO	200	416	195
FEBRERO	183	411	183
MARZO	209	550	214
ABRIL	286	571	300
MAYO	274	504	284
JUNIO	205	401	213
JULIO	182	302	187
AGOSTO	182	276	186
SEPTIEMBRE	185	341	194
OCTUBRE	180	327	186
NOVIEMBRE	170	301	180
DICIEMBRE	171	289	185
TOTAL	2.427	4.689	2.507

NOTA ACLARATORIA A LOS ANEXOS DEL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Debido a la singularidad del objeto de esta contratación, en algún caso se han indicado en los Anexos del Pliego de Prescripciones técnicas, marcas comerciales que a todos los efectos han de entenderse como “**O EQUIVALENTE EN CALIDAD**”.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018260841239289549682**

ANEXO K

INDICADORES Y PARÁMETROS PARA EL SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

Tipo de Fallo	Categoría	1 a 3 fallos	4 a 5 fallos	> 5 fallos
Fallos de Servicio	FS1	2%	3%	5%
	FS2	1%	2%	3%
	FS3		1%	2%
	FS4			1%
	FS5			1%
Fallos de Calidad	FCA	2%	3%	5%
	FCM		1%	2%

Anexo 1 - Procedimiento de Seguimiento de Servicios prestados por Empresas Externas

DEFINICIÓN DE INDICADORES Y PARÁMETROS PARA EL SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN PA HCCR- 01/2016-SE

**SUMINISTRO Y GESTIÓN DE VIVERES
Y EXPLOTACIÓN DE CAFETERÍA)**

Hoja final de N

CATEGORÍA DE LOS FALLOS		
SERVICIO	FS1	• Aquellos de naturaleza muy grave que al producirse supondrían la paralización del servicio.
	FS2	• Aquellos de naturaleza grave, que sin llegar a paralizar el servicio, suponen un serio menoscabo en la prestación del mismo.
	FS3	• Aquellos de naturaleza leve, que producen inconvenientes en la prestación del servicio.
	FS4	• Aquellos que no interrumpen o dificultan la normal prestación del servicio, pero que suponen incumplimiento de lo establecido en el PPT o en la normativa vigente y que, a su vez, no estén comprendidos en las categorías anteriores.
	FS5	• Aquellos que sin ser directamente imputables al adjudicatario, no han sido atendidos por éste en el tiempo de respuesta y, en su caso, en el tiempo de corrección.
CALIDAD	FCA	Alta: • Aquellos de naturaleza grave que afectan a la calidad del servicio. • Todos aquellos fallos en la prestación del servicio que no estando expresamente calificados en los PPT implican un incumplimiento de la normativa vigente aplicable con carácter general y específico al servicio prestado.
	FCM	Media: • Aquellos de naturaleza media o baja que afectan a la calidad del servicio. • Todos aquellos fallos en la prestación del servicio que no produzcan un impacto significativo en la prestación del mismo.

TIEMPO DE CORRECCIÓN	MÉTODO DE DETECCIÓN	FRECUENCIA DE CONTROL
Determinar tiempo en que el fallo tiene que quedar corregido. En caso de que no proceda establecer tiempo poner NP .	1. Durante la actividad 2. Inspecciones físicas. 3. Control documental. 4. Encuestas de satisfacción y seguimiento. 5. Auditorías. 6. Otros	D: Diaria. S: Semanal. M: Mensual. T: Trimestral. A: Anual. SP: Según protocolo

El Hospital se reserva la potestad de penalizar los fallos que no se hayan corregido a tiempo según lo establecido en el PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO DE SERVICIOS PRESTADOS POR EMPRESAS EXTERNAS

Para realizar el seguimiento del contrato se aceptan los indicadores incluidos en las páginas anteriores y que forman parte de los Pliegos de Prescripciones Técnicas.

POR LA ADMINISTRACIÓN
EL DIRECTOR GERENTE

Fecha:

Fdo.:



1.- Servicio de suministro y gestión de víveres para elaboración de dietas alimenticias

Anexo 1 - Procedimiento de Seguimiento de Servicios prestados por Empresas Externas

DEFINICIÓN DE INDICADORES Y PARÁMETROS PARA EL SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

SUMINISTRO Y GESTIÓN PARA LA ELABORACIÓN DE DIETAS ALIMENTICIAS Y EXPLOTACIÓN DE CAFETERÍA Y MÁQUINAS DE VENDING

EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN PA HCCR 1-2016-SE

Hoja x de N

Nº	INDICADOR	CATEGORÍA DE FALLO	TIEMPO DE CORRECCIÓN	MÉTODOS DE DETECCIÓN Y SUPERVISIÓN con FRECUENCIAS DE CONTROL						ENCARGADOS DE SEGUIMIENTO
				Durante la actividad	Inspecciones Físicas	Control Documental	Encuestas	Auditorías	Otros	
1	Retraso en la disponibilidad en cocina de artículos necesarios para la preparación de los menús causando retraso en la preparación de los mismos, (correctamente descongelados los productos que lo requieran) (punto 4.1.8 del PPT)	FS1	15'	X						GOBERNANTAS/ EMPRESA ADJUDICATARIA
2	Falta de productos que no se pueden sustituir.	FS1	30'	X						GOBERNANTAS/ EMPRESA ADJUDICATARIA
3	Retraso en la disponibilidad en cocina de artículos necesarios para la preparación de los menús, sin llegar a entorpecer el comienzo de su preparación (correctamente descongelados los productos que lo requieran) (punto 4.1.8 del PPT)	FS2	1 h.	X						GOBERNANTAS/ EMPRESA ADJUDICATARIA
4	Producto en mal estado en el momento de su preparación en cocina	FS1	30'		X	X	X	X		GOBERNANTAS/ EMPRESA ADJUDICATARIA
5	Cantidad insuficiente de producto según lo definido (Anexo A)	FS1	1 h.	X						GOBERNANTAS/EMPRESA ADJUDICATARIA
6	Retraso en el reparto de los carros de bandejas de comida	FS1	10'	X						GOBERNANTAS/EMPRESA ADJUDICATARIA
7	Un producto no es de primera calidad o no se atiene a las características definidas (punto 2.1 de PPT y Anexo A)	FS3	24 h	X	X					GOBERNANTAS/EMPRESA ADJUDICATARIA
8	Grave falta de higiene, ordenación y correcta conservación en cámaras y almacenes	FCA	24 h.		X	X		X		GOBERNANTAS/ EMPRESA ADJUDICATARIA
9	No se controla adecuadamente el seguimiento de los alérgenos	FCA	24 h.		X	X		X		GOBERNANTAS/EMPRESA ADJUDICATARIA
10	No se lleva a cabo el seguimiento del sistema de control de APPCC (análisis bromatológicos, auditorías, etc)	FCA	24 h.		X	X		X		RESP. CALIDAD HOSPITAL/ RESP. CALIDAD EMPRESA ADJUDICATARIA
11	Leve falta de higiene, ordenación y correcta conservación en cámaras y almacenes	FCM	24 h.		X	X		X		GOBERNANTAS/EMPRESA ADJUDICATARIA
12	Proveedores no acreditados u homologados	FCM	24 h.	X				X		GOBERNANTAS/EMPRESA ADJUDICATARIA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 1018260841239289549682

2.- Explotación de la cafetería del Hospital Central de la Cruz Roja y máquinas expendedoras de bebidas y alimentos (vending).

Anexo 1 - Procedimiento de Seguimiento de Servicios prestados por Empresas Externas

DEFINICIÓN DE INDICADORES Y PARÁMETROS PARA EL SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

SUMINISTRO Y GESTIÓN DE VIVERES Y EXPLOTACIÓN DE CAFETERÍA

EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN PA HCCR-01/2016. SE

Hoja x de N

Nº	INDICADOR	CATEGORÍA DE FALLO	TIEMPO DE CORRECCIÓN	MÉTODOS DE DETECCIÓN Y SUPERVISIÓN con FRECUENCIAS DE CONTROL						ENCARGADOS DE SEGUIMIENTO
				Durante la actividad	Inspecciones Físicas	Control Documental	Encuestas	Auditorías	Otros	
1	Fallo de servicio que deja inoperativa e impide el uso de la totalidad o de una parte sustancial de la Cafetería	FS1	15'	X						ASUNTOS GENERALES
2	Fallo de servicio que afecta a la operatividad, pero no impide el uso de la totalidad o de una parte sustancial de la Cafetería.	FS2	1h	X						ASUNTOS GENERALES
3	Fallo de servicio grave que incumple el PPT y que no se encuentra incluido en los apartados 1 y 2.	FS3	2h	X	X				X	ASUNTOS GENERALES
4	El personal está correctamente uniformado e identificado.	FCM	1 día		X			X	X	ASUNTOS GENERALES
5	Cumplimiento horario de apertura y cierre.	FS3	30'		X		X	X	X	ASUNTOS GENERALES
6	Cumplimiento horario del servicio de comidas y cenas.	FS3	30'		X		X	X	X	ASUNTOS GENERALES
7	Las mesas de la cafetería se mantienen limpias y sin vajilla sucia.	FCM	15'		X		X	X	X	ASUNTOS GENERALES
8	Los menús se corresponden con la programación periódica presentada por la empresa y aprobada por el Hospital.	FCM	1 día					X	X	ASUNTOS GENERALES
9	Los artículos servidos son de primera calidad y, en su caso, están preparados de forma apropiada.	FCM	1 día				X	X	X	ASUNTOS GENERALES
10	Las raciones se sirven en cantidad adecuada.	FCM	15'		X		X	X	X	ASUNTOS GENERALES
11	Cumplimiento de los controles microbiológicos periódicos establecidos, entregando copia de los informes correspondientes	FCM	3 días			X				ASUNTOS GENERALES
12	Recogida selectiva de residuos conforme a lo establecido en el Plan de Gestión de Residuos del Hospital.	FCM	1h		X			X	X	ASUNTOS GENERALES
13	La lista de precios está expuesta en un lugar bien visible de la cafetería.	FCM	1 día		X		X	X	X	ASUNTOS GENERALES
14	Se entrega copia de las reclamaciones presentadas	FCM	1 día						X	ASUNTOS GENERALES
15	Envío mensual de los documentos de cotización de los trabajadores.	FCM	1 día			X				ASUNTOS GENERALES
16	Mantenimiento del menaje necesario para la prestación del servicio.	FCM	2 días		X		X	X	X	ASUNTOS GENERALES
17	Cumplimiento Programa de Limpieza.	FCM	1 día		X			X		ASUNTOS GENERALES
18	Cumplimiento del Plan de Desinfección, Desinsectación y Desratización.	FCM	2 días		X			X		ASUNTOS GENERALES
19	Mantenimiento de forma permanente del número de trabajadores expresado en la oferta de plantilla.	FS3	3 días		X	X	X			ASUNTOS GENERALES