

**EXPEDIENTE 2020-0-202****INFORME DE NECESIDAD PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UNA PLATAFORMA DE RECONOCIMIENTO DE VOZ Y DICTADO PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE.**

---

Por parte de esta Dirección de Gestión se promueve la tramitación del ***Procedimiento Abierto con Pluralidad de criterios*** del expediente 2020-0-202, cuyo objeto es la prestación del SERVICIO DE UNA PLATAFORMA DE RECONOCIMIENTO DE VOZ Y DICTADO PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE, a través de un contrato administrativo. Todo ello de conformidad con lo previsto en el artículo 25, número 1, apartado a) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, con un plazo de ejecución de **36 MESES**.

**NECESIDAD E IDONEIDAD:**

El contrato que se promueve tiene por objeto establecer las especificaciones técnicas para la contratación de un servicio de reconocimiento de voz y dictado, basado en una plataforma tecnológica de reconocimiento avanzado de voz que debe ser implantada en el Hospital Universitario 12 de Octubre (H12O), que permitirá tanto el dictado y la transcripción automática de informes clínicos y formularios estructurados como la ejecución de comandos de voz en las aplicaciones del H12O. Este servicio permitirá ahorrar una gran cantidad de tiempo a los profesionales y mejorar la eficiencia de los procesos asistenciales. Para ello, es necesario definir un servicio capaz de ajustarse a las necesidades funcionales y técnicas del Hospital, que haga uso del estado del arte de las soluciones disponibles en el mercado.

El **alcance** de este servicio incluye por tanto las licencias, la dotación, implantación y soporte de la arquitectura software y hardware completa, la integración de la solución en las aplicaciones del hospital, la instalación y puesta en marcha de la solución y la formación y acompañamiento post implantación a los usuarios finales y al personal técnico del hospital.

Se trata, por lo tanto, de un proyecto transversal que cubrirá las necesidades de los servicios que actualmente utilizan reconocimiento de voz y dictado, como Radiodiagnóstico o Medicina Nuclear, pero que debe estar abierto para cualquier otro servicio central y clínico con estas necesidades, incluyendo desde el principio diccionarios específicos de términos para especialidades como Anatomía Patológica, Oncología médica y radioterápica, Medicina Interna y Cardiología.

Se plantea la convocatoria de este expediente para el periodo mencionado con los precios actuales de compra, en base a las necesidades asistenciales previstas, y de acuerdo con lo establecido en el art.28, número 1, de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

El servicio objeto de esta contratación se justifica en base a las necesidades planteadas en la propuesta de convocatoria y por la Dirección para que sea posible la prestación asistencial, garantizando el cumplimiento de los procedimientos y las normas sobre la misma, la agilización de los procesos asistenciales y la satisfacción de los profesionales y de los pacientes, por lo que esta Dirección de Gestión propone su adjudicación mediante **Procedimiento Abierto con Pluralidad de criterios**.

En la presente contratación pública intervienen, dentro de este Hospital, varios operadores y entre ellos, los más importantes, relevantes e imprescindibles son los Técnicos Especialistas. Ellos en definitiva serán los últimos responsables de que el servicio que se proponen contratar sea el más adecuado.

### **CARACTERÍSTICAS:**

Las características del servicio se detallan en las especificaciones técnicas del Pliego de bases que se adjunta.

### **PRESUPUESTO:**

El presupuesto estimado de licitación asciende a la cantidad de **272.250,00 €**: (*Base imponible 225.000,00 € - IVA 47.250,00 €*), con cargo al Centro de Gasto 8202 y con la siguiente periodificación:

ANUALIDAD	BASE IMPONIBLE	IVA	IMPORTE TOTAL IVA INCLUIDO
2021	175.000,00	36.750,00	211.750,00
2022	25.000,00	5.250,00	30.250,00
2023	25.000,00	5.250,00	30.250,00
<b>TOTAL</b>	<b>225.000,00</b>	<b>47.250,00</b>	<b>272.250,00</b>

Por de todo lo anterior, y constatado que la presente contratación resulta necesaria para el cumplimiento de los fines institucionales que este Hospital tiene encomendados, así como la idoneidad del objeto del contrato planteado para cubrir la necesidad planteada, se deja constancia de ello y se firma este Informe Justificativo de Necesidad de la Contratación.

EL DIRECTOR DE GESTION,

Fdo: José Nieves González.