

SOLICITUD DE ACLARACIONES DE LA DOCUMENTACIÓN CONTENIDA EN EL SOBRE N.º 1 “DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO N.º 175/2020 PARA “SERVICIOS DE FORMACIÓN VIRTUAL (ONLINE Y/O STREAMING) A TRAVÉS DE UNA PLATAFORMA QUE INCLUIRÁ UNA MEDiateca DE FORMACIÓN Y SU HOSTING”.

Durante el plazo concedido al efecto ha presentado oferta el siguiente licitador:

1	A61302196	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, S.A.
---	-----------	--------------------------------

Los aspectos susceptibles de aclaración de la documentación presentada por el licitador en el sobre n.º 1 de su oferta son los siguientes:

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, S.A.:

PRIMERO.- El apartado 6.A). del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) establece:

“Los licitadores deberán incluir en el sobre nº1 de sus ofertas la documentación referida en los apartados A) y B) siguientes:

A) Especificaciones técnicas:

(..)

4. El licitador deberá demostrar, en el sobre 1, con evidencias fehacientes, preferiblemente gráficas (ejemplo captura de pantalla) que verifique, el cumplimiento de los siguientes requisitos relacionados con la Seguridad de la información:

- El acceso se debe producir exclusivamente bajo un protocolo seguro que cifre de forma robusta los datos transmitidos entre el cliente y el servidor, con el objeto de garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad (por ejemplo, uso exclusivo de TLS 1.2 o superior, y utilizando sólo suites de cifrado robustas para evitar vulnerabilidades de tipo BEAST (RC4), Lucky13 (RC4), POODLE (SSL 3.0 y TLS 1.0), CRIME (TLS 1.0 compression), SWEET32 (3DES), Logjam (intercambio de claves de menos de 2048 en DH), DROWN (TLS 1.x con soporte a SSLv2), etc. •*
- Que exista un cifrado robusto de los datos propiedad de Canal de Isabel II, S.A. en la propia BBDD y modelo (cifrado completo o cifrado del dato).*
- El almacenamiento de los datos de autenticación de los usuarios (por ejemplo, el par usuario/contraseña) en la BBDD se realizará obligatoriamente mediante el uso de funciones resumen (hash) robustas (al menos, SHA-256) conjuntamente con la obligación de utilizar contraseñas complejas (longitud mínima de 10 caracteres, con obligatoriedad de utilizar caracteres alfanuméricos (mezcla de mayúsculas, minúsculas y números) y no alfanuméricos (por ejemplo, signos de puntuación y ortográficos). Es obligatorio el uso de funciones de derivación de claves basadas en contraseña (Password-Based Key Derivation Functions) para el almacenamiento de las contraseñas (por ejemplo, PBKDF2 utilizando al menos un generador de números pseudoaleatorios basado en HMAC-SHA1, 5.000 iteraciones para la parte cliente y 100.000 iteraciones para la parte servidora).*

- *Existirá obligatoriamente la posibilidad de habilitar al menos un segundo factor de autenticación (2FA) para garantizar la identidad de los usuarios del servicio, ya sea mediante el uso de certificados electrónicos reconocidos (como, por ejemplo, DNle), contraseñas de un único uso (OTP), uso de tokens (hardware o software), etc.*
- *Todas las funciones de la aplicación relacionadas con la autenticación, la gestión de las sesiones y la autorización (control del acceso) habrán sido auditadas al menos una vez al año contra estándares de seguridad internacionalmente reconocidos (por ejemplo, OWASP, WASC) para comprobar que existen y que han sido revisadas e implementadas correctamente.*
- *Se almacenará de forma segura (garantía de acceso, recuperación y no modificación) y se revisará de forma regular el registro de eventos de las actividades de los usuarios (errores y eventos de seguridad). Estos registros se deben mantener al menos durante cinco (5) años.*
- *El proveedor debe disponer de un procedimiento para comunicar inmediatamente a Canal de Isabel II, S.A. acerca de todas aquellas vulnerabilidades reportadas de forma privada o hechas públicas que afecten a sus sistemas y al servicio contratado por Canal de Isabel II, así como de las acciones que están siendo llevadas a cabo para eliminar o mitigar dichas vulnerabilidades.*
- *El proveedor debe disponer de un procedimiento para comunicar inmediatamente a Canal de Isabel II, S.A. la ocurrencia de un incidente de seguridad que afecte a sus sistemas y que pueda afectar a los datos propiedad de Canal de Isabel II, S.A. almacenados en dichos sistemas. En dicha comunicación proporcionará toda la información de la que dispone, así como de las acciones que se están llevando a cabo para la contención, mitigación y solución del incidente.”*

Asunto: La empresa licitadora no ha presentado la siguiente documentación solicitada en el apartado 6.A) del Anexo I del PCAP:

- Evidencias de que cumple con que el acceso se produzca exclusivamente bajo un protocolo seguro que cifre de forma robusta los datos transmitidos entre el cliente y el servidor, con el objeto de garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad (por ejemplo, uso exclusivo de TLS 1.2 o superior, y utilizando sólo suites de cifrado robustas para evitar vulnerabilidades de tipo BEAST (RC4), Lucky13 (RC4), POODLE (SSL 3.0 y TLS 1.0), CRIME (TLS 1.0 compression), SWEET32 (3DES), Logjam (intercambio de claves de menos de 2048 en DH), DROWN (TLS 1.x con soporte a SSLv2), etc.
- La empresa licitadora ha presentado descripción de su modelo de cifrado en la que se hace referencia a un link (página 48 de la oferta técnica) al que, sin embargo, no se puede acceder dado que no hay un hipervínculo asociado al mismo, por tanto, se solicita que presente acceso a dicho link.
- Evidencias de que cumple con que el almacenamiento de los datos de autenticación de los usuarios (por ejemplo, el par usuario/contraseña) en la BBDD se realizará mediante el uso de funciones resumen (hash) robustas (al menos, SHA-256) conjuntamente con la obligación de utilizar contraseñas complejas (longitud mínima de 10 caracteres, con obligatoriedad de utilizar caracteres alfanuméricos (mezcla de mayúsculas, minúsculas y números) y no alfanuméricos (por ejemplo, signos de puntuación y ortográficos). Es obligatorio el uso de funciones de derivación de claves basadas en contraseña (Password-Based Key Derivation Functions) para el almacenamiento de las contraseñas (por ejemplo, PBKDF2 utilizando al menos un generador de números pseudoaleatorios basado en HMAC-SHA1, 5.000 iteraciones para la parte cliente y 100.000 iteraciones para la parte servidora).

- Evidencias de que cumple con que el proveedor dispone de un procedimiento para comunicar inmediatamente a Canal de Isabel II, S.A. acerca de todas aquellas vulnerabilidades reportadas de forma privada o hechas públicas que afecten a sus sistemas y al servicio contratado por Canal de Isabel II, así como de las acciones que están siendo llevadas a cabo para eliminar o mitigar dichas vulnerabilidades

Aclaración: el licitador deberá aclarar los aspectos indicados mediante la presentación de:

- Evidencia o aportación de una URL que se pueda verificar a efectos de comprobar que el acceso a la plataforma se realice exclusivamente bajo protocolo TLS 1.2 o superior.
- La empresa licitadora ha presentado descripción de su modelo de cifrado en la que se hace referencia a un link (página 48 de la oferta técnica) al que, sin embargo, no se puede acceder dado que no hay un hipervínculo asociado al mismo, por tanto, se solicita que presente acceso a dicho link.
- Evidencia de que el almacenamiento de los datos de autenticación de los usuarios en la BBDD se realizará mediante el uso de funciones resumen (hash) robustas (al menos, SHA-256), así como que se utilizarán contraseñas complejas (longitud mínima de 10 caracteres, con obligatoriedad de utilizar caracteres alfanuméricos (mezcla de mayúsculas, minúsculas y números) y no alfanuméricos (por ejemplo, signos de puntuación y ortográficos).

Además, se debe presentar evidencia del uso de funciones de derivación de claves basadas en contraseña (Password-Based Key Derivation Functions) para el almacenamiento de las contraseñas (por ejemplo, PBKDF2 utilizando al menos un generador de números pseudoaleatorios basado en HMAC-SHA1, 5.000 iteraciones para la parte cliente y 100.000 iteraciones para la parte servidora).

- Evidencia de la existencia de un procedimiento para comunicar inmediatamente a Canal de Isabel II, S.A. acerca de todas aquellas vulnerabilidades reportadas de forma privada o hechas públicas que afecten a sus sistemas y al servicio contratado por Canal de Isabel II, así como de las acciones que están siendo llevadas a cabo para eliminar o mitigar dichas vulnerabilidades.

SEGUNDO.- El Apartado 6.B) del Anexo I del PCAP, establece:

B) Subcontratación

Se incluirá la parte del Contrato que el licitador tenga previsto subcontratar, en los términos indicados en la cláusula 25. En este sentido, los licitadores deberán aportar:

*- El modelo del **Anexo X cumplimentado**. Si se indica en el **apartado 11 del Anexo I**, el licitador también deberá aportar el **Anexo X cumplimentado** respecto a los servidores o los servicios asociados a los mismos que tenga previsto subcontratar. En el caso de que la subcontratación que tenga prevista el licitador sea una obra, deberá cumplimentar el modelo del **Anexo X**, atendiendo a la Nota 3 del mismo y adjuntando al mismo la certificación del licitador de estar inscrito en el Registro de Entidades Acreditadas correspondiente, así como la del subcontratista si se le hubiera identificado mediante su nombre.*

- En caso de que el subcontratista haya sido identificado mediante su nombre, y el licitador integre su solvencia con dicha subcontratación, deberá acompañar el DEUC del subcontratista en los términos indicados en la cláusula 11 del presente pliego con la información correspondiente a los requisitos de solvencia indicados en el apartado 5 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que se vayan a integrar con el subcontratista.

Se recuerda que el licitador deberá indicar en el formulario DEUC (sobre nº 1 de su oferta) si tiene previsto subcontratar, por lo que debe coincidir lo declarado en el citado formulario con la documentación aportada de conformidad con el presente apartado.

Asunto: El licitador ha manifestado en el “Documento Europeo Único de Contratación” (DEUC) presentado en su oferta que sí tiene intención de subcontratar tareas objeto del contrato. Sin embargo, en la página 59 de su oferta técnica ha indicado en relación con la subcontratación: “*no aplica*”. Asimismo, se ha comprobado que el licitador no ha presentado Anexo X del PCAP que contienen el modelo de indicación de subcontratación de prestaciones del objeto del contrato.

Aclaración: el licitador deberá aclarar este aspecto indicando si tienen intención o no de subcontratar tareas objeto del contrato.

En relación con lo anterior, se recuerda que en caso de que la empresa licitadora sí tenga intención de subcontratar, deberá presentar adicionalmente Anexo X del PCAP relativo al “modelo de indicación de subcontratación de prestaciones del objeto del contrato” debidamente cumplimentado.

Por favor, presenten la documentación de aclaración **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid**, a través de la Plataforma de Licitación electrónica. Tfno. 91.545.10.00.

Firmado por Ignacio Garcia Muñoz / A86488087 el día 01/02/2021

El Secretario de la Mesa de Contratación