



## D.G. PROMOCIÓN CULTURAL

Exp.: A/SER-010247/2021

### INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO

TÍTULO DEL CONTRATO: Servicio de atención e información al visitante en el Castillo de Manzanares El Real.

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características y el importe de las prestaciones objeto del contrato de referencia:

La finalidad es atender adecuadamente al visitante, tanto en los accesos a los distintos espacios del Castillo, como en los espacios abiertos al público, a través de la contratación externa del servicio con una empresa especializada que lleve a cabo, entre otros, los siguientes trabajos:

- Recepción, orientación y atención al público en su visita a las salas y a los diferentes espacios del Castillo, tanto en el interior como en el exterior y en las zonas ajardinadas, así como asistencia en las actividades que se organizan en el mismo.
- Control y venta de entradas de acceso al Castillo, venta, libros, catálogos, publicaciones y objetos de Merchandising, así como la reposición de folletos, hojas de sala y planos.
- Proporcionar información sobre los contenidos culturales y turísticos relacionados con el Castillo, atención a las visitas protocolarias y apoyo en los diferentes actos y eventos.
- Colaboración en el control del aforo en colaboración con los Informadores del Castillo y el personal de Seguridad, mediante el sistema de contador de personas, así como en la elaboración de informes estadísticos sobre visitantes.

Las citadas prestaciones integran el objetivo de conseguir que la visita al Centro se realice en las mejores condiciones posibles y con la mayor calidad.

Este contrato de servicios tiene las siguientes características:

Plazo de ejecución: 12 meses desde la formalización del contrato, estando previsto su inicio con fecha de 1 de julio de 2021.

Prevista prórroga de contrato: SI

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

Procedimiento: Abierto con varios criterios de adjudicación.

Tramitación: Ordinaria

Forma de pago: Certificaciones periódicas mensuales.

Revisión de precios: No.

El importe del contrato asciende a 92.485,07€

En Madrid, fecha el día de la firma  
EL DIRECTOR GENERAL DE PROMOCIÓN CULTURAL

Firmado digitalmente por: CABRERA MARTIN GONZALO  
Fecha: 2021.04.19 11:57