



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012100259 – ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE MATERIAL HARDWARE/SOFTWARE INFORMÁTICO DE PUESTO CLIENTE

Consulta 1:

En el documento PCP, página 9, apartado 27 Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco, se indica: **Soporte técnico de fabricantes o soporte autorizado por fabricantes. Requerimos aclaración sobre el alcance necesario y valorable, del soporte técnico autorizado. ¿Con un soporte de 1er nivel de las incidencias, sería suficiente?**

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que se solicita que el Oferente sea “Soporte técnico de fabricantes o soporte autorizado por fabricantes” independientemente del nivel de soporte, por lo que valdría el soporte indicado.

En Madrid, a 06 de octubre de 2021.