

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

MEMORIA DE NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS TITULADO “REALIZACIÓN DE UN ESTUDIO DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE EMPRESAS Y EMPLEADORES QUE OPERAN EN LA COMUNIDAD DE MADRID AL RESPECTO DE UN SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO. OPERACIÓN COFINANCIADA POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO EN EL PROGRAMA OPERATIVO DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2014-2020”.

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación los fines institucionales, la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

La Dirección General del Servicio Público de Empleo, en virtud del Decreto 287/2019, de 12 de noviembre, del Consejo de Gobierno, modificado por el Decreto 124/2020, de 29 de diciembre, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad, tiene encomendadas, entre otras, las competencias de “la realización de los estudios e investigaciones del mercado de trabajo que sean necesarios para planificar y ejecutar las políticas de empleo” y las de “planificación de estrategias, proyectos y políticas de empleo, así como su evaluación y difusión”.

Por ello, ha considerado de gran interés general económico y social la tramitación del expediente de contratación de servicios **PARA LA REALIZACIÓN DE UN ESTUDIO DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE EMPRESAS Y EMPLEADORES QUE OPERAN EN LA COMUNIDAD DE MADRID AL RESPECTO DE UN SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO. OPERACIÓN COFINANCIADA POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO EN EL PROGRAMA OPERATIVO DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2014-2020.**

La Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, aprobada por el Real Decreto 7/2015, establece en su art. 5, que entre los usuarios de los servicios están las empresas, independientemente de su forma jurídica, que en función de sus requerimientos, podrán ser ofertantes de empleo o solicitantes de servicios.

En su artículo 9 define el servicio de colocación y de asesoramiento a empresas que comprende la gestión de las ofertas de empleo, la información y asesoramiento sobre la contratación y las medidas de apoyo a la activación, la contratación e inserción en la empresa, la comunicación de la contratación laboral y de

las altas, períodos de actividad y certificados de empresa y el apoyo a los procesos de recolocación en los supuestos previstos legalmente.

Los Servicios Públicos de Empleo deben mejorar el grado de penetración en el tejido empresarial, y para ello resulta necesario determinar en primer lugar sus necesidades y expectativas, para así poder adaptar los servicios a las mismas.

En este estudio se pretende recabar las necesidades y expectativas de las empresas (en sus distintas variantes incluyendo autónomos con empleados), las personas empleadoras, sus representantes e intermediarios, así como otros agentes que de algún modo participan en la creación de empleo y la contratación (a los que en adelante llamaremos usuarios) al respecto del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid y a la Formación Profesional para el Empleo.

Dentro de estas necesidades y expectativas, será necesario investigar cuáles son los atributos del servicio desde la perspectiva del usuario, sus expectativas en relación con cada uno de ellos y la importancia relativa que confieren a los distintos componentes de estos atributos.

El contrato está cofinanciado en un 50% por el Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020, Eje Prioritario 8A, Asistencia Técnica, Objetivo específico 2: Realizar estudios y evaluaciones de calidad para medir la eficacia, eficiencia e impacto del Programa Operativo, con el fin de hacer un uso eficiente de los recursos financieros, contribuyendo a la consecución del resultado, que persigue la CM con ayuda de la Unión Europea: "Progresar en la mejora de las actuaciones desarrolladas, buscando la máxima eficacia y eficiencia, con las menores cargas administrativas posibles".

EL DIRECTOR GENERAL DELSERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Firmado digitalmente por: CAMARA GASANZ FERNANDO JAVIER
Fecha: 2021.03.16 18:24