

NÚMERO: 99 / 2021

 Unidad Administrativa  
**Área de Gestión de la Contratación**

Exp.: ECON/000281/2020

Resolución de la *Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se aprueban el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el de Prescripciones Técnicas Particulares, el gasto y el expediente de contratación y se acuerda la apertura del procedimiento de adjudicación del contrato denominado **“DESPLIEGUE EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA COMUNIDAD DE MADRID DE LOS MÓDULOS DE VIDEOATENCIÓN, GESTIÓN DE TURNOS SIN CONTACTO Y ANÁLISIS DE GRADO DE SATISFACCIÓN QUE CONFORMAN LA OFICINA 360”**

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas según lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y de conformidad con lo que establecen los *Artículos 117, 122 y 124 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y demás disposiciones de aplicación, y completado el expediente de contratación,

**RESUELVO**

1. Aprobar el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el de Prescripciones Técnicas Particulares que han de regir la adjudicación y ejecución del contrato de **servicios** denominado **“DESPLIEGUE EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA COMUNIDAD DE MADRID DE LOS MÓDULOS DE VIDEOATENCIÓN, GESTIÓN DE TURNOS SIN CONTACTO Y ANÁLISIS DE GRADO DE SATISFACCIÓN QUE CONFORMAN LA OFICINA 360”**.
2. Aprobar el gasto por importe de **459.604,44 euros, IVA incluido**, distribuido en las siguientes anualidades y cuantías:

Concepto	Año 2021
Suministro	27.245,40 €
Servicios	352.592,98 €
BASE IMPONIBLE	379.838,38 €
IVA (21%)	79.766,06 €
<b>IMPORTE TOTAL (IVA Incluido)</b>	<b>459.604,44 €</b>

3. Aprobar el expediente de contratación y acordar la apertura del **procedimiento negociado sin publicidad**, para la adjudicación del contrato, al amparo de lo previsto en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2 de la LCSP*.

Madrid, a fecha de firma  
 LA CONSEJERA- DELEGADA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
 mediante el siguiente código seguro de verificación: **1240851530998519180912**