



**Comunidad  
de Madrid**

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.  
(Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre)

**CONSEJERÍA DE CULTURA Y TURISMO**

**Ref.: C-333A/003-21**

**Exp.: A/SER-010247/2021**

*Registro:*

## **ORDEN**

Orden de la Consejería de Cultura y Turismo, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado **SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL VISITANTE EN EL CASTILLO DE MANZANARES EL REAL**

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

### **DISPONGO**

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del contrato titulado **SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL VISITANTE EN EL CASTILLO DE MANZANARES EL REAL**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 92.485,07 euros.

Motivación de la necesidad del contrato: La finalidad es atender adecuadamente al visitante, tanto en los accesos a los distintos espacios del Castillo, como en los espacios abiertos al público, a través de la contratación externa del servicio con una empresa especializada que lleve a cabo, entre otros, los trabajos de recepción, orientación y atención al público en su visita a las salas y a los diferentes espacios del Castillo, tanto en el interior como en el exterior y en las zonas ajardinadas, así como asistencia en las actividades que se organizan en el mismo; control y venta de entradas de acceso al Castillo, venta de libros, catálogos, publicaciones y objetos de Merchandising, así como la reposición de folletos, hojas de sala y planos; información sobre los contenidos culturales y turísticos relacionados con el Castillo, atención a las visitas protocolarias y apoyo en los diferentes actos y eventos; colaboración en el control del aforo en colaboración con los informadores del Castillo y el personal de Seguridad, mediante el sistema de contador de personas, así como la elaboración de informes estadísticos sobre visitante. Todo ello a fin de conseguir que la visita al Centro se realice en las mejores condiciones posibles y con la mayor calidad.

Madrid, a la fecha de la firma

**LA CONSEJERA DE CULTURA Y TURISMO**

*P.S. DECRETO 21/2021, de 10 de marzo (BOCM 11/03/2021)*

**EL CONSEJERO DE EDUCACIÓN Y JUVENTUD**

**EL DIRECTOR GENERAL DE PROMOCIÓN CULTURAL**

*P.D. 102/2020, de 12 de febrero (BOCM 24/02/2020)*

Firmado digitalmente por: CABRERA MARTIN GONZALO  
Fecha: 2021.04.27 19:01

**Fdo.: Gonzalo Cabrera Martín**