

Referencia: **C-241M/003-21**
Expediente: A/SER-010305/2021

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

ORDEN

Orden de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación de servicios titulado **REALIZACIÓN DE UN ESTUDIO DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE EMPRESAS Y EMPLEADORES QUE OPERAN EN LA COMUNIDAD DE MADRID AL RESPECTO DE UN SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO, OPERACIÓN COFINANCIADA POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO EN EL PROGRAMA OPERATIVO 2014-2020 DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, de acuerdo con la propuesta de contratación de la DIRECCIÓN GENERAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación de servicios titulado **REALIZACIÓN DE UN ESTUDIO DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE EMPRESAS Y EMPLEADORES QUE OPERAN EN LA COMUNIDAD DE MADRID AL RESPECTO DE UN SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO, OPERACIÓN COFINANCIADA POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO EN EL PROGRAMA OPERATIVO 2014-2020 DE LA COMUNIDAD DE MADRID**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **46.805,81 euros**.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Dirección General del Servicio Público de Empleo, tiene encomendadas, entre otras, las competencias de "la realización de los estudios e investigaciones del mercado de trabajo que sean necesarios para planificar y ejecutar las políticas de empleo" y las de "planificación de estrategias, proyectos y políticas de empleo, así como su evaluación y difusión". Por ello, ha considerado de gran interés general económico y social la tramitación del presente contrato.

Los Servicios Públicos de Empleo deben mejorar el grado de penetración en el tejido empresarial, y para ello resulta necesario determinar en primer lugar sus necesidades y expectativas, para así poder adaptar los servicios a las mismas.

En este estudio se pretende recabar las necesidades y expectativas de las empresas (en sus distintas variantes incluyendo autónomos con empleados), las personas empleadoras, sus representantes e intermediarios, así como otros agentes que de algún modo participan en la creación de empleo y la contratación (a los que en adelante llamaremos usuarios) al respecto del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid y a la Formación Profesional para el Empleo.

Dentro de estas necesidades y expectativas, será necesario investigar cuáles son los atributos del servicio desde la perspectiva del usuario, sus expectativas en relación con cada uno de ellos y la importancia relativa que confieren a los distintos componentes de estos atributos.

EL DIRECTOR GENERAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
(P.S. Orden de 26 de marzo de 2021, del
Consejero de Economía, Empleo y Competitividad)
LA VICECONSEJERA DE EMPLEO

Firmado digitalmente por: BLAZQUEZ AGUDO EVA MARIA
Fecha: 2021.03.30 14:22