

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 715 / 2024

Unidad Administrativa
 Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000236/2020 – Lote 2
 ECON/000232/2021 (PM001)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10, 8, 2, b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005)*, y a la vista de la Memoria Justificativa de la necesidad emitida por la *Subdirección de Servicios a Consejerías*,

RESUELVO

Autorizar la iniciación de los trámites correspondientes para llevar a cabo, de conformidad con lo previsto en los *Artículos 29 y 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y lo señalado en la *Cláusula 1 Apartados 17 y 20, en relación con las Cláusulas 24 y 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas*, la **prórroga y modificación** del contrato de servicios denominado “**SOPORTE AL MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y ASESORAMIENTO Y APOYO EN LA TRANSFORMACION DE LA GESTION Y PRESTACION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD DE MADRID ACORDE A LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACION DIGITAL DE LA AGENCIA – LOTE 2.- Soporte a Servicios de Consultoría a Presidencia; Justicia, Interior y Víctimas; Transportes, Movilidad e Infraestructuras; Vivienda y Administración Local**”, en los términos siguientes:

- **Contratista:** **ALTIA CONSULTORES, S.A.**, NIF: A-15456585
- **Justificación y objeto de la prórroga:** Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de soporte a Modelo de Gestión de Proyectos y Asesoramiento y Apoyo en la Transformación de la Gestión y Prestación de Servicios a la Comunidad de Madrid, acorde a la estrategia de Transformación Digital de la Agencia.

En concreto el LOTE 2 ofrece Soporte a las Consejerías de la Comunidad de Madrid y Organismos asociados (Cliente) de Presidencia; Justicia, Interior y Víctimas; Transportes, Movilidad e Infraestructuras; Vivienda y Administración Local, a través de la atención activa para informarlos, asesorarlos, detectar sus necesidades, dar respuesta a sus sugerencias y quejas, ofrecer la solución más idónea dentro del marco de servicios de la Agencia, gestionarla internamente y realizar el seguimiento durante su ciclo de vida, realizando, entre otras, las siguientes actividades:

- Apoyo a la definición de cuadro de mando a la gestión alineados con cartera de servicios
- Servicios críticos, cobertura de monitorización y cobertura de planes de continuidad
- Análisis de grado de digitalización
- Soporte Actividades asociadas a Comunicación, Planes de Formación y Gestión del cambio
- Apoyo a la transformación en la gestión y prestación de servicios
- Apoyo en la gestión de conocimiento asociada a la gestión y prestación de servicios
- Simplificación y mejora de procesos/procedimientos.
- Mapa de procesos Vs Mapa de Sistemas
- Planes de sistemas.
- Benchmarking
- Análisis de tendencias
- Apoyo al Perfilado de usuarios tanto a nivel de negocio como a nivel de soporte del servicio
- Apoyo a la gestión de la innovación, datos y transformación digital
- Apoyo a la mejora de capacitación digital
- Apoyo en gestión administrativa
- Apoyo relativos a analítica avanzada

Según se establece en el Pliego de Prescripciones Técnicas, el servicio se compone de:

- Gestión del Servicio, realizado a través de un equipo base de dos recursos y abonados a través de una cuota fija, y

- **Servicios Bajo Demanda**, que se realizará a través de encargos que se ejecutarán con un equipo extendido, y abonados tras su finalización, según importes acordados.

El próximo día **30 de noviembre de 2024** finaliza el contrato referido, ante la permanencia de la necesidad de dar cobertura a los servicios objeto del contrato y con el fin de mantener durante el periodo de prórroga el soporte destinado a garantizar la prestación de los servicios se estima necesaria la tramitación de la prórroga del contrato.

- **Justificación y objeto de la modificación:** En la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

“En el caso de que durante la ejecución del contrato se incrementen los servicios bajo demanda por nuevas necesidades derivadas del impulso y modernización del Modelo de Servicio de Madrid Digital, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”

El presupuesto variable disponible para la prórroga del contrato hasta el 31 de mayo de 2025 está planificado para dar continuidad a iniciativas previamente comprometidas, que requieren continuidad en el periodo de la prórroga

Tras el último cambio organizativo, Madrid Digital aborda una evolución en su modelo de gestión. La *Subdirección General de Servicios a Consejerías* ha realizado un fuerte esfuerzo de traspaso de recursos propios a otras Unidades Organizativas de Madrid Digital, y acomete un ajuste en sus funciones y competencias. Esta situación, junto con la demanda creciente de compromisos desde las Consejerías, hace necesario reforzar las capacidades disponibles para configurar los proyectos que dan respuesta a dichas necesidades.

El presente lote, a través de sus servicios bajo demanda, aporta a Madrid Digital capacidades de respuesta a los ámbitos de actuación de Presidencia; Justicia, Interior y Víctimas; Transportes, Movilidad e Infraestructuras; Vivienda y Administración Local a través de 4 direcciones de servicio que deben priorizar las necesidades de las Consejerías y darles respuesta.

Los servicios bajo demanda, comprendidos en la Cláusula 2.1.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas, permiten contar con capacidades especializadas con las que abordar los proyectos que se van definiendo y configurando en respuesta a las necesidades de las Consejerías. Para valorar la dimensión de esta modificación, se han estimado las capacidades necesarias para abordar los siguientes proyectos o iniciativas priorizadas adicionales, siendo esta lista de necesidades dinámica y creciente (de ahí la naturaleza variable de esta tipología de servicios), lo que hace necesario contar con esas capacidades adicionales para ir configurando los proyectos según se vayan concretando:

1. Gestión y Coordinación de los proyectos estratégicos en Transportes:
 - a. Consorcio
 - b. Citran
 - c. Tarjeta de Transporte Virtual en modelo ABT (Cuenta)
2. Acompañamiento de consultoría en Justicia para:
 - a. Estudio de reales decretos en Justicia.
 - b. Observatorio de la Justicia Digital.

Para poder abordar los proyectos referidos, es necesario ampliar el número de horas previsto para el perfil de Consultor Senior de los servicios bajo demanda, según se indica a continuación:

Proyectos	Horas estimadas
Gestión y Coordinación de los proyectos estratégicos en Transportes	1.220
Acompañamiento de consultoría en Justicia	1.030
Total horas	2.250

- **Plazo de ejecución de la prórroga y modificación:** El plazo de ejecución de la modificación del contrato será **SEIS MESES**, comprendidos entre el **1 de diciembre de 2024** y el **31 de mayo de 2025**.
- **Importe de la prórroga y modificación:** El importe máximo de la modificación asciende a **TRESCIENTOS CUARENTA MIL SEISCIENTOS CINCO EUROS CON OCHENTA CÉNTIMOS (340.605,80 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

PRÓRROGA:

Servicios	Año 2024	Año 2025	Totales
Cuota Fija	4.278,00 €	21.390,00 €	25.668,00 €
Cuota Variable	0,00 €	191.654,40 €	191.654,40 €
Base Imponible	4.278,00 €	213.044,40 €	217.322,40 €

MODIFICACIÓN:

Total Horas	Importe hora Consultor Senior	Total
2.250	28,52 €	64.170,00 €

LOTE 2 - Cuota Variable	Año 2025
Base Imponible	64.170,00 €

La modificación que se propone, junto con cualquier otra aprobada en este contrato, no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN:

Servicios	Año 2024	Año 2025	Totales
Cuota Fija	4.278,00 €	21.390,00 €	25.668,00 €
Cuota Variable	0,00 €	255.824,40 €	255.824,40 €
Base Imponible	4.278,00 €	277.214,40 €	281.492,40 €
IVA (21%)	898,38 €	58.215,02 €	59.113,40 €
Importe Total, IVA incluido	5.176,38 €	335.429,42 €	340.605,80 €

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ
Fecha: 2024.11.11 21:26