

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE
Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS SISTEMAS DE DISPENSACIÓN DE FÁRMACOS
(KARDEX) EN EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS
PNSP 2020-5-172**

1.-Objeto del contrato

El presente documento tiene por objeto definir y regular las condiciones para la contratación del servicio de mantenimiento de los sistemas automáticos de almacenamiento y dispensación de fármacos, Kardex, ubicados en el servicio de Farmacia del Hospital Universitario Clínico San Carlos (HCSC).

Es también objeto de este contrato, la migración del software Mercurio, sistema de gestión de los carruseles, al nuevo sistema Stockey Central, con el objetivo de incorporar nuevas funcionalidades específicas para el almacenamiento de farmacia, así como poder compatibilizar el software con las nuevas versiones de Windows.

La prestación del mantenimiento se realizará de acuerdo con los requerimientos y condiciones especificadas en el pliego de prescripciones técnicas, de las que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

2.- LA COBERTURA INCLUIRÁ

El servicio a contratar tiene por objeto garantizar el buen funcionamiento de los sistemas de almacenamiento de acuerdo con los parámetros establecidos por el fabricante.

Servicio de soporte telefónico: Horario de cobertura de 24 horas. En caso necesario se facilitará el acceso remoto al sistema vía VPN.

Servicio in situ: Con asistencia en un plazo no superior a 8 horas 24X7 para averías en los armarios y en un plazo no superior a 8 horas en días laborables y presencia el primer día laborable después de festivo para el resto de averías.

Reposición de piezas: Se incluye la sustitución o reparación de todas las piezas que así lo necesiten debido a su uso o mal estado excluyendo aquellas que se hayan usado de forma inapropiada o ilícita. Asimismo, están incluidos todos los gastos de mano de obra y desplazamiento.

Mantenimiento Preventivo: Se realizarán 2 visitas preventivas dentro del periodo de vigencia del presente contrato, durante las cuales se realizarán las operaciones exigidas por la normativa vigente. También se realizará una verificación, al menos anual, de los parámetros de medición, como las sondas de temperatura de las neveras, utilizando patrones certificados por ENAC o cualquier otro organismo homologado.

3.- ALCANCE

A los efectos de adjudicación los equipos objeto de este contrato son

FARMADOSIS 120.12.12.STD S/N 99007269-002



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE
Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS SISTEMAS DE DISPENSACIÓN DE FÁRMACOS
(KARDEX) EN EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS**

PNSP 2020-5-172

FARMADOSIS 120.16.12.STD S/N 98000037-001

SOFTWARE y EQUIPOS INFORMATICOS QUE LOS GESTIONAN

El adjudicatario deberá poseer todos los permisos y certificaciones, avalados por el fabricante, para el desarrollo de los trabajos objeto de este contrato, expedidos por la administración competente así como cumplir con toda la normativa vigente en esta materia.

El servicio y tareas de atención a ejecutar en los equipos objeto de este contrato, tendrán como objetivo primordial la consecución del mejor estado de sus partes y elementos componentes, facilitar la obtención de las funciones y prestaciones que deben cumplir y minimizar las posibles paradas como consecuencia de averías, tomando acciones correctoras en general o de primera intervención en todos aquellos que se asignen y llevando a cabo los planes de mantenimiento preventivo, predictivo, mejorativo y técnico legal. Así como las actualizaciones de software ya existente necesarias para la adecuación de los equipos a las necesidades tecnológicas del Hospital prolongando la vida útil de los equipos

4. Entrenamiento en el sistema.

Durante la vida útil del sistema se deberá asistir técnicamente a los usuarios habituales del mismo, así como a los de nueva incorporación, para la formación y soporte en la aplicación. Como mínimo bianualmente deberá programarse una actividad formativa para todos los usuarios del sistema que incluya un simulacro de emergencia en el equipo.

5.- CONTROL E INSPECCIÓN

El HCSC podrá adoptar en cualquier momento las medidas de control, inspección, auditoría, etc. que considere necesarias para detectar el grado de cumplimiento de los objetivos de este contrato.

Cualquier información o incumplimiento del contrato será comunicado a la adjudicataria, mediante la correspondiente acta de incidencias, a fin de que se tomen las medidas oportunas.

Madrid, 25 de mayo de 2020

 **Hospital Clínico
San Carlos**
SaludMadrid
Jefe de Servicio de Farmacia
Fdo.: Dr. J. M. Martínez Sesmero

Fdo.: Dr. José Manuel Martínez Sesmero
Jefe del Servicio de Farmacia.

