

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 688 / 2023

Unidad Administrativa  
 Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000236/2020 - LOTE 3  
 ECON000233/2021 (PR01)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005),

### RESUELVO

De conformidad con la previsión expresa contenida en el *Artículo 29.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y en la *Cláusula 1 Apartado 17 y en la Cláusula 24 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se aprueba la prórroga del contrato de servicios denominado “ **SOPORTE AL MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y ASESORAMIENTO Y APOYO EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD DE MADRID ACORDE A LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA AGENCIA - LOTE 3:** Soporte a servicios de Vicepresidencia, Transparencia, Deportes y Portavocía; Educación y Juventud; Ciencia, Universidades e innovación; Cultura y Turismo; Consultoría de Hacienda y Función Pública; Economía, Empleo y Competitividad; Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad, Sanidad, Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad” suscrito con **IZERTIS, S.A.**, NIF: A-33845009, que ha prestado conformidad a la misma en las siguientes condiciones:

- Justificación de la Prórroga: El objeto del presente contrato es el Soporte a Modelo de Gestión de Proyectos y Asesoramiento y Apoyo en la Transformación de la Gestión y Prestación de Servicios a la Comunidad de Madrid, acorde a la estrategia de Transformación Digital de Madrid Digital.

Según se establece en el Pliego de Prescripciones Técnicas, el servicio se compone de:

- Gestión del Servicio, realizado a través de un equipo base y abonado a través de una cuota fija, y
- Servicios Bajo Demanda, que se realizará a través de encargos que se ejecutarán con un equipo extendido, y abonados tras su finalización, según importes acordados.

Es necesario mantener durante el periodo de prórroga el soporte destinado a garantizar la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones que la Agencia presta a las Consejerías de la Comunidad de Madrid y Organismos asociados objeto de este lote, realizando, entre otras, las siguientes actividades:


- Apoyo a la definición de cuadro de mando a la gestión alineados con cartera de servicios
- Servicios críticos, cobertura de monitorización y cobertura de planes de continuidad
- Análisis de grado de digitalización
- Soporte Actividades asociadas a Comunicación, Planes de Formación y Gestión del cambio
- Apoyo en la gestión de conocimiento asociada a la gestión y prestación de servicios
- Mapa de procesos Vs Mapa de Sistemas
- Planes de sistemas.
- Benchmarking
- Análisis de tendencias
- Soporte y Mejora de Servicios
- Simplificación y mejora de procesos/procedimientos.
- Estudios Previos

- Análisis de mejoras funcionales de sistemas de información
  - Especificaciones funcionales
  - Simplificación y mejora de procesos/procedimientos.
  - Apoyo a oficina de proyectos
  - Apoyo en pruebas, formación, implantación de proyectos
- Plazo de ejecución de la prórroga: El plazo de ejecución de la prórroga será de **DOCE MESES**, comprendido entre el **1 de diciembre de 2023** y el **30 de noviembre de 2024**.
  - Plazo de ejecución del contrato, incluida la prórroga: 36 meses.
  - Importe máximo de la prórroga: El importe máximo de la prórroga es de **CUATROCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS VEINTE EUROS CON SETENTA Y CINCO CÉNTIMOS (483.920,75 €)**, IVA incluido, según, el siguiente desglose:

Conceptos	2023 (1 mes)	2024 (11 meses)	Total
Cuota fija	5.212,50 €	57.337,50 €	62.550,00 €
Cuota variable		337.384,51 €	337.384,51 €
Total sin IVA	5.212,50 €	394.722,01 €	399.934,51 €
IVA 21%	1.094,62 €	82.891,62 €	83.986,24 €
Total con IVA	6.307,12 €	477.613,63 €	483.920,75 €

.El contratista deberá consignar una garantía definitiva por un importe de **19.996,73 euros**

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ -   
Fecha: 2023.11.20 19:43