



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000363 - ACUERDO MARCO PARA LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE PLATAFORMA SERVIDOR PARA METRO DE MADRID.

---

### **Consulta 1:**

**Se detallan los diferentes perfiles técnicos que se requieren para el servicio dentro del punto 2 del PPT. ¿es condición indispensable presentar perfiles de todas las tecnologías indicadas para ser considerado apto?**

### **Respuesta 1:**

En relación a su consulta, informarles de que no es condición indispensable la presentación de perfiles en todas las tecnologías indicadas. Los perfiles presentados servirán para obtener puntuación según los criterios de evaluación recogidos en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

### **Consulta 2:**

**En el punto 2 del PPT se indica dentro del alcance: aplicativos de terceros instalados en la infraestructura de Metro y que no forman parte de la propia infraestructura. Después en el cuadro de jornadas esto ya no viene indicado. ¿pueden aclarar este punto?**

### **Respuesta 2:**

En relación a su consulta, informarles de que el apartado 2 del Pliego de Prescripciones Técnicas indica a modo de ejemplo algunos de los entornos en los que se podrían solicitar servicios de soporte avanzado dentro de los contratos derivados que puedan generarse del presente Acuerdo Marco (aunque no esté descrita en la relación indicada).

La cantidad de jornadas requeridas a los perfiles técnicos, así como los requisitos exigibles en cada caso serán detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas que acompañe a cada solicitud de ofertas concreta.

Las cantidades indicadas son orientativas, no comprometiéndose Metro a adquirir exactamente ni los servicios indicados ni en las cantidades indicadas, es decir, dichas cantidades no deben contemplarse en ningún caso como cantidades fijas que Metro deberá solicitar en las peticiones de oferta de los contratos resultantes del Acuerdo Marco, sino que solo tiene como fin seleccionar a las empresas adjudicatarias del Acuerdo Marco.

### **Consulta 3:**

**En cuanto a la solvencia técnica a presentar, ¿esta solvencia tiene que detallar proyectos en cada una de las tecnologías solicitadas o servicios de soporte?**



### **Respuesta 3:**

En relación a su consulta, informarles de que no es necesario detallar proyectos en cada una de las tecnologías. Como se recoge en el apartado 21 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, es necesario presentar:

- *“Relación de los servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del acuerdo marco en el curso de, como máximo, los tres últimos años, indicando el importe, la fecha y el destinatario, público o privado, de los mismos”.*
- *“Para acreditar la solvencia los servicios deberán ser similares a los que constituyen el objeto de la presente licitación por importe conjunto de 150.000,00 euros (IVA no incluido)”.*

En Madrid, a 28 de diciembre de 2020.