



# Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: ACUERDO MARCO PARA SERVICIOS  
DE SOPORTE DE PLATAFORMA DE SERVIDOR.**

**NÚMERO DE LA S.C: 1000100029**

<b>Dirección /Gerencia:</b>	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	<b>Área:</b>	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
<b>División:</b>	Instalaciones y Sistemas de Información	<b>Servicio:</b>	Integración de Sistemas

**Aprobado por: Juan Pablo Tébar**

## **1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN**

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un Acuerdo Marco de Gasto que de cobertura a servicios de soporte avanzado de plataforma servidor para productos que se instalan sobre los sistemas para cubrir necesidades de negocio y que no forman parte de la propia infraestructura (considerando infraestructura los propios sistemas operativos, bases de datos, sistemas de backup, etc.).

Con este Acuerdo Marco de gasto se pretende evitar que las necesidades informáticas solicitadas por los departamentos de la empresa se demoren en tiempo. Además, se pretende ser más ágil adaptando adecuadamente la demanda a la capacidad de suministrar, sin que para ello se necesite hacer distintos contratos dentro del plazo de vigencia de dicho Acuerdo.

De este modo, las consiguientes solicitudes de contratación asociadas al Acuerdo Marco proporcionarán un mecanismo de mayor velocidad en la gestión del objeto del contrato.

## **2 DATOS DE LA LICITACIÓN**

### **▪ Objeto**

Con la presente solicitud se propone contar con proveedores de servicios de soporte de plataforma servidor.

### **▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Integración de Sistemas.

### **▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)**

Trescientos mil euros (300.000,00 €)

### **▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)**

En función de los precios habituales en el mercado.

### **▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 100 LCSP)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marcos. La determinación del presupuesto base de licitación se realizará para cada una de las contrataciones derivadas del Acuerdo Marco

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2 LCSP)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marcos.

▪ **Modificación del contrato**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ NO se divide en lotes (Art. 99.3 LCSP)

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

La determinación de la licitación por lotes se analizará en las peticiones de oferta de los contratos derivados en los que se incluirá la división en lotes, salvo excepciones motivadas por la singularidad de los trabajos a realizar.

▪ **Duración del contrato:**

- Vigencia inicial:

El plazo de vigencia del contrato será de dos (2) años no comenzando antes del 1 de enero de 2021. El contrato finalizará cuando se produzca el vencimiento del plazo o el consumo del valor estimado del Acuerdo Marco, siendo aquella que ocurra antes la que producirá su finalización.

- Prórrogas:

☒ NO

▪ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

**Justificar** la insuficiencia de medios: Apoyo de personal experto al personal propio de Metro de Madrid que no dispone de dichos conocimientos, según necesidades de proyectos.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146 LCSP)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

Los contratos derivados del Acuerdo Marco se adjudicarán en base a la mejor relación calidad-precio teniendo en cuenta la siguiente proporción:

- o Criterios cualitativos: 51 puntos. \*
- o Criterios económicos: 49 puntos.

Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco todas las empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en 26 puntos.

\*La puntuación obtenida en los criterios cualitativos por las empresas adjudicatarias del Acuerdo Marco se tendrá en cuenta obligatoriamente para adjudicar los contratos derivados del mismo, en concreto, se sumará a la puntuación obtenida en los criterios económicos en cada solicitud de oferta que se realice.

▪ **Subcontratación**

En los contratos derivados del acuerdo marco se indicará si procede la subcontratación del contrato.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

### 3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Para alcanzar y mejorar los objetivos, los departamentos de Metro requieren servicios informáticos para realizar los procesos y tareas que tienen encomendados dentro de su ámbito de actividad. Son productos implementados en la plataforma de servidores gestionados por el ACTI.

El Servicio de Integración de Sistemas, en el ámbito de sus competencias en cuanto a la gestión de la **plataforma servidor**, está encargado de la implementación y mantenimiento de las aplicaciones y servicios que se ejecutan en estos sistemas. Para ello, se necesita realizar el soporte especializado y colaboración en proyectos para poder cumplir con las demandas de los departamentos usuarios, así como una previsión de necesidades aún no consolidadas basadas en la experiencia y el estudio de necesidades de años anteriores para gestionar adecuadamente las plataformas informáticas.

Es por ello que se propone como mecanismo más adecuado para atender estas necesidades empresariales la realización de un acuerdo marco para la contratación de este tipo de soporte avanzado para la plataforma servidor en entornos como los que se detallan a continuación, así como cualquier otra tecnología no descrita en el listado de ejemplos pero que forma parte de la naturaleza del contrato:

- BigData
- Control de Presencia y accesos
- Servidores de aplicación
- Entornos Middleware
- Gestión documental
- Gestión de medios de Pago Electrónico
- Aplicativos de terceros instalados en la infraestructura de Metro y que no forman parte de la propia infraestructura (considerando infraestructura los propios sistemas operativos, bases de datos, sistemas de backup, etc.).

#### 4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

##### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2021	2022
IMPORTE PERMITIDO	150.000,00 €	150.000,00 €
CECO	2601	2601
CUENTA	629004	629004

