

(EXPEDIENTE SUMMA PA/SE/03/2020)

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DENOMINADO: "PRESTACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO INTERCOMUNITARIO ASISTIDO POR CARRETERA A CARGO DE LA COMUNIDAD DE MADRID".

1. OBJETO DEL CONTRATO

El contrato que regula el presente pliego tiene por objeto la prestación del servicio de Transporte Sanitario Terrestre Intercomunitario, para el traslado de pacientes a cargo del Sistema Sanitario de la Comunidad de Madrid.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio que se contrata es el traslado intercomunitario de todos los pacientes que se indiquen en vehículos de transporte sanitario dotados con los medios materiales y humanos recogidos en este contrato, los cuales tienen carácter de mínimos, pudiendo los licitadores ampliarlos en sus ofertas.

La prestación del servicio se realizará conforme a las normas contenidas en este pliego y a la legislación vigente en cada momento o motivo de Transporte Sanitario, cuyo contenido tiene la consideración de requisitos mínimos, fundamentalmente:

- Real Decreto 836/2012, de 25 de mayo, por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación de personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera.
- Orden PRE/1435/2013 de 23 de julio, por la que se desarrolla el Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres en materia de transporte sanitario por carretera. (BOE 29 de julio de 2013)

3. TRASLADOS INCLUIDOS EN EL CONTRATO

3.1.- Traslados de los pacientes pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud desde o hacia otras Comunidades Autónomas, a centros sanitarios de la Red Sanitaria Única de Utilización Pública de la Comunidad de Madrid o que tengan suscrito concierto, y en los que se prevea la necesidad de asistencia sanitaria en ruta.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1202948674684070216246**

3.2.- Otros traslados de similares características solicitados por la Gerencia del SUMMA 112.

4.- SOLICITUD DEL TRANSPORTE Y MOVILIZACIÓN DEL RECURSO

4.1.- La solicitud del traslado se realizará por la Gerencia del SUMMA 112. El adjudicatario del contrato deberá atender todos los traslados solicitados, sin que en ningún caso pueda rechazarse la realización de un traslado.

4.2.- El Servicio Madrileño de Salud no abonará ningún traslado que no haya sido solicitado conforme a lo prescrito en este pliego.

4.3.- Los gastos derivados de la utilización por el Servicio Madrileño de Salud o por los pacientes, de medios ajenos a la empresa adjudicataria por insuficiencia de los recursos asignados al contrato, desatención del servicio, tardanza excesiva o, en general, por cualquier causa imputable al adjudicatario que dé lugar al abono del servicio por el Servicio Madrileño de Salud o al reintegro de gastos a los pacientes, serán a cargo del adjudicatario y se deducirán directamente de la liquidación mensual que corresponda, sin perjuicio de las penalidades que resulten procedentes según los pliegos que regulan el contrato.

4.4.- La orden de transporte se emitirá a través de la petición establecida por el SUMMA112 y será comunicada al adjudicatario a través del sistema informático. El adjudicatario debe disponer de un sistema automático compatible con el software del SUMMA112 que permita al SUMMA112 confirmar la recepción y lectura de la orden de transporte de forma inmediata, así como la devolución de los datos de personal y de recorrido exigidos en punto 9.3 de este pliego.

Se preverá un sistema alternativo para garantizar la continuidad del servicio en caso de avería del sistema informático. Cuando se recupere el normal funcionamiento, se registrará en el sistema informático toda la actividad realizada durante el tiempo de inoperatividad.

5.- DE LOS TIPOS DE VEHÍCULOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

5.1.- En función de las características del transporte sanitario, los vehículos a utilizar por el adjudicatario serán ambulancias asistenciales, destinadas a proporcionar Soporte Vital Básico y Avanzado, es decir, de clase B y C respectivamente.



5.2.- Todos los vehículos deberán cumplir lo establecido en el Real Decreto 836/2012, de 25 de mayo, por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación de personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera. Los requisitos establecidos en la normativa citada tienen la consideración de mínimos.

5.3.- En aquellos traslados en los que resulte necesario, el adjudicatario dotará el vehículo con incubadora, medios de contención física adecuados para enfermos con enfermedad mental y cualquier otro dispositivo, que por el tipo de enfermedad, se pueda requerir.

5.4.- En cualquier caso, el adjudicatario garantizará la seguridad del paciente durante el traslado, dotando al vehículo con los sistemas de inmovilización y retención necesarios y adecuados para la edad del paciente.

6.- HOJAS DE RECLAMACIONES

6.1.- Todos los vehículos deberán disponer de las hojas de sugerencias, quejas y reclamaciones aprobadas por las Consejerías de Presidencia y de Sanidad.

6.2.- La información sobre la existencia de estas hojas deberá figurar en lugar visible del interior del vehículo, en la parte del mismo destinada al alojamiento de los pacientes.

7.- PERSONAL QUE REALICE EL SERVICIO

7.1.- La empresa adjudicataria dispondrá el personal que sea necesario para atender las obligaciones derivadas del presente contrato, cumpliendo la normativa vigente. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario, por cuanto éste tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de patrono y deberá cumplir las obligaciones vigentes en materia laboral, de Seguridad Social, de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Prevención de Riesgos Laborales, así como tributarias referidas al propio personal a su cargo, siendo la Administración de la Comunidad de Madrid totalmente ajena a dichas relaciones laborales.

7.2.- La Gerencia del SUMMA 112 determinará el tipo de traslado, tipo de ambulancia y la dotación de personal sanitario necesario para cada traslado, en todos los casos la dotación de personal técnico será de dos profesionales. La dotación de personal deberá contar con



los niveles de formación y titulaciones que se fija en el Real Decreto 836/2012, de 25 de mayo además de lo previsto en la legislación autonómica que resulte de aplicación.

7.3.- Todo el personal que presta servicio deberá estar adecuadamente uniformado y ostentar en lugar visible una tarjeta de identificación, ajustada a las características que determine la Consejería de Sanidad, en la que figure la empresa prestadora del servicio, datos personales, categoría profesional y fotografía del trabajador.

8.- DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

8.1.- Reglas Generales.

1. El adjudicatario queda obligado a realizar el traslado y transferencia de los pacientes en el lugar indicado de los centros de la Red Sanitaria Única de Utilización Pública o que tengan suscrito concierto. La Gerencia del SUMMA 112 podrá modificar el punto de desembarque cuando las circunstancias del traslado así lo requieran.
2. Salvo autorización expresa de la Gerencia del SUMMA 112 el punto de transferencia no podrá ser en vía pública o espacios comunes, ni se podrá transbordar al paciente a otro vehículo durante el traslado.
3. Los vehículos y el material deberán mantenerse en todo momento en perfectas condiciones de uso y limpieza.
4. Las ambulancias, canales de comunicación, formación de personal y todos aquellos recursos que el licitador presente en su oferta, podrán ser inspeccionados, en cualquier momento previo o posterior a la adjudicación del contrato, por los técnicos que determine la Gerencia del SUMMA 112, sin perjuicio de las competencias de los Órganos de Inspección.

8.2.-. Tiempos para la realización del servicio

El tiempo de programación del recurso y dotación solicitada se aportará al SUMMA112 en un plazo máximo de 6 horas.



El tiempo máximo de recogida del paciente en el hospital de origen será de 24 horas máximo desde el envío de la orden de traslado desde el SUMMA112.

Los licitadores podrán proponer en su oferta una reducción de este tiempo de respuesta.

9. DIMENSIONAMIENTO DEL CONTRATO. PLAN OPERATIVO.

9.1.- Dimensionamiento del Servicio.

A continuación se detalla el número de traslados estimados, según datos históricos, para un periodo de 36 meses, desglosado por tipos de traslados:

	Nº Traslados estimados
Traslados en Ambulancias clase B	451
Traslados en Ambulancias clase C sin necesidad de personal médico (con personal de enfermería)	1.007
Traslados en Ambulancias clase C con necesidad de personal médico y de enfermería	279
Totales	1.737

Para cada traslado se estima como valor medio un recorrido de 650 Km, incluyendo ida y vuelta, estimándose un total aproximado de 1.129.050Km

La siguiente tabla muestra, según datos históricos de los 3 últimos ejercicios, como se han distribuido porcentualmente los traslados realizados a lo largo de los meses del año:

	2017	2018	2019
ENERO	4%	5%	6%
FEBRERO	2%	3%	3%
MARZO	5%	3%	5%
ABRIL	10%	7%	7%
MAYO	6%	7%	7%
JUNIO	8%	7%	7%
JULIO	11%	12%	12%
AGOSTO	26%	26%	23%
SEPTIEMBRE	14%	14%	15%
OCTUBRE	8%	7%	9%
NOVIEMBRE	2%	3%	4%
DICIEMBRE	5%	5%	3%



Para todos los efectos, el kilometraje recorrido en cada traslado se determinará por la distancia entre el Centro Sanitario de recogida del paciente y el Centro Sanitario receptor, multiplicado por dos para repercutir la ida. El kilometraje entre Centros se calculará mediante un planificador de rutas estándar (Google Maps o similar) por criterio "ruta idónea validada por SUMMA112".

9.2.- Proyecto del Servicio.

Los licitadores presentaran un proyecto de servicio sobre el que se realizará un análisis en relación a la viabilidad y adecuación de recursos que permita prestar el servicio en los términos recogidos en el presente pliego o en las condiciones mejoradas que se recojan en su oferta. El proyecto se elaborará recogiendo las siguientes medidas generales:

1. Los licitadores deberán disponer de una flota de vehículos adecuada para prestar el servicio en las condiciones recogidas en el presente pliego y que permita realizar las labores de mantenimiento preventivo, correctivo, limpieza de vehículos, etc. sin que el tiempo de respuesta ofertado se vea mermado. En la oferta se describirá la disponibilidad de vehículos con las que cuenta.
2. Los licitadores deberán disponer de ubicaciones adecuadas para los vehículos y resto de recursos materiales adscritos al presente contrato. La oferta describirá las características, medios de comunicación y tecnológicos de dicha ubicaciones.

9.3.- Coordinación:

1. En cada traslado, el SUMMA112 registrara de forma automatizada la hora de envío de la orden o solicitud del traslado, constando como clave 1.

Tras la recepción de registro, el personal dependiente de la empresa adjudicataria estará obligado a comunicar en tiempo real al Centro Coordinador del SUMMA 112 o a quien determine de la Gerencia del SUMMA 112, los siguientes estados del traslado:

- Programación del traslado: registro del día, hora de salida y dotación asignada
- Salida hacia el lugar de recogida del paciente (hora de movilización: clave 2).



- Llegada al lugar de recogida del paciente (hora de intervención: clave 3).
- Comienzo de traslado (hora de salida del lugar: clave 4).
- Llegada al centro receptor del paciente (hora de transferencia: clave 5).
- Finalización del traslado (clave 6).

Todas las incidencias que se pudieran producir en cualquier fase del traslado a partir de la clave 2, serán comunicadas a tiempo real al Centro Coordinador del SUMMA112.

2. Las comunicaciones entre la empresa adjudicataria, los vehículos en servicio y la Gerencia del SUMMA 112, se realizarán por los medios que se establezcan en cada caso según corresponda a lo descrito en el punto 4.4. Sin perjuicio de incluir sistemas alternativos en base a las nuevas tecnologías que pudieran surgir durante la vigencia del contrato.
3. El personal dependiente de la empresa adjudicataria deberá acatar en todo momento la cadena de mando de la Gerencia del SUMMA 112, debiendo cumplir las órdenes que provengan del Centro Coordinador del SUMMA 112.

9.4.- Control:

El control de la ejecución del servicio, que será realizado por la Gerencia del SUMMA 112, atenderá al menos los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de los mecanismos de coordinación.
- Análisis de plazos de programación y ejecución de servicios.
- Otros aspectos vinculados con la calidad del servicio, con especial atención a la calidad percibida y a la seguridad del paciente.

10.- EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN.

A los efectos de este pliego se entiende por:

1. Servicios solicitados: peticiones u órdenes de traslado sanitario realizadas por la Gerencia del SUMMA 112, según lo establecido en el presente pliego.



2. Servicios realizados: servicios solicitados por el SUMMA 112 y ejecutados por la empresa adjudicataria en las condiciones y tiempos establecidos en el presente pliego.
3. Servicios realizados sin conformidad: traslados ejecutados por la empresa adjudicataria en los que el tiempo de respuesta supera lo previsto en la cláusula 8.2 de este pliego o el ofertado como mejora, o en los que cualquier requisito o condición exigido en este pliego que no ha sido correctamente cumplido.
4. Servicios no realizados: Servicios solicitados y no realizados o realizados en el doble del tiempo estipulado en este pliego.

11. COMPROMISO AMBIENTAL

El adjudicatario adoptará las medidas oportunas para el cumplimiento de la legislación ambiental en vigor en relación al trabajo realizado. Además, se asegurará que su personal está debidamente formado y es competente en materia de buenas prácticas ambientales. La Gerencia del SUMMA 112 se reserva el derecho a solicitar al contratista evidencia sobre el cumplimiento de los requisitos legales ambientales que sean de aplicación o de la adecuada formación del personal. Debe adoptar las medidas preventivas que estén a su alcance con el fin de evitar cualquier incidente que pueda derivar en una contaminación del medio ambiente, como puedan ser los vertidos líquidos indeseados, abandono de residuos o su incorrecta gestión, en especial, de aquellos considerados como peligrosos. La Gerencia del SUMMA 112 se reserva el derecho de repercutir al contratista el coste de reparación del daño ambiental derivado de un incidente ambiental causado por ellos.

Compromisos ambientales:

- Desarrollar su actividad con una actitud responsable frente al Medio Ambiente.
- Cumplir con la normativa ambiental en vigor y con los requisitos legales aplicables a su actividad.
- Informar de todos los incidentes con repercusión ambiental que tengan lugar en el desarrollo de la actividad objeto del contrato.
- Segregar los residuos en origen y gestionarlos conforme a la normativa en vigor priorizando el reciclado frente a la eliminación.



- Emplear equipos con marcado CE y a realizarles un mantenimiento preventivo con el fin de que las emisiones y ruidos se mantengan dentro de los límites especificados en las características técnicas.
- Establecer todas las medidas al alcance para evitar vertidos y derrames.
- No verter productos químicos a la red de saneamiento y a cumplir en todo caso las especificaciones del fabricante en relación a la dosificación y empleo de productos.
- Consumir agua, energía y demás recursos que necesite para el desarrollo de los trabajos de una forma responsable.
- Reutilizar todos los materiales que sea posible.
- Apagar los equipos siempre que su funcionamiento no sea necesario.
- Colaborar con el personal de la Gerencia del SUMMA 112.
- Etiquetar todos los productos químicos que maneje. Realizar todos los trasvases en lugares protegidos y en caso de derrame, recogerlo con absorbente y depositarlos en el contenedor correspondiente.

12.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

El adjudicatario, y el personal destinado a la prestación del servicio, se compromete a cumplir las previsiones contenidas en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, en el Real Decreto Ley 14/2019, de 31 de octubre, por el que se adoptan Medidas urgentes de Servicio Público, en materia de Administración Digital, Contratación del Sector Público y Telecomunicaciones, así como cualquier normativa posterior que la desarrolle.

Los datos de carácter personal que se recaben u obtengan en el desarrollo de la prestación objeto del contrato, serán tratados y utilizados de conformidad con la normativa vigente, garantizando la confidencialidad de la información en los siguientes términos:

1. A tenor de lo establecido en la legislación vigente se preservará el derecho a la intimidad de los pacientes. Asimismo, se estará a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal garantizando la discreción y



confidencialidad de los mismos, poniendo especial interés en lo relativo a la cesión de información de datos sanitarios.

2. La utilización de datos tanto cuantitativos como cualitativos para la realización de estudios, estadísticas, etc., así como la de su exposición en Jornadas, Congresos y demás eventos, queda supeditada a la autorización previa y expresa de la Gerencia del SUMMA 112, debiendo figurar en todo caso la procedencia de dichos datos.
3. Quedan expresamente prohibidas las intervenciones del adjudicatario en medios de comunicación, visuales, hablados o escritos, exponiendo o comentando cualquier tipo de información obtenida o relacionada con el ámbito sanitario, sin la previa autorización de la Gerencia del SUMMA 112.

13.- FACTURACIÓN A TERCEROS.

13.1.- La facturación a terceros por los servicios prestados con los medios de este contrato, corresponde exclusivamente a la Administración contratante.

13.2.- En ningún caso procede facturación ni cobro a terceros por parte del adjudicatario sobre servicios realizados con recursos adscritos a este contrato, independientemente de estar incluidos o no en los supuestos contemplados en este pliego.

LA DIRECTORA MÉDICO DE COORDINACIÓN
Y TRANSPORTE SANITARIO

M^a José Fernández Campos

