

EXPEDIENTE: PNSP SUM-038080/2020

## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE DISPENSACIÓN AUTOMÁTICA DE MEDICAMENTOS (PYXIS) DEL HOSPITAL GUADARRAMA

### 1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto llevar a cabo la conversión a *MedStation ES* del sistema de dispensación automatizada de medicamentos *Pyxis MedStation 3500 system* instalado en el Hospital Guadarrama, mediante el suministro e instalación de 4 kits de actualización que contienen los componentes de hardware y software necesarios para convertir la estación principal Med3500 a MedStation ES.

El suministro e instalación se realizará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulan en este Pliego de Prescripciones Técnicas.

### 2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

El proceso de instalación y puesta en marcha contará con la presencia de técnicos y especialistas en el sistema, asegurando mediante los correspondientes tests de funcionamiento una puesta en marcha adecuada y ajustada a las preferencias de funcionamiento definidas en el proceso de implantación.

Se propondrá qué tipo de medicamentos deben cumplir unos estándares que indiquen cuáles de ellos deben almacenarse con máxima seguridad, alta seguridad y media seguridad.

Durante el proceso de implantación, se requiere la presencia de un consultor especialista en este tipo de proyectos que forme parte del comité de seguimiento del mismo.

La oferta incluirá las licencias de todos los softwares necesarios.

Las funciones, servicios, actividades e integraciones con los distintos programas y dispositivos (Farhos, Kardex, Selene, etc) actualmente disponibles y existentes en el Hospital Guadarrama, han de quedar absolutamente garantizados.

#### 2.1. Especificación de los componentes

##### Estación principal 6 cajones

- ✓ La estación principal estará controlada por el Servicio de Farmacia, el cual gestionará el acceso a la misma dando privilegios a los distintos usuarios.

- ✓ El acceso a la medicación por parte del usuario podrá estar condicionado a la prescripción del paciente, o bien realizarse en modo control de inventario, según la configuración del equipo.
- ✓ Los equipos deben contemplar todas las posibilidades de control del producto, desde la dosis única y el control por producto, hasta el control por grupo de productos, y la capacidad suficiente para cubrir las necesidades del usuario, todo ello con el mayor grado de flexibilidad y adaptabilidad. Para ello, el usuario podrá cambiar, por software, el grado de control de los fármacos, pasando de un control por producto a dosis única o grupo de productos. Los cajones con mayor grado de control permitirán, por software, una reconfiguración del propio usuario para modificar el grado de control de los mismos hacia un control mayor o menor, dependiendo de las necesidades.

### Lector código de barras

- ✓ El sistema debe incluir un lector de códigos de barras que permita vincular, analizar y almacenar información de códigos de barras con el fin de aportar seguridad, eficacia y normalización a todo el proceso logístico de inventario.
- ✓ Posibilidad de leer y aceptar códigos de barras de la mayoría de los proveedores habituales.
- ✓ Para ayudar a asegurar la dispensación de medicamentos, y evitar el error de ubicación del medicamento, la estación principal debe proporcionar alertas activas para evitar estos errores.
- ✓ Los códigos de barras del sistema deben poder usarse para verificar actividades de carga, reposición en la estación, dispensación de medicamento o devolución del medicamento.

### 2.2. Interconexión

- ✓ Los servidores Pyxis se comunicarán con los armarios dispensadores a través de la red y, a su vez, con la historia clínica electrónica del Hospital (SELENE).
- ✓ Los servidores Pyxis se proporcionarán en forma de máquina virtual (VM) VMWare.
- ✓ Los usuarios autorizados podrán acceder a la consola y gestionar el sistema desde un navegador web.
- ✓ El sistema debe estar preparado ante contingencias como caídas de red, para que no existan pérdidas de datos y se asegure el correcto procesamiento de la información.
- ✓ La actualización del sistema debe permitir la correcta integración con la historia clínica electrónica (SELENE), con el sistema informático de gestión integral del Servicio de Farmacia (FARHOS), con el sistema integral de almacenamiento automatizado de medicamentos (KARDEX) y con el resto de sistemas de información y gestión utilizados en el Servicio de Farmacia del Hospital, por lo que al finalizar la actualización del sistema se deberán realizar las pruebas de validación necesarias para verificar la correcta integración.

### 2.3. Software

- ✓ Debe permitir un gran control, asegurar un funcionamiento continuo y, a la vez, ser de fácil uso para simplificar al máximo el trabajo del usuario.
- ✓ Tanto la consola como las unidades principales de dispensación deben incorporar como sistema operativo Windows.
- ✓ El software instalado en la consola y en las estaciones debe estar en castellano, utilizar un entorno gráfico y operatividad por pantalla táctil.
- ✓ Debe permitir definir equivalencias entre distintos medicamentos para que el sistema proponga al usuario un medicamento equivalente en caso de rotura de stock del medicamento original.
- ✓ Debe permitir definir kits de medicamentos que puedan seleccionarse de manera única, para que, ante protocolos ya establecidos, el usuario pueda tener acceso a distintos productos seleccionando un único ítem.
- ✓ Debe permitir diferentes niveles de acceso, privilegios y control de los mismos.
- ✓ Debe permitir identificación de usuarios, registro de transacciones y justificante de transacciones.
- ✓ Debe permitir gestionar los permisos de usuarios asignados a los roles creados por el Centro en función de la política de seguridad y acceso a los medicamentos que se defina.
- ✓ Se incorporarán otras opciones de configuración que permitan adaptarse al máximo a los flujos de trabajo y necesidades del Hospital.

### 3. SERVICIO POST VENTA

Todos los equipos que componen la oferta tienen un periodo de garantía de 2 años, durante el cual se asegura el correcto y adecuado servicio de mantenimiento de los sistemas, en la modalidad de cobertura total que incluye:

- ✓ Línea telefónica de soporte al usuario las 24 horas del día, los 365 días del año, con acceso remoto del técnico de soporte en caso de ser necesario.
- ✓ Suministro de todas las piezas de repuesto o partes del sistema necesarias sin cargo alguno, asegurando así el mantenimiento al 100% de la funcionalidad de todos los equipos que integran el sistema. Esto es aplicable tanto a los equipos mecánicos como a los sistemas informáticos asociados.
- ✓ Presencia física de un técnico del sistema dentro de la jornada laboral establecida. (Lunes a viernes, de 8:00 h. a 18:00 h.).
- ✓ Visitas anuales de mantenimiento para verificar el correcto funcionamiento del sistema.

## **FORMACIÓN**

La oferta deberá incluir todos los procesos de formación del personal implicado.

El proceso de formación del personal del hospital será realizado y tutelado por especialistas en el sistema y deberá cubrir todas las necesidades de formación en los sistemas.

## **4. COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD SOCIO SANITARIA**

En el Plan Estratégico 2019-2021 del Hospital Guadarrama se establece una línea de compromiso en la potenciación de la Responsabilidad Social Corporativa y la contribución a alcanzar la Agenda 2030. En este contexto, el Hospital se ha adherido como firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas, iniciativa de carácter mundial que promueve la implementación de diez principios universales que contribuyen al cumplimiento de objetivos de desarrollo sostenible.

En base a lo anterior, será obligatoria para el Adjudicatario, en el momento de la formalización del contrato, la firma del compromiso de responsabilidad socio sanitaria de proveedores y subcontratistas del Hospital Guadarrama, que se recoge como **ANEXO** del presente Pliego, con cumplimiento de las actuaciones que se indican en el mismo.

Guadarrama, a día de la fecha.

DIRECTORA GERENTE

Fdo.: Rosa M<sup>a</sup> Salazar de la Guerra

CONFORME:  
EL ADJUDICATARIO  
FECHA Y FIRMA

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1038004054657617263354**

## ANEXO

### COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD SOCIOSANITARIA DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS

En el Plan Estratégico 2019-2021 se establece una línea de compromiso en la potenciación de la Responsabilidad Social Corporativa y la contribución a alcanzar la Agenda 2030. En este contexto el Hospital se ha adherido como firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas, iniciativa de carácter mundial que promueve la implementación de diez principios universales que contribuyen al cumplimiento de objetivos de desarrollo sostenible.

En base a lo anterior, el Hospital Guadarrama contratara con las empresas que cumplan los principios del Pacto que pasamos a relacionar,

#### **DERECHOS HUMANOS:**

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, proclamados a nivel internacional.

Principio 2: No actuar como cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

#### **NORMAS LABORALES:**

Principio 3: Apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo a la negociación colectiva.

Principio 4: Promover la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación e el empleo y la ocupación.

#### **MEDIO AMBIENTE:** (ver y cumplimentar **ANEXO I**).

Principio 7: Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

#### **ANTICORRUPCIÓN:**

Principio 10: Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y soborno.

La empresa o entidad..... que presta sus servicios en el Hospital Guadarrama se compromete mediante la firma de este documento, a desarrollar y cumplir las acciones establecidas en el mismo, pudiendo en todo caso el Hospital Guadarrama solicitar verificación de su cumplimiento en cualquier momento durante la ejecución del contrato, en caso de incumplimiento, el Hospital Guadarrama se reserva el derecho a rescindir el contrato.

En Madrid a.....

**Fdo.:** .....  
**Representante de la Empresa/Proveedor**

## ANEXO I

La empresa o entidad ..... que presta sus servicios en el Hospital Guadarrama se compromete a desarrollar acciones encaminadas a minimizar el impacto ambiental y prevenir la contaminación derivada de sus actividades, productos y servicios, orientando sus procesos hacia la mejora continua y al desarrollo sostenible. Promoverán la reducción, el reciclado, la reutilización y valorización de los residuos, la eficiencia energética, y las buenas prácticas ambientales, como principios rectores de su trabajo y servicios en este Centro Sanitario.

Así como:

- Cumplir los requisitos legales ambientales aplicables a la actividad y que sean conocidos por toda la organización.
- Identificar y gestionar los residuos generados por su actividad dentro del hospital, conforme establecen las exigencias legales para cada tipo de residuo.
- Promover el empleo de productos alternativos, materiales y métodos menos agresivos para el medio ambiente, con menores características de toxicidad, a fin de reducir la producción de residuos peligrosos.
- Disponer y mantener actualizado un listado de las sustancias y preparados, en caso de que los utilice, así como las correspondientes fichas de seguridad.
- Realizar un uso controlado de la energía y optimizar el consumo sostenible de recursos naturales no renovables, impulsando medidas y tecnologías de eficiencia energética.
- Minimizar el uso de envases y embalajes que generan residuos, optando por aquéllos que puedan ser reciclables, retornables y reutilizables.
- Informar al responsable de gestión ambiental de todos los incidentes o situaciones de emergencia ambiental dentro de las instalaciones del hospital, relacionados con el producto o servicio, y de forma periódica (al menos trimestral) de la gestión de los aspectos ambientales asociados a su actividad.
- Realizar y colaborar en acciones formativas e informativas, dirigidas al colectivo de sus trabajadores y/o extensivamente a los profesionales del centro, en materia de gestión ambiental.
- Potenciar actuaciones que optimicen los sistemas de gestión ambiental y su mejora continua.
- Prevenir los riesgos laborales asociados a las actividades que pueden generar un potencial impacto ambiental.
- Potenciar el uso de productos sostenibles priorizando aquellos de pequeñas y medianas empresas de ámbito local.
- Garantizar la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres y la paridad de género en los perfiles y categorías profesionales.
- Promocionar un estilo de vida saludable entre los trabajadores, facilitando el consumo de productos saludables dentro de la oferta disponible, fomentando la actividad física y desarrollando un plan de formación en estilo de vida saludable.
- Impulsar la empleabilidad de personas en situación de exclusión social (o riesgo) cumpliendo (en caso de que sea aplicable) los requisitos legales recogidos en la ley 44/2007 de 13 de diciembre.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: 1038004054657617263354