



Ref.: SC 5000006269

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas como Secretario General y como Secretario del Comité Ejecutivo de Metro de Madrid S.A,

CERTIFICO

Que, en la sesión del 20 de diciembre de 2023, el Consejero Delegado, en su condición de Órgano de Contratación, aprobó la prórroga del contrato nº 7222000074 (MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO EN METRO DE MADRID, S.A. MEDIANTE LA TÉCNICA DE CLIENTE MISTERIOSO).

Condiciones iniciales del contrato:

- Objeto: medición de calidad de servicio en Metro De Madrid, S.A. mediante la técnica de cliente misterioso.
- Nº de licitación: 6012100251
- Tipo de procedimiento: Abierto.
- Plazo de ejecución: 2 años, que empezará a contar desde el día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos.
- Adjudicatario: GFK EMER AD HOC RESEARCH, S.L.
- Importe del contrato (IVA excluido): 345.000,00euros.
- Fecha de adjudicación: 01.02.2022
- Fecha de formalización: 01.03.2022

Propuesta aprobada:

- Objeto de la propuesta: Prórroga desde el 1 de mayo de 2024 a 30 de abril de 2025
- Importe de la modificación: 172.500,00 euros.
- Nueva fecha fin de contrato: 30.04.2025

D. Santiago Ruedas Arteaga
Secretario General
Metro de Madrid S.A

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.