



Dirección General de Infancia,
Familias y Natalidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PROPIOS PARA PRESTAR UN “SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE VISITAS Y RELACIONES ENTRE LOS MENORES ACOGIDOS EN FAMILIA AJENA Y SUS FAMILIAS DE ORIGEN” CON CARGO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFANCIA, FAMILIAS Y NATALIDAD.

El servicio que se contrata se refiere a la supervisión técnica, control y mediación en las visitas y relaciones que los menores acogidos en familia ajena realicen con sus familias de origen y allegados, en su caso o adoptados en modalidad abierta, las cuales constituyen un aspecto esencial del seguimiento de los procesos de integración del menor acogido en su familia acogedora, y son una materia muy sensible y específica con requerimientos importantes de recursos materiales y personales que hacen conveniente su tratamiento diferenciado de otras actividades de supervisión y apoyo al proceso de acogida. Junto con la actividad principal el contrato, es preciso llevar a cabo una serie de tareas adicionales con el fin de garantizar que el régimen de visitas se desarrolla de forma favorable para el menor, tales como: entrevistas con las familias acogedoras y de origen y los menores para el desarrollo de las visitas; transporte y acompañamiento de los menores para la realización de las visitas, cuando sea necesario; entrevistas de coordinación de los profesionales del equipo técnico a cargo de las visitas con los técnicos de la Unidad de Acogimiento Familiar de la Dirección General de Infancia, Familias y Natalidad, encargados del seguimiento del proceso de acogida; reuniones de supervisión del Coordinador del equipo técnico de la entidad adjudicataria con los técnicos encargados de la supervisión del servicio en la sede de la Unidad de Acogimiento Familiar, en particular con el director del contrato; registro documental del desarrollo de todas y cada una de las visitas; redacción de informes; trabajo administrativo y de recepción y control de visitantes y usuarios en general, así como tareas de vigilancia de seguridad profesional cuando se precise, a indicación del Director del contrato o a criterio de la entidad adjudicataria.

Por lo tanto, y dado que el equipo técnico de la Unidad de Acogimiento de la Dirección General responde a las exigencias técnicas de las tareas de supervisión del volumen actual de seguimiento de los acogimientos, se añade la necesidad de articular un régimen de visitas que redunde en el bienestar del menor acogido mediante un desarrollo armonioso y equilibrado de dichas visitas y en general de las relaciones con su familia de origen.

El programa de acogimiento permanente en familia ajena está atendido por veintiún técnicos (21) que se ocupan del seguimiento de la situación de los menores para los que ya se ha formalizado su acogimiento, siendo el volumen por técnico de treinta y seis expedientes (36) de media, con una exigencia legal de revisión del caso semestral, cuando la ratio aconsejable para garantizar un seguimiento óptimo es de veinte casos (20) por técnico.

Las funciones que desarrolla este equipo técnico serían las siguientes:

- Selección de la familia más adecuada para aquellos menores cuyo proyecto de intervención sea el acogimiento en familia ajena.
- Diseñar y coordinar el periodo de adaptación del menor con su familia acogedora.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **12254839162806832507**

- Coordinar las actuaciones para la adecuada incorporación del menor a su familia acogedora tanto si el menor se encuentra en un centro residencial, como si se encuentra en el domicilio de su familia de origen.
- Seguimiento y apoyo del acogimiento familiar.
- Coordinación con los Equipos Técnicos de las Residencias de Menores de la Comunidad de Madrid y otros Centros Concertados.
- Coordinación con los profesionales de los Servicios de Salud públicos y privados que trabajan con los menores y sus familias.
- Coordinación con los Centros Educativos.
- Coordinación con todos los profesionales de servicios sociales que intervengan en el marco del plan de protección del menor.
- Valorar y tramitar las solicitudes de visitas de la familia de origen, derivándolas en su caso a la entidad que presta el servicio de visitas y relaciones de los menores acogidos con su familia de origen. Mantener la debida coordinación con este servicio.
- Elaboración de informes de seguimiento de la situación del menor con su familia acogedora.
- Elaboración de propuestas de modificación del ejercicio de la medida de protección dirigidas al Pleno de la Comisión de Tutela del Menor.
- Diseño, ejecución y coordinación del periodo de adaptación cuando se acuerden en relación con el menor el retorno con su familia biológica.

En 2019, el número de menores en acogimiento fue de 641. A lo largo de 2018 se formalizaron 71 acogimientos de menores en familia ajena y, en 2019 se formalizaron 114 acogimientos de menores en familia ajena. Este aumento considerable de menores acogidos en los últimos años (en 2019, un incremento del 61% interanual y un incremento global del 22%), ha supuesto un aumento considerable en la demanda del servicio de supervisión de visitas y relaciones entre los menores acogidos en familia ajena y sus familias de origen, habiendo aumentado, en 2019, un 15,76 % el número de visitas gestionadas y un 9,31 % el número de menores atendidos por este servicio, lo cual ha puesto de manifiesto a lo largo de la ejecución del contrato vigente la necesidad de ampliar su contenido en cuanto a las visitas, para atender la demanda existente en cuanto a las mismas, especialmente su periodicidad, llegando a asumirse por el equipo técnico de la Unidad de Acogimiento de la Dirección General la gestión y supervisión de las visitas en los casos de acogimiento temporal en 2019, lo cual supone un 13,40 % del total de visitas gestionadas en 2019. Todo ello, en aras de que el servicio no se viera mermado, viéndose desbordado este equipo al tener



que compaginar su actividad ordinaria de seguimiento descrita anteriormente y la supervisión de visitas con la regularidad que el servicio exige.

Es en este nivel de supervisión del seguimiento de los acogimientos, al no contar la Dirección General de Infancia, Familias y Natalidad (DGIFN) con medios propios suficientes para prestar el servicio correspondiente a la realización de la tarea descrita, ha de recurrir mediante un procedimiento abierto, de conformidad con lo estipulado en el artículo 159 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, a una contratación externa para su ejecución por parte de particulares que desarrollen actividades análogas al mismo.

Dada la más que considerable extensión de la relación de tareas desarrolladas por el equipo técnico de la Unidad de Acogimiento Familiar de la Dirección General de Infancia, Familias y Natalidad, cabe concluir la imposibilidad corriente de atender con medios propios el servicio de visitas y relaciones entre los menores acogidos en familia ajena y sus familias de origen para hacer efectivo el derecho de los menores a relacionarse con su familia de origen y su propia historia de vida.

Madrid, a la fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE INFANCIA, FAMILIAS Y NATALIDAD

Fdo.: Ana Sastre Campo

