



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012100251 – SERVICIO DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO EN METRO DE MADRID, S.A. MEDIANTE LA TÉCNICA DE CLIENTE MISTERIOSO

Consulta 1:

En el pliego de prescripciones técnicas y en su capítulo 3.8 Definición, desarrollo y evolución de los indicadores, se señala que en la fase inicial previa es preciso, entre otras, - la realización de un análisis conceptual de la medición de calidad de servicio y propuesta de mejoras sobre el diseño existente en base a la experiencia y medios del adjudicatario-, en la página siguiente (30), en su segundo párrafo se hacen mención que para este análisis, definición conceptual y puesta en marcha, hay establecido un periodo de 10 días hábiles dentro de los dos meses iniciales.

¿Se entiende que estos dos meses se refieren a la fase de trabajos previos?

En caso afirmativo, ¿podemos planificar esta fase en dos meses?, en el pliego está indicado uno como mínimo.

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que los dos meses se refieren a la fase de trabajos previos y los 10 días hábiles estarían incluidos dentro de la fase de trabajos previos.

La planificación será de 1 mes como mínimo y 2 meses como máximo.

Adicionalmente se ha publicado el documento de corrección de errores “CORRECCION ERRORES PPT”

En Madrid, a 6 de octubre de 2021.