

EXPEDIENTE 2021-0-145

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN
DEL SERVICIO DE GESTIÓN INTEGRAL DE SUPERFICIES
TERAPEÚTICAS PARA TRATAMIENTO Y PREVENCIÓN DE ÚLCERAS
POR PRESIÓN EN EL HOSPITAL 12 DE OCTUBRE**

1. DEFINICIÓN DEL PROYECTO

Implantar un servicio de Gestión Integral de superficies terapéuticas para la prevención y tratamiento de úlceras por presión (UPPs) de riesgo leve, medio y elevado. El número de camas a cubrir será de 140 superficies especiales para el manejo de la presión (SEMP) de prevención y tratamiento de UPPs de riesgo muy alto y 400 SEMPs de prevención de riesgo leve-moderado.

2. TIPOS DE SUPERFICIES

La distribución por tipos de las superficies objeto del contrato son:

- 140 SEMPs de prevención y tratamiento de UPPs de riesgo muy alto.
- 400 SEMPs de prevención de UPPs de riesgo leve-moderado.

3. PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

Se detallará y facilitará la siguiente información:

- Documentación acreditativa del cumplimiento de la normativa aplicable, de acuerdo con el apartado cuatro de este Pliego.
- Plan de Formación del Personal, de acuerdo al apartado quinto de este Pliego
- Propuesta de Servicio, donde explicita los medios técnicos, materiales, y humanos que pondrá a disposición del contrato, así como la organización del servicio, lo más detallada posible (Memoria Técnica).

4. CARACTERÍSTICAS DE LOS MATERIALES

Los artículos ofertados deberán cumplir, como mínimo, las características técnicas detalladas a continuación.

Sólo se podrá ofertar un tipo de artículo de cada una de las superficies que se describen en los apartados de este Pliego, con las características técnicas y en las cantidades requeridas.

Todos los artículos deberán ser nuevos, de otra forma serán excluidos.

4.1.- 80 SEMP's de prevención y tratamiento de UPP's de riesgo muy alto para camas de hospitalización.

Especificaciones Técnicas

SEMP:

- Dimensiones:
 - Longitud (inflado): 190-200cm
 - Ancho (inflado): 80-85 cm.
 - Alto: 20-21 cm.
 - Peso no superior a 8 kg (excluido compresor)
- Presentación mínimo de 3 zonas diferentes de tratamiento: cabeza, cuerpo y talones.
 - Las celdas de la cabeza deberán ser lo más estables posible para facilitar el descanso (evitar mareos), sin menoscabar la función para la que se destina (prevención de heridas).
 - Las celdas del cuerpo deben permitir posición de sedestación, manteniendo el correcto funcionamiento de la zona de tratamiento.
- Sistema de interno de celdas de aire ventilables para evitar humedades.
- Sistema de desinflado rápido de tórax y cabeza, en caso de parada cardiaca CPR (máximo 10 segundos) y NO será mediante un mecanismo de desgaste rápido por uso: tipo cinta o similar.
- Que soporte un peso mínimo de 200 Kg manteniendo la eficacia clínica, y presiones máximas capilares de 25 mm Hg, en cualquier zona del organismo (se aportará mapa de presiones con diferentes pesos de pacientes)
- La SEMP contará con:
 - Protección del cable de la corriente eléctrica en su lateral, para evitar accidentes de los profesionales.
 - Cinchas/correas para ajustar la SEMP al somier de la cama.
 - Sistemas de seguridad en la tubuladuras para evitar acodamientos.

Compresor:

- Fácil manejo, panel descriptivo con sistema de alarmas acústicas y visuales para baja presión con cumplimiento de la normativa vigente.
- Diseño ergonómico y ligero (no más de 3 kg de peso).
- Permita el inflado rápido del colchón inferior a 30 minutos, sin necesidad de accesorios externos (autoinflado).
- Sin vibraciones ni ruidos (<30db a una distancia de 1 metro)
- De Fácil limpieza y colgadores que permitan el correcto anclaje en los pies de la cama.
- Modos de terapia/funcionamiento:
 - Baja presión continua.
 - Presión alternante.
 - Transporte (que facilite la realización de pruebas fuera de la unidad manteniéndose hinchado en presión constante un mínimo de 8 horas).
 - Estática o inflado máximo de la SEMP (que facilite el ejercicio de los profesionales para la movilización a los pacientes).

Funda:

- Transpirable, bacteriostática, ignífuga, que facilite el manejo del paciente encamado y de fácil limpieza
- Elástica bidireccionalmente.
- Con reducida fricción, roce y cizalla
- Impermeable, resistente al agua y permeable al vapor.
- Termosellada, con cierre con cremallera bidireccional.

4.2.- 60 SEMP de prevención y tratamiento de UPPs de riesgo muy alto para camas de Cuidados Intensivos

Especificaciones Técnicas

SEMP:

- Dimensiones:
 - Longitud (inflado): 190-200cm
 - Ancho (inflado): 85-90 cm.
 - Alto: 20-21 cm.
 - Peso no superior a 15 kg (excluido compresor)
- Presentación mínimo de 3 zonas diferentes de tratamiento: cabeza, cuerpo y talones. Al menos el 90% de las celdas deben tener la opción de desinflado.

- Las celdas de la cabeza deben tener la opción de desinflarlas, sin que afecte al correcto funcionamiento del resto de zonas de tratamiento (para opción prono).
- Las celdas del cuerpo deben permitir posición de sedestación, manteniendo el correcto funcionamiento de la zona de tratamiento.
- Las celdas de los talones deben tener la opción de desinflarlas, sin que afecte al correcto funcionamiento del resto de zonas de tratamiento.
- Celdas de aire ventilables para evitar humedades.
- Sistema de desinflado rápido de tórax y cabeza, en caso de parada cardiaca CPR (máximo 10 segundos) y NO será mediante un mecanismo de desgaste rápido por uso: tipo cinta o similar.
- Que soporte un peso mínimo de 250 Kg manteniendo la eficacia clínica, y presiones máximas capilares de 25 mm Hg, en cualquier zona del organismo (se aportará mapa de presiones con diferentes pesos de pacientes).
- La SEMP contará con:
 - Protección del cable de la corriente eléctrica en su lateral, para evitar accidentes de los profesionales.
 - Cinchas para ajustar la SEMP al somier de la cama.
 - Sistemas de seguridad en la tubuladuras para evitar acodamientos.

Compresor:

- Fácil manejo, panel descriptivo con sistema de alarmas acústicas y visuales para baja presión con cumplimiento de la normativa vigente.
- Diseño ergonómico y ligero (no más de 5 kg de peso).
- Permita el inflado rápido del colchón inferior a 30 minutos, sin necesidad de accesorios externos (autoinflado).
- Sin vibraciones ni ruidos (<30db a una distancia de 1 metro)
- Fácil limpieza y colgadores que permitan el correcto anclaje en los pies de la cama.
- Modos de terapia/funcionamiento:
 - Baja presión continua.
 - Presión alternante.
 - Posibilidad de posición prono (obligatorio en cabeza y talones)
 - Circuitos diferenciados de aire para el cuerpo y talones como mínimo.
 - Ajuste AUTOMÁTICO de Presión, según peso detectado por la propia SEMP, sin necesidad de programarlo previamente

- Transporte (que facilite la realización de pruebas fuera de la unidad manteniéndose inflado al menos 8 horas sin estar conectado a red eléctrica).
- Estática o inflado máximo de la SEMP (que facilite el ejercicio de los profesionales para la movilización a los pacientes).

Funda:

- Transpirable, bacteriostática, ignífuga, que facilite el manejo del paciente encamado y de fácil limpieza
- Elástica bidireccionalmente.
- Con reducida fricción, roce y cizalla
- Impermeable, resistente al agua y permeable al vapor.
- Termosellada, con cierre con cremallera bidireccional.

4.3.- 400 SEMP de prevención de riesgo leve-moderado.

Especificaciones Técnicas:

- Superficie compuesta de 2 espumas (no inyectada) viscoelástica y poliuretano y funda bielástica, todo exento de látex, de tal modo que el paciente soporte presiones capilares máximas de 35 mm Hg, en cualquier zona de su organismo, transpirable, flexible.
- Dimensiones totales:
 - Longitud: 190-200 cm.
 - Ancho: 85 cm.
 - Altura: 14-15 cm.
- Capa superior de espuma viscoelástica entre 4 y 5 cm de altura.
 - Densidad entre 40-55 Kg/m³ y diferentes durezas que permita al paciente descansar sobre una superficie firme, pero al mismo tiempo dinámica que facilite el movimiento del propio paciente, o bien por sí mismo o bien, por el ejercicio de los profesionales.
 - Radiotransparente.
 - Propiedad que impida o reduzca las lesiones por cizallamiento cuando los colchones se articulan con las camas.
 - Bacteriostática: tratamiento antiácidos, antifúngico y antibacteriano.
 - Ignífuga: normativa BS7175 crib5 EN 597-1 y 597-2.

- Capa inferior espuma de poliuretano entre 9 y 10 cm de altura con densidad entre 30-50 Kg/m³.
- Funda protectora impermeable compuesta de poliamida y poliuretano.
 - Transpirable: mayor de 800 gr/m².
 - Radiotransparente.
 - Bacteriostática: tratamiento antiácaros, antifúngico y antibacteriano.
 - Ignífuga: normativa BS7175 crib5 EN 597-1 y 597-2.
 - Termosellada todas las costuras.
 - Que deslice lo suficiente para facilitar el manejo del paciente encamado
 - Fácil limpieza, desinfección y esterilización que permita al menos 4 ó 5 ciclos de autoclave: la limpieza debe realizarse con productos que el servicio de limpieza tenga en su protocolo. El hospital no se hará cargo de las fundas que se deterioren, como consecuencia del uso de los productos del hospital (ver apartado limpieza).

Normativa Aplicable a todos los productos que se solicitan

- Real Decreto 1591/2009 (Directiva 93/42/CEE).
- 3ª Edición de la normativa IEC60601-1 para apartados 1 y 2.
 - IEC 60601-1-2:2007 (Campo electromagnético).
 - IEC 60601-1-6:2010 (Uso).
 - IEC 60529-1-8:2006 (Alarmas).
- Certificado de Oekotex activo incluyendo su número identificativo vigente, para las 400 SEMP de prevención de riesgo leve-moderado.
- Certificado libre de látex para la funda y SEMP.
- Copia de las autorizaciones de comercialización (registro de sanidad, marcado CE) de los productos sanitarios ofertados.

5. FORMACIÓN PERSONAL

El licitador elaborará y presentará un Plan de Formación específico para cada una de las distintas categorías profesionales de las unidades implicadas en el uso, manejo y cuidado del material. Será responsabilidad del adjudicatario realizar formación previa a la entrega del material y continuada durante la vigencia del contrato, a plena satisfacción de centro. Se valorará el acceso online o formación digital.

6. DESCRIPCION DEL SERVICIO

Al inicio de la ejecución del servicio, la empresa adjudicataria será responsable de la retirada de los colchones existentes en el hospital a sustituir y su gestión de residuos será tal como establece el punto 7 de este Pliego.

Durante el periodo de vigencia todas las actuaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y técnico-legales serán realizadas por el servicio técnico del adjudicatario, sin cargo alguno, por ningún concepto directa o indirectamente relacionado, para el Hospital 12 de Octubre, y cumpliendo los requisitos organizativos establecidos en este Pliego.

Durante el periodo de vigencia del concurso, si un artículo no puede ser reparado adecuadamente por el adjudicatario, perdiendo sus propiedades originales de manera significativa y objetiva a juicio del Hospital, se exigirá el reemplazo por un artículo de igual o superiores características, siendo por tanto la disponibilidad total de superficies como mínimo del 99% en todo momento. Además de los 80 SEMP's de prevención y tratamiento de UPP's de muy alto riesgo (apartado 1) dejará al menos 15 SEMP's para posibles eventualidades como picos de demanda en stock.

Será imprescindible la presencia física en el Hospital de un técnico que realice las tareas especificadas en el presente Pliego. El tiempo diario del servicio será de 7 horas (lunes a viernes), acordándose en su momento con el Hospital el horario más adecuado. Este horario sería flexible en función de la demanda de las necesidades del centro.

6.1. Limpieza y Desinfección de SEMP's:

El adjudicatario garantizará una óptima gestión de la limpieza y desinfección cumpliendo los requisitos de "barrera sanitaria" cuyo objetivo es la prevención de la contaminación cruzada, (diferenciando las zonas de recepción de SEMP's contaminados, de limpieza, de desinfección y la de salida en el flujo de trabajo, por este orden), así como su mantenimiento preventivo y las acciones correctivas necesarias, para mantener en óptimas condiciones de uso las 140 SEMP's de prevención y tratamiento de UPP's de riesgo muy alto.

El adjudicatario presentará una memoria de la Limpieza y Desinfección externa propuesta por la empresa (se requiere video del servicio que propone, así como el hospital se reserva el derecho a solicitar la información, e incluso, visitar las instalaciones relacionadas con este proceso).

6.2. Sistema Informático de Gestión:

El adjudicatario instalará en el Hospital un sistema informático de gestión, que garantice en 24 horas la información sobre la trazabilidad de todas las superficies de terapia con indicación de la localización, a tiempo real, el periodo de utilización por número de historias, mantenimiento, análisis de uso de las diferentes SEMP's (por servicio mensual, semanal,...) y adaptación al funcionamiento de las unidades. Deberá contemplar el acceso a la información recogida en el sistema informático por parte del Hospital. Deberá disponer de informes sobre la información recogida, que permita a los responsables del Hospital el análisis de la prestación del servicio. El plazo máximo para la instalación del programa informático será de 4 semanas desde la adjudicación. Las modificaciones, mantenimiento y actualización del programa serán por cuenta del adjudicatario durante la vigencia del contrato, advirtiéndose que el hospital está llevando en estos momentos un proceso de integración global de todos sus dispositivos electrónicos y que, no es otra que la integración de toda la información en la Historia Clínica Electrónica HCIS, por lo que se sugiere que la oferta que se presenta tenga en cuenta que la aplicación debe permitir la interoperabilidad entre la Historia Clínica Electrónica y los Sistemas de Información de Gestión basándose en los estándares de integración utilizados en el hospital y que a lo largo de su vigencia se realizará, sin coste añadido alguno para el hospital.

6.3 Movimiento de SEMP's

La unidad enfermería solicitará una SEMP, cuando así se precise, mediante formato online a la empresa, quien responderá adecuadamente a la solicitud, ya sea para entrega de SEMP en dicha unidad o retirada de la misma.

En los servicios especiales (tipo UCI) este servicio será flexible, según necesidades del propio hospital.

El hospital pondrá a disposición del adjudicatario un espacio limitado que deberá acondicionar y dotar adecuadamente, para la realización de tareas de almacenaje/reposición de SEMP's, por parte del personal del adjudicatario. El hospital facilitará el suministro de energía eléctrica y telefonía interior. Quedará en propiedad del Hospital 12 de Octubre, las intervenciones realizadas en los espacios a la finalización del contrato y sus prórrogas.

Se deberá presentar una **memoria** que contenga todos los aspectos recogidos en este apartado, además del diseño del proceso del trabajo,

desde una solicitud de la SEMP hasta una nueva solicitud. También sobre el software del programa informático implicado en el servicio.

7. LIMPIEZA DE LAS SEMPLS DE PREVENCIÓN DE RIESGO LEVE-MODERADO Y ELIMINACIÓN DE COLCHONES SUSTITUIDOS.

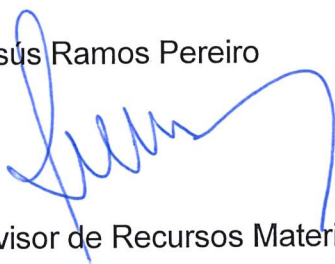
La limpieza de las SEMPLs debe realizarse con productos que el servicio de limpieza del hospital ofrece en sus protocolos. El hospital no se hará cargo de las fundas que se deterioren, como consecuencia del uso normal de los productos de limpieza del hospital.

Documentación técnica a presentar:

- Deberán indicar la composición de las posibles soluciones a utilizar para la limpieza del colchón y desinfección de la funda de las superficies de viscoelástica que deben ser compatibles con las que utiliza el hospital. Para ello, es recomendable que se pongan en contacto con el servicio de limpieza del hospital.
- Compromiso de la empresa ofertante de que la retirada y transporte a la planta de residuos sólidos de los colchones retirados no tienen coste alguno para el hospital y llevados a cabo **por un gestor de residuos certificado**.

Madrid, 13 de julio de 2021

Jesús Ramos Pereiro



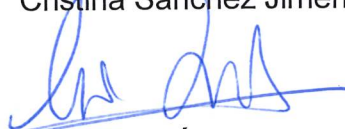
Supervisor de Recursos Materiales

Antonio Jarillo Sánchez



Supervisor de Recursos Materiales

Cristina Sánchez Jiménez



Subdirectora Enfermería Área Quirúrgica y Cuidados Críticos

