

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL  
SUMINISTRO DE CHEQUES COMIDA PARA METRO DE  
MADRID**



## **INDICE**

<b>1. OBJETIVO Y ALCANCE .....</b>	<b>4</b>
<b>2. REQUISITOS .....</b>	<b>4</b>
2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS	
2.2. GARANTÍA	
<b>3. CONDICIONES DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS .....</b>	<b>5</b>
3.1. OFERTA TÉCNICA	
3.2. OFERTA ECONÓMICA	
3.3. LUGAR DE ENTREGA DEL MATERIAL	

Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado concurso. Asimismo los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

## **1. OBJETIVO Y ALCANCE**

Constituye el objeto del contrato formalizar el suministro/recarga de forma digital de Cheques-Comida para la gestión de las comidas de trabajo de Metro de Madrid, a través del correo electrónico de empresa y posterior uso mediante dispositivo móvil (tarjeta Zero, a través de aplicación digital y/o correo electrónico), u otros medios alternativos (tarjeta soporte magnético con microchip) que se puedan habilitar.

A efectos de estimación de consumo, el número medio de recargas solicitadas será de 720 recargas/mes, aproximadamente. Esta cantidad representa únicamente una referencia orientativa a los licitadores para facilitar la preparación de sus ofertas, toda vez que las entregas de bienes están subordinadas a las necesidades de METRO DE MADRID.

## **2. REQUISITOS**

En este apartado se enumeran las características del suministro/recarga que Metro de Madrid ha determinado adquirir y que deberá ser ofertado.

### **2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS**

El contratista procederá a la recarga de Cheques Comida según petición realizada por los estamentos de Metro de Madrid, por un valor máximo de 12 euros, con la posibilidad de solicitar importes de recarga de diferente valor (12 €, 9 € + 3 €, 11 € + 1 €, etc.), según el procedimiento habilitado y que deberán estar a disposición de los trabajadores (mediante correo electrónico) antes de las 15:00 horas del mismo día de la solicitud de la recarga siempre que la solicitud se realice antes de las 12:00 horas de esa jornada, y antes de las 14:30 horas del día siguiente en el caso de que la solicitud se realice con posterioridad a las 12:00 horas del día anterior. Para ello deberá contar con una plataforma o aplicación digital (app) que permita la gestión de los cheques comida a través de los dispositivos móviles de los trabajadores.

Las recargas deberán llevar la identificación de Metro de Madrid (a determinar – logo), un número de control, el importe y fecha de caducidad.

El contratista será el responsable de poner a disposición de Metro de Madrid los recursos necesarios para establecer la comunicación y recarga de los cheques comida solicitados, en el tiempo y forma establecidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

La facturación se realizará mensualmente especificándose claramente el concepto (mes de entrega, número de recargas efectuadas por centro de coste, importe por centro de coste) y el importe total de todas las recargas del pedido.

Se permitirá la renovación de todas las recargas caducadas no consumidas con una fecha posterior suficiente para su consumo, así como la devolución de las mismas.

## **2.2. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Todas las recargas de Cheques-Comida contarán con las medidas de seguridad necesarias que eviten su falsificación, duplicidad o uso fraudulento.

El contratista deberá contar con un seguro de cobertura nacional de garantía por uso fraudulento de tarjetas.

## **3. CONDICIONES DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS**

A continuación se describen las condiciones a tener en cuenta para la redacción y presentación de las ofertas.

### **3.1. OFERTA TÉCNICA**

Las empresas licitadoras deberán facilitar a Metro de Madrid el número de establecimientos hosteleros adscritos dónde pueda realizarse el pago con Cheques-Comida mediante dispositivos móviles (a través de correo electrónico y/o aplicación digital) u otros medios alternativos, dentro del perímetro de Madrid Capital y en el resto de la Comunidad de Madrid, así como una relación detallada de los mismos, distribuidos por código postal y población, ambos listados por separado. El número mínimo de establecimientos adscritos en Madrid Capital, no podrá ser inferior a 7.000 para que las ofertas puedan considerarse APTAS.

Asimismo, deberá presentar un plan de actuación en el que se detalle las características, procedimiento (cronograma) y soporte a la gestión administrativa que ofrezca y que se deberá realizar, para llevar a cabo la comunicación entre

Metro de Madrid y el contratista con la finalidad de realizar la recarga de los cheques comidas en los dispositivos móviles u otros medios alternativos de los trabajadores.

### **3.2. OFERTA ECONÓMICA**

Las características de esta contratación son las siguientes:

- Cheques-Comida descrito en el apartado 2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS.

La modalidad de pago para la que se solicita la oferta es:

- Coste del servicio por pago a 30 días siguientes a la fecha de aprobación de los documentos que acrediten la conformidad con el objeto del contrato.

No aceptándose ninguna otra modalidad, por lo que, de no ser así, la oferta será considerada NO APTA.

Se entenderán incluidos en las ofertas económicas los gastos de recarga, el seguro de uso fraudulento de tarjetas.

### **3.3. MODO DE ENTREGA DEL MATERIAL**

Las recargas de los Cheques-Comida se efectuarán a petición de Metro de Madrid según el procedimiento establecido a tal efecto.