



En Madrid, a 6 de octubre de 2021.

Corrección de errores del Pliego de Prescripciones Técnicas de la Licitación 6012100251, para su adjudicación por procedimiento abierto.

Metro de Madrid, S.A. comunica que, en relación con la licitación 6012100251 – SERVICIO DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO EN METRO DE MADRID, S.A. MEDIANTE LA TÉCNICA DE CLIENTE MISTERIOSO, convocada, mediante procedimiento abierto, a través del Perfil del Contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid el día 16 de septiembre de 2021, se procede a realizar la siguiente corrección de errores.

En el Pliego de Prescripciones Técnicas y concretamente en el apartado 3.8 “Definición, desarrollo y evolución de los indicadores”:

- **Donde dice:**

La fase inicial ha de ser planificada por el contratista con especial celo teniendo en cuenta que los recursos humanos y materiales a destinar en la misma han de ser los necesarios para que en este mes quede desarrollada la infraestructura de proyecto que dará soporte a las fases posteriores. Esta es una fase de trabajo muy intensiva, tanto a nivel conceptual como a nivel material donde el Adjudicatario ha de involucrarse a fondo para cumplir los plazos mencionados y no incurrir en penalizaciones.

- **Debe decir:**

La fase inicial ha de ser planificada por el contratista con especial celo teniendo en cuenta que los recursos humanos y materiales a destinar en la misma han de ser los necesarios para que en este tiempo quede desarrollada la infraestructura de proyecto que dará soporte a las fases posteriores. Esta es una fase de trabajo muy intensiva, tanto a nivel conceptual como a nivel material donde el Adjudicatario ha de involucrarse a fondo para cumplir los plazos mencionados y no incurrir en penalizaciones.