

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO

TÍTULO DEL CONTRATO: SERVICIOS DE ATENCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE GESTIÓN DE EXPEDIENTES EXTERNALIZADOS Y NOTIFICACIÓN DE INSPECCIONES REALIZADAS EXIN Y SGIE.

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características y el importe de las prestaciones objeto del contrato de referencia:

La Comunidad de Madrid, de acuerdo con las bases y la ordenación de la actividad económica general y la política monetaria del Estado y en los términos de lo dispuesto en los artículos 38, 131 y en las materias 11.^a y 13.^a del apartado 1 del artículo 149 de la Constitución, tiene atribuida competencia exclusiva en materia de industria, sin perjuicio de lo que determinen las normas del Estado por razones de seguridad, sanitarias o de interés militar y las normas relacionadas con las industrias que estén sujetas a la legislación de minas, hidrocarburos y energía nuclear, de conformidad con el artículo 26.3.1.3 de su Estatuto de Autonomía aprobado por Ley Orgánica 3/1983, de 25 de febrero.

Dentro de esta competencia, se incluye lo relativo al registro de instalaciones sometidas a reglamentos de seguridad industrial y la vigilancia del cumplimiento de los reglamentos de seguridad industrial que, de acuerdo a lo previsto en los apartados a) y b) del punto 2 del artículo 6 del Decreto 287/2019, de 12 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad, deben ser realizados por la Dirección General de Industria, Energía y Minas.

La Comunidad de Madrid aprobó el Decreto 111/1994, de 3 de noviembre, por el que se regulan las entidades de inspección y control industrial, a las que se asignan funciones de comprobación del cumplimiento de las disposiciones y requisitos de seguridad de instalaciones industriales en caso de riesgo significativo para las personas, animales, bienes o medio ambiente.

Con el Decreto 38/2002, de 28 de febrero, por el que se regulan las actividades de control reglamentario de las instalaciones industriales en la Comunidad de Madrid, se inició la reforma del marco normativo que, con la aprobación de normas concretas para la puesta en servicio de instalaciones sometidas a reglamentos de seguridad en cada uno de los campos de actuación, permitió la agilización de la puesta en servicio de nuevas instalaciones, y garantizó un control del cumplimiento de las condiciones de seguridad alcanzando la optimización de los recursos humanos y técnicos de los que dispone la Administración.

El citado decreto prevé la intervención de las entidades de inspección y control industrial (en adelante «EICI») en los procedimientos para la tramitación administrativa de puesta en servicio de las instalaciones industriales, debiendo articularse mediante órdenes de desarrollo del titular de la Consejería con competencia en materia de industria.

Como desarrollo del Decreto 38/2002, de 28 de febrero, se han ido publicando diversas órdenes que han contemplado la intervención de las Entidades de Inspección y Control Industrial en diferentes tipos de instalaciones industriales. Asimismo, dado que los procedimientos regulados en dichas órdenes no eran uniformes, se aprobó la Orden de 17 de febrero de 2009, de homogeneización y simplificación del procedimiento de actuación de las Entidades de Inspección y Control Industrial al amparo del Decreto 38/2002, de 28 de febrero, y sus órdenes de desarrollo.

El artículo 9 de la mencionada Orden de 17 de febrero de 2009 determina que las EICI estarán obligadas a registrar inmediatamente cada una de las actuaciones realizadas para la tramitación de los expedientes en la forma y soporte informático que establezca la dirección general competente en materia de industria. A estos efectos, la Comunidad de Madrid puso a disposición de las EICI la herramienta informática llamada SGIE, que actualmente se encuentra en fase de sustitución por otra más moderna y de mejores prestaciones denominada EXIN, que también deberá ser empleada por las entidades que colaboran con la Comunidad de Madrid en la inspección y verificación de equipos, instalaciones e instrumentos de medida y pesaje.

Ambas herramientas están soportadas, desde el punto de vista informático, por Madrid Digital. No obstante, dicho soporte no incluye la atención a usuarios externos de la Comunidad de Madrid, dado que Madrid Digital únicamente atiende a usuarios de la propia administración regional. Esta limitación supone un claro problema en el caso de este tipo de aplicaciones, que son fundamentalmente empleadas por entidades no públicas, que deben utilizarlas para introducir los datos asociados a los distintos expedientes y que generan un elevado número de incidentes que son comunicados a la Dirección General de Industria, Energía y Minas (en adelante «DGIEM»), que es el órgano responsable de dichas aplicaciones y que debe emplear sus propios recursos para dar soporte técnico de primer nivel a estos usuarios y actuar de intermediario con Madrid Digital cuando las incidencias comunicadas son consecuencia de un mal funcionamiento de las aplicaciones que requiere de la intervención de Madrid Digital para su resolución.

De esta forma, la resolución de incidencias que surgen en relación con estas dos herramientas informáticas, debe ser inicialmente atendida por personal de la DGIEM a través del teléfono y el correo electrónico. Si dichas incidencias no pueden ser resueltas por su propio personal, éstas son derivadas al centro de atención a usuarios (CAU) de Madrid Digital, que las recibe a través de teléfono, correo electrónico y una herramienta en entorno web en unos formatos determinados que deben ser empleados por el personal de la DGIEM.

Así mismo, en los casos en que la incidencia tenga un nivel de dificultad más alto de lo habitual o esté relacionada con un mantenimiento contratado con terceros, el CAU realiza un diagnóstico rápido de la misma y la deriva al proveedor correspondiente.

De esta forma, se estima que el número de horas hombre que la DGIEM debe emplear mensualmente en la realización de estos trabajos actualmente es de:

- 34 horas hombre de personal técnico altamente especializado;
- 176 horas hombre de personal técnico de cualificación media.

Esta carga de trabajo resulta actualmente inasumible para la DGIEM a través de medios propios, por lo que se considera necesaria la celebración del correspondiente contrato de servicios para que otra entidad se ocupe del servicio de atención y soporte técnico de primer nivel a usuarios de las herramientas informáticas de gestión de expedientes externalizados y notificación de inspecciones realizadas EXIN y SGIE, así como de la derivación, en su caso, de las incidencias que no pueda atender, por requerir algún tipo de modificación en dichas herramientas, al CAU de Madrid Digital.

Asimismo, teniendo en cuenta los lógicos trastornos temporales que se ocasionarían en el funcionamiento del servicio al cambiar de entidad adjudicataria y la necesidad de garantizar la continuidad del mismo, se considera necesario que el contrato se extienda más allá del ejercicio presupuestario de 2021, estimándose adecuada la tramitación de un contrato plurianual con tres anualidades.

El expediente de contratación tendrá un importe máximo de licitación de CIENTO DIECINUEVE MIL NOVECIENTOS VEINTE EUROS CON OCHENTA Y CUATRO CÉNTIMOS (119 920,84 €), IVA incluido, con la siguiente distribución:

Anualidad	Programa	Partida	Importe (€)
2021	422B	22709	9993,42 €
2022	422B	22709	59 960,52 €
2023	422B	22709	49 966,90 €

Madrid, a fecha de la firma.

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE
INDUSTRIA E INSPECCIÓN

Firmado digitalmente por: IÑESTA BURGOS JORGE
Fecha: 2021.04.07 11:02

PG