

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO CONTRATO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS RADIODIAGNOSTICO, MONITORIZACION, ECOGRAFIA, PACS Y ASISTENCIA VITAL DE LA MARCA PHILIPS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA.**

P.A. 59/ 2019 HUP

**1. OBJETO Y ALCANCE.**

El presente contrato tiene por objeto el servicio de mantenimiento de los equipos **DE LA MARCA PHILIPS INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA** relacionados a continuación.

El Servicio a contratar tiene por finalidad la de **mantener estos equipos**, conforme a las condiciones de fabricación y diseño, entendiendo que los requisitos exigidos en estos pliegos tendrán la consideración de mínimos o básicos y que lo pretendido es la consecución de los niveles más altos de calidad asistencial que se pueda ofrecer al usuario a través de estos equipos.

El servicio será contratado **en las modalidades de Integral y solo cobertura de Mantenimiento Preventivo con exclusiones**, según se especifica en el punto 2 de este pliego, por un periodo de 36 meses.

**DESCRIPCION DE LOS EQUIPOS CUBIERTOS**

Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
ECOGRAFO	PHILIPS	HD7 XE	CI51090123 ES6600074136	UCI
ECOGRAFO PORTATIL	PHILIPS	CX 50	US80901285 Nº SIST: ES6600146151	UNIDAD CORONARIA
ECOGRAFO	PHILIPS	EPIQ5G	USN18C1646	MAMOGRAFIA 1ª PLTA
ECOGRAFO	PHILIPS	EPIQ 7C MATRIX	USD17B0681 ES6600379394	ECOCARDIO PLANTA 0 CONSULTA 2
ECOGRAFO	PHILIPS	EPIC CVx	US519B0127	ECOCARDIO PLANTA 0 CONSULTA 1
TRANSDUCTOR TEE	PHILIPS	X7-2T	B28KCQ	ECOCARDIO PLANTA 0 CONSULTA 2
TRANSDUCTOR TEE	PHILIPS	X8-2T	B34TKB	ECOCARDIO PLANTA 0 CONSULTA 1
SALA RX	PHILIPS	OPTIMUS DIAGNOST 65	ES03055	RADIOLOGIA TRAUMA

Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
PORTÁTIL RX	PHILIPS	PRACTIX 300	SN08562023 ES6600073163	RADIOLOGIA
ARCO QUIRURGICO	PHILIPS	BV-LIBRA 9"	<b>SJ01EJ158</b> <b>ES157689</b>	CIRUGIA CARDIOVASCULAR
ARCO QUIRURGICO	PHILIPS	BV 300 9"	<b>ES03011</b>	RADIOLOGIA Q8P
SALA DE HEMODINAMICA	PHILIPS	ALLURA XPER FD 10	ES2757598	CARDIOLOGÍA
SALA DE HEMODINAMICA	PHILIPS	AZURION 7 F12	ES6600414514	CARDIOLOGÍA
ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO	PHILIPS	AZURION 7 B20	ES6600406850	VASCULAR
XCELERA (PACS HEMODINAMICA)	PHILIPS	PACS	ES6600031916	CARDIOLOGÍA
XCELERA (PACS HEMODINAMICA)	PHILIPS	Ampliación de licencias integración + hardware asociado		CARDIOLOGÍA
MANTENIMIENTO SOFTWARE TRACEMASTER	PHILIPS	PACS ECG'S	US41000154	URGENCIAS
MONITOR MULTIPARAMETRICO	PHILIPS	INTELLIVUE MX700	DE50931505	UNIDAD CORONARIA CAMA Nº6
CENTRAL MONITORIZACION	HP	M3150A RP5800	<b>5417A07384</b> NºS CPU: 2UA4471BCQ	UNIDAD CORONARIA
SISTEMA TELEMETRIA	PHILIPS	HP 2530	CN4BFPOBT SERVICE 453564415051	UNIDAD CORONARIA
MONITOR DE LA CENTRAL DE MONITORIZACION	PHILIPS	241B4L	131028-12	UNIDAD CORONARIA
TELEMETRO Nº3	PHILIPS	865351 MX40-2B4	US03576693	UNIDAD CORONARIA
TELEMETRO Nº4	PHILIPS	865351 MX40-2B4	US03576698	UNIDAD CORONARIA
TELEMETRO Nº2	PHILIPS	865351 MX40-2B4	US03559847	UNIDAD CORONARIA
TELEMETRO Nº5	PHILIPS	865351 MX40-2B4	US03576690	UNIDAD CORONARIA
TELEMETRO Nº1	PHILIPS	865351 MX40-2B4	US03560202	UNIDAD CORONARIA
MONITOR MULTIPARAMETRICO TRASLADO	PHILIPS	INTELLIVUE X2	DE506H6987	UNIDAD CORONARIA CAMA Nº6
MONITOR MULTIPARAMETRICO	PHILIPS	INTELLIVUE MX550	DE351D5290	UNIDAD CORONARIA CAMA Nº4
MONITOR MULTIPARAMETRICO TRASLADO	PHILIPS	INTELLIVUE X3	DE61131316	UNIDAD CORONARIA CAMA Nº4

Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
MONITOR MULTIPARAMETRICO	PHILIPS	INTELLIVUE MX550	DE351D5289	UNIDAD CORONARIA CAMA Nº5
MONITOR MULTIPARAMETRICO TRASLADO	PHILIPS	INTELLIVUE X3	DE61131061	UNIDAD CORONARIA CAMA Nº5
CENTRAL MONITORIZACION	PHILIPS	PIIC IX HARDWARE	US43315355 NºSIST: 69854398 NºS: 2UA62627X4	UNIDAD DE ICTUS
MONITOR	PHILIPS	M8001A MP20	DE62225675	UNIDAD DE ICTUS CAMA Nº 5
MONITOR	PHILIPS	M8001A MP20	DE62225683	UNIDAD DE ICTUS HABITACION 740A
MONITOR	PHILIPS	M8001A MP20	DE62225702	UNIDAD DE ICTUS CAMA Nº 6
MONITOR	PHILIPS	M8001A MP20	DE62225680	UNIDAD DE ICTUS HABITACION 740B
MONITOR	PHILIPS	MX450	DE35120616	UNIDAD DE ICTUS CAMA Nº 2
MONITOR	PHILIPS	MX450	DE35120615	UNIDAD DE ICTUS CAMA Nº 1
MONITOR	PHILIPS	MX400	DE35184272	UNIDAD DE ICTUS CAMA Nº 4
MONITOR	PHILIPS	MX400	DE35184273	UNIDAD DE ICTUS CAMA Nº 3
CENTRAL MONITORIZACION	PHILIPS	PIIC IX RP5800	7A7X-4VK70 2UA4290RL8	UCI DCHA.
MONITOR	PHILIPS	ET2401L	C14CO24117	UCI DCHA
MONITOR MODULAR	PHILIPS	MX700	DE47827723	UCI DCHA. BOX 23
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	M3001A	DE4200DNL2	UCI DCHA. BOX 23
MODULO PI/Tº	PHILIPS	M3012A	DE45263189	UCI DCHA. BOX 23
MONITOR MODULAR	PHILIPS	MX700	DE47827711	UCI DCHA. BOX 22
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	M3001A	DE4200DNL4	UCI DCHA. BOX 22
MODULO PI/Tº	PHILIPS	M3012A	DE45263194	UCI DCHA. BOX 22
MONITOR MODULAR	PHILIPS	MX700	DE47827706	UCI DCHA. BOX 28
MONITOR TRASLADO	PHILIPS	INTELLIVUE X2 M3002A	DE315D8495	UCI DCHA. BOX 28
MODULO PI/Tº	PHILIPS	M3012A	DE45263205	UCI DCHA. BOX 28
MONITOR MODULAR	PHILIPS	MX700	DE47827708	UCI DCHA. BOX 25

Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	M3001A	DE4200DNLH	UCI DCHA. BOX 25
MODULO PI/Tº	PHILIPS	M3012A	DE45263191	UCI DCHA. BOX 25
MONITOR MODULAR	PHILIPS	<b>MX700</b>	DE47827729	UCI DCHA. BOX 29
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	M3001A	DE4200DJA0	UCI DCHA. BOX 29
MODULO PI/Tº	PHILIPS	M3012A	DE45263183	UCI DCHA. BOX 29
MONITOR MODULAR	PHILIPS	<b>MX700</b>	DE47827709	UCI DCHA. BOX 24
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	M3001A	DE5630ENVE	UCI DCHA. BOX 24
MODULO PI/Tº	PHILIPS	M3012A	DE45263185	UCI DCHA. BOX 24
MONITOR MODULAR	PHILIPS	<b>MX700</b>	DE47827732	UCI DCHA. BOX 30
MONITOR TRASLADO	PHILIPS	INTELLIVUE X2 M3002A	DE315D8321	UCI DCHA. BOX 30
MODULO PI/Tº	PHILIPS	M3012A	DE45263193	UCI DCHA. BOX 30
MONITOR MODULAR	PHILIPS	<b>MX700</b>	DE47827680	UCI DCHA. BOX 27
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	M3001A	DE4200DF26	UCI DCHA. BOX 27
MODULO PI/Tº	PHILIPS	M3012A	DE45263188	UCI DCHA. BOX 27
MONITOR MODULAR	PHILIPS	<b>MX700</b>	DE47827731	UCI DCHA. BOX 26
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	M3001A	DE4200DJA1	UCI DCHA. BOX 26
MODULO PI/Tº	PHILIPS	M3012A	DE45263186	UCI DCHA. BOX 26
<b>MONITOR MODULAR</b>	PHILIPS	<b>MX700</b>	DE47827721	UCI DCHA. BOX 21
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	M3001A	DE4200DNL8	UCI DCHA. BOX 21
MODULO PI/Tº	PHILIPS	M3012A	DE45263190	UCI DCHA. BOX 21
<b>MONITOR MODULAR</b>	PHILIPS	<b>MX700</b>	DE47827730	UCI DCHA. BOX 31.
MONITOR TRASLADO	PHILIPS	INTELLIVUE X2 M3002A	DE315D8502	UCI DCHA. BOX 31
MODULO PI/Tº	PHILIPS	M3012A	DE45263192	UCI DCHA. BOX 31

Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
MONITOR MODULAR	PHILIPS	INTELLIVUE MP 50	DE44021669	REA
MONITOR MODULAR	PHILIPS	INTELLIVUE MP 50	DE44021656	REA
CENTRAL MONITORIZACION	PHILIPS	PIIC IX RP5810	2UA84616DW	UCI IZQUA.
MONITOR	PHILIPS			UCI IZQUA
MONITOR MODULAR	PHILIPS	MX800	DE50879347	UCI IZQUA. BOX 10
MODULO P. INVASIVA	PHILIPS	M1006B	DE625Y1970	UCI IZQUA. BOX 10
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	867036	DE64100564	UCI IZQUA. BOX 10
MONITOR MODULAR	PHILIPS	MX800	DE50879354	UCI IZQUA. BOX 5
MODULO P. INVASIVA	PHILIPS	M1006B	DE625Y1645	UCI IZQUA. BOX 5
MONITOR TRASLADO	PHILIPS	INTELLIVUE X3 867030	DE61140578	UCI IZQUA. BOX 5
MONITOR MODULAR	PHILIPS	MX800	DE50879370	UCI IZQUA. BOX 2
MODULO P. INVASIVA	PHILIPS	M1006B	DE625Y1961	UCI IZQUA. BOX 2
MONITOR TRASLADO	PHILIPS	INTELLIVUE X3 867030	DE61140544	UCI IZQUA. BOX 2
MODULO BIS	PHILIPS	M1034B	DE49712206	UCI IZQUA. BOX 2
MODULO PICCO	PHILIPS	867039	DE61409536	UCI IZQUA. BOX 2
MONITOR MODULAR	PHILIPS	MX800	DE50879260	UCI IZQUA. BOX 4
MODULO P. INVASIVA	PHILIPS	M1006B	DE625Y1646	UCI IZQUA. BOX 4
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	867036	DE64100565	UCI IZQUA. BOX 4
MODULO BIS	PHILIPS	M1034B	DE49712191	UCI IZQUA. BOX 4
MONITOR MODULAR	PHILIPS	MX800	DE50879320	UCI IZQUA. BOX 11
MODULO P. INVASIVA	PHILIPS	M1006B	DE625Y1644	UCI IZQUA. BOX 11
MONITOR TRASLADO	PHILIPS	INTELLIVUE X3 867030	DE61140585	UCI IZQUA. BOX 11
MONITOR MODULAR	PHILIPS	MX800	DE50879272	UCI IZQUA. BOX 7

Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
MODULO P. INVASIVA	PHILIPS	M1006B	DE625Y1667	UCI IZQUA. BOX 7
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	867036	DE64100563	UCI IZQUA. BOX 7
<b>MONITOR MODULAR</b>	PHILIPS	<b>MX800</b>	<b>DE50879336</b>	UCI IZQUA. BOX 9
MODULO P. INVASIVA	PHILIPS	M1006B	DE625Y1969	UCI IZQUA. BOX 9
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	867036	DE64100560	UCI IZQUA. BOX 9
<b>MONITOR MODULAR</b>	PHILIPS	<b>MX800</b>	<b>DE50879379</b>	UCI IZQUA. BOX 8
MODULO P. INVASIVA	PHILIPS	M1006B	DE625Y1955	UCI IZQUA. BOX 8
MONITOR TRASLADO	PHILIPS	INTELLIVUE X3 867030	DE61140583	UCI IZQUA. BOX 8
<b>MONITOR MODULAR</b>	PHILIPS	<b>MX800</b>	<b>DE50879271</b>	UCI IZQUA. BOX 1
MODULO P. INVASIVA	PHILIPS	M1006B	DE625Y1654	UCI IZQUA. BOX 1
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	867036	DE64100560	UCI IZQUA. BOX 1
<b>MONITOR MODULAR</b>	PHILIPS	<b>MX800</b>	<b>DE50879268</b>	UCI IZQUA. BOX 6
MODULO P. INVASIVA	PHILIPS	M1006B	DE625Y1588	UCI IZQUA. BOX 6
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	867036	DE64100557	UCI IZQUA. BOX 6
MONITOR MODULAR	PHILIPS	<b>MX800</b>	<b>DE50879378</b>	UCI IZQUA. BOX 3
MODULO P. INVASIVA	PHILIPS	M1006B	DE625Y1960	UCI IZQUA. BOX 3
MODULO ECG/SPO2/PNI	PHILIPS	867036	DE64100562	UCI IZQUA. BOX 3
MODULO BIS	PHILIPS	M1034B	DE49712203	UCI IZQUA. BOX 3
<b>MONITOR PARA RM</b>	PHILIPS	<b>MR200 EXPRESSION</b>	<b>US54001258</b>	RESONANCIA MAGNETICA
<b>VENTILADOR NO INVASIVO</b>	PHILIPS	<b>V60</b>	<b>100148955</b>	UNIDAD CORONARIA
<b>VENTILADOR NO INVASIVO</b>	PHILIPS	<b>V60</b>	<b>100189755</b>	NEUMOLOGIA
<b>VENTILADOR NO INVASIVO</b>	PHILIPS	<b>V60</b>	100190092	NEUMOLOGIA

## 2. TIPO DE CONTRATO

La cobertura del contrato será la siguiente:

**MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS:** comprenderá la realización de las revisiones preventivas periódicas indicadas por el fabricante para cada uno de los equipos. Incluyendo los materiales y repuestos para ello, y las horas de mano de obra y desplazamiento de los técnicos. La empresa adjudicataria empleará siempre **repuestos originales**.

**MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS:** comprenderá la reparación de todo tipo de averías o fallos en el funcionamiento de los equipos, los materiales y repuestos para ello, y las horas de mano de obra y desplazamiento de los técnicos que fuesen necesarias.

**ECOGRAFOS:** Se cubrirán todos los materiales, incluso la sustitución de 1ª sonda convencional por equipo/año. Se excluyen sondas Transesofagicas, excepto los TRANSDUCTORES TEE con N°/Serie: B28KCQ y B34TKB, se cubrirán todos los materiales y la sustitución sin límite de estas sondas TEE

Los **ARCOS QUIRURGICOS BV-LIBRA 9" y BV 300 9" con N°/Serie: ES157689 y ES03011 no se incluye el mantenimiento correctivo ni las piezas o repuestos.**

**PORTATIL RX PRACTIX 300 CON N°/Serie: ES6600073163 no se incluye el mantenimiento correctivo ni las piezas o repuestos.**

**EQUIPAMIENTO DE RADIOLOGIA:** Se cubrirán todos los materiales excluyendo los tubos de vacío, tubos RX e intensificadores de imagen.

**SALAS DE INTERVENCIONISMO Allura Xper FD10, Azurion 7 B20, Azurion 7 F12:** Se cubrirán todos los materiales, incluyendo los detectores digitales. Se incluyen los tubos de RX.

**CENTRALES Y MONITORES EN LOS SERVICIOS DE UCI, ICTUS, UCC, RM Y REA:** Se cubrirán todos los materiales excluyendo las sondas de SPO2 y fungibles

Las intervenciones correctivas tendrán como mínimo una **GARANTIA** de tres meses para piezas y mano de obra, válida incluso en el caso de que haya finalizado la vigencia del contrato.

La empresa adjudicataria empleará siempre **repuestos originales**.

### **EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA XCELERA (PACS DE HEMODINÁMICA)**

La empresa adjudicataria tendrá que actualizar el Sistema Xcelera al sistema ISCV (Intellispace cardiovascular), para evitar que el Software de Philips quede

obsoleto además de permitir la compatibilidad en el tiempo tanto con nuevos equipos diagnósticos p. ej. en Ecocardiografía.

En concreto, se realizarán las siguientes acciones:

- Actualización del versionado actual para obtener la versión del Sistema

**Cobertura Preventiva:** Se realizarán las intervenciones de carácter preventivo en las que se procederá, de acuerdo con los protocolos de mantenimientos oficiales al chequeo de los parámetros operativos del sistema en su conjunto y a la revisión sistemática del funcionamiento de cada componente, procediendo en su caso al ajuste de cualquier desviación encontrada. El calendario de revisiones se establecerá al principio del periodo de vigencia, durante las dos primeras semanas del Contrato, de mutuo acuerdo con el Hospital, dando preferencia a periodos de baja actividad pero siempre con objeto de adecuar las mismas a las necesidades de la organización del hospital de prestación de la asistencia. Así mismo, cualquier actuación sobre los equipos será comunicada debidamente al servicio de informática del Hospital.

**Cobertura Correctiva:** Comprende la corrección de las incidencias o averías producidas en los equipos sujetos a cobertura del presente pliego. Las horas de mano de obra y desplazamiento de los técnicos que fuesen necesarias.

La empresa adjudicataria deberá dar la formación necesaria para el manejo de la Actualización Sistema Xcelera a ISCV  
La empresa adjudicataria empleará siempre repuestos originales.

### **EXCLUSIONES:**

Los servicios prestados en el presente contrato, no incluyen las reparaciones por daños o problemas resultantes de:

Catástrofes naturales, tales como inundaciones, terremotos, movimientos sísmicos, incendios.

Problemas derivados de la red del hospital y/o infraestructura de comunicaciones.

Problemas relacionados con virus informáticos.

Incidencias causadas por software de terceros, instalado sin la aprobación escrita de Philips.

Huelgas, manifestaciones o guerra.

### **3. METODOLOGÍA DE PUESTA EN MARCHA Y DESARROLLO DEL CONTRATO**

**Puesta en marcha del contrato.** El adjudicatario deberá actualizar el inventario de los equipos alcance del contrato, aportando la documentación técnica de los



mismos. Esta actualización se realizará en la plataforma y formato que el hospital decida y el plazo de ejecución no será mayor de 2 meses desde la puesta en marcha del contrato.

Asimismo, el adjudicatario deberá entregar un cronograma de actuación al inicio del contrato con los siguientes contenidos mínimos:

- **Mantenimiento Correctivo.** Flujograma de actuación, con nombres, teléfonos de contacto (tanto presencial como de guardia en su caso), correos electrónicos, planes de contingencia, etc.
- **Mantenimiento Preventivo.** El adjudicatario presentará en un plazo máximo de 1 mes el cronograma de mantenimiento preventivo, debiendo ser autorizado previamente por el hospital. El adjudicatario deberá realizar el mantenimiento preventivo y actualizaciones, tanto de mejoras como de seguridad por alerta, en el horario que el hospital decida dentro del horario establecido más abajo.
- **Mantenimiento on line.** El adjudicatario deberá disponer de una herramienta on line, que deberá aportar mediante demostración, junto con la licencia correspondiente, en la fase de concurso. Esta herramienta debe permitir visualizar las incidencias de los equipos objeto de este pliego, con la excepción de aquellos en los que técnicamente no sea posible y cuya disponibilidad no esté disponible en el mercado.
- El adjudicatario deberá presentar al comienzo del contrato: Flujograma de actuación, con nombres, teléfonos de contacto (tanto presencial como de guardia en su caso), correos electrónicos, planes de contingencia, etc.

**Desarrollo de contrato.** Durante la fase de desarrollo del contrato, el adjudicatario, emitirá los informes en el formato y con la periodicidad que decida el hospital, en relación con la situación del equipamiento objeto de este pliego.

Los planes de Mantenimientos Preventivos mínimos exigibles de los equipos cubiertos del presente contrato serán:

**Sala de Rayos X 1** Mantenimiento Preventivo anual.  
**Portátil RX 1** Mantenimiento Preventivo anual.  
**Ecógrafos 1** Mantenimiento Preventivo anual.  
**Salas Hemodinámica y Vascular 2** Mantenimientos Preventivos anuales.  
**Sistema Xcelera (PACS de Hemodinámica) 1** Mantenimiento Preventivo anual.  
**Tracemaster software 1** Mantenimiento Preventivo anual.  
**Monitorización 2** Mantenimientos Preventivos anuales

El fin primordial de estas visitas de carácter preventivo, entre otros, será la de mantener el equipo en el adecuado estado de funcionamiento, dentro de Especificaciones Técnicas y acorde a los parámetros de Calidad dados por el

Fabricante, contrastados y aceptados por los servicios competentes del Centro o con quien éste delegue.

El Servicio Técnico del Hospital podrá supervisar toda o cualquier actuación contratada, en la forma que crea oportuna y sin limitaciones.

El Servicio Técnico del Hospital vendrá representado por el Ingeniero Técnico del Hospital, siendo el Teléfono de contacto 91-5202271, Fax 91-5202321 y el email: mant.hlpr@salud.madrid.org

La aceptación del trabajo, será verificada por parte del responsable de mantenimiento y por el propio servicio del Hospital. En la verificación se hará contar con la firma de la orden de trabajo emitida por el hospital y la empresa contratada.

La empresa adjudicataria facilitará un teléfono de contacto para la notificación de las averías. El Técnico de Mantenimiento notificará su llegada al Centro al Servicio de Mantenimiento o a la persona que la Institución designe previamente.

La empresa adjudicataria cumplimentará un protocolo de las acciones que se lleven a cabo en el mantenimiento preventivo y correctivo de los materiales empleados y el tiempo de duración del mantenimiento, así como las recomendaciones que estimen oportunas y una confirmación de que el aparato queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.

Las fechas de las revisiones se recogerán en un calendario anual que la empresa entregará al inicio del contrato al responsable de mantenimiento, con fecha, hora y estimación de parada de equipo con el objeto de comprobar el correcto funcionamiento.

El responsable de mantenimiento será quien fije los criterios a establecer para realizar las intervenciones preventivas, indicando en un plazo no superior a 30 días desde la recepción del calendario anual propuesto, las fechas de realización de intervenciones a la empresa contratada, que podrá ser modificada cuando por urgencia se estime la imposibilidad de realizar la intervención, en cuyo caso se comunicará por correo electrónico a una dirección que deberá dar la empresa contratada, con antelación mínima de 24 horas por parte del servicio de mantenimiento del hospital.

En caso de impedimento por parte de la empresa contratada tanto en los tiempos de respuesta como en los tiempos de reparación se elaborará el correspondiente informe al respecto.

El horario de asistencia técnica será de 8:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes. El tiempo de respuesta del servicio técnico para los avisos de avería de los equipos recogidos en el presente pliego será como máximo de 4 horas desde la recepción del aviso, dentro del horario de asistencia técnica mencionado anteriormente.

Se entiende por tiempo de respuesta el tiempo transcurrido desde la fecha y hora en que el servicio de mantenimiento se ponga en contacto telefónico con el

servicio técnico de la empresa contratada, hasta que se produzca la primera intervención del servicio técnico.

Si un equipo es dado de baja por no tener reparación o entrar en obsolescencia técnica durante la vigencia del contrato, se descontará su parte proporcional del importe total de este a partir de la fecha de la baja.

Toda la metodología de actuación presentada por la empresa adjudicataria, estará sujeta a la aprobación del hospital, en concordancia con la memoria presentada en fase de valoración.

#### **4. RECURSOS HUMANOS**

El personal técnico asignado a la ejecución del contrato, deberá tener una experiencia demostrable en el mantenimiento de los equipos objeto del mismo como mínimo de 5 años. Dicha experiencia será nominativa y estará soportada por certificados emitidos al efecto por los responsables de los diferentes centros donde hayan prestado sus servicios y será remitido al hospital como parte de la documentación a presentar.

#### **5. ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE**

El adjudicatario se comprometerá por escrito, previo a la firma del contrato, a mantener todas las actualizaciones oficiales del fabricante relativas al software de cada equipo objeto del contrato. El hospital podrá recabar la información oficial del fabricante con objeto de comprobar si se está cumpliendo dicho requisito y, en caso de incumplimiento, podrá encargar por su cuenta la realización de estas operaciones, descontando su importe de la facturación del contrato en las sucesivas mensualidades, a partir del hecho.

Las actualizaciones debidas a alertas de seguridad, independientemente de que se realicen por el fabricante según marca la legislación vigente, deberán gestionarse el adjudicatario, tanto en el seguimiento como su recepción y notificación al hospital.

#### **6. DISPONIBILIDAD**

La disponibilidad mínima será del 95% para cada uno de los equipos, teniendo como base de cálculo los 365 días del año y 24 horas al día, descontando del mismo el tiempo establecido para la ejecución del mantenimiento preventivo. Ésta se promediará mensualmente, para establecer el importe de las penalidades aplicables.

Para el cálculo de la disponibilidad sólo computarán paradas del equipo achacables

al desgaste y a incidencias debidas al uso habitual.

## **7. AUDITORÍAS EXTERNAS.**

- El adjudicatario asumirá un coste máximo del 1% del contrato para la ejecución de una auditoría, a elaborar por la entidad que decida el hospital. Si como consecuencia de la misma, se concluyera que ha habido malas prácticas o inejecuciones, el hospital dará un plazo máximo de 1 mes para subsanarlas. En caso contrario, el hospital encargará por su cuenta su subsanación, descontando su importe de la facturación correspondiente.

## **8. DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR.**

Las propuestas para la ejecución de los servicios solicitados deberán dar una respuesta clara, completa y detallada del servicio propuesto, teniendo en cuenta los requerimientos recogidos en el presente Pliego. Deberá ajustarse a las necesidades en él expresadas y no incluir información genérica que no se relacione directamente con los objetivos aquí descritos.

Con carácter obligatorio deberá incluir el contenido para cubrir el siguiente índice, si bien podrá incluir la información adicional que los licitadores consideren pertinente.

- Declaración indicando la maquinaria, material y equipo técnico del que se dispondrá para la ejecución de los trabajos o prestaciones, a la que se adjuntará la documentación acreditativa pertinente.
- Proyecto técnico concreto y detallado en un solo bloque, con los puntos exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Programa de trabajo.
- Presentación de un certificado de capacidad de abastecimiento de repuestos originales emitido por la empresa fabricante de los equipos.

## **PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS 59/2019 HUP.**

Una vez elaborado el pliego de prescripciones técnicas correspondientes al Procedimiento Abierto mediante Pluralidad de criterios 59/2019 HUP, y para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 124 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (B.O.E. nº 272 de 9 de noviembre de 2017), el Director Gerente, en uso de las atribuciones que le confiere la Resolución de 11 de junio de 2020, de la Viceconsejera de Asistencia Sanitaria, de delegación de competencias en materia de contratación y gestión económico-

presupuestaria en los Directores Gerentes de los Centros de Atención Hospitalaria adscritos al Servicio Madrileño de Salud, Centro de Transfusión y en el Director Gerente del SUMMA-112, apartado primero (B.O.C.M. núm. 143, de 15 de junio de 2020),

**RESUELVE:**

Aprobar dichos pliegos para el mencionado Procedimiento Abierto.

Madrid, 28 de diciembre de 2020  
EL DIRECTOR GERENTE  
P.A. EL DIRECTOR MÉDICO

Fdo.: D. Eduardo GARCÍA NAVARRETE