



Madrid, 4 de agosto de 2021

**Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un *SERVICIO DE SOPORTE DE NIVEL 2 Y APOYO A LA ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA WINDOWS* (LICITACIÓN 6012100149).**

**Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas por las empresas EXPERIS MANPOWERGROUP, S.L.U., GESEIN, S.L. y TECNITIA SERVICIOS TIC, S.L. a esta licitación, ha acordado su exclusión por los motivos que se indican a continuación:**

El apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares establece los criterios evaluables mediante la aplicación de fórmulas, y establece lo que sigue:

*“Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:*

*- Compromisos de disponer Asistencias Técnicas a disposición del Servicio (10 puntos máximo):*

- *Se compromete a disponer de Asistencia técnica de especialistas en Windows Server: 3 puntos*
- *No se compromete a disponer de Asistencia técnica de especialistas en Windows Server: 0 puntos*
- *Se compromete a disponer de Asistencia técnica de especialistas en Active Directory: 3 puntos*
- *No se compromete a disponer de Asistencia técnica de especialistas en Active Directory: 0 puntos*
- *Se compromete a disponer de Asistencia técnica de especialistas en Exchange: 4 puntos*
- *No se compromete a disponer de Asistencia técnica de especialistas en Exchange: 0 puntos*

*- Medios humanos. Se valorará la formación y experiencia de los técnicos mínimos destinados a la prestación del servicio (10 puntos máximo):*

*Por cada uno de los dos técnicos destinados a la prestación del servicio (5 puntos máximo por técnico):*

- *Experiencia en las siguientes tecnologías (2 puntos máximo):*



- ❖ Administración de Windows Server 2016 o superior
- ❖ Administración de Active Directory 2016 o superior
- ❖ Administración de Microsoft Exchange 2016 o superior
- 0 puntos si la experiencia acreditada es igual al mínimo requerido.
- 0,5 puntos por cada año de experiencia adicional a los dos años mínimos exigidos en cada tecnología hasta los 2 puntos máximos.
- Formación oficial en las siguientes tecnologías (2 puntos máximo):
  - ❖ Administración de Windows Server 2016 o superior
  - ❖ Administración de Active Directory 2016 o superior
  - ❖ Administración de Microsoft Exchange 2016 o superior
  - 0 puntos si no aporta formación oficial en las anteriores tecnologías.
  - 1 punto por cada tecnología, hasta como máximo 2 punto.
- Experiencia superior a 2 años en las siguientes tecnologías (1 punto máximo):
  - ❖ Microsoft SQL
  - ❖ Administración IIS
  - ❖ Fundamentos de redes (TCP / IP y Domain Name System - DNS)
  - ❖ Scripting.
  - ❖ DELL/EMC Networker v9 o superior
  - ❖ Microsoft SharePoint 2016 o superior
  - 0 puntos si no acredita experiencia en ninguna de las anteriores tecnologías.
  - 0,25 puntos por cada tecnología hasta como máximo 1 punto."

#### **EXPERIS MANPOWERGROUP, S.L.U.**

La licitadora **EXPERIS MANPOWERGROUP, S.L.U.** no ha obtenido la puntuación suficiente para ser calificada como APTA o TÉCNICAMENTE ACEPTABLE según lo especificado en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, el cual establece que *las ofertas técnicas que igualen o superen ( $\geq$ ) los 10 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.*

El resumen de la valoración de su Oferta Técnica es el siguiente:

DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA (PUNTUACIÓN)	
Asistencia Técnica a disposición del Servicio	0 puntos
Formación y experiencia de los técnicos	8 puntos (*)
<b>T O T A L</b>	<b>8 puntos</b>



A continuación se detalla la puntuación obtenida en cada uno de los criterios:

<b>Asistencia Técnica a disposición del Servicio</b>		
<i>Asistencia técnica de especialistas en Windows Server</i>	<i>No se compromete a la asistencia técnica</i>	0 puntos
<i>Asistencia técnica de especialistas en Active Directory</i>	<i>No se compromete a la asistencia técnica</i>	0 puntos
<i>Asistencia técnica de especialistas en Exchange</i>	<i>No se compromete a la asistencia técnica</i>	0 puntos
<b>TOTAL</b>		<b>0 puntos</b>

<b>Formación y experiencia de los técnicos (5 Máx.)</b>	<b>TECNICO 1</b>		<b>TECNICO 2</b>	
	<b>Oferta</b>	<b>Valoración</b>	<b>Oferta</b>	<b>Valoración</b>
<b>Experiencia superior a 2 años en:</b>				
<i>Administración de Windows Server 2016 o superior</i>	Expone experiencia adicional de 4 años	4 x 0,5 = 2	Expone experiencia adicional de 4 años	4 x 0,5 = 2
<i>Administración de Active Directory 2016 o superior</i>	Expone experiencia adicional de 4 años	4 x 0,5 = 2	Expone experiencia adicional de 4 años	4 x 0,5 = 2
<i>Administración de Microsoft Exchange 2016 o superior</i>	Expone experiencia adicional de 4 años	4 x 0,5 = 2	Expone experiencia adicional de 4 años	4 x 0,5 = 2
<b>Formación oficial</b>				
<i>Administración de Windows Server 2016 o superior</i>	Aporta formación	1	No aporta formación	0
<i>Administración de Active Directory 2016 o superior</i>	Aporta formación	1	No aporta formación	0
<i>Administración de Microsoft Exchange 2016 o superior</i>	No aporta formación	1	No aporta formación	0



Experiencia superior a 2 años en otras tecnologías				
<i>Microsoft SQL</i>	Expone experiencia adicional de 4 años	0,25	Expone experiencia adicional de 4 años	0,25
<i>Administración IIS</i>	Expone experiencia adicional de 4 años	0,25	Expone experiencia adicional de 4 años	0,25
<i>Fundamentos de redes (TCP / IP y Domain Name System - DNS)</i>	Expone experiencia adicional de 4 años	0,25	Expone experiencia adicional de 4 años	0,25
<i>Scripting</i>	Expone experiencia adicional de 4 años	0,25	Expone experiencia adicional de 4 años	0,25
<i>DELL/EMC Networker v9 o superior</i>	Expone experiencia adicional de 4 años	0,25	Expone experiencia adicional de 4 años	0,25
<i>Microsoft SharePoint 2016 o superior</i>	Expone experiencia adicional de 1 año	0,25	Expone experiencia adicional de 4 años	0,25
<b>TOTAL</b>		<b>5 puntos</b>		<b>3 puntos</b>

De la suma de la puntuación obtenida para cada criterio, según lo expuesto con anterioridad, se obtienen 8 puntos, no alcanzando los 10 puntos exigidos como límite de suficiencia técnica para poder ser considerada la oferta como apta o técnicamente aceptable.

Por tanto, y de conformidad con lo previsto en la condición 6.4 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de la empresa **EXPERIS MANPOWERGROUP, S.L.U.** no es apta técnicamente, por lo que queda **excluída** del procedimiento.



La licitadora **GESEIN, S.L.** no ha obtenido la puntuación suficiente para ser calificada como APTA o TÉCNICAMENTE ACEPTABLE según lo especificado en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, el cual establece que *las ofertas técnicas que igualen o superen ( $\geq$ ) los 10 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.*

A continuación se detalla la puntuación obtenida en cada uno de los criterios:

Asistencia Técnica a disposición del Servicio		
Asistencia técnica de especialistas en Windows Server	No se compromete a la asistencia técnica	0 puntos
Asistencia técnica de especialistas en Active Directory	No se compromete a la asistencia técnica	0 puntos
Asistencia técnica de especialistas en Exchange	No se compromete a la asistencia técnica	0 puntos
TOTAL		0 puntos

Formación y experiencia de los técnicos (5 Máx.)	TECNICO 1		TECNICO 2	
	Oferta	Valoración	Oferta	Valoración
Experiencia superior a 2 años en:				
Administración de Windows Server 2016 o superior	Expone experiencia adicional de 3 años	3 x 0,5 = 1,5	Expone experiencia adicional de 3 años	3 x 0,5 = 1,5



<i>Administración de Active Directory 2016 o superior</i>	Expone experiencia adicional de 3 años	3 x 0,5 = 1,5	Expone experiencia adicional de 3 años	3 x 0,5 = 1,5
<i>Administración de Microsoft Exchange 2016 o superior</i>	Expone experiencia adicional de 3 años	3 x 0,5 = 1,5	Expone experiencia adicional de 3 años	3 x 0,5 = 1,5
<b>Formación oficial</b>				
<i>Administración de Windows Server 2016 o superior</i>	Aporta formación	1	No aporta formación	0
<i>Administración de Active Directory 2016 o superior</i>	No aporta formación	0	No aporta formación	0
<i>Administración de Microsoft Exchange 2016 o superior</i>	No aporta formación	0	No aporta formación	0
<b>Experiencia superior a 2 años en otras tecnologías</b>				
<i>Microsoft SQL</i>	Expone experiencia mínima de 2 años	0	Expone experiencia adicional de 3 años	0,25
<i>Administración IIS</i>	Expone experiencia mínima de 2 años	0	Expone experiencia adicional de 3 años	0,25
<i>Fundamentos de redes (TCP / IP y Domain Name System - DNS)</i>	Expone experiencia adicional de 3 años	0,25	Expone experiencia adicional de 3 años	0,25
<i>Scripting</i>	Expone experiencia mínima de 2 años	0	Expone experiencia adicional de 3 años	0,25
<i>DELL/EMC Networker v9 o superior</i>	Expone experiencia mínima de 2 años	0	Expone experiencia mínima de 2 años	0
<i>Microsoft SharePoint 2016 o superior</i>	Expone experiencia mínima de 2	0	Expone experiencia adicional	0,25



	años		de 3 años	
<b>TOTAL</b>		<b>3,25 punto</b>		<b>3 puntos</b>

De la suma de la puntuación obtenida para cada criterio, según lo expuesto con anterioridad, se obtienen 6,25 puntos, no alcanzando los 10 puntos exigidos como límite de suficiencia técnica para poder ser considerada la oferta como apta o técnicamente aceptable.

Por tanto, y de conformidad con lo previsto en la condición 6.4 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de la empresa **GESEIN, S.L.** no es apta técnicamente, por lo que queda **excluida** del procedimiento.

#### **TECNITIA SERVICIOS TIC, S.L.**

La licitadora **TECNITIA SERVICIOS TIC, S.L.** no ha obtenido la puntuación suficiente para ser calificada como APTA o TÉCNICAMENTE ACEPTABLE según lo especificado en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, el cual establece que *las ofertas técnicas que igualen o superen ( $\geq$ ) los 10 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.*

El resumen de la valoración de su Oferta Técnica es el siguiente:

<b>DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA (PUNTUACIÓN)</b>	
<b>Asistencia Técnica a disposición del Servicio</b>	<b>0 puntos</b>
<b>Formación y experiencia de los técnicos</b>	<b>4 puntos (*)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4 puntos</b>

<b>Asistencia Técnica a disposición del Servicio</b>		
<i>Asistencia técnica de especialistas en Windows Server</i>	<i>No se compromete a la asistencia técnica</i>	0 puntos
<i>Asistencia técnica de especialistas en Active Directory</i>	<i>No se compromete a la asistencia técnica</i>	0 puntos
<i>Asistencia técnica de especialistas en Exchange</i>	<i>No se compromete a la asistencia técnica</i>	0 puntos
<b>TOTAL</b>		<b>0 puntos</b>



Formación y experiencia de los técnicos (5 Máx.)	TECNICO 1		TECNICO 2	
	Oferta	Valoración	Oferta	Valoración
<b>Experiencia superior a 2 años en:</b>				
<i>Administración de Windows Server 2016 o superior</i>	Expone experiencia adicional de 3 años	3 x 0,5 = 1,5	Expone experiencia mínima de 2 años	0
<i>Administración de Active Directory 2016 o superior</i>	Expone experiencia adicional de 3 años	3 x 0,5 = 1,5	Expone experiencia mínima de 2 años	0
<i>Administración de Microsoft Exchange 2016 o superior</i>	Expone experiencia mínima de 2 años	0	Expone experiencia mínima de 2 años	0
<b>Formación oficial</b>				
<i>Administración de Windows Server 2016 o superior</i>	Aporta formación	1	No aporta formación	0
<i>Administración de Active Directory 2016 o superior</i>	No aporta formación	0	No aporta formación	0
<i>Administración de Microsoft Exchange 2016 o superior</i>	No aporta formación	0	No aporta formación	0
<b>Experiencia superior a 2 años en otras tecnologías</b>				
<i>Microsoft SQL</i>	Expone experiencia adicional de 3 años	0,25	Expone experiencia mínima de 2 años	0
<i>Administración IIS</i>	Expone experiencia adicional de 3 años	0,25	Expone experiencia mínima de 2 años	0
<i>Fundamentos de redes (TCP / IP y Domain Name System - DNS)</i>	Expone experiencia adicional de 3 años	0,25	Expone experiencia mínima de 2 años	0





<i>Scripting</i>	Expone experiencia adicional de 1 año	0,25	Expone experiencia mínima de 2 años	0
<i>DELL/EMC Networker v9 o superior</i>	Expone experiencia mínima de 2 años	0	No expone experiencia	0
<i>Microsoft SharePoint 2016 o superior</i>	Expone experiencia adicional de 2 años	0,25	Expone experiencia mínima de 2 años	0
<b>TOTAL</b>		<b>4 puntos</b>		<b>0 puntos</b>

De la suma de la puntuación obtenida para cada criterio, según lo expuesto con anterioridad, se obtienen 4 puntos, no alcanzando los 10 puntos exigidos como límite de suficiencia técnica para poder ser considerada la oferta como apta o técnicamente aceptable.

Por tanto, y de conformidad con lo previsto en la condición 6.4 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de la empresa **TECNITIA SERVICIOS TIC, S.L.** no es apta técnicamente, por lo que queda **excluída** del procedimiento.