



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
EMPLEO Y COMPETITIVIDAD



Ref.: C-241M/008-20

Exp.: A/SER-028947/2020

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

ORDEN

Orden de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad, por la que se acuerda la tramitación urgente del expediente de contratación titulado **GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES**

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes y al amparo de lo que establece el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y demás disposiciones de aplicación,

DISPONGO

Declarar de urgencia la tramitación del expediente de contratación titulado **GESTIÓN DE FLUJOS DE ACCESO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES** por los siguientes motivos:

La crisis sanitaria ocasionada por la enfermedad COVID-19, ha supuesto un cambio total en la forma de prestar servicios en las oficinas de empleo, pasando de un modelo básicamente presencial, a un modelo en el que la atención presencial se limita dando paso a un impulso de la tramitación telemática de expedientes, y a la atención presencial con cita previa.

Este contrato pretende dar cumplimiento a las prerrogativas contenidas en la ORDEN 668/2020, de 19 de junio, de la Consejería de Sanidad, por la que se establecen medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 una vez finalizada la prórroga del estado de alarma establecida por el Real Decreto 555/2020, de 5 de junio. En la disposición décima de la citada Orden, se establecen las medidas a adoptar para prevenir el riesgo de coincidencia masiva de personas en el ámbito laboral. El presente contrato pretende dar respuesta a este imperativo, contratando personal adecuado para controlar los flujos de acceso a la oficina, estableciendo las distancias mínimas recomendadas y ayudando a las personas que lo requieran a obtener cita previa para ser atendidos, en caso de no disponer de ella. Por otro lado, favorecerán la no asistencia presencial de usuarios a las oficinas de empleo, instándoles a realizar sus gestiones por vías digitales, y apoyándoles y enseñándoles a realizarlas por tales vías en caso de que carezcan de los conocimientos para llevar a cabo los trámites digitalmente.

Actualmente las oficinas de empleo cuentan con una figura de similar naturaleza, para controlar los accesos a las oficinas y garantizar la distancia social, figura que fue contratada por el procedimiento de emergencia en el momento en que se reabrieron al público tras estar cerradas durante el estado de alarma. Con este contrato se pretende dar continuidad a esta figura, incluyendo labores más específicas de formación para aquellas personas que necesiten ayuda en las tramitaciones digitales de sus expedientes. Así pues, el contrato se necesita tramitar con la debida celeridad y urgencia, ya que es una prioridad en la actual situación, con los rebrotes que se están produciendo de la enfermedad, limitar al máximo los contactos interpersonales y mantener la debida distancia, promoviendo la gestión telemática de las gestiones.

Así mismo, el presente contrato pretende dar cumplimiento a la Resolución de la Dirección General de Función Pública por la que se aprueban instrucciones sobre el procedimiento y las medidas de incorporación a los puestos de trabajo de los empleados públicos de la Comunidad de Madrid con motivo de COVID-19. En dicha Resolución se indica expresamente que "se promoverá la administración electrónica y la cita previa, de tal forma que permita



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
EMPLEO Y COMPETITIVIDAD



gestionar unos flujos de público acorde al aforo estimado". La prestación del servicio pretendido con el presente contrato, va dirigida a dar cumplimiento a este mandato, de tal forma que se fomente la gestión digital de los trámites de los usuarios de las oficinas de empleo, orientándolos y formándolos en caso de que carezcan de los conocimientos y competencias digitales necesarios, y controlando los flujos de usuarios que acceden a las oficinas, siendo únicamente aquellos que dispongan de cita previa.

En este contexto, la tramitación del presente contrato que pretende apoyar el impulso de las tecnologías de la información para la tramitación de expedientes por vías telemáticas, y la necesidad de algunos usuarios de las oficinas de empleo de ser instruidos sobre su manejo, se hace necesario tramitar el presente contrato por el procedimiento de urgencia, acortando en lo posible los plazos inherentes a la licitación, basándonos en el interés público del buen funcionamiento de las oficinas de empleo y la garantía de las medidas para preservar la salud tanto de empleados como de usuarios.

EL CONSEJERO DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD

P.D. Orden de 14 de septiembre de 2015 (BOCM 17/09/2015)

LA VICECONSEJERA DE EMPLEO

Firmado digitalmente por: BLAZQUEZ AGUDO EVA MARIA
Fecha: 2020.09.19 12:17