

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁ EN EL PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA LA SEÑALIZACIÓN DEL NUEVO CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN, DEPENDIENTE DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD.

1.- OBJETO DEL CONTRATO Y ALCANCE.

El objeto de este contrato es el suministro e instalación de toda la señalización o rotulación completa, de las seis plantas del Nuevo Centro Quirúrgico del Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

Para ello es necesario:

1. Desarrollo de un proyecto de señalización para el Bloque Quirúrgico.
2. Producción e instalación de los elementos de señalización.

El objetivo general es conseguir que cualquier usuario del Centro Quirúrgico, mediante la señalización, sepa en cada momento dónde se encuentra y qué recorrido debe seguir para llegar a su destino o al resto de las áreas y servicios del Centro.

El directorio principal de la entrada del edificio, así como los directorios ubicados en ascensores de las distintas plantas y el rótulo exterior de edificio NO ESTÁN INCLUIDOS en el objeto de este contrato.

2.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Además de la función propia, ***la señalética tiene que realzar los acabados interiores, adecuarse a la arquitectura, formas y entornos del edificio; ser resistente, duradera, flexible, legible, perceptiva, clara, sencilla y eficaz.*** Los textos, pictogramas y símbolos tienen que ser reconocibles mediante un golpe de vista, atendiendo a criterios de accesibilidad cognitiva, además deberán estar realizados en altorrelieve y escritura Braille en cada una de las señales accesibles.

2.1. Se analizará todo el Centro Quirúrgico y accesos para adecuar los circuitos, diferenciando cada tipo de señalización, evitando confusiones y definiendo los flujos de circulaciones de pacientes, visitantes y usuarios.

2.2. El estudio de señalización del Hospital, debe garantizar la consecución de los objetivos descritos, incluyendo el estudio técnico, planos, fotomontajes, y descripción técnica de cada elemento, y además, debe agrupar las diferentes discapacidades o limitaciones, temporales o no, que pudieran tener los usuarios del edificio.

2.3. También incluirá la justificación motivada de la disposición de los diferentes tipos de señales propuestas, que debe ser adecuada al área, incluyendo al menos plano de planta con la ubicación y una sección con los elementos instalados.

2.4. Así mismo definirá el diseño propuesto para cada uno de los textos, pictogramas dibujos, etc., tanto en lo que respecta a la forma como en cuanto a las dimensiones, con aplicación de normas gráficas, tipografías, códigos de colores, símbolos, pictogramas, espacios de reserva, descripción de materiales, formas, tamaños, estudios de legibilidad de contenidos, selección de elementos de alta sostenibilidad, durabilidad y resistencia mecánica, manteniendo una coherencia formal y estética. Cada diseño deberá justificar la solución respecto a las agrupaciones de usuarios establecidas. Se valorará el diseño propuesto por cada licitador.

2.5. Es importante el diseño de gráfica del entorno y de la señalización con elementos que contribuyan a la unidad estética de todas las instalaciones, para que se integren con el medio arquitectónico y la imagen institucional del SERMAS empleando sus colores corporativos y tipografía, de acuerdo a las necesidades de señalización informativa, direccional, posicional e institucional.

2.6. El lenguaje de las señales será preciso y universal, como se requiere para edificios con grandes flujos diarios de personas y de todas las edades, acordes también a criterios de accesibilidad cognitiva.

2.7. Además, y en concreto, el estudio de Señalética del Centro Quirúrgico incluirá:

- Definición de la estructura señalética zonal del Centro Quirúrgico.
- Señalización direccional, posicional, orientativa, accesible, informativa, de Humanización, etc.
- Todas aquellas otras señales necesarias u obligatorias estén o no recogidas en el listado anterior.

2.8. Las áreas a señalar, son todas las interiores de las plantas del Centro Quirúrgico, desde el sótano a la planta tercera: vestíbulos, pasillos, consultas, habitaciones de hospitalización, controles, despachos, boxes, salas, quirófanos, cabinas, ascensores, escaleras, zonas restringidas y todas y cada una de las áreas y dependencias interiores del Centro Quirúrgico. También está incluida toda la señalización accesible obligatoria por normativa y con especial atención a la Ley 8/1993 de 22 de junio de Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas de la Comunidad de Madrid.

2.9. Las zonas de REA llevarán vinilos de ocultación, cuyo diseño se realizará consensuado con el Arquitecto del edificio, así como la numeración de los mismos. Asimismo, la empresa adjudicataria debe coordinarse con el Arquitecto con el fin de que el proyecto de señalización sea armónico con el edificio.

2.10. Así mismo se incluirá un plano háptico con atril respetando la normativa legal vigente en cuanto a inclinación, altura, etc., en el hall de entrada del edificio QUE REPRESENTARÁ LAS PLANTAS -1, 0 Y 1. Dicho plano tendrá unas medidas de 70x120 cm.

2.11. Los pavimentos podotáctiles estarán regulados por las distintas normativas estatales y autonómicas y serán lo más resistente posible al paso del tiempo sin deteriorarse.

2.12. Todos los elementos de señalización, que deben quedar completamente instalados, deben justificarse en el estudio de señalización elaborado por las empresas e incorporarlo en su oferta técnica.

2.13. Se debe tener en cuenta los flujos de recorridos entre niveles y a través de los distintos pasillos; las distancias de lectura de los distintos tipos de señales; todo ello de acuerdo con el Manual de Estilo de Hospitales del SERMAS.

2.14. La empresa incluirá en su estudio los diferentes tipos de señales, rótulos y pictogramas de acuerdo con los criterios establecidos en el vigente Manual de Estilo de Hospitales del SERMAS, que se incorpora como Anexo II a este Pliego.

2.15. La empresa debe ofertar e instalar el material de señalización necesario que posibilite niveles de funcionalidad adecuados.

2.16. Los diferentes tipos de señalización se realizarán sobre soportes fijos. Los materiales empleados serán de fácil limpieza, y que ésta no les afecte. Los soportes fijos de señalización deben estar realizados en materiales resistentes. Se adjuntará documento con las características técnicas de cada rótulo, definiendo materiales, acabados, espesores, método de fijación, etc. Tanto en número como en dimensiones, deberán tener en cuenta el tipo de señal a la que servirán de soporte, las cuales estarán en función del uso y características de las áreas del Centro Quirúrgico en las que serán instaladas. Como Anexo I a este pliego se adjuntan los planos del nuevo Centro Quirúrgico.

2.17. Se realizará una coordinación con la dirección del Hospital con el fin de unificar criterios entre el estudio de señalética corporativa y la señalización del propio Centro Quirúrgico y planificar la actuación. Del mismo modo, la redacción de textos y gráficos de cada rótulo se entregará en documento en formato Excel para su edición antes de realizar la producción. Se deberá garantizar la corrección ortográfica y gramatical de todas las piezas. Los textos deben pasar corrección humana.

2.18. Está incluido el suministro y montaje de todos los diferentes soportes de señalización, adecuados a cada tipo de señal y todas las señales definidas en el estudio. La completa instalación de todos los rótulos en sus soportes y de estos

en su lugar correspondiente, según el estudio definitivo, aprobado por la dirección del Hospital. Se indicarán sus características técnicas (definición de materiales, espesores, acabados, etc.), incluyendo planos constructivos de todos los elementos.

2.19. También está incluido el suministro del manual de identidad del estudio y la tipografía (programa fuente) en el que están realizados cada uno de los rótulos y la definición de diseños de vinilos con la privacidad/opacidad solicitada.

2.20. Igualmente, el suministro de los rótulos, textos, pictogramas, etc. realizados en impresión de alta calidad, según los colores y tipos de letras del Manual de Estilo de Hospitales del SERMAS, potenciando la imagen corporativa del Hospital y, además, incorporando la imagen institucional del SERMAS en los elementos de mayor envergadura.

Se realizará diseño de gráfica de entorno asociado a los espacios con elementos que contribuyan a la humanización, para las zonas de vestíbulos principales, vestíbulos de ascensores y salas de espera.

2.21. El vinilo que se coloque en toda la señalización, debe tener una duración mínima garantizada de 5 años.

2.22. Los productos y los precios máximos de licitación son los que se detallan en el Anexo III de este Pliego de Prescripciones Técnicas. En dichos precios están incluidos todos los costes. No se facturará por conceptos distintos al de precio del producto.

2.23. En el caso de ser necesaria la colocación de materiales con dimensiones distintas a las contempladas en la proposición económica, la facturación se realizará proporcionalmente. Para ello se elegirá entre los materiales (provisionales o definitivos) contemplados en la licitación, el que más se aproxime en dimensiones y materiales, al que sea necesario colocar. Para calcular el precio se hará una regla de tres en base a las medidas.

2.24. Todos los trabajos, medios auxiliares y materiales que sean necesarios para la correcta ejecución y acabado de cualquier trabajo a realizar, se considerarán incluidos en el precio del mismo, aunque no figuren todos ellos especificados en la descomposición o descripción de los precios.

2.25. El plazo para la ejecución es de 3 meses, mes y medio para la realización del proyecto y mes y medio para el suministro e instalación, a contar desde la aprobación definitiva del proyecto por parte de la Dirección del Hospital.

3.- DETALLE DE LOS TRABAJOS A DESARROLLAR

1. Desarrollo de un proyecto de señalización para el Nuevo Centro Quirúrgico, en el que se incluirá:

- Estudio y definición de los puntos clave del programa de señalización.
- Elaboración de un listado de tipologías incluidas para cubrir las necesidades del edificio.
- Definición de las características de cada modelo (ubicación, requisitos eléctricos o de anclaje, distancia de visualización, etc.).

Este apartado también incluye el diseño de los elementos básicos comunes de la señalización:

- Tipografías
- Cromatismo
- Pictogramas
- Flechas
- Materiales

Estudio de flujos y circulaciones:

Se realizará un análisis del uso del espacio. Interpretación de los accesos, circuitos y destinos. Estudio de las diferentes tipologías de usuarios del edificio y sus particularidades. Detección de los puntos de especial atención y definición de los itinerarios que se quieran promover a través de la señalización. El desarrollo de esta fase se realizará mediante metodología BIM o similar, una vez finalizado el proyecto se compartirá con el Hospital General Universitario Gregorio Marañón los archivos editables para facilitar las funciones de mantenimiento y reposición.

Diseño gráfico:

Desarrollo gráfico y morfológico de todos los elementos que forman parte del programa de señalización. Se creará un sistema de identidad visual compuesto por aquellos elementos que sean necesarios para alcanzar todas las necesidades comunicativas del proyecto.

Se valorará el diseño innovador y estético de cada tipo de elemento (dentro de los criterios establecidos en el Manual de Estilo de Hospitales del SERMAS).

Incluye:

- Propuestas cromáticas
- Dimensiones
- Estilos tipográficos
- Tamaños de fuentes
- Desarrollo de pictogramas

Planos de ubicación:

Ubicación en plano de todas las señales para cada una de las plantas que forman el Bloque Quirúrgico. Se definirá la ubicación de cada una de las señales y se cuantificará el número de elementos a producir. El desarrollo de esta fase se realizará mediante metodología BIM o similar, una vez finalizado el proyecto se compartirá con el Hospital General Universitario Gregorio Marañón los archivos editables para facilitar las funciones de mantenimiento y reposición.

Desarrollo de contenidos:

Redacción de los textos y gráficos que debe contener cada rótulo, con un mensaje adecuado expresado de forma clara y sencilla. Una vez desarrollados, se compartirán con el Hospital General Universitario Gregorio Marañón en formato editable (Excel) para poder realizar anotaciones y correcciones antes de realizar la producción.

La empresa adjudicataria deberá garantizar la corrección ortográfica y gramatical de todas las piezas que diseñen. Los textos deben pasar corrección humana.

Diseño Industrial:

Definición industrial de cada tipo de rótulo, estableciendo sus características técnicas: definición de materiales, espesores, acabados, métodos de fijación, etc. Incluye planos constructivos de todos los elementos.

Artes Finales:

Realización de artes finales para todos los elementos de señalización que contemplen el proyecto, esta presentación servirá para la validación. Una vez aprobados los artes finales, la empresa debe enviar los originales (artes finales en archivo abierto).

En resumen, el proyecto de señalización debe incluir:

- Creación de una lista de tipologías. Formato PDF.
- Presentación del Diseño Conceptual. Formato PDF.
- Definición de los flujos y usos del espacio. Formato PDF y editable (Metodología BIM o similar)
- Presentación del Diseño Gráfico. Formato PDF.
- Planos de ubicación. Formato PDF y editable (Metodología BIM o similar)
- Definición de contenidos de cada uno de los rótulos. Formato PDF y Excel.
- Planos industriales. Formato PDF y editable (Solidworks)
- Artes finales. Formato PDF y editable (Adobe Illustrator o similar).

- Presupuesto. Formato PDF y editable (Excel)

2. Suministro e instalación de los elementos de señalización.

La oferta debe prever el suministro e instalación completa de la señalización, incluidas todas las actuaciones y gestiones que puedan ser necesarias con el fin de dejar los productos en perfecto estado completamente integrados con el resto del edificio. El suministro e instalación se realizará en el horario que determine el Hospital Gregorio Marañón, no afectando en ningún caso con la actividad asistencial.

La empresa adjudicataria se debe hacer cargo de la retirada de los embalajes y la limpieza de las áreas en las que se suministre o instale la señalización.

Los precios deben incluir el transporte de los materiales y el coste de su instalación. Las horas dedicadas por parte del equipo de la empresa adjudicataria para la instalación deben estar incluidos en el precio unitario de cada elemento.

Las diferentes fijaciones y soportes para la instalación de los diferentes elementos deben estar incluidos en el precio.

Los materiales deben cumplir con la normativa vigente de seguridad y sostenibilidad de las administraciones públicas del país.

4.- MEMORIA TÉCNICA.

VISITA A LAS INSTALACIONES EXISTENTES

El hospital planificará una visita guiada a las instalaciones existentes mencionadas en el objeto del contrato a las empresas licitadoras con el fin que se resuelvan las dudas necesarias.

La fecha de la visita se publicará junto con el Pliego Técnico en el Perfil de contratante de la Comunidad de Madrid.

A efectos de valoración de la oferta los licitadores deberán presentar una memoria técnica que como mínimo ha de ajustarse a lo indicado en el pliego de prescripciones técnicas (pudiendo mejorar dichos mínimos) y en la que necesariamente se han de incluir los siguientes puntos:

4.1 - Propuesta técnica (muestra de proyecto de señalización)

El objetivo de este apartado es demostrar la comprensión del proyecto y el buen conocimiento del entorno donde se realizará el proyecto. Se tendrá en cuenta la propuesta técnica más completa, clara y detallada, en ésta debe aparecer una aproximación del proyecto a desarrollar que incluirá el desarrollo de un plano de planta de flujos y otro de ubicaciones y la propuesta gráfica para los siguientes elementos de señalización distintos:

- Un direccional
- Un posicional
- Un pictograma
- Una propuesta de plano háptico con atril respetando la normativa legal vigente en cuanto a inclinación, altura, etc., en el Hall de entrada del edificio.
- Propuesta de Humanización de una sala de espera
- Propuesta de ubicación y especificaciones técnicas de los pavimentos podotáctiles.

A su vez, las empresas licitadoras deberán describir la documentación que presentarán al finalizar los trabajos: proyecto, listado de unidades, manual de mantenimiento...

4.2 - Plan de trabajo

Las ofertas deben contener un plan de trabajo específico para el desarrollo de este proyecto en el que se explique cómo se quiere implantar de manera global la señalización del nuevo Centro Quirúrgico, que debe contener todas las fases, tanto el proyecto de señalización como el suministro e instalación.

4.3 – Propuesta de cronograma

Planificación del proyecto con la descripción de las fases y actividades, las entradas y salidas de cada fase previstas y la asignación de responsabilidades en cada una de ellas. El cronograma diferenciará y detallará claramente la fase de proyecto de señalización y la de suministro e instalación.

4.4 – Equipo

Se debe adjuntar un organigrama y una descripción de las funciones que realizará cada miembro del equipo que estará involucrado en el proyecto. Aparte del organigrama, se adjuntarán los currículums.

El organigrama debe tener, como mínimo:

- Director del proyecto.
- Coordinador del proyecto.
- Especialista en proyectos de señalización.

4.5 – Proyectos similares

Presentación de proyectos similares realizados en otros hospitales por los licitadores, se utilizará como máximo una hoja de extensión para explicar cada

proyecto y se presentarán un mínimo de 3.

4.6 – Garantía

Documento descriptivo de los datos del servicio técnico a lo largo del período de garantía, en este deben aparecer:

- Horario de atención en días laborables y festivos y vías de comunicación.
- Ubicación del servicio técnico: dirección, teléfono, nombre de los técnicos...
- Tiempo de respuesta y resolución ante cualquier incidencia.

El proveedor debe garantizar la reposición de las diferentes partes del producto durante un período mínimo de diez años a contar desde la fecha de instalación.

Por lo que se refiere a las condiciones de garantía, los licitadores podrán optar por ampliar el plazo de garantía comercial respecto al mínimo previsto en el apartado de valoraciones. La garantía se definirá mediante una declaración responsable firmada por parte de la empresa y se definirá la garantía tanto de los productos como su instalación (no se incluye vandalismo)

Se valorará el horario de atención y los tiempos de respuesta y resolución ante incidencias.

5.- OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO.

5.1. El adjudicatario deberá de cumplir la legislación vigente en relación a los servicios a prestar y deberá disponer de todas las autorizaciones, licencias, permisos, etc. necesarios para la realización del objeto del contrato, siendo por su cuenta la obtención y el mantenimiento de las mismas.

5.2. Todos los servicios a prestar por el adjudicatario se realizarán a su riesgo y ventura, no asumiendo el Hospital responsabilidad alguna en la realización o ejecución de los mismos.

5.3. El adjudicatario deberá contar con todo el material y equipos necesarios para la correcta ejecución del contrato, siendo a su cargo el mantenimiento de los mismos, así como su sustitución en el caso de rotura, pérdida, hurto, etc.

5.4. La retirada de residuos que se pueda generar como consecuencia de la prestación del servicio será por cuenta del adjudicatario, debiendo realizar y controlar la gestión de los mismos de acuerdo a la legislación vigente.

5.5. El adjudicatario deberá disponer por su cuenta del personal necesario para la prestación de un servicio de calidad. El personal que lleve a cabo los trabajos de este contrato deberá tener la formación adecuada e ir correctamente identificado.

5.6. El referido personal dependerá exclusivamente del adjudicatario y, por

tanto, este tendrá todos los derechos y deberes a su calidad de empresario. Deberá tener en cuenta la legislación laboral y social sin que en ningún caso pueda exigirse por dicho personal al HGUGM responsabilidad de cualquier clase como consecuencia de las obligaciones existentes entre el adjudicatario y sus trabajadores, aún en el supuesto de que los despidos o medidas que se adopten se basen en el cumplimiento o interpretación del contrato.

5.8. El HGUGM se reserva el derecho a exigir al adjudicatario que prescinda del personal que no guarde la debida corrección con el personal o contravenga gravemente la regulación de régimen general e interior del centro.

5.9. Los daños que este personal pudiese ocasionar a los bienes propiedad del HGUGM, serán indemnizados por el adjudicatario, siempre a juicio de la Dirección del HGUGM. Igualmente será responsable el adjudicatario de las sustracciones de cualquier material, valores y efectos, imputables a su personal, siguiéndose para su compensación idéntico criterio al señalado en este párrafo.

5.10. La Dirección del HGUGM establecerá los sistemas de control de calidad periódicos que considere oportunos, mediante los cuales se comprobarán la correcta realización de los servicios a prestar, el cumplimiento de las normas y legislación vigente. De las deficiencias observadas se dará cuenta al adjudicatario, a fin de que se subsanen convenientemente.

Con independencia de lo establecido en el párrafo anterior, el adjudicatario se compromete a suministrar al HGUGM toda la documentación requerida.

5.11. La Dirección del HGUGM podrá requerir al adjudicatario para que adopte de inmediato las medidas correctoras oportunas, en caso de apreciar que no se cumple lo estipulado en este Pliego. Dicho incumplimiento podrá ser causa de resolución del contrato.

Con independencia de lo establecido en el párrafo anterior, el adjudicatario se compromete a suministrar al HGUGM toda la documentación requerida.

5.12. Entregar e instalar en la ubicación definitiva y en el plazo ofertado, los elementos de señalización con todos sus accesorios, dispositivos, etc.; instalado y en condiciones de funcionamiento efectivo.

5.13. Entregar la documentación técnica que proceda, en español, que también incluirá:

Plantilla tipo de planos fin de obra con todos los elementos de señalización numerados.

Programa de mantenimiento con planillas de referencias y codificación, características técnicas, planos de ubicación con indicación de cada señal para facilitar el mantenimiento y actualización de la señalización.

Entregar al hospital toda la documentación acreditativa de la cesión de la propiedad intelectual y de todos los derechos de explotación y uso inherentes.

5.14. Presentar la siguiente documentación, que constituirá un compromiso formal:

Declaración responsable de que la oferta cumple con las especificaciones técnicas, o en su defecto, aclaración de las razones por las que alguna de las especificaciones es sustituida por otra sin afectar al objeto del contrato o a las prestaciones buscadas.

Relación detallada de las necesidades técnicas de la instalación, si las hubiere. Justificación del cumplimiento de la normativa comunitaria, estatal, autonómica o local que sea aplicable, incluyendo si procede el marcado CE, y con especial atención a la Ley 8/1993 de 22 de junio de Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas de la Comunidad de Madrid.

6.- PLAZO DE GARANTÍA.

El plazo de garantía de cada uno de los elementos será como mínimo de dos años, contados a partir de la fecha en que, una vez completada la instalación, tenga lugar la recepción formal.

La empresa presentará una declaración responsable del periodo de garantía de los elementos que integran su oferta, así como de su instalación. En el supuesto de que alguna parte tenga un periodo de garantía mayor al principal, lo indicarán igualmente.

El proveedor debe garantizar la reposición de cualquier rótulo durante al menos diez años a contar desde la fecha de instalación.

Madrid, a 13 de septiembre de 2021



Fdo.: Ana Cerrillo Martín

**JEFA DE SERVICIO DE SERVICIOS GENERALES
Y GESTIÓN AMBIENTAL**

ANEXO I PLANOS.

ANEXO II Manual de Identidad Visual de Hospitales SERMAS.

ANEXO III. Listado de precios máximos:

Producto	Precio/ud Máximo de licitación (sin IVA)	Cantidad estimada de soportes
Directorio 500 x 800 mm	100,00 €	5
Posicional – Planta 340x150 mm	70,00 €	34
Posicional-Direccional mediano de 560x280 mm	90,00 €	49
Posicional - A pared - Identificador sala espera 560x280 mm	45,00 €	11
Posicional - Pictograma 150x150 mm (aseos, nº cama, etc.)	40,00 €	164
Posicional - Pictograma 150x150 mm (escaleras)	40,00 €	22
Posicional - Consulta (360x120 mm)	60,00 €	373
Posicional - Pictograma 280x280 mm (recoja su turno)	70,00 €	15
Vinilos adhesivos doble puerta "solo personal autorizado"	60,00 €	32
Vinilos adhesivos puertas ascensores "Sanitario", "Público"	110,00 €	46
Vinilos adhesivos puertas ascensores "Limpio", "Sucio"	70,00 €	18
Vinilo adhesivo a dos colores puertas correderas acceso	35,00 €	8
Vinilo adhesivo esmerilado para fijos puertas acceso	35,00 €	8
Vinilo adhesivo mostrador "Control de Enfermería"	45,00 €	7
Vinilo adhesivo para puertas quirófanos número (unidad) Altura 500 mm.	35,00 €	62
Vinilo de ocultación de UCI, Trasparente ultracristalino, impreso. (m²). El hospital suministrará el diseño.	50,00 €	120 m²
Vinilo de número de box de UCI. Altura 500 mm	35,00 €	68
Humanización. Vinilo adhesivo pared lavamanos QX. El Hospital suministra el diseño. (m²)	30,00 €	29,20 m²
Plano háptico	2.800,00 €	1
Bandas de poliuretano para pavimento podotáctil (m²)	225,00 €	103 m²
TOTAL:	85.171,00 €	

