

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 744 / 2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la ContrataciónExp.: ECON/000236/2020 – Lote 1
ECON/000231/2021 (PN001)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado “**SOPORTE AL MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y ASESORAMIENTO Y APOYO EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD DE MADRID ACORDE A LA ESTRATEGICA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA AGENCIA – LOTE 1**”, mediante escrito de fecha 4 de noviembre de 2024 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades de julio a diciembre 2023 en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **DELOITTE CONSULTING, S.L. (Sociedad Unipersonal)**, NIF: B-81690471, el 30 de noviembre de 2021.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 31 de octubre de 2024, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 18 de noviembre de 2024. Finalizado el mismo, no se ha recibido alegación alguna al respecto por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **DELOITTE CONSULTING, S.L. (Sociedad Unipersonal)**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 31 de octubre de 2024, en los siguientes términos:

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA DE PENALIDAD

En el Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), Servicios de Desarrollo, Renovación, mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información en diferentes ámbitos de la Comunidad de Madrid del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalizaciones en base a los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Seguimiento y Control.

En la Cláusula 1 Apartado 22.- Régimen de pagos, del Pliego de Cláusulas Administrativas, se indica que las penalizaciones se realizarán con periodicidad semestral.

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y por tanto de penalización, en los meses comprendidos entre **julio y diciembre de 2023**.

CF02 – Condiciones de sustitución de miembros del Equipo Base

El indicador mide si el adjudicatario sustituye a un miembro del equipo Base incumpliendo lo requerido en cuanto al periodo de solapamiento entre el recurso entrante y saliente, como se indica en el *Pliego de Prescripciones Técnicas*. Se contabilizarán 8h/día laborable. Este indicador se aplica desde el inicio de la ejecución del contrato, cada mes.

Resultando la siguiente medición del nivel de servicio CF02:

Septiembre:

Nº de Recursos Equipo Base afectados	Inicio solapamiento	Final solapamiento real	Final solapamiento debido	Días de solapamiento incumplidos	Nº de horas por día laboral	Horas de solapamiento incumplidas (HSI)	THPA (Tarifa hora en penalización en labores de cuota fija)	Penalización
1	17/08/2023	31/08/2023	16/09/2023	12	8	96	29,70 €	5.702,40 €

CÁLCULO DE LA PENALIDAD PROPUESTA

Para los ANS que afectan al LOTE 1, de acuerdo con lo establecido en el *Anexo X.- Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), Servicios de Desarrollo, Renovación, mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información en diferentes ámbitos de la Comunidad de Madrid del Pliego de Cláusulas Administrativas* que rige el contrato, la penalidad total a aplicar, es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, la propuesta de penalidad asciende a un total de **5.702,40 - euros, IVA, no incluido**, para el periodo comprendido entre los meses de **julio a diciembre de 2023** que se obtiene de la suma de los siguientes ANS:

CF02 – Condiciones de sustitución de miembros del Equipo Base

La fórmula para el cálculo de la penalización por cada incumplimiento de recurso es:

$$\text{Penalización} = \sum i (2 * \text{HSI} * \text{THPA})$$

Donde:

- **HSI** - Horas de solapamiento incumplidas.
- **THPA** - Tarifa Hora en Penalización en labores de Cuota Fija.
- **i** – número de sustituciones en el periodo

Para el mes de septiembre se calculó:

HSI - Horas de solapamiento incumplidas: 96

THPA - Tarifa Hora en Penalización en labores de Cuota Fija.: 29,70€

i – número de sustituciones en el periodo: 1

CF02: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 5.702,40 euros, IVA no incluido.

Por tanto, la propuesta de penalidad, para el periodo comprendido entre los meses de **julio a diciembre de 2023**, será:

Indicador	ANS Descripción	Importe IVA no incluido
CF02	Condiciones de sustitución de miembros del Equipo Base	5.702,40 €
Importe Penalidad (IVA no incluido)		5.702,40 €

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ
Fecha: 2024.11.21 13:20