

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “DESPLIEGUE EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA COMUNIDAD DE MADRID DE LOS MÓDULOS DE VIDEOATENCIÓN, GESTIÓN DE TURNOS SIN CONTACTO Y ANÁLISIS DE GRADO DE SATISFACCIÓN QUE CONFORMAN LA OFICINA 360”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es la cesión de derecho de uso, implantación, mantenimiento y soporte en un máximo de 70 oficinas de atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid, de los productos “*Quenda – Videoatención CONSULTAME*”, “*Quenda Cloud_GESTION DE ESPERA EN MOVILIDAD*” y “*eVALUA*”, siendo éstos parte de la solución que conforman el modelo de OFICINA 360, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

El contrato de referencia tiene como principal actividad el despliegue de distintos productos, que aporten la solución de Videoatención, Gestor de Turnos en la nube y Análisis de grado de satisfacción y denominados “Quenda – Videoatención CONSULTAME”, “Quenda Cloud_GESTION DE ESPERA EN MOVILIDAD” y “eVALUA” que están integrados con la solución de cita previa CTAC de la Comunidad de Madrid. Este despliegue requiere de personal experto con amplio conocimiento específico en los distintos productos mencionados, que son propiedad de la empresa TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L. Madrid Digital carece de personal con este conocimiento y de medios técnicos de los que solo dispone la empresa a invitar en el presente procedimiento.

Además, para la ejecución de las actividades de mantenimiento y desarrollo, se requiere de personal experto conocedor del producto, de forma que estas actividades se realicen con la eficiencia y garantía técnica necesarias. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con TECNOLOGÍAS PLEXUS SL, al ser propietario del software y el único proveedor con capacidad de proporcionar los servicios objeto del contrato.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

Directora de Innovación, Datos y Transformación Digital

Fdo.: Marta Bilbao Egido

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 0981150617359784891684