



INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO “SERVICIOS AUXILIARES PARA 11 CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL”.

El objeto de este contrato consiste en la prestación de servicios auxiliares en 10 Centros de Mayores y en el Centro Ocupacional Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social.

El contenido de los trabajos incluye tareas de carácter general que no requieren una cualificación profesional específica y que son fundamentales para la actividad y el funcionamiento del centro. Se condensan en cuatro áreas:

- a. Control de acceso al centro y vigilancia de dependencias interiores y exteriores.
- b. Recepción/Información general.
- c. Control y manejo de aparatos e instalaciones.
- d. Apoyo y colaboración con el personal preciso para el desarrollo de las actividades y funcionamiento del centro.

Los servicios auxiliares se realizarán en las instalaciones de los Centros de Mayores Alcorcón, Móstoles, Puente de Toledo, Real Sitio de Aranjuez, Ricardo de la vega, Sagasta, San Blas, San Blas-Hortaleza, San Cristóbal de los Ángeles, Villalba y el Centro Ocupacional Juan Ramón Jiménez, respetando las horas de servicio y las condiciones especificadas en los PPT y PCAP así como los compromisos de mejora ofertados y deben realizarse por personal cualificado que se ajuste a las categorías profesionales propias de la prestación.

La Agencia Madrileña de Atención Social entre sus recursos propios, **carece de medios personales adecuados** para cubrir las necesidades de estos servicios, puesto que como se ha expuesto, no existe personal adscrito al centro de las categorías profesionales que se precisan para su realización y, en cuanto al resto del personal de la Agencia Madrileña de Atención Social, en la actualidad todos los trabajadores de estas categorías profesionales están desempeñando puestos de trabajo adscritos a centros en los que la prestación de sus servicios es imprescindible y necesaria. En consecuencia, la falta de disponibilidad de medios personales adecuados en este organismo para prestar los citados servicios justifica acudir a la contratación pública.

Como anexo a este informe, se adjunta la plantilla del personal de los Centros de interés para la licitación obtenida en SIRIUS y una explicación de la misma.

Madrid,

LA SUBDIRECTORA GENERAL
DE CENTROS Y PROGRAMAS



ANEXO I. PLANTILLA DE PERSONAL.

TIPO PT	DESC. CENTRO	PROG	NPT	%	DESC. PUESTO	AREA	TURNO	SIT NPT	VACANTE
L	CENTRO DE MAYORES ALCORCÓN	231B	33514	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	M	VI	
L	CENTRO DE MAYORES ALCORCÓN	231B	36446	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	VIRI	
L	CENTRO DE MAYORES ALCORCÓN	231B	33513	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	VI	SI
L	CENTRO DE MAYORES ALCORCÓN	231B	33512	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	VI	
L	CENTRO DE MAYORES ALCORCÓN	231B	34566	100	DIRECTOR CENTRO DE MAYORES	M	-	VP	
L	CENTRO DE MAYORES ALCORCÓN	231B	33516	100	TITULADO MEDIO	D	M	VI	
L	CENTRO DE MAYORES ALCORCÓN	231B	33633	100	TITULADO MEDIO	D	M	VI	
L	CENTRO DE MAYORES ALCORCÓN	231B	33515	100	TITULADO MEDIO	D	M	VI	
L	CENTRO DE MAYORES MÓSTOLES	231B	33593	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	C	V	SÍ
L	CENTRO DE MAYORES MÓSTOLES	231B	36444	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	M	T	
L	CENTRO DE MAYORES MÓSTOLES	231B	33552	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	VI	
L	CENTRO DE MAYORES MÓSTOLES	231B	36429	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	VI	
L	CENTRO DE MAYORES MÓSTOLES	231B	45453	100	DIRECTOR CENTRO DE MAYORES	M	M	VP	
L	CENTRO DE MAYORES MÓSTOLES	231B	33555	100	TITULADO MEDIO	D	M	VI	
L	CENTRO DE MAYORES PUENTE DE TOLEDO	231B	33641	100	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	A	M	V	
L	CENTRO DE MAYORES PUENTE DE TOLEDO	231B	63657	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	M	VI	
L	CENTRO DE MAYORES PUENTE DE TOLEDO	231B	33537	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	M	T	
L	CENTRO DE MAYORES PUENTE DE TOLEDO	231B	36425	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	VI	
L	CENTRO DE MAYORES PUENTE DE TOLEDO	231B	33634	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	V	SÍ
L	CENTRO DE MAYORES PUENTE DE TOLEDO	231B	34554	100	DIRECTOR CENTRO DE MAYORES	M	-	T	
L	CENTRO DE MAYORES PUENTE DE TOLEDO	231B	33645	100	TITULADO MEDIO	D	M	VI	
L	CENTRO DE MAYORES PUENTE DE TOLEDO	231B	33644	100	TITULADO MEDIO	D	M	VI	
L	CENTRO DE MAYORES REAL SITIO DE ARANJUEZ	231B	34588	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	M	VI	
L	CENTRO DE MAYORES REAL SITIO DE ARANJUEZ	231B	33587	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	M	T	
L	CENTRO DE MAYORES REAL SITIO DE ARANJUEZ	231B	36439	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	VI	
L	CENTRO DE MAYORES REAL SITIO DE ARANJUEZ	231B	38190	100	DIRECTOR CENTRO DE MAYORES	M	-	VP	
L	CENTRO DE MAYORES REAL SITIO DE ARANJUEZ	231B	34587	100	TITULADO MEDIO	D	M	VIR	
L	CENTRO DE MAYORES RICARDO DE LA VEGA (GETAFE II)	231B	38187	100	DIRECTOR CENTRO DE MAYORES	M	E	VI	
L	CENTRO DE MAYORES RICARDO DE LA VEGA (GETAFE II)	231B	16153	100	TITULADO MEDIO	D	M	VI	

L	CENTRO DE MAYORES SAGASTA	231B	33557	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	M	V	SÍ
L	CENTRO DE MAYORES SAGASTA	231B	33556	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	M	VI	
L	CENTRO DE MAYORES SAGASTA	231B	15699	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	M	T	
L	CENTRO DE MAYORES SAGASTA	231B	33579	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	VI	
L	CENTRO DE MAYORES SAGASTA	231B	36448	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	VI	
L	CENTRO DE MAYORES SAGASTA	231B	36430	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	VI	
L	CENTRO DE MAYORES SAGASTA	231B	34576	100	DIRECTOR CENTRO DE MAYORES	M	-	VP	
L	CENTRO DE MAYORES SAGASTA	231B	33560	100	TITULADO MEDIO	D	M	JP	
L	CENTRO DE MAYORES SAN BLAS	231B	51038	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	M	V	SI
L	CENTRO DE MAYORES SAN BLAS	231B	49229	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	M	JP	
L	CENTRO DE MAYORES SAN BLAS	231B	46607	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	VI	
L	CENTRO DE MAYORES SAN BLAS	231B	33518	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	T	
L	CENTRO DE MAYORES SAN BLAS	231B	36435	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	T	V	SÍ
L	CENTRO DE MAYORES SAN BLAS	231B	49004	100	DIRECTOR CENTRO DE MAYORES	M	M	TRP	
L	CENTRO DE MAYORES SAN BLAS	231B	34299	100	TITULADO MEDIO	D	M	VI	
L	CENTRO DE MAYORES SAN BLAS	231B	34298	100	TITULADO MEDIO	D	M	JP	
L	CENTRO DE MAYORES SAN CRISTÓBAL DE LOS ÁNGELES	231B	33655	100	AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	B	M	VPR	SÍ
L	CENTRO DE MAYORES SAN CRISTÓBAL DE LOS ÁNGELES	231B	34579	100	DIRECTOR CENTRO DE MAYORES	M	M	VP	
L	CENTRO DE MAYORES SAN CRISTÓBAL DE LOS ÁNGELES	231B	33657	100	TITULADO MEDIO	D	M	TRI	
L	CENTRO DE MAYORES VILLALBA	231B	34575	100	DIRECTOR CENTRO DE MAYORES	M	-	TRP	
L	CENTRO DE MAYORES VILLALBA	231B	33716	100	TITULADO MEDIO	D	M	VI	

Como se puede comprobar existen plazas vacantes en la mayoría de ellos que provienen del periodo entre 2008 y 2011, en que se decidió no cubrir dichas plazas y externalizar los servicios. Esta externalización comenzó en el año 2009 mediante contratos menores y se fueron añadiendo centros a medida que se iban dejando de cubrir plazas de Auxiliar de Control e Información. La primera licitación pública conjunta se publicó en 2014. Hasta la fecha no se tiene previsto cubrir dichas plazas.

Caso aparte es el CO Juan Ramón Jiménez, el centro se abrió en 2011 con la mayoría de los servicios externalizados, entre ellos el que nos ocupa en este contrato.

En cuanto a los Centros de Mayores, por lo general antes de dicho periodo estaban dotados de 4 Auxiliares de Control e Información, 2 en turno de mañana y dos en turno de tarde por centro para poder cubrir el horario de apertura de los centros de lunes a domingo de acuerdo a lo dispuesto en el Convenio Colectivo de aplicación. Excepción a esta norma son los CM Sagasta Y San Blas por sus características especiales:

CM Alcorcón: Dotado con 4 Auxiliar de Control, se queda vacante una plaza, al no poder seguir cubriendo todos los turnos se decide externalizar el servicio los fines de semana.

CM Móstoles: Dotado con 4 Auxiliares de Control, se queda vacante una plaza, al no poder seguir cubriendo todos los turnos se decide externalizar el servicio los fines de semana.

CM Puente de Toledo: Dotado con 4 Auxiliares de Control, se queda vacante una plaza, al no poder seguir cubriendo todos los turnos se decide externalizar el servicio los fines de semana.

CM Real Sitio de Aranjuez: Dotado con 4 Auxiliares de Control, se queda vacante una plaza, al no poder seguir cubriendo todos los turnos se decide externalizar el servicio los fines de semana. La plaza vacante está actualmente trasladada a otro destino, quedando oficialmente en 3 plazas.

CM Ricardo de la Vega: Dotado con 4 Auxiliares de Control, todas las plazas se han trasladado a otros destinos, actualmente no cuenta con dicha categoría. Se externaliza el servicio de lunes a domingo.

CM Sagasta: Dotado con 6 Auxiliares de Control, ya que el centro se divide en dos edificios con entradas independientes, se queda vacante una plaza, al no poder seguir cubriendo todos los turnos en los dos edificios se decide externalizar el servicio los fines de semana.

CM San Blas: Dotado con 5 Auxiliares de Control, por ser un edificio con una gran superficie y contar con las dependencias de Hortaleza, se quedan vacantes dos plazas; al no poder seguir cubriendo todos los turnos se decide externalizar el servicio los fines de semana.

CM San Blas-Hortaleza: Este centro, dependiente del CM San Blas, no ha sido dotado con dicha categoría. Se externaliza el servicio de lunes a domingo.

CM San Cristóbal: Dotado con 4 Auxiliares de Control, 3 plazas se han trasladado a otros destinos, en la actualidad cuenta oficialmente con 1 plaza de dicha categoría vacante. Se externaliza el servicio de lunes a domingo.

CM Villalba: Dotado con 4 Auxiliares de Control, todas las plazas se han trasladado a otros destinos, actualmente no cuenta con dicha categoría. Se externaliza el servicio de lunes a domingo.





Agencia Madrileña de Atención Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0999673653246760728819**