

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 436 / 2023

 Unidad Administrativa  
 Área de Gestión de la Contratación

 Exp.: ECON/000236/2020 – Lote 1  
 ECON/000231/2021 (MO001)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10, 8, 2, b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005)*, y a la vista de la Memoria Justificativa de la necesidad emitida por la *Subdirección de Servicios a Consejerías y Administración Digital*,

### RESUELVO

Autorizar la iniciación de los trámites correspondientes para llevar a cabo, de conformidad con lo previsto en el *Artículo 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y lo señalado en la *Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas*, la **modificación** del contrato de servicios denominado **“SOPORTE AL MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y ASESORAMIENTO Y APOYO EN LA TRANSFORMACION DE LA GESTION Y PRESTACION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD DE MADRID ACORDE A LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACION DIGITAL DE LA AGENCIA – LOTE 1.- Soporte a Servicios horizontales a la Subdirección General de Servicios a Consejerías y Administración Digital”**, en los términos siguientes:

- **Contratista:** **DELOITTE CONSULTING, S.L. (Sociedad Unipersonal)**, NIF: B-81690471
- **Justificación y objeto de la modificación:** El objeto del presente contrato es el Soporte a Modelo de Gestión de Proyectos y Asesoramiento y Apoyo en la Transformación de la Gestión y Prestación de Servicios a la Comunidad de Madrid, acorde a la estrategia de Transformación Digital de la Agencia.

Según se establece en el Pliego de Prescripciones Técnicas, el servicio se compone de:

- Gestión del Servicio, realizado a través de un equipo base y abonado a través de una cuota fija, y
- Servicios Bajo Demanda, que se realizará a través de encargos que se ejecutarán con un equipo extendido, y abonados tras su finalización.

En la *Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

*“En el caso de que durante la ejecución del contrato se **incrementen los servicios bajo demanda** por nuevas necesidades derivadas del impulso y modernización del Modelo de Servicio de Madrid Digital, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”*

Actualmente se necesita reforzar los siguientes servicios bajo demanda:

1. El proyecto del perfilado de usuarios se encuentra enmarcado en el contexto de transformación digital, con el cual se pretende realizar una definición clara de los perfiles de usuarios de la Comunidad de Madrid y el proceso de onboarding. Mediante la definición del perfilado se busca mejorar la experiencia, la atención y el soporte al usuario y la agilidad en la provisión de servicios básicos.
2. Desde los últimos años se está experimentado un auge en la toma de decisiones basadas en el uso del dato (cultura del dato), eso ha provocado un incremento anual en la necesidad de Cuadros de Mando sobre los Servicios de Negocio de las Consejerías. Esto ha supuesto un crecimiento del 45% en el año 2022 y hay una previsión de crecimiento del 38% para el 2023. Esto requiere un refuerzo en tareas de coordinación y seguimiento.
3. En el Plan Estratégico de Madrid Digital 2022-2026, se contempla la medida *E1M04.- Inteligencia Artificial dentro del EJE1 “El ciudadano y la Empresa como protagonista de los nuevos servicios públicos digitales”* junto con los casos de uso que se han desarrollado con Inteligencia Artificial (IA), se hace necesario establecer un Plan Estratégico de IA de la Comunidad de Madrid como herramienta a través de la cual se definirán claramente los objetivos y se plasmarán las medidas técnicas y organizativas necesarias para su implantación.

4. Normalización y estandarización del Modelo de Relación con las Consejerías que ofrezca un Modelo único y uniforme de Madrid Digital con cada una de las Consejerías de la Comunidad de Madrid. Además, deberá potenciar la Cultura del Dato para la detección de debilidades o riesgos de los Servicios prestados y que permita la toma de decisiones en la mejora de los mismos.

El consumo comprometido de los servicios bajo demanda hasta el mes de Julio supera el 94% del presupuesto asignado en el año 2023, por lo que para poder abordar estas mejoras requeridas por Madrid Digital para la Modernización del servicio prestado a la Comunidad de Madrid, es necesario ampliar el número de horas previsto para el perfil de Consultor Senior de los servicios bajo demanda, para completar entre otros los siguientes proyectos:

Proyectos	Horas estimadas
Perfilado de Usuarios	1.600
Cultura del Dato	816
Plan Estratégico IA de la CM	496
Normalizar y estandarizar el Modelo de Relación con las Consejerías	359
<b>Total horas</b>	<b>3.271</b>

La modificación del contrato que se propone se justifica por la necesidad de atender las necesidades anteriormente descritas

- Plazo de ejecución de la modificación: El plazo de ejecución de la modificación del contrato será **desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de noviembre de 2023**.
- Importe máximo de la modificación: El importe máximo de la modificación asciende a **CIENTO VEINTE MIL CIENTO SESENTA Y DOS EUROS CON QUINCE CÉNTIMOS (120.162,15 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

Total Horas	Importe hora Consultor Senior	Total
3.271	30,36 €	<b>99.307,56 €</b>

LOTE 1 - Cuota Variable	Año 2023
Base Imponible	99.307,56 €
IVA (21%)	20.854,59 €
<b>Importe Total (IVA Incluido)</b>	<b>120.162,15 €</b>

La modificación que se propone, es la primera que se realiza en este contrato, y no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA  
(P.D., Resolución nº 413/2023, de 28 de julio,  
por la que se delega la firma por período determinado)  
**LA SUBDIRECTORA GENERAL DE SERVICIOS  
A CONSEJERÍAS Y ADMINISTRACIÓN DIGITAL**

Firmado digitalmente por: SAMPEDRO PRESTAMO ZAIDA MARIA  
Fecha: 2023 08 04 18:21