



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012100031 – SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE TORRES DE ILUMINACIÓN CON CORONAS MÓVILES

---

### Consulta 1:

Desearíamos conocer las características de cada una de las columnas de alumbrado, concretamente:

- \* Altura
- \* Coronas, tipo de proyectores tipo, n=FAmero, disposici=F3n
- \* Tipo de motores, poleas, cables, etc.

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que a continuación les proporcionamos información adicional relativa a las características de las torres de iluminación:

- Altura: 25m-30m
- Corona: Móviles de 180º-360º con frenos y centradores
- Proyectores Led: de 100W-200W
- Motores: Integrados de 1,1kW con armario y botonera para accionamiento de la corona
- Cables de tracción de acero inoxidable. Antigiratorio de diámetro superior a 3/8"
- Poleas según fabricante (Báculos o Bacolsa).

### Consulta 2:

En el presupuesto se especifica claramente el importe destinado a trabajos fijos: mantenimiento preventivo y a mantenimiento correctivo anual para los 27 equipos: ¿qué actuaciones correctivas están incluidas en la partida fija "Mantenimiento correctivo anual para 27 equipos"?

### Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que las actuaciones correctivas serán las relativas a la atención de avisos por avería para su diagnóstico y reparación (mano de obra y materiales)

### Consulta 3:

La sustitución de elementos que han llegado al final de su vida útil, por ejemplo, frenos, ruedas o focos, ¿se cargará a las partidas de Trabajos Adicionales o irán a cargo del Mantenimiento Fijo?



### **Respuesta 3:**

En relación a su consulta, informarles de que sólo en caso de que Metro lo solicite y se demuestre desgaste por fin de vida útil, se abonarán estos trabajos con la partida de Trabajos Adicionales

### **Consulta 4:**

**Los materiales utilizados en las actuaciones correctivas fijas derivadas del mantenimiento preventivo, ¿se facturan a parte o están incluidos en el importe total?**

### **Respuesta 4:**

En relación a su consulta, informarles de que a efectos de facturación son Mantenimientos Correctivos, salvo que se tratase de una partida de los Trabajos Adicionales.

### **Consulta 5:**

**En caso de que se agote la medición asignada a los trabajos adicionales antes de finalizar el contrato, ¿A cargo de qué partidas se harán dichas reparaciones? Por ejemplo, en caso de tener que sustituirse más de 25 focos Led100W, ¿quién asume el gasto?**

### **Respuesta 5:**

En relación a su consulta, informarles de que no se puede exceder el valor del contrato

### **Consulta 6:**

**Respecto de los tiempos de atención de incidencias rogamos por favor confirmen:  
Que se requiere recepcionar el aviso de incidencia 24/7, es decir, tener comunicación con Metro de forma permanente para recibir avisos.**

### **Respuesta 6:**

En relación a su consulta, informarles de que la forma de proceder en la situación expuesta es la correcta.

### **Consulta 7:**

**Que la incidencia se puede reparar, sin penalización, en máximo de 3 días desde el aviso de avería.**



#### **Respuesta 7:**

En relación a su consulta, informarles de que para no incurrir en penalización una Solicitud de Trabajo debe de ser atendida en un plazo inferior a 72 horas, excluyendo retardos intrínsecos a la programación de trabajos o debidos a la explotación de la Red, siempre y cuando se haya solicitado la programación dentro de las 48 horas de antelación.

#### **Consulta 8:**

**Según se dice en el apartado 4.6 del pliego técnico, solicitamos por favor realizar la visita de Inspección Previa a las instalaciones, para evaluar su estado actual. Por favor, indíquennos cuando podemos realizar esta visita.**

#### **Respuesta 8:**

En relación a su consulta, informarles de que no se contempla la opción de visita a las instalaciones implicadas, no considerándose necesaria para la correcta presentación de la oferta

En Madrid, a 10 de febrero de 2021.