



ACUERDO DE PRÓRROGA DEL CONTRATO DE SERVICIO N° 7222000074 PARA LA MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO EN METRO DE MADRID, S.A. MEDIANTE LA TÉCNICA DE CLIENTE MISTERIOSO.

Entre METRO DE MADRID, S.A. y GFK EMER AD HOC RESEARCH, S.L.

FIRMA CONTRATISTA

FIRMA METRO



## REUNIDOS

### DE UNA PARTE:

D. Santiago Ruedas y D. Juan Pablo Tébar, en nombre y representación de METRO DE MADRID, S.A. (en adelante se denominará METRO), con N.I.F. nº A-28001352 y con domicilio social en Avenida de Asturias, nº 4, 28029-Madrid, en calidad de apoderados, cuya representación acreditan mediante escrituras otorgadas el día 30 de noviembre de 2023, ante el Notario de Madrid, D. Pedro José Bartolomé, con el número 2394 de su protocolo.

### DE OTRA PARTE:

D. Javier Resurrección, en nombre y representación de GFK EMER AD HOC RESEARCH, S.L. (en adelante se denominará CONTRATISTA), con N.I.F. nº B-46175931 y con domicilio social en 46003-Valencia, calle plaza de Tetuán, nº 1, 2º, representación que acredita mediante escritura de poder otorgada el día 18 de febrero de 2005 ante el notario de Valencia, D. Juan Bautista Bover, con el número 859 de su protocolo.

Ambas Partes se reconocen, respectivamente, competencia y capacidad legal suficiente para formalizar el presente acuerdo de prórroga contractual,

## EXPONEN

**PRIMERO.-** Que ambas Partes suscribieron, con fecha 1 de marzo de 2022, un contrato identificado por METRO con el número 7222000074, para ejecutar la prestación consistente en la medición de calidad de servicio en METRO.



**SEGUNDO.-** Que en la Cláusula Tercera del citado contrato número 7222000074, se establece su duración en dos (2) años, que empezaron a contar desde el día 1 de mayo de 2022, hasta el 30 de abril de 2024, teniendo prevista de forma expresa la posibilidad de prorrogarse un máximo de DOS (2) veces por periodos de UN (1) año cada prórroga.

**TERCERO.-** Que debido a la necesidad, por parte de METRO, de seguir contando con la prestación objeto del presente contrato hasta la finalización del proceso de la nueva licitación que continúe al mismo, las Partes suscriben este acuerdo de prórroga, de conformidad con las siguientes:

## **CLÁUSULAS**

### **PRIMERA.- OBJETO**

Es objeto del presente acuerdo, establecer la prórroga del contrato número 7222000074, para ejecutar la prestación consistente en la medición de calidad de servicio en METRO, por un plazo de un (1) año, desde el día 1 de mayo de 2024 hasta el día 30 de abril de 2025.

### **SEGUNDA.- PRECIO**

El precio máximo correspondiente a esta prórroga incluyendo todo tipo de gastos y tributos es:

Precio sin IVA: CIENTO SETENTA Y DOS MIL QUINIENTOS EUROS (172.500,00 €)

IVA: TREINTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS VEINTICINCO EUROS (36.225,00 €)

Precio con IVA: DOSCIENTOS OCHO MIL SETECIENTOS VEINTICINCO EUROS (208.725,00 €)

No obstante, METRO solo abonará al CONTRATISTA las prestaciones efectivamente realizadas conforme a lo establecido en la documentación contractual.



### **TERCERA.- REMISIÓN EXPRESA**

Permanecen vigentes y sin variación alguna el resto de las condiciones establecidas en el contrato número 7222000074, en tanto no se opongan a lo establecido en el presente acuerdo de prórroga, que queda unido al citado contrato formando parte integrante del mismo.

De esta forma convienen las Partes, afirmando y ratificándose en el contenido de este documento, que en prueba de conformidad firman electrónicamente.

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*