



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**CONTRATO DE SUMINISTRO PARA LA RENOVACIÓN  
DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO  
(EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE  
ISABEL II, S.A.**

**CONTRATO Nº: 267/2020**

Área: Planificación, Control y Seguridad

# Índice

<b>1. Objeto del Contrato .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Alcance .....</b>	<b>4</b>
2.1. Servicios Incluidos en el Contrato.....	4
2.2. Escenarios del Contrato.....	5
<b>3. Mantenimiento y Soporte Técnico.....</b>	<b>7</b>
3.1. Mantenimiento de licencias y suscripciones.....	7
3.2. Características Soporte Técnico .....	7
3.3. Otras condiciones del servicio .....	8
<b>4. Formato de las especificaciones técnicas .....</b>	<b>9</b>

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto <b>RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A. CONTRATO Nº: 267/2020</b>	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

## 1. Objeto del Contrato

El objeto del contrato es la renovación del Acuerdo Corporativo (EA, de *Enterprise Agreement*) del licenciamiento del software Microsoft de puesto de trabajo e infraestructura informática vigente en Canal de Isabel II, S.A (en adelante, Canal). Este acuerdo corporativo contempla la renovación del software ya disponible en Canal, así como la adquisición de nuevo software con el fin de cubrir necesidades futuras durante la vigencia del contrato.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A. CONTRATO Nº: 267/2020	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

## 2. Alcance

### 2.1. Servicios Incluidos en el Contrato

Los servicios que se incluyen en el contrato objeto se basan en la renovación del Acuerdo Corporativo (en adelante EA de *Enterprise Agreement*) que Microsoft y Canal de Isabel II, SA tienen en la actualidad.

Se incluyen servicios de renovación de licencias y suscripciones y ampliación de las mismas en el marco temporal de tres años de vigencia del nuevo EA.

Los ámbitos de las licencias y suscripciones son:

- Puesto de Trabajo
- Servidores
- Azure

Los servicios incluidos en el contrato son los siguientes:

**Servicio S1. Renovación de licencias.** El objetivo de este servicio es cubrir la renovación de los servicios de Microsoft que Canal tiene contratados actualmente. Que implica:

- Renovación de licencias y suscripciones actuales y contratación de las necesarias a inicio de contrato.
- Migración de productos:
  - o De O365 E3 a M365 E3
  - o De O365 E5 a M365 E5
  - o De CISStdCore a CISStdCCore
- Estas licencias y suscripciones se contemplan en el Escenario de Renovación.

**Servicio S2. Ampliación de licencias.** Este servicio surge por la falta de certeza inherente a las iniciativas y proyectos previstos en Canal para el periodo de duración del contrato. Su objetivo es tener la posibilidad de cubrir las demandas de productos de Microsoft para estas iniciativas y proyectos. Este servicio se tratará de la siguiente forma:

- Canal se reserva el derecho de contratar estas licencias y suscripciones opcionalmente.
- Están contempladas en el Escenario de Crecimiento. En este escenario hay licencias sin crecimiento con el objetivo de que el licitador cierre el precio de las mismas para el periodo de duración del EA y Canal pueda adquirirlas.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto <b>RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.</b> <b>CONTRATO Nº: 267/2020</b>	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

## 2.2. Escenarios del Contrato

En el contrato se proponen dos escenarios de productos unidades y precios para los años de duración del EA. Estos escenarios son dos:

- Escenario de Renovación (Servicio S1)
- Escenario de Crecimiento (Servicio S2)

En la tabla siguiente se detalla el **Escenario de Renovación**

### EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN 267/2020: RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A. ESCENARIO DE RENOVACIÓN

Descripción del Producto	SKU	Cantidad Año 1	Cantidad Año 2	Cantidad Año 3	Y/M Y1	Y/M Y2	Y/M Y3
M365 E5 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33168	20	20	20	12	12	12
M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33200	1.800	1.800	1.800	12	12	12
M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33204	1.410	1.410	1.410	12	12	12
M365F3FullUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	JFX-00003	120	120	120	12	12	12
CISSteDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GS-00135	408	408	408	1	1	1
CISSteDCCore ALNG SASU MVL 2Lic CISStdCore CoreLic	9GS-00136	150	150	150	1	1	1
CISStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GA-00313	498	498	498	1	1	1
MSDNPltfrms ALNG SA MVL	3VU-00044	1	1	1	1	1	1
SQLCAL ALNG SA MVL UsrCAL	359-00961	15	15	15	1	1	1
SQLSvrStd ALNG SA MVL	228-04433	5	5	5	1	1	1
SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00292	48	48	48	1	1	1
SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00343	2	2	2	0	0	1
SysCtrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9EN-00198	8	8	8	1	1	1
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA MVL UsrCAL	6VC-01254	301	301	301	1	1	1
VSPSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	77D-00110	50	50	50	1	1	1
WINVDAPerDvc ALNG SubsVL MVL PerDvc	4ZF-00019	25	25	25	12	12	12
ExchgOnlnPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	TRA-00047	78	78	78	12	12	12
IntunUSL ALNG SubsVL MVL PerUsr	U5U-00016	1	1	1	12	12	12
PwrBIPPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	NK4-00002	30	30	30	12	12	12
Azure prepayment	6QK-00001	22	0	0	36	24	12
AzureActvDrctryPremP2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	6E6-00003	1	1	1	12	12	12
O365ExtraFileStorage ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn Xtra	6WT-00001	500	500	500	12	12	12

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto <b>RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.</b> <b>CONTRATO Nº: 267/2020</b>	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

En la tabla siguiente se detalla el **Escenario de Crecimiento**

EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN 267/2020: RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.								
ESCENARIO DE CRECIMIENTO								
Descripción del Producto	SKU	Cantidad Año 1	Cantidad Año 2	Cantidad Año 3	Y/M Y1	Y/M Y2	Y/M Y3	
M365 E5 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33168	1	2	3	12	12	12	
M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33204	150	300	450	12	12	12	
O365E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAA-10842	0	0	0	12	12	12	
EntMobandSecE3Full ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAA-10732	0	0	0	12	12	12	
O365E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	T6A-00024	0	0	0	12	12	12	
WinE3 ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAA-10787	0	0	0	12	12	12	
M365F3FullUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	JFX-00003	95	110	120	12	12	12	
ExchgOnlnPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	TRA-00047	4	8	12	12	12	12	
CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9GS-00495	83	83	83	1	1	1	
CISSteStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9GA-00006	20	21	22	1	1	1	
MSDNPltfms ALNG LicSAPk MVL	3VU-00043				1	1	1	
SQLCAL ALNG LicSAPk MVL UsrcAL	359-00960				1	1	1	
SQLSvrStd ALNG LicSAPk MVL	228-04437				1	1	1	
SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00302	16	10	10	1	1	1	
SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00341	1	1	1	1	1	1	
SysCtrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9EN-00494				1	1	1	
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL UsrcAL	6VC-01252				1	1	1	
V5ProSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	77D-00110				1	1	1	
WINVDAPerDvc ALNG SubsVL MVL PerDvc	4ZF-00019	25	28	31	12	12	12	
IntunUSL ALNG SubsVL MVL PerUsr	USU-00016				12	12	12	
Defender for O365 Plan 1 SubVL Per User	KF5-00002	3.501	3.652	3.803	12	12	12	
Defender for Identity SubVL Per User	G5F-00002				12	12	12	
Azure prepayment	6QK-00001		40	50	36	24	12	
AzureActvDrctryPremP2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	6E6-00003		3.652	3.803	12	12	12	
O365ExtraFileStorage ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn XtraStrg1GB	6WT-00001	500	1.500	3.500	12	12	12	
PwrBIPPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	NK4-00002	150	450	150	12	12	12	
PwrBIPremP1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	GSL-00002			1	12	12	12	
PwrBIPremP2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	GSN-00002			1	12	12	12	
ExchgOnlnPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	TRA-00047				12	12	12	
ProjectPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	TRS-00002	5	5	5	12	12	12	
VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	N9U-00002	6	6	7	12	12	12	
Phone Sys ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	LK6-00004	100	1.805	1.930	12	12	12	
Defender for Endpoint SubVL Per User	QLS-00003	0	3.652	3.803	12	12	12	
PowerAutomateperflowplan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Min5License	SFJ-00001	1	2	3	12	12	12	
PowerAutomateplan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	SPU-00002	10	15	25	12	12	12	
PowerVirtualAgentUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	SYS-00001	1	2	3	12	12	12	
PwrAtmtperusrRPAPln ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	104-00001	10	15	25	12	12	12	
PwrAtmtperusrRPAPln ShrdSvr ALNG SU MVL PwrAtmtPln PerUsr	104-00006	1	2	3	12	12	12	
PwrAtmtunatndRPAAddOn ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn perBot	108-00001	1	2	3	12	12	12	
PowerAppsperAppPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	SEQ-00001				12	12	12	
PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	SEI-00002				12	12	12	
PowerAppsPrtlLgnCpcty ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn	SDW-00001				12	12	12	
PowerAppsPrtlPgwwCpcty ALNG SubsVL MVL 100Externalpageviews	SE5-00001				12	12	12	
PwrAppsandPwrAtmtCpcty ShrdSvr ALNG SubsVL MVL 10KdailyAPica	SEW-00001				12	12	12	
AlBuilderCapacity ShrdSvr ALNG SubsVL MVL 1Mservicecredits AddO	SDQ-00001				12	12	12	
CommonDataSrcvLogCpcty ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn	PSM-00002				12	12	12	
Dyn365ECustomerVoiceAddlResponses SubsVL 2KSurveyResponses	PVY-00003				12	12	12	
PowerVirtualAgent ShrdSvr ALNG SubsVL MVL 2Ksessions	RYT-00001				12	12	12	
AlBuilderCapacity ShrdSvr ALNG SubsVL MVL 1Mservicecredits AddO	SDQ-00001				12	12	12	

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto <b>RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A. CONTRATO Nº: 267/2020</b>	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

### 3. Mantenimiento y Soporte Técnico

#### 3.1. Mantenimiento de licencias y suscripciones

El mantenimiento de las licencias y suscripciones le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.

#### 3.2. Características Soporte Técnico

El Servicio de Soporte le prestará principalmente el fabricante, aunque el adjudicatario cubrirá:

- El asesoramiento para el dimensionamiento de las nuevas necesidades de licencias, normalmente de cara a nuevas adquisiciones o cambios.
- El asesoramiento sobre las condiciones técnicas y de precios particulares de Microsoft.

El soporte proporcionado por Microsoft incluirá:

- Soporte técnico proactivo.  
 Tiempo de actividad garantizado del 99,9 %  
 Panel de estado del servicio  
 Programación de mantenimiento planificado
- Autoayuda.  
 Soporte técnico de la comunidad  
 Solucionadores de problemas de autoayuda
- Soporte Técnico asistido.  
 Soporte técnico web o por correo electrónico  
 Soporte preventa  
 Soporte de cuentas y facturación

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A. CONTRATO Nº: 267/2020	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

### 3.3. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.



Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto <b>RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A. CONTRATO Nº: 267/2020</b>	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

## 4. Formato de las especificaciones técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electrónicamente por  
Jesus Plaza Rubio  
el día 06-04-2021 14:56:53

Jesús Plaza Rubio  
Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad

Firmado electrónicamente por  
Angel Rodriguez Garcia  
el día 07-04-2021 12:21:59

Ángel Rodríguez García  
Subdirector de Sistemas Informáticos



Mónica Fierro Martín  
Directora de Recursos