

## **INFORME DE NECESIDAD PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EJECUCIÓN DE TAREAS AVANZADAS DE APOYO PARA EL DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE EXPLOTACIÓN Y VISUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE.**

---

Por parte de esta Dirección de Gestión se promueve la tramitación del *Procedimiento Abierto con Pluralidad de criterios* del expediente 2021-0-85, cuyo objeto es la prestación de los servicios necesarios para llevar a cabo el desarrollo y mantenimiento de los procedimientos de explotación y visualización de los sistemas de información en el Hospital Universitario 12 de Octubre (H12O) a través de un contrato administrativo. Todo ello de conformidad con lo previsto en el artículo 25, número 1, apartado a) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, con un plazo de ejecución de **12 MESES**.

### **NECESIDAD E IDONEIDAD:**

El contrato que se promueve tiene por objeto la contratación de los servicios necesarios para llevar a cabo el desarrollo y mantenimiento de los procedimientos de explotación y visualización de los sistemas de información en el Hospital Universitario 12 de Octubre (H12O) cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

La Estrategia 2020-2024 “Transforma 12”, del Hospital Universitario 12 de Octubre (H12O), sitúa la tecnología como uno de los principales motores de la transformación, a la altura de la infraestructura y el modelo de organización. Los sistemas de información, entendidos como el conjunto de medios tecnológicos que se nutren de información estandarizada, pivotan sobre la Historia Clínica Electrónica (HCE) y múltiples aplicaciones departamentales, tienen su foco en la evaluación de los datos como apoyo a la toma de decisiones asistenciales y de gestión en los diferentes niveles de responsabilidad e instrumento de mejora continua y, en consecuencia, constituyen una de las prioridades de los diferentes Equipos de Implementación de la Estrategia.

En este contexto, el desarrollo de nuevos procedimientos de explotación de los datos registrados en los sistemas de información del H12O, incluidas su visualización y difusión, así como el mantenimiento de los ya existentes, requiere el servicio de un proveedor tecnológico, que incorpore a la ejecución de estos procesos avanzados un equipo especializado capacitado para la prestación de los servicios descritos en el presente pliego, que no pueden llevarse a cabo con los medios de que dispone el H12O.

La necesidad de disponer de información asistencial para la toma de decisiones abarca desde la gestión del hospital en su conjunto hasta la gestión clínica de los diferentes servicios y unidades asistenciales, así como la seguridad del paciente, la calidad asistencial y la investigación clínica y de resultados en salud.

Tras la implementación del actual Cuadro de Mando de la actividad asistencial, que ha supuesto un proceso complejo, como consecuencia del cambio de las aplicaciones de gestión de pacientes que provocó una modificación radical del modelo de datos e inutilizó los cuadros de mando que se habían venido utilizando hasta ese momento, es necesario ampliar el alcance tanto de la

información incluida en el su objeto como de los procedimientos de explotación de los datos y la elaboración de los indicadores clave y avanzar hacia una presentación que incorpore herramientas de inteligencia de negocios para habilitar un Cuadro de Mando Integral acorde con la orientación y previsiones del Plan Estratégico.

La configuración de este nuevo enfoque, actualmente en fase de desarrollo, requiere un tiempo de preparación que no es compatible, dada su dificultad técnica, con garantizar la continuidad del Cuadro de Mando actual, una vez finalizado el plazo de ejecución del contrato de servicios actualmente vigente. Siendo necesario para el Hospital mantener dicho Cuadro de Mando y careciendo de los medios propios para llevarlo a cabo, se plantea la necesidad de un nuevo contrato de mantenimiento, por el tiempo necesario para la finalización del nuevo planteamiento y la tramitación del consiguiente expediente de contratación.

El servicio cuya contratación se propone entraña un cambio conceptual sobre la línea de trabajo seguida en contratos anteriores, que comprende un enfoque integral a partir del concepto de “lago de datos” para construir un repositorio centralizados de datos desde el que explotar la información necesaria para el soporte de las decisiones clínicas, de gestión, así como la investigación incluyendo la recogida de datos clínicos para usos secundarios.

El procedimiento de licitación que se propone tiene por objeto la contratación de los servicios necesarios para llevar a cabo el desarrollo y mantenimiento de los procedimientos de explotación y visualización de los sistemas de información del H12O.

La prestación del servicio comprenderá la correcta ejecución, en tiempo y forma, de las tareas avanzadas, incluidas en el alcance del servicio, que se enumeran a continuación:

- Para el análisis, organización y transformación de datos en información:
  - Creación de ETLs (Extract-Transform-Load).
  - Implementación de indicadores, que serán definidos por el H12O, y que, en todo caso, incluirán todos aquellos contemplados en los Sistemas de Información institucionales que resulten de obligado cumplimiento para el H12O con independencia del organismo o entidad que los establezca.
  - Validación de los datos y evaluación de su calidad.
  - Configuración de las cadenas de conexión necesarias entre sistemas de información corporativos para la evolución y mantenimiento de Cuadros de Mando.
  - Configuración de interfaz, según criterio de la dirección del H12O.
  - Documentación de todas las tareas realizadas.
- Para la integración en el ciclo de vida de los proyectos relacionados con los sistemas de información del H12O, con capacidad para ofrecer apoyo técnico funcional en las soluciones planteadas, soporte metodológico y documental, cumplimiento de los objetivos en los plazos y con los niveles de calidad establecidos:
  - Gestión del ciclo de vida de proyectos bajo la metodología que determine la dirección del H12O.
  - Análisis de viabilidad de soluciones de mercado sobre gestión de procesos internos (Business Process Management) e implementación sobre diferentes circuitos de

trabajo del H12O.

- Realización de documentación relativa a cada proyecto indicado por el H12O, conforme a la metodología que indique el H12O.
- Adaptación a las necesidades de información y a la evolución de los sistemas del H12O, incluyendo la actualización de los sistemas de explotación, visualización y distribución de la información en el caso de que los modelos de datos de la HCE y las demás aplicaciones departamentales donde se registran los datos primarios que conforman el sistema de información de H12O sufran modificaciones que así lo requieran.

Se plantea la convocatoria de este expediente para el periodo mencionado con los precios actuales de mercado, en base a las necesidades ya expuestas, y de acuerdo con lo establecido en el art.28, número 1, de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

El servicio objeto de esta contratación se justifica en base a las necesidades planteadas en la propuesta de convocatoria y por la Dirección para que sea posible la prestación asistencial, garantizando el cumplimiento de los procedimientos y las normas sobre la misma, la agilización de los procesos asistenciales y la satisfacción de los profesionales y de los pacientes, por lo que esta Dirección de Gestión propone su adjudicación mediante **Procedimiento Abierto con Pluralidad de criterios**.

### **CARACTERÍSTICAS:**

Las características del servicio se detallan en las especificaciones técnicas del Pliego de bases que se adjunta.

### **PRESUPUESTO:**

El presupuesto estimado de licitación asciende a la cantidad de **223.850,00 €**: (*Base imponible 185.000,00€ - IVA 38.850,00€*), con cargo al Centro de Gasto 8202 y con la siguiente periodificación:

ANUALIDAD	BASE IMPONIBLE	IVA	IMPORTE TOTAL IVA INCLUIDO
2021	77.083,33	16.187,50	93.270,83
2022	107.916,67	22.662,50	130.579,17
<b>TOTAL</b>	185.000,00	38.850,00	223.850,00

Por de todo lo anterior, y constatado que la presente contratación resulta necesaria para el cumplimiento de los fines institucionales que este Hospital tiene encomendados, así como la idoneidad del objeto del contrato planteado para cubrir la necesidad planteada, se deja constancia de ello y se firma este Informe Justificativo de Necesidad de la Contratación.

EL DIRECTOR DE GESTION,

Fdo: José Nieves González.