



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012100251 – SERVICIO DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO EN METRO DE MADRID, S.A. MEDIANTE LA TÉCNICA DE CLIENTE MISTERIOSO

Consulta 1:

En el documento denominado 6012100251 Ppt signed (PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO EN METRO DE MADRID, S.A. MEDIANTE LA TÉCNICA DE CLIENTE MISTERIOSO) en la página 33 se dice lo siguiente:

En la fase inicial de proyecto se definirán los requerimientos funcionales de dicha aplicación que permitirá visualizar la información según diferentes criterios mediante gráficos y tablas diversos. *A modo ilustrativo se adjunta, con la documentación que rige este concurso, un video donde se pueden ver algunas de las características funcionales de la aplicación requerida.* A dicha funcionalidad se deberá incorporar otra de carácter general relativa a la perspectiva del coordinador de línea. Adicionalmente se incluirá una funcionalidad de “Resumen de Índices” que mostrará una tabla con las notas obtenidas por cada estación en cada índice y otra análoga para las líneas.

No encontramos en la documentación adjunta el video al que se hace referencia. ¿Nos podrían indicar donde esta para poder descargarlo?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que en el siguiente enlace disponen del video de referencia.

<https://nubetro.metromadrid.net/index.php/s/JqreMcK7S11hxPS>

En Madrid, a 28 de septiembre de 2021.