



En Madrid, a 16 de diciembre de 2021

Estimados Señores:

En relación con la oferta técnica presentada por su empresa (COS MANTENIMIENTO, S.A.) a la licitación número 6012100241, SERVICIO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LAS INSTALACIONES DE LA LICITACION PARA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO A TRAVÉS DE UNA OFICINA DE GESTIÓN PARA LA NUEVA SEDE DE METRO DE MADRID, les requerimos la siguiente aclaración:

Solicitamos que nos amplíen la información referente al "Anexo XII"; en concreto, los siguientes aspectos:

- *En el Anexo XII indican que sí dispone de herramientas corporativas en nube. Sin embargo, no aportan justificación de la herramienta colaborativa en nube que disponen, tal como se solicita en el apartado 27 del Pliego de Condiciones Particulares (PCP): "La disposición de herramientas en nube se justificará con la especificación de la herramienta que disponen (Dropbox, Microsoft Office 365, Google Drive, etc.)." De modo que solicitamos que aporten la justificación de la herramienta colaborativa en nube que disponen.*
- *En el Anexo XII indican que cuentan con un Soporte Técnico o autorizado relacionados con EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO de al menos 3 fabricantes. Sin embargo, no aportan certificados por parte de los fabricantes que acrediten que la empresa cuenta con un soporte técnico o autorizado de dichos fabricantes, tal como se solicita en el apartado 27 del PCP: "El soporte técnico de fabricantes o soporte autorizado por fabricantes, se justificarán mediante certificados por parte de los fabricantes." De modo que solicitamos que aporten los certificados por parte de los fabricantes que acrediten que la empresa cuenta con un soporte técnico o autorizado de dichos fabricantes.*
- *Hemos observado que en el documento que aportan como Anexo XII, han modificado la tabla origen de valoración de medios humanos del PCP.*

Tabla origen en PCP:



VALORACIÓN DE MEDIOS HUMANOS			
Perfil de responsable que supere experiencia mínima requerida	$E=0$	$0<E\leq 1$	$1<E\leq 2$
Responsable del servicio			

Tabla incluida:

VALORACIÓN DE MEDIOS HUMANOS			
Perfil de responsable que supere experiencia mínima requerida	$E=3$	$3<E\leq 4$	$E < 4$
Responsable del servicio			X

De modo que solicitamos que aclaren a qué casilla correspondiente al cuadro del PCP se refieren para la valoración de medios humanos.

Deberán aportar su aclaración en documento PDF firmado electrónicamente por el representante legal de su empresa en el plazo de 3 días hábiles, **sin modificar su oferta inicial en ningún aspecto.**