



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO SOBRE EL IMPACTO SOCIOECONÓMICO DEL COVID-19 SOBRE LA POBLACIÓN JOVEN DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

1.- OBJETO DEL PLIEGO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto describir los trabajos objeto del contrato, definir las condiciones y criterios técnicos que han de servir de base para el mismo y concretar las labores a realizar para que el trabajo sea aceptado por la Administración.

2.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de este contrato consiste realización de un estudio que permita evaluar el impacto que la crisis sanitaria de la COVID-19 está teniendo sobre las posibilidades socioeconómicas de la juventud madrileña, que permita profundizar en la identificación de los ámbitos en los que se producen dichos impactos y el alcance de éstos, considerando las características económicas y sociales de la región y con el objetivo de elaborar propuestas de recomendaciones que facilite la adaptación de las políticas públicas para este colectivo.

3.- ALCANCE DE LA PRESTACIÓN

El contrato responde a la necesidad de la Dirección General de Juventud de conocer desde un punto de vista cuantitativo y cualitativo, cual ha sido la percepción y el impacto que en la juventud de la Comunidad de Madrid ha tenido el estado de alarma y la emergencia sanitaria provocado por la pandemia del Covid-19, así como la elaboración de propuestas para mitigar el impacto que estos hechos producirán en los procesos de emancipación y autonomía de este colectivo poblacional, contemplando las variables de sexo, residencia, origen y los tramos de edad.

En este contexto, se considera necesario realizar una investigación que combine la metodología cualitativa y cuantitativa, que utilice muestras amplias y que proporcione una visión científica rigurosa del impacto derivado de la pandemia por Covid-19, al confinamiento, y a la crisis socio-económica asociada.

Este estudio, además, por la importancia en sí mismo dada la valiosa información que puede proporcionar, pretende servir también para la formulación empírica de recomendaciones de afrontamiento de la situación dirigidas a los jóvenes en general y, más específicamente, a los más vulnerables afectados por la crisis sanitaria y económica.

Para ello, se abordarán los siguientes objetivos genéricos:

1. Identificar los ámbitos en los que se están verificando la existencia de impactos sobre la vida de las personas jóvenes en la Comunidad de Madrid, derivados de la situación de pandemia, y caracterizar el alcance de dichos impactos.
2. Profundizar en los factores que explican dichos impactos y en los retos a los que se enfrenta la población joven en el escenario de nueva normalidad.
3. Realizar recomendaciones que sirvan de base para diseñar políticas públicas que permitan paliar los impactos negativos y promover los aspectos positivos.

Y los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar los impactos socioeducativos del Covid-19 en la juventud madrileña.
2. Definir las consecuencias económicas, en cuanto a ocupación y emancipación juvenil,



- del Covid-19.
3. Detectar los efectos del Covid-19 en el ámbito de la salud (física y mental) de las personas jóvenes.
 4. Analizar la percepción social y prevenir evolución del impacto del Covid-19 en la juventud madrileña teniendo en cuenta la diferente problemática a que se enfrenta atendiendo heterogeneidad del colectivo (grupo de edad, sexo, género, territorio, origen, etc.) y la existencia de grupos de mayor vulnerabilidad.
 5. Conocer las actividades y comportamientos durante el confinamiento y el seguimiento de las instrucciones dictadas en las diferentes fases del estado emergencia.
 6. Conocer las conductas y comportamientos relacionales y prosociales llevados a cabo en el período de confinamiento.
 7. Conocer sus preocupaciones y expectativas a medio y corto plazo en sus proyectos de vida.
 8. Proponer recomendaciones para la reducción del impacto del Covid-19 en las personas jóvenes.

Para ello, el estudio abordara las siguientes áreas:

- a) Condiciones de vida y emancipación.
- b) Situación laboral en el confinamiento y en la actualidad.
- c) Situación educativa en el confinamiento y en la actualidad.
- d) Salud física y emocional en el confinamiento y en la situación actual.
- e) Convivencia y relaciones sociales en el confinamiento. Utilización de internet y las redes sociales.
- f) Actividades realizadas en el confinamiento.
- g) Percepción del riesgo del Covid-19 y otro posible confinamiento.

3.- DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO.

El estudio abordara todos los objetivos anteriormente descritos mediante las siguientes técnicas de investigación:

1. Revisión documental:
 - a) Análisis de la bibliografía relacionada con las implicaciones sanitarias, económicas y sociales del Covid-19 a nivel regional, nacional, la Unión Europea (UE) y organismos multilaterales de referencia (Naciones Unidas, Organización Internacional del Trabajo OIT), etc.), con especial atención en aquellos que ponen el énfasis en los impactos sobre la población joven.
 - b) Análisis de fuentes cualitativas existentes y de los datos cuantitativos procedentes de fuentes de información oficiales que estén disponibles en la Comunidad de Madrid en los ámbitos de impacto sobre la población joven de la Covid-19.
2. Encuesta online a jóvenes acorde con sus propias vivencias: La participación de los jóvenes permitirá ampliar y mejorar el conocimiento del colectivo, en concreto, de sus expectativas y sus necesidades.
3. Entrevistas a interlocutores cualificados procedentes de entidades que trabajan con jóvenes en el ámbito de la Comunidad de Madrid: Su contribución será clave para facilitar el conocimiento de la situación del colectivo.
4. Grupos de discusión / *focus group* con jóvenes: La ventaja de esta técnica es que proporciona amplio margen a la iniciativa y la vivencia propia, a la vez que permite el debate entre las personas participantes y la obtención de nuevos elementos de



valoración grupal.

Cada uno de estos recursos podrá ser de utilidad para alcanzar no solo los objetivos metodológicos planteados, sino que además podrán facilitar el acceso al conocimiento requerido por el conjunto de la investigación. Por esta razón, la empresa adjudicataria podrá proponer mejoras al presente planteamiento metodológico, con el visto bueno de la Dirección General de Juventud.

4.- FASES DE LA INVESTIGACIÓN

Previo al comienzo del estudio la empresa adjudicataria dispondrá de un plazo máximo de 15 días naturales desde la formalización del contrato, para presentar un programa de trabajo en los términos señalados en el apartado 6 del presente pliego (PROGRAMA DEL TRABAJO).

Durante el desarrollo de la investigación y previa convocatoria de la Dirección General de Juventud se celebrarán reuniones de seguimiento con una periodicidad en la que se realizara un resumen de los temas tratados, remitiendo el correspondiente *Acta de reunión*.

El contrato contempla cuatro fases de trabajo, tres de ellas centradas en el desarrollo de la investigación y una cuarta para la redacción del estudio final y demás materiales a entregar.

FASE 1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO.

Esta primera parte del trabajo se centrará en describir el contexto mediante:

- a) Análisis de la bibliografía existente para detectar qué impactos está viviendo la población joven, como consecuencia de la pandemia, y en qué ámbitos, tales como salud (física y mental), educativo/formativo, laboral, vivienda, relaciones sociales, relaciones familiares/pareja, etc..., todo ello relacionado con las áreas señaladas en el apartado 3 (ALCANCE DE LA PRESTACIÓN).
- b) Análisis de los datos estadísticos con el objeto de conocer la magnitud de los impactos sobre los jóvenes que se estén generando e incluso profundizando con motivo de la pandemia. En este análisis se desagregará por edad y sexo, siempre que sea posible y la disponibilidad estadística así lo permita.
Así se analizarán los datos diferenciando los siguientes tramos de edad y por sexo: de 14 a 18 años, de 19 a 24 años, de 25 a 30 años.

FASE 2. ENCUESTA ONLINE A JÓVENES.

Análisis de los impactos identificados a partir de la realización de 1.200 entrevistas online a jóvenes de la Comunidad de Madrid.

Ficha técnica de la encuesta:

- a) Destinatarios: población joven de la Comunidad de Madrid entre 14 y 30 años.
- b) Muestra: se diseñará para asegurar la participación de la población joven de la región según las siguientes variables, consideradas clave para conocer posibles diferencias en los impactos de la Covid-19 sobre la población joven:
 - Edad: 3 tramos de edad: de 14 a 18 años, de 19 a 24 años, de 25 a 30 años.
 - Sexo: mujer y hombre.
 - Nivel de estudios: 3 niveles: primaria, secundaria y superior.
 - Empleo: trabaja, está en paro, no busca empleo.
- c) Se elaborará un cuestionario con unas 25-30 preguntas.
- d) La encuesta se hará vía *on line*.



- e) Los resultados se ofrecerán diferenciando tramos de edad y sexo, y realizando cruces clave de las variables relativas al nivel de educación y situación con respecto al empleo y el resto de las variables.

FASE 3. CONSULTA A ENTIDADES Y PERSONAS.

Se analizará todos estos aspectos y de los retos futuros que se abre a la población joven en un escenario de nueva normalidad, a partir de una consulta directa a jóvenes y entidades que trabajen con este colectivo y que permita profundizar en sus experiencias propias y obtener recomendaciones de mejora en los ámbitos objeto de análisis.

El análisis en esta fase se planteará como:

- a) Entrevistas a entidades juveniles que trabajan con niños y niñas, entidades sociales, entidades políticas, secciones juveniles de partidos políticos y sindicatos, estudiantiles, ... En este caso, se realizarán 6 entrevistas para conocer los impactos que se están produciendo sobre los jóvenes, los retos futuros que se abren y las recomendaciones para superar esta situación desde su visión.
- b) 3 grupos de trabajo online con jóvenes, con 6-10 personas por grupo, con participación de jóvenes en cada grupo de un tramo de edad: de 14 a 18 años, de 19 a 24 años, de 25 a 30 años.

Para su realización se elaborará un guión semiestructurado, con preguntas sobre los aspectos de interés para el estudio, según los resultados que se hayan obtenido de la fase anterior.

FASE 4. REDACCIÓN ESTUDIO FINAL Y MATERIALES A ENTREGAR

Como resultado de las fases anteriores se hará entrega de los siguientes materiales, en soporte digital:

1. Estudio de resultados de la investigación que incluya: introducción, análisis descriptivo y gráfico, análisis de causas y factores y gráficos, conclusiones y recomendaciones, bibliografía, referencias y anexos. Dicho estudio tendrá una extensión máxima de 150 páginas, incluidos anexos.
2. Resumen ejecutivo de 10-12 folios máximo y una presentación en formato Power Point (max. 25 pág.) con los principales hallazgos.
3. Tablas y gráficos obtenidos de la explotación de los datos, con índice de las mismas.
4. Informe sobre el desarrollo de los trabajos de campo, codificación y control de calidad.

5.- EQUIPO PROFESIONAL.

La Dirección General de Juventud tiene entre sus objetivos prioritarios el asegurar la calidad de los trabajos para ella realizados. Por ello, la organización y gestión del proyecto, así como su ejecución debe ser tal que permita obtener la participación y seguimiento formal del avance del mismo.

La empresa adjudicataria asignará al proyecto un equipo de profesionales con experiencia contrastada en el desarrollo y ejecución de estudios cuantitativos y cualitativos; en concreto, deberá asignar los perfiles profesionales que a continuación se detallan:

- **Director del Proyecto:** será interlocutor con la Dirección General de Juventud encargándose de dirigir, supervisar y coordinar la realización y desarrollo de los trabajos, proponiendo las líneas de investigación y actuaciones necesarias a lo largo del proyecto. Tendrá titulación universitaria siendo especialista en investigación social.



Deberá aportar experiencia, de al menos tres años, en la dirección de equipos de trabajo y como investigador social.

Además, deberá acreditar la experiencia en la dirección de al menos cuatro proyectos o estudios de naturaleza cualitativa y en la que la realización de las entrevistas formará parte de la metodología de la investigación. El director del proyecto tendrá que asistir a las reuniones de seguimiento.

- **Tres técnicos especialistas en investigación social** que intervendrán en las distintas etapas de la investigación:

Tendrán titulación universitaria en sociología, estadística o similar y mínimo de tres años de experiencia laboral en investigación social cuantitativa y cualitativa.

Además, deberán acreditar su participación en la dirección de al menos cuatro proyectos o estudios de naturaleza cualitativa y en la que la realización de las entrevistas que formarán parte de la metodología de la investigación.

La titulación académica se justificará mediante copia del título (licenciatura, diplomatura y/o grado) y la experiencia se acreditará con la vida laboral o certificaciones de servicios, en su caso, y el currículum vitae enfocado al proyecto.

El personal adscrito a la ejecución del contrato no podrá ser cambiado sin el consentimiento expreso de la Dirección General de Juventud. En caso de que fuera necesario sustituir a cualesquiera de las personas del equipo profesional, el sustituto deberá tener el mismo perfil profesional que la persona sustituida, incluyendo las mejoras en la experiencia y la titulación que se recogen en los criterios de adjudicación y que, en caso de sustitución, deberán estar presente igualmente el sustituto.

6.- PROGRAMA DEL TRABAJO

El adjudicatario, a través del director del proyecto, propondrá una programación del desarrollo de los estudios del contrato en el tiempo.

En todo caso, se deberá tener en cuenta un plazo de ejecución máximo de cuatro meses. El adjudicatario deberá presentar la programación del desarrollo de los estudios del contrato en los 15 primeros días naturales desde la formalización del contrato de prestación de servicios. Esta programación deberá ser validada por la Dirección General de Juventud.

El programa de trabajos contendrá al menos los siguientes aspectos:

1. La metodología pormenorizada propuesta para la ejecución de los trabajos, detallando a nivel operativo las tareas a realizar, acompañado de las justificaciones pertinentes, de acuerdo con el planteamiento metodológico descrito.
2. Organización del equipo técnico para el desarrollo de los trabajos, incluyendo la relación y descripción organizativa del equipo.
3. El calendario de trabajos propuesto.

7.- DERECHOS SOBRE LOS TRABAJOS REALIZADOS.

De acuerdo con el artículo 308 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, todos los informes, soportes técnicos y datos, así como otros documentos elaborados en ejecución de este contrato serán objeto de explotación por la Comunidad de Madrid, quien podrá reproducir, publicar y divulgar total o parcialmente sin que pueda por ello oponerse el adjudicatario.



El adjudicatario no podrá hacer ningún uso o divulgación del material elaborado con motivo de la ejecución de este contrato, bien sea de forma total o parcial, directa o extractada, sin la autorización expresa de la Dirección General de Juventud.

8.- RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA.

El contrato se ejecutará con estricta sujeción a los Pliegos de Prescripciones Técnicas y de Cláusulas Administrativas Particulares, y de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación diera al contratista la Dirección General de Juventud.

El contratista será responsable de la correcta ejecución del contrato, así como de las consecuencias que se deriven, para la Dirección General o para terceros, de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato, de acuerdo con lo estipulado la LCSP, y demás disposiciones concordantes.

10.- CONFIDENCIALIDAD.

El adjudicatario se obliga a mantener la confidencialidad de los datos que le suministre la Dirección General de Juventud en ejecución de las condiciones previstas en el contrato, no pudiendo utilizar las mismas más que para las finalidades estrictas que se deriven de la cobertura de los riesgos.

La empresa contratista mantendrá reservada y confidencial la existencia y contenido de toda la documentación e información que le sea suministrada, transmitida o revelada con independencia del medio, forma o soporte que se utilice y será utilizada con el único propósito de servir a la realización de la prestación contratada.

Asimismo, se obliga a adoptar todas las medidas necesarias para evitar que terceras personas no autorizadas tengan conocimiento de la información confidencial.

La empresa contratista mantendrá esta información confidencial y no la revelará a persona alguna que no sea empleado, no viéndose afectada cuando las partes tengan evidencia del conocimiento anterior de la información recibida, la información recibida sea de dominio público y/o la información recibida proceda de un tercero que no exige secreto.

La empresa contratista se responsabilizará de que sus empleados se sujeten a las limitaciones que se establecen en los dos párrafos anteriores.

La obligación de confidencialidad derivada de este contrato subsistirá aún después de terminada la relación contractual entre las partes, cualquiera que sea la causa o el tiempo de dicho término.

El incumplimiento de la obligación de confidencialidad asumida por este contrato, facultará para reclamar la indemnización por los daños y perjuicios causados.

Estas obligaciones de confidencialidad deberán cumplirse independientemente de las obligaciones establecidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares relativas a la protección de datos de carácter personal.

En Madrid, a la fecha de la firma
EL DIRECTOR GENERAL DE JUVENTUD

