

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 716 / 2024

Unidad Administrativa  
 Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000236/2020 – Lote 3  
 ECON/000233/2021 (PM001)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10, 8, 2, b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005)*, y a la vista de la Memoria Justificativa de la necesidad emitida por la *Subdirección de Servicios a Consejerías*,

### RESUELVO

Autorizar la iniciación de los trámites correspondientes para llevar a cabo, de conformidad con lo previsto en los *Artículos 29 y 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y lo señalado en la *Cláusula 1 Apartados 17 y 20, en relación con las Cláusulas 24 y 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas*, la **prórroga y modificación** del contrato de servicios denominado **“SOPORTE AL MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y ASESORAMIENTO Y APOYO EN LA TRANSFORMACION DE LA GESTION Y PRESTACION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD DE MADRID ACORDE A LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACION DIGITAL DE LA AGENCIA – LOTE 3.- Soporte a servicios de Vicepresidencia, Transparencia, Deportes y Portavocía; Educación y Juventud; Ciencia, Universidades e innovación; Cultura y Turismo; Consultoría de Hacienda y Función Pública; Economía, Empleo y Competitividad; Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad, Sanidad, Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad”**, en los términos siguientes:

- **Contratista:** **IZERTIS, S.A**, NIF: A-33845009
- **Justificación y objeto de la prórroga:** Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de soporte a Modelo de Gestión de Proyectos y Asesoramiento y Apoyo en la Transformación de la Gestión y Prestación de Servicios a la Comunidad de Madrid, acorde a la estrategia de Transformación Digital de la Agencia.

En concreto el **LOTE 3** ofrece Soporte a las Consejerías de la Comunidad de Madrid y Organismos asociados (Cliente) de Vicepresidencia, Transparencia, Deportes y Portavocía; Educación y Juventud; Ciencia, Universidades e Innovación; Cultura y Turismo; Consultoría de Hacienda y Función Pública; Economía, Empleo y Competitividad; Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad, Sanidad, Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, a través de la atención activa para informarlos, asesorarlos, detectar sus necesidades, dar respuesta a sus sugerencias y quejas, ofrecer la solución más idónea dentro del marco de servicios de la Agencia, gestionarla internamente y realizar el seguimiento durante su ciclo de vida, realizando, entre otras, las siguientes actividades:

- Apoyo a la definición de cuadro de mando a la gestión alineados con cartera de servicios
- Servicios críticos, cobertura de monitorización y cobertura de planes de continuidad
- Análisis de grado de digitalización
- Soporte Actividades asociadas a Comunicación, Planes de Formación y Gestión del cambio
- Apoyo a la transformación en la gestión y prestación de servicios
- Apoyo en la gestión de conocimiento asociada a la gestión y prestación de servicios
- Simplificación y mejora de procesos/procedimientos.
- Mapa de procesos Vs Mapa de Sistemas
- Planes de sistemas.
- Benchmarking
- Análisis de tendencias
- Apoyo al Perfilado de usuarios tanto a nivel de negocio como a nivel de soporte del servicio
- Apoyo a la gestión de la innovación, datos y transformación digital
- Apoyo a la mejora de capacitación digital
- Apoyo en gestión administrativa

- Apoyo relativos a analítica avanzada

Según se establece en el Pliego de Prescripciones Técnicas, el servicio se compone de:

- Gestión del Servicio, realizado a través de un equipo base de dos recursos y abonados a través de una cuota fija, y
- Servicios Bajo Demanda, que se realizará a través de encargos que se ejecutarán con un equipo extendido, y abonados tras su finalización, según importes acordados.

El próximo día 30 de noviembre de 2024 finaliza el contrato referido, ante la permanencia de la necesidad de dar cobertura a los servicios objeto del contrato y con el fin de mantener durante el periodo de prórroga el soporte destinado a garantizar la prestación de los servicios se estima necesaria la tramitación de la prórroga del contrato.

- **Justificación y objeto de la modificación:** En la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, la siguiente:

*“En el caso de que durante la ejecución del contrato se incrementen los servicios bajo demanda por nuevas necesidades derivadas del impulso y modernización del Modelo de Servicio de Madrid Digital, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.”*

El presupuesto variable disponible para la prórroga del contrato hasta el 31 de mayo de 2025 está planificado para dar continuidad a iniciativas previamente comprometidas, que requieren continuidad en el periodo de la prórroga.

Tras el último cambio organizativo, Madrid Digital aborda una evolución en su modelo de gestión. La *Subdirección General de Servicios a Consejerías* ha realizado un fuerte esfuerzo de traspaso de recursos propios a otras Unidades Organizativas de Madrid Digital, y acomete un ajuste en sus funciones y competencias. Esta situación, junto con la demanda creciente de compromisos desde las Consejerías, hace necesario reforzar las capacidades disponibles para configurar los proyectos que dan respuesta a dichas necesidades.

El presente lote, a través de sus servicios bajo demanda, aporta a Madrid Digital capacidades de respuesta a los ámbitos de actuación de Vicepresidencia, Transparencia, Deportes y Portavocía; Educación y Juventud; Ciencia, Universidades e Innovación; Cultura y Turismo; Consultoría de Hacienda y Función Pública; Economía, Empleo y Competitividad; Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad, Sanidad, Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad a través de 5 direcciones de servicio que deben priorizar las necesidades de las Consejerías y darles respuesta.

Los servicios bajo demanda, comprendidos en la *Cláusula 2.1.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, permiten contar con capacidades especializadas con las que abordar los proyectos que se van definiendo y configurando en respuesta a las necesidades de las Consejerías. Para valorar la dimensión de esta modificación, se han estimado las capacidades necesarias para abordar los siguientes proyectos o iniciativas priorizadas, siendo esta lista de necesidades dinámica y creciente (de ahí la naturaleza variable de esta tipología de servicios), lo que hace necesario contar con esas capacidades adicionales para ir configurando los proyectos según se vayan concretando:

1. Consultoría casos de éxito en otras Comunidades para Medio-Ambiente y Agricultura.
2. Consultorías de apoyo en la gestión de Becas, RRHH, Centros y soporte a infraestructuras de Educación (5 DATS).
3. Consultoría para Cultura, Turismo y Deporte:
  - a. Gestión de Entradas
  - b. Gestión de establecimientos turísticos
4. Consultorías para Sanidad
  - a. Actualización Plan de Sistemas: analizar mapa de sistemas realizado y adecuación a la estructura actual de la Consejería
  - b. Proyecto FundaNet: migración de la plataforma a la nube, conlleva la coordinación con la Consejería, las Fundaciones de investigación sanitarias e IMIDRA (instituto madrileño de investigación y desarrollo rural, agrario y alimentario), y las áreas implicadas de MD
5. Levantamiento de procesos y plan de sistemas a 3 años para la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

Para poder abordar los proyectos referidos, es necesario ampliar el número de horas previsto para el perfil de Consultor Senior de los servicios bajo demanda, según se indica a continuación:

Proyectos / Iniciativas	Horas estimadas
1. Consultoría casos de éxito en otras Comunidades para Medio-Ambiente y Agricultura	200
2. Consultorías de apoyo en la gestión de Becas, RRHH, Centros y soporte a infraestructuras de Educación (5 DATS)	550
3. Consultoría para Cultura, Turismo y Deporte	200
4. Consultorías para Sanidad	650
5. Levantamiento de procesos y plan de sistemas a 3 años para la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales	230
<b>Total horas</b>	<b>1.830</b>

- **Plazo de ejecución de la prórroga y modificación:** El plazo de ejecución de la modificación del contrato será **SEIS MESES**, comprendidos entre el **1 de diciembre de 2024** y el **31 de mayo de 2025**.
- **Importe de la prórroga y modificación:** El importe máximo de la modificación asciende a **TRESCIENTOS OCHO MIL CIENTO NOVENTA EUROS CON VEINTISIETE CÉNTIMOS (308.190,27 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

**PRÓRROGA:**

Servicios	Año 2024	Año 2025	Totales
Cuota Fija	5.212,50 €	26.062,50 €	31.275,00 €
Cuota Variable	0,00 €	168.692,40 €	168.692,40 €
<b>Base Imponible</b>	<b>5.212,50 €</b>	<b>194.754,90 €</b>	<b>199.967,40 €</b>

**MODIFICACIÓN:**

Total Horas	Importe hora Consultor Senior	Total
1.830	29,91 €	54.735,30 €


LOTE 2 - Cuota Variable	Año 2025
<b>Base Imponible</b>	<b>54.735,30 €</b>

La modificación que se propone, junto con cualquier otra aprobada en este contrato, no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

**PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN:**

Servicios	Año 2024	Año 2025	Totales
Cuota Fija	5.212,50 €	26.062,50 €	31.275,00 €
Cuota Variable	0,00 €	223.427,70 €	223.427,70 €
<b>Base Imponible</b>	<b>5.212,50 €</b>	<b>249.490,20 €</b>	<b>254.702,70 €</b>
<b>IVA (21%)</b>	<b>1.094,63 €</b>	<b>52.392,94 €</b>	<b>53.487,57 €</b>
<b>Importe Total, IVA incluido</b>	<b>6.307,13 €</b>	<b>301.883,14 €</b>	<b>308.190,27 €</b>

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ -   
Fecha: 2024.11.11 21:26