

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CUATRO ECÓGRAFOS Y UN TAC PARA EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS DE MADRID

P.A.S. 2020-4-048

El objeto del presente contrato comprende las condiciones técnicas particulares que han de regir el servicio de mantenimiento de aquellos equipos electro médicos incluidos en el Anexo 1, que se encuentran amparados por un **mantenimiento integral** (preventivo, correctivo con los siguientes materiales incluidos: Bobinas, Imán, Helio, Transductores, intensificadores de Imagen, Tubos de Rx, Tubos de Vacío, Tubos Catódicos; y técnico-legal), quedando únicamente excluido el material especificado en el punto 1.7.2, para atender a las necesidades asistenciales del Hospital Clínico San Carlos.

Objetivos y alcance:

- Mejorar y mantener el estado de conservación y funcionamiento de los equipos y sus componentes.
- Asegurar el funcionamiento ininterrumpido de los equipos, minimizando las posibles paradas por avería y alcanzando un alto índice de disponibilidad.
- Garantizar una seguridad integral sobre los principales parámetros cuyos valores deberán ser controlados periódicamente para mantener los equipos de acuerdo a las condiciones de fabricación.
- Cumplir durante la vida útil tecnológica la normativa vigente referente a los equipos objeto de este contrato.
- Disminuir el tiempo de respuesta, aplicando las medidas tecnológicas como los tele-mantenimientos
- Prestar un eficiente y eficaz servicio de mantenimiento sobre los equipos que permitan prolongar las funciones Técnicas, de Diagnóstico o de Terapia para los que fueron requeridos en su momento.

PRIMERA.- Condiciones técnico-funcionales del servicio de mantenimiento

El adjudicatario se comprometerá a realizar las siguientes actuaciones sobre los equipos, amparados por este contrato:

1.1 Mantenimiento Preventivo

1.1.1. El adjudicatario se comprometerá a la realización del mantenimiento preventivo de acuerdo a los protocolos que se tengan establecidos para cada línea de equipos que serán facilitados y pactados con la Dirección del Centro y el Responsable de Servicios Técnicos



del Hospital Clínico San Carlos al inicio de cada ejercicio anual. Este mantenimiento se realizará sobre los equipos de radiodiagnóstico incluidos en el Anexo 1, y cumplirán las siguientes condiciones mínimas:

- ✓ Detallar para cada línea de equipos el número de revisiones anuales y su duración según las especificaciones del fabricante.
- ✓ El adjudicatario realizará el mantenimiento preventivo en el horario 8:30 a 18.30 h. utilizando, para ello, todos los medios necesarios para realizarlo.

Cualquier variación que se produzca sobre el calendario de mantenimiento preventivo pactado deberá ser comunicada por escrito al Jefe de Servicios Técnicos de la empresa adjudicataria con al menos 15 días de antelación, de no ser así, cada incumplimiento tendrá la misma penalización para Hospital Clínico San Carlos que la establecida para el adjudicatario en la condición segunda en el caso de incumplimiento del tiempo de respuesta.

1.2.2. Mantenimiento preventivo incluye también aquellas actuaciones cuya finalidad sea la comprobación de las prestaciones de los equipos y realización de ajustes, eliminación de residuos y correcciones que sean necesarias a juicio del Servicio Técnico de la empresa adjudicataria para lograr que el equipo esté dentro de sus especificaciones técnicas y las mismas se mantengan en óptimo estado hasta la siguiente visita de inspección.

1.2.3. El mantenimiento preventivo incluirá la sustitución de todas las piezas que, por recomendación del fabricante o por encontrarse averiadas, necesiten cambiarse.

1.2.4. Una vez finalizado el mantenimiento preventivo, se entregará al responsable de mantenimiento del Hospital Clínico San Carlos el protocolo realizado que será cumplimentado por el personal técnico del mismo, firmada por ambos y anexada a la hoja de trabajo del adjudicatario indicando todos aquellos problemas encontrados y las acciones correctoras llevadas a cabo. Las hojas de trabajo deberán identificar perfectamente el equipo objeto de la intervención, su ubicación, tiempo empleado y materiales utilizados, cualquier observación o recomendación que estimen oportuna y confirmación explícita de que consideran que el aparato queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad, así como indicar si es necesaria la intervención de una U.T.P.R de acuerdo a la legislación vigente.

1.3 Mantenimiento Correctivo

Por tal se entiende la corrección de averías que se produzcan, así como todas aquellas modificaciones y actualizaciones determinadas como convenientes por fábrica y/o el adjudicatario para garantizar el buen estado de conservación y uso de los equipos especificados en el Anexo I.

Todas las intervenciones de mantenimiento correctivo, salvo emergencias, deberán ejecutarse respetando los procedimientos establecidos para estas actuaciones por la Dirección del Centro y el Responsable de Mantenimiento del Hospital Clínico San Carlos y, básicamente, seguir las siguientes pautas:



- **Tiempo de respuesta:** Presencia física del técnico en un máximo de 6 horas, éstas se medirán en tiempo laboral dentro del horario de cobertura.
- El adjudicatario deberá confeccionar un registro de mantenimiento correctivo, una vez acabadas las intervenciones, que será almacenado en la ficha histórica de cada equipo, estando a disposición de los Servicios Técnicos del Hospital, e indicándose en los mismos datos relacionados como:
 - ✓ Número de reparación que se comunicará en el momento de dar el aviso.
 - ✓ El equipo objeto de la intervención y su ubicación.
 - ✓ Diagnóstico de la avería y causa (si no ha sido fortuita, medidas que recomiendan para evitar su repetición).
 - ✓ Las acciones correctivas llevadas a cabo y una confirmación explícita de que el equipo queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.
 - ✓ Tiempo empleado y firma legible del técnico o técnicos. Se deben de indicar claramente las horas de inicio y fin de la reparación.
 - ✓ Materiales utilizados.

1.4 Mantenimiento técnico Legal

El mantenimiento Técnico - Legal será realizado sobre los equipos que de acuerdo a las especificaciones de la legislación, reglamentos, directrices, normas o recomendaciones, industriales o sanitarias, tanto de carácter general, comunitario, nacional o autonómico, lo requieran.

El adjudicatario será responsable de actualizar y cumplimentar los libros de registro (histórico de la instalación).

Será responsabilidad del adjudicatario la notificación a la Dirección del Hospital de cualquier cambio de la legislación que pudiera tener lugar durante la vigencia de este contrato, que obligara a la modificación total o parcial de los equipos incluidos en el ámbito de este contrato de mantenimiento. Si no realizase esta notificación y el Hospital Clínico San Carlos fuera, como consecuencia la no adaptación, objeto de sanción administrativa, el importe de la misma le será descontado de la facturación al adjudicatario.

En cualquier caso, si por adaptación al cambio de normas existiera obsolescencia de algún equipo o coste suficientemente importante en su reparación, el adjudicatario podrá recomendar la baja al Hospital Clínico San Carlos para proceder a la sustitución del mismo, no considerándose imputable al adjudicatario.

En el informe se deben de analizar e identificar los equipos en orden a su adecuación a los Reglamentos y Normativas vigentes, así como la detección de deficiencias que deban ser manifestadas y subsanadas.



1.5 Informes sobre el Servicio

El adjudicatario se comprometerá a presentar al Responsable de Servicios Técnicos y a la Dirección del Hospital un informe con periodicidad anual, en soporte informático que permitirá ordenarla de diferentes maneras: por equipo, por tipo de avería, etc. y que contenga al menos la siguiente información:

- ✓ Relación de averías (ficha histórica por equipo), actuaciones de mantenimiento preventivo y correctivo, tiempos empleados, materiales utilizados con una valoración económica, averías repetitivas, causas y acciones correctoras efectuadas.
- ✓ Relación de todos los materiales de repuesto, semi-fungible sustituidos, detallando sus referencias e importes.
- ✓ Una valoración del estado de adecuación y conservación de cada equipo, así como sugerencias para un mejor rendimiento de los equipos.
- ✓ Análisis de resultados y desviaciones respecto a los parámetros de tiempos de respuesta y disponibilidad obtenida.

El responsable del Servicio de Mantenimiento podrá supervisar y controlar toda, o cualquier actuación técnica o administrativa, realizada por el adjudicatario, en la forma que crea oportuna y sin limitaciones.

1.6 Medios Personales

Para la realización de los trabajos que son objeto de esta contratación, el adjudicatario destinará personal con cualificación suficiente y debidamente acreditada.

El adjudicatario deberá poner en conocimiento de la Dirección del Centro la estructura del Servicio Técnico, indicando las personas designadas de manera prioritaria a este trabajo, identificando las asignadas debiendo disponer de teléfono de localización de los responsables de zona.

1.7 Medios Materiales

El adjudicatario aportará el equipamiento y, sin exclusión alguna, todos los materiales de repuesto necesarios en cada momento para la mejor resolución de las averías que se produzcan, así como para la realización de mantenimientos preventivos, correctivos, técnico legales y controles de calidad garantizando en todo momento el stock mínimo necesario para el cumplimiento de la eficiencia y disponibilidad ofertada.

1.7.1. Se excluyen los fungibles y materiales siguientes:

- Discos magnéticos y/o ópticos
- Película radiográfica.



- Contrastes, pilas y papel.
- Material de un solo uso.
- Colchonetas de goma espuma u otro material que sirva de apoyo a pacientes y cualquier otro material fungible que pudiera ser necesario y no detallado en esta lista.

SEGUNDA: Exclusiones

Los servicios prestados en el presente contrato, no incluyen las reparaciones por daños o problemas resultantes de:

- Uso indebido o errores de manipulación de los equipos repetitivos o si el usuario no cumple con las instrucciones de uso entregadas con los equipos. (Si se demuestra que el adjudicatario ha tomado las medidas oportunas para evitar su aparición o repetición).
- Catástrofes, tales como inundaciones, terremotos, incendios, etc.
- Huelgas, manifestaciones o guerra.
- Reparaciones, modificaciones o traslados realizados sin autorización previa del adjudicatario.
- Negligencia o fallos en las condiciones ambientales de trabajo del equipo, tales como aire acondicionado, control de humedad o limpieza si previamente han sido advertidas basándose en criterios técnicos razonadas mediante la documentación apropiada.

TERCERA: Obligaciones del Adjudicatario

Estará obligado a cumplir los siguientes puntos:

Aplicar todas las condiciones técnicas exigidas por el Hospital Clínico San Carlos sobre todos los equipos objeto del contrato y que se encuentren relacionados en el Anexo I.

Los materiales necesarios para reparar los equipos relacionados en el Anexo I serán por cuenta del adjudicatario, teniendo la obligación de sustituirlos por repuestos originales o de similares características. En este último supuesto, la sustitución de todo repuesto que pueda incidir en la pérdida de garantía de calidad, fiabilidad y seguridad de un equipo médico es enteramente responsabilidad del adjudicatario, debiendo asegurar que cumple perfectamente con lo especificado por el fabricante del equipo, las normas o recomendaciones que marquen los organismos competentes en cada momento.

4.1 Obligaciones del adjudicatario de carácter laboral

El adjudicatario tendrá todos los derechos y deberes respecto al personal que por su cuenta aporte o utilice, dependiendo única y exclusivamente de él, con arreglo a la legislación vigente y aquellas que en lo sucesivo puedan promulgarse.

En consecuencia, dicho personal no tendrá vinculación ni derecho alguno con el Hospital Clínico San Carlos, y en ningún caso, la parte contratante, resultará responsable de las obligaciones del adjudicatario y sus operaciones, aún en el supuesto de que los despidos



o medidas se basen en el incumplimiento del contrato.

El adjudicatario queda obligado a que todo el personal propio o ajeno, que emplee, esté afiliado a la Seguridad Social, obligándose, asimismo, a cumplir con dicho personal toda la legislación laboral vigente. El Hospital Clínico San Carlos podrá solicitar en cualquier momento al adjudicatario la acreditación de estos extremos.

El Hospital Clínico San Carlos podrá solicitar al adjudicatario el cambio de personal que preste servicios en el mismo si considera que no cumple las normas vigentes, o bien por una manifiesta y reiterada dejación en la prestación del servicio encomendado.

El personal del adjudicatario deberá poder acreditar en todo momento su pertenencia a la misma exhibiendo a tal fin un distintivo identificador.

CUARTA: Obligaciones del Hospital Clínico San Carlos

El Hospital Clínico San Carlos facilitará al personal del adjudicatario, que estará debidamente acreditado para el desempeño de sus funciones, el libre acceso a las unidades y salas donde se encuentren los equipos a mantener.

Conforme a la legislación vigente en materia de residuos el Hospital Clínico San Carlos, se responsabiliza de la gestión de los mismos. El adjudicatario facilitará y asesorará en la gestión de retirada de los mismos.

QUINTA: Facultad de Inspección y control

El Hospital Clínico San Carlos ejercerá la supervisión y control del adjudicatario a fin de asegurarse de que el mantenimiento y conservación se está realizando conforme a las exigencias y compromisos establecidos en este contrato, ejerciéndose estas funciones por parte de la Dirección del Hospital y el Responsable de Servicios Técnicos.

Clausulas adicionales

1. Toda la documentación técnica, manuales, instrucciones estarán disponibles en castellano.
2. La prestación del Servicio adjudicado se realizará en el lugar que se indique por el Hospital Clínico San Carlos.

Madrid, 1 de abril de 2020

Fdo.: Segundo Arnela Cuellar
Jefe de Servicios Técnicos



ANEXO I

<u>LOTE 1 ECÓGRAFOS</u>	<u>Nº SERIE</u>	<u>UBICACIÓN</u>	<u>IMPORTE SIN IVA</u>	<u>IMPORTE CON IVA</u>
TUS-X200 XARIO 200	99C1534516	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	3.325 €	4.023,25€
TUS-X200 XARIO 200	99D15Z5409	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	3.325 €	4.023,25€
TUS-X200 XARIO 200	99D15Y5239	CENTRO ESPECIALIDADES AVDA. PORTUGAL	3.325 €	4.023,25€
APLIO 400	WAC15Y2258	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	4.765 €	5.765,65€
<u>LOTE 2 TAC</u>	<u>Nº SERIE</u>	<u>UBICACIÓN</u>		
AQUILIUN LB	3CC16X2178	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	55.700 €	67.397€
TOTALES			70.440 €	85.232,4€



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0907941225518009939568**