

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

Ref.: C-241M/008-20

Exp.: A/SER-028947/2020

## ORDEN

Orden de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado **GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES**

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, de acuerdo con la propuesta de contratación de la **Dirección General del Servicio Público de Empleo** y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

## DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación titulado **GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 1.176.421,28 euros.

Motivación de la necesidad del contrato: La reapertura al público de las oficinas de empleo, tras el estado de alarma, se basó en dos premisas fundamentales: la atención con cita previa y la reducción al mínimo de la atención presencial en pro de la atención a distancia, empleando los medios digitales a nuestro alcance.

El presente contrato, pretende también dar cumplimiento a la Resolución de la Dirección General de Función Pública por la que se aprueban instrucciones sobre el procedimiento y las medidas de incorporación a los puestos de trabajo de los empleados públicos de la Comunidad de Madrid con motivo de COVID-19. En dicha Resolución se indica expresamente que "se promoverá la administración electrónica y la cita previa, de tal forma que permita gestionar unos flujos de público acorde al aforo estimado". La prestación del servicio pretendido con el presente contrato, va dirigida a dar cumplimiento a este mandato, de tal forma que se fomente la gestión digital de los trámites de los usuarios de las oficinas de empleo, orientándolos y formándolos en caso de que carezcan de los conocimientos y competencias digitales necesarios, y controlando los flujos de usuarios que acceden a las oficinas, siendo únicamente aquellos que dispongan de cita previa.

Basándose en todas estas premisas, se hace necesaria la contratación del servicio de gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites, de manera que se informe y forme, en caso de ser necesario, a los usuarios de los trámites que puede realizar de forma no presencial con el uso de las tecnologías de la información, disminuyendo la presencia de usuarios en las oficinas, lo que garantizará una mejora en las condiciones de distanciamiento social necesarias para el control del SARS-COV-2.

EL CONSEJERO DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD

*P.D. Orden de 14 de septiembre de 2015 (BOCM 17/09/2015)*

LA VICECONSEJERA DE EMPLEO

Firmado digitalmente por: BLAZQUEZ AGUDO EVA MARIA  
Fecha: 2020.09.19 12:20