

MODELO DE CONTESTACIÓN A LA PROPUESTA DE PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

Exp.: ECON/000236/2020 – Lote 3
ECON/000233/2021 (PM001)

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

De acuerdo con la propuesta realizada por parte de la *Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, de proceder a la prórroga y modificación del contrato de servicios denominado **“SOPORTE AL MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y ASESORAMIENTO Y APOYO EN LA TRANSFORMACION DE LA GESTION Y PRESTACION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD DE MADRID ACORDE A LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACION DIGITAL DE LA AGENCIA – LOTE 3.- Soporte a servicios de Vicepresidencia, Transparencia, Deportes y Portavocía; Educación y Juventud; Ciencia, Universidades e innovación; Cultura y Turismo; Consultoría de Hacienda y Función Pública; Economía, Empleo y Competitividad; Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad, Sanidad, Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad”**, suscrito entre la *Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid* y nuestra empresa, Dña. María Cristina Bacas Hernández, con D.N.I. número [REDACTED] en nombre y representación de **IZERTIS, S.A.**, NIF: A-33845009, **acepta** las condiciones de la prórroga y modificación establecidas en los términos que a continuación se exponen:

- **Justificación y objeto de la prórroga:** Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de soporte a Modelo de Gestión de Proyectos y Asesoramiento y Apoyo en la Transformación de la Gestión y Prestación de Servicios a la Comunidad de Madrid, acorde a la estrategia de Transformación Digital de la Agencia.

En concreto el LOTE 3 ofrece Soporte a las Consejerías de la Comunidad de Madrid y Organismos asociados (Cliente) de Vicepresidencia, Transparencia, Deportes y Portavocía; Educación y Juventud; Ciencia, Universidades e Innovación; Cultura y Turismo; Consultoría de Hacienda y Función Pública; Economía, Empleo y Competitividad; Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad, Sanidad, Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, a través de la atención activa para informarlos, asesorarlos, detectar sus necesidades, dar respuesta a sus sugerencias y quejas, ofrecer la solución más idónea dentro del marco de servicios de la Agencia, gestionarla internamente y realizar el seguimiento durante su ciclo de vida, realizando, entre otras, las siguientes actividades:

- Apoyo a la definición de cuadro de mando a la gestión alineados con cartera de servicios
- Servicios críticos, cobertura de monitorización y cobertura de planes de continuidad
- Análisis de grado de digitalización
- Soporte Actividades asociadas a Comunicación, Planes de Formación y Gestión del cambio
- Apoyo a la transformación en la gestión y prestación de servicios
- Apoyo en la gestión de conocimiento asociada a la gestión y prestación de servicios
- Simplificación y mejora de procesos/procedimientos.
- Mapa de procesos Vs Mapa de Sistemas
- Planes de sistemas.
- Benchmarking
- Análisis de tendencias
- Apoyo al Perfilado de usuarios tanto a nivel de negocio como a nivel de soporte del servicio
- Apoyo a la gestión de la innovación, datos y transformación digital
- Apoyo a la mejora de capacitación digital
- Apoyo en gestión administrativa
- Apoyo relativos a analítica avanzada

Según se establece en el Pliego de Prescripciones Técnicas, el servicio se compone de:

- Gestión del Servicio, realizado a través de un equipo base de dos recursos y abonados a través de una cuota fija, y
- Servicios Bajo Demanda, que se realizará a través de encargos que se ejecutarán con un equipo extendido, y abonados tras su finalización, según importes acordados.

El próximo día 30 de noviembre de 2024 finaliza el contrato referido, ante la permanencia de la necesidad de dar cobertura a los servicios objeto del contrato y con el fin de mantener durante el periodo de prórroga el soporte destinado a garantizar la prestación de los servicios se estima necesaria la tramitación de la prórroga del contrato.

- **Justificación y objeto de la modificación:** En la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

“En el caso de que durante la ejecución del contrato se incrementen los servicios bajo demanda por nuevas necesidades derivadas del impulso y modernización del Modelo de Servicio de Madrid Digital, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”

El presupuesto variable disponible para la prórroga del contrato hasta el 31 de mayo de 2025 está planificado para dar continuidad a iniciativas previamente comprometidas, que requieren continuidad en el periodo de la prórroga.

Tras el último cambio organizativo, Madrid Digital aborda una evolución en su modelo de gestión. La *Subdirección General de Servicios a Consejerías* ha realizado un fuerte esfuerzo de traspaso de recursos propios a otras Unidades Organizativas de Madrid Digital, y acomete un ajuste en sus funciones y competencias. Esta situación, junto con la demanda creciente de compromisos desde las Consejerías, hace necesario reforzar las capacidades disponibles para configurar los proyectos que dan respuesta a dichas necesidades.

El presente lote, a través de sus servicios bajo demanda, aporta a Madrid Digital capacidades de respuesta a los ámbitos de actuación de Vicepresidencia, Transparencia, Deportes y Portavocía; Educación y Juventud; Ciencia, Universidades e Innovación; Cultura y Turismo; Consultoría de Hacienda y Función Pública; Economía, Empleo y Competitividad; Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad, Sanidad, Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad a través de 5 direcciones de servicio que deben priorizar las necesidades de las Consejerías y darles respuesta.

Los servicios bajo demanda, comprendidos en la *Cláusula 2.1.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, permiten contar con capacidades especializadas con las que abordar los proyectos que se van definiendo y configurando en respuesta a las necesidades de las Consejerías. Para valorar la dimensión de esta modificación, se han estimado las capacidades necesarias para abordar los siguientes proyectos o iniciativas priorizadas, siendo esta lista de necesidades dinámica y creciente (de ahí la naturaleza variable de esta tipología de servicios), lo que hace necesario contar con esas capacidades adicionales para ir configurando los proyectos según se vayan concretando:

1. Consultoría casos de éxito en otras Comunidades para Medio-Ambiente y Agricultura.
2. Consultorías de apoyo en la gestión de Becas, RRHH, Centros y soporte a infraestructuras de Educación (5 DATS).
3. Consultoría para Cultura, Turismo y Deporte:
 - a. Gestión de Entradas
 - b. Gestión de establecimientos turísticos
4. Consultorías para Sanidad
 - a. Actualización Plan de Sistemas: analizar mapa de sistemas realizado y adecuación a la estructura actual de la Consejería
 - b. Proyecto FundaNet: migración de la plataforma a la nube, conlleva la coordinación con la Consejería, las Fundaciones de investigación sanitarias e IMIDRA (instituto madrileño de investigación y desarrollo rural, agrario y alimentario), y las áreas implicadas de MD
5. Levantamiento de procesos y plan de sistemas a 3 años para la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

Para poder abordar los proyectos referidos, es necesario ampliar el número de horas previsto para el perfil de Consultor Senior de los servicios bajo demanda, según se indica a continuación:

| Proyectos / Iniciativas | Horas estimadas |
|---|-----------------|
| 1. Consultoría casos de éxito en otras Comunidades para Medio-Ambiente y Agricultura | 200 |
| 2. Consultorías de apoyo en la gestión de Becas, RRHH, Centros y soporte a infraestructuras de Educación (5 DATS) | 550 |
| 3. Consultoría para Cultura, Turismo y Deporte | 200 |
| 4. Consultorías para Sanidad | 650 |
| 5. Levantamiento de procesos y plan de sistemas a 3 años para la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales | 230 |
| Total horas | 1.830 |

- **Plazo de ejecución de la prórroga y modificación:** El plazo de ejecución de la prórroga y modificación del contrato será **SEIS MESES**, comprendidos entre el **1 de diciembre de 2024** y el **31 de mayo de 2025**.
- **Importe de la prórroga y modificación:** El importe máximo de la prórroga y modificación asciende a **TRESCIENTOS OCHO MIL CIENTO NOVENTA EUROS CON VEINTISIETE CÉNTIMOS (308.190,27 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

PRÓRROGA:

| Servicios | Año 2024 | Año 2025 | Totales |
|-----------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| Cuota Fija | 5.212,50 € | 26.062,50 € | 31.275,00 € |
| Cuota Variable | 0,00 € | 168.692,40 € | 168.692,40 € |
| Base Imponible | 5.212,50 € | 194.754,90 € | 199.967,40 € |

MODIFICACIÓN:

| Total Horas | Importe hora Consultor Senior | Total |
|-------------|-------------------------------|-------------|
| 1.830 | 29,91 € | 54.735,30 € |


| LOTE 2 - Cuota Variable | Año 2025 |
|-------------------------|--------------------|
| Base Imponible | 54.735,30 € |

PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN:

| Servicios | Año 2024 | Año 2025 | Totales |
|------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| Cuota Fija | 5.212,50 € | 26.062,50 € | 31.275,00 € |
| Cuota Variable | 0,00 € | 223.427,70 € | 223.427,70 € |
| Base Imponible | 5.212,50 € | 249.490,20 € | 254.702,70 € |
| IVA (21%) | 1.094,63 € | 52.392,94 € | 53.487,57 € |
| Importe Total, IVA incluido | 6.307,13 € | 301.883,14 € | 308.190,27 € |

- **Forma de pago de la prórroga y modificación:** Según lo establecido en la Cláusula 2ª de contrato suscrito con fecha 30 de noviembre de 2021.

En Madrid, a 21 de noviembre de 2024


MARIA CRISTINA BACAS (R: A33845009)
 Firmado digitalmente por **MARIA CRISTINA BACAS (R: A33845009)**
 Fecha: 2024.11.21 14:01:44 +01'00'
 Dña. María Cristina Bacas Hernández

NOTA: Este escrito debe ser firmado por el mismo apoderado que firmó el contrato original, o en su defecto, por otra persona cuya escritura de poder se encuentre bastantada por los Servicios Jurídicos de la Comunidad de Madrid, y se acompañe, con el presente documento, una copia compulsada o legitimada de la misma y del bastanteo, así como de su D.N.I. o documento que lo sustituya.

**SRA. CONSEJERA-DELEGADA DE LA AGENCIA
PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID**