



Secretaría General Técnica

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD**ORDEN****NÚMERO:** 1190/2020CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y
NATALIDAD

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: 044/2021

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de Servicios titulado: "**Servicio gratuito de atención telefónica e información sobre recursos de apoyo y asistencia a la maternidad**" a propuesta de la Dirección General de Infancia, Familias y Natalidad, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto, mediante pluralidad de criterios de adjudicación, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2, de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, justificando su necesidad en los siguientes motivos:

El artículo 9 de la Ley 3/2011, de 22 de marzo, por la que se establece y regula una red de apoyo a la mujer embarazada, que dispone que "El Gobierno de la Comunidad de Madrid facilitará la existencia de un teléfono de acceso general gratuito que permita a cualquier mujer embarazada conectar con la red de apoyo regulada en la presente ley..."

La estrategia de Apoyo a la Familia de la Comunidad de Madrid 2016-2021, que establece en su medida número 103, que la Comunidad de Madrid llevará a cabo la "puesta en marcha de una nueva línea de atención telefónica de ayuda a la mujer embarazada y a las familias con menores de 0 a 3 años, para consultas sobre posibles problemas que se derivan de la situación familiar o la búsqueda de recursos, públicos o privados, que les ayuden en la resolución de dichos problemas".

El objeto del presente contrato, por tanto, es la prestación de un servicio gratuito de atención telefónica de orientación general y orientación especial en el que, a través de una escucha activa, una valoración por el profesional que atiende la llamada y una orientación psicológica a la persona que llama cuando sea necesario, se informe del recurso más adecuado, en función de la demanda planteada, que las diferentes administraciones públicas pueden poner a disposición de gestantes y madres para el apoyo a la maternidad.

No disponiendo la Dirección General de Infancia, Familias y Natalidad de los recursos personales y materiales propios, necesarios para la prestación de estos servicios, se procede a su licitación, con arreglo a las disposiciones legales vigentes.

Fecha 18/09/2020	EL CONSEJERO DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD (P.D. Orden 92/2020, de 4 de febrero) EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO
-------------------------	---



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1257852914260873658160**