



Memoria justificativa Prórroga de contrato de gasto o inversión

NÚMERO DE LA S.C. DE LA PRÓRROGA: 5000006269

**OBJETO DEL CONTRATO A PRORROGAR: Prestación de los
Servicios de Medición de Calidad de Servicio en Metro de
Madrid mediante la técnica del Cliente Misterioso**

NÚMERO DE LA S.C. ORIGINAL DEL CONTRATO: 6000009753

Dirección /Gerencia:
SECRETARÍA GENERAL

Área: ÁREA DE ESTRATEGIA
CALIDAD Y
BENCHMARKING

División:

Servicio: CALIDAD DE SERVICIO

1 OBJETO

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización de la prórroga de contrato que se describe en el apartado 3 del presente documento.

2 DATOS DEL CONTRATO OBJETO DE LA PRÓRROGA

- **Número del contrato**

7222000074

- **Objeto del contrato**

Contrato de SERVICIO consistente en:

MEDICIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO EN METRO DE MADRID MEDIANTE LA TÉCNICA DEL CLIENTE MISTERIOSO

- **Número de la licitación**

6012100251

- **Número de SC del contrato original**

6000009753

- **Contratista**

GFK EMER AD HOC RESEARCH, S.L.

- **Importe inicial del contrato**

345.000,00 euros, IVA excluido.

- **Valor estimado del contrato**

Valor estimado: 850.000,00 euros, IVA excluido.

- **Régimen Jurídico**

- **Régimen jurídico de la preparación y adjudicación del contrato:** RDLSE (Real Decreto-Ley 3/2020)

-Régimen jurídico de la ejecución, efectos y extinción del contrato: además de lo establecido en el propio contrato, en la documentación contractual y en el Derecho privado, se rige por **RDLSE (Real Decreto-Ley 3/2020)**

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial que se indica en el contrato: **2 AÑOS**
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☐ A partir del día siguiente a la formalización del contrato. Indicar la fecha de formalización: _____
 - ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de comprobación de replanteo. Indicar la fecha de firma de esta acta: _____
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta. Indicar la fecha: **1 DE MAYO DE 2022**
 - ☐ En la fecha fija indicada en el contrato: _____
- ¿Está el contrato actualmente en un periodo de prórroga?
 - ☒ NO
 - ☐ Sí, hasta el (_____)

3 DATOS DE LA PRÓRROGA

- ¿Está la prórroga prevista expresamente en los pliegos?
 - ☐ NO
 - ☒ Sí
- Fecha de inicio y fin de la prórroga que se pretende: **1 DE MAYO DE 2024 A 30 DE ABRIL DE 2025**
 - **Justificar el motivo de la prórroga:** La certificación de Calidad de Transporte Público (UNE-EN-13816) requiere de la medición continua de los parámetros de calidad del servicio prestado, así como su continua evaluación, es por ello que, para no perder esta continuidad y evitar

periodos entre contratos sin medición de la calidad del servicio, se solicita la posibilidad de realización de prórrogas.

- En caso de prórroga excepcional (no está prevista en pliegos, pero se reúnen las condiciones recogidas en la legislación), desarrollar los motivos de esta necesidad:

-
- Importe de la prórroga:
 - Importe de la prórroga, sin IVA: 172.500,00€
 - IVA: 36.225,00€
 - Importe de la prórroga, con IVA: 208.725,00€

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2024	2025
IMPORTE PERMITIDO	115.000,00	57.500,00
CECO	1013	1013
CUENTA	623610	623610

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.