

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 470 / 2023

Unidad Administrativa
 Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000236/2020 – Lote 3
 ECON/000233/2021 (MO001)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005),

RESUELVO

De conformidad con la previsión expresa contenida en el *Artículo 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y en lo señalado en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas*, se aprueba la modificación del contrato de servicios denominado **“SOPORTE AL MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y ASESORAMIENTO Y APOYO EN LA TRANSFORMACION DE LA GESTION Y PRESTACION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD DE MADRID ACORDE A LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACION DIGITAL DE LA AGENCIA – LOTE 3.- Soporte a Servicios de Vicepresidencia, Transparencia, Deportes y Portavocía; Educación y Juventud; Ciencia, Universidades e Innovación; Cultura y Turismo; Consultoría de Hacienda y Función Pública; Economía, Empleo y Competitividad; Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad, Sanidad, Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad”**, suscrito con la empresa **IZERTIS, S.A.**, NIF: A-33845009, que ha prestado conformidad a la misma en las siguientes condiciones:

- Justificación y objeto de la modificación: El objeto del presente contrato es el Soporte a Modelo de Gestión de Proyectos y Asesoramiento y Apoyo en la Transformación de la Gestión y Prestación de Servicios a la Comunidad de Madrid, acorde a la estrategia de Transformación Digital de la Agencia.

Según se establece en el Pliego de Prescripciones Técnicas, el servicio se compone de:

- Gestión del Servicio, realizado a través de un equipo base y abonado a través de una cuota fija, y
- Servicios Bajo Demanda, que se realizará a través de encargos que se ejecutarán con un equipo extendido, y abonados tras su finalización.

En la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

*“En el caso de que durante la ejecución del contrato se **incrementen los servicios bajo demanda** por nuevas necesidades derivadas del impulso y modernización del Modelo de Servicio de Madrid Digital, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”*

Actualmente se necesita reforzar los siguientes servicios bajo demanda:

1. Transformación digital dentro área de Presidencia encuadrada dentro del EJE 1 – Innovación para una Administración Digital requiere potenciar el equipo de trabajo con consultores especializados en la aplicación de soluciones con herramientas platform (Plan de Innovación para una Administración Digital del área de transparencia).
2. Dentro del área de Sanidad se requiere ejecutar, para del ejercicio 2023, un total 66 proyectos encuadrados dentro de EJE 1 – Innovación para una Administración Digital y del EJE 2 – Gestor y Empleado Público Digital. Este elevado número de proyectos requiere un refuerzo en tareas de coordinación y seguimiento (Implantación de soluciones con herramientas Microsoft y con Atlantix dentro del área de Sanidad).
3. El área de familia, juventud y política social ha experimentado en el último año un incremento en la demanda de proyectos que requieren la implantación de Cuadros de Mando dentro de los departamentos de la Consejería. Abordar esta demanda tan específica genera la necesidad de reforzar el área con un consultor especializado en la materia.
4. Proyectos de Innovación para una Administración Digital dentro del área de Educación, Universidades, Ciencia y Portavocía, como son la fase dos del Carné Universitario y el portal de Ciencia y Tecnología, Instrumento Pyme / Sello excelencia

5. Dentro del área de Educación, Universidades, Ciencia y Portavocía también se está abordando la mecanización, en Atlantix, para el área de RRHH de Educación de numerosos procedimientos. Atender esta demanda, con una elevada volumetría, en los plazos marcados requiere mantener el equipo de trabajo hasta el final del contrato.
6. La Unidad de Servicios de Gestión Tributaria, perteneciente al área de hacienda, requiere atender un incremento en la demanda de creación de Expedientes Electrónicos. Actualmente se están abordando en paralelo la definición y construcción de varios expedientes esto requiere un alta de dedicación que implica la necesidad de reforzar el equipo de trabajo.
7. El Área de Medio Ambiente, Vivienda y Agricultura, ha recibido el encargo de diseñar y construir la Plataforma de Tramitación de Instrumentos de Planeamiento Urbanístico. El encargo se considera crítico dentro del área y requiere ser atendido por un consultor especializado en la materia.

El consumo comprometido de los servicios bajo demanda hasta el mes de agosto supera el 94% del presupuesto asignado en el año 2023, por lo que, para poder abordar estas mejoras requeridas por Madrid Digital para la Modernización del servicio prestado a la Comunidad de Madrid, es necesario ampliar el número de horas previsto para el perfil de Consultor Senior de los servicios bajo demanda, para completar entre otros los siguientes proyectos:

Proyectos	Horas estimadas
Implantación de oficinas 360 (Plan de Innovación para una Administración Digital del área de transparencia)	370,00
Implantación de soluciones con herramientas Microsoft y con Atlantix dentro del área de Sanidad	741,00
Implantación de Cuadros de Mando dentro del área de familia, juventud y política social	370,00
Proyectos de Innovación para una Administración Digital dentro del área de universidades y Ciencia	370,00
Parametrización de 100 procedimiento administrativos en Atlantix para el área de RRHH de Educación	747,00
Implantación del Expediente electrónico dentro del área de Hacienda	370,00
Diseño y construcción de la Plataforma de Tramitación de Instrumentos de Planeamiento Urbanístico	370,00
Total horas	3.338,00

La modificación del contrato que se propone se justifica por la necesidad de atender las necesidades anteriormente descritas

- Plazo de ejecución de la modificación: El plazo de ejecución de la modificación del contrato será **desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 30 de noviembre de 2023.**
- Plazo total de ejecución del contrato, incluida la modificación: **24 meses.**
- Importe máximo de la modificación: El importe máximo de la modificación asciende a **CIENTO VEINTE MIL OCHOCIENTOS CINCO EUROS CON OCHENTA Y NUEVE CÉNTIMOS (120.805,89 €), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Total Horas	Importe hora	Total
3.338	29,91 €	99.839,58 €

LOTE 3 - Cuota Variable	Año 2023
Base Imponible	99.839,58 €
IVA (21%)	20.966,31 €
Importe Total (IVA Incluido)	120.805,89 €

El adjudicatario estará obligado a constituir **GARANTÍA DEFINITIVA** por importe de **4.991,98 euros**.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - ***6106**
Fecha: 2023.08.28 15:37