



Dirección General de Igualdad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



## MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DEL CENTRO DE DÍA Nº 2 PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y/O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS

A la Dirección General de Igualdad, en virtud de lo recogido en el artículo 11 del **Decreto 297/2019**, de 29 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, le corresponden en materia de asistencia a las víctimas, prevención y erradicación de la violencia de género, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, entre otras, las siguientes competencias:

*a-La adopción de medidas dirigidas a prevenir y erradicar cualquier manifestación de la violencia que se ejerce sobre las mujeres, sus hijos e hijas y otras personas dependientes de ellas, asegurando la coordinación entre las distintas administraciones tendentes a la consecución de la máxima eficacia y eficiencia en la ejecución de estas medidas.*

*c-Facilitar la atención integral a víctimas de violencia de género en todas sus manifestaciones, a través de la Red de Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género y la Red de Centros y Servicios para Mujeres de la Comunidad de Madrid, teniendo en cuenta aquellas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, como son las mujeres con discapacidad y/o problemas de salud mental, las mayores, las jóvenes, las inmigrantes y las que pertenecen a etnias minoritarias.*

Las agresiones o abusos sexuales contra la mujer constituyen una manifestación de la Violencia de Género, quedando incluidos dentro objeto de la citada **Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad** de Madrid, de conformidad con su artículo 1.

La Ley Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid regula específicamente la atención a mujeres víctimas de agresiones sexuales en su artículo 27, estableciendo que *“La Comunidad de Madrid, a través del órgano competente en materia de mujer, dispondrá de recursos especializados en la atención a mujeres víctimas de agresiones sexuales a través de una intervención integral en la recuperación psicosocial y en el apoyo jurídico a las mismas”*.

La Estrategia Madrileña contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid (2016-2021) responde a un compromiso del Gobierno de la Comunidad de Madrid por la realización, entre otros, de los siguientes objetivos:



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1203957198426221935953**

- Mejorar las medidas y actuaciones en materia de prevención y sensibilización, de tal manera que se llegue a todos los sectores y niveles de la población.
- Consolidar un modelo de atención integral a las víctimas de la violencia de género que confiera identidad a la Comunidad de Madrid.
- Incrementar los mecanismos de coordinación institucional que permitan una evaluación y seguimiento continuo de las actuaciones en materia de violencia de género, tanto en lo que respecta a los servicios y recursos como a sus usuarias.
- Mejorar los recursos y las medidas dirigidas a aquellas **víctimas de violencia de género especialmente vulnerables**, entre las que se encuentran las mujeres inmigrantes.

Dentro de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid existen actualmente dos Centros de Día, que son recursos especializados de atención dirigidos a mujeres víctimas de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social, residentes en la Comunidad de Madrid, a las que se prestan los necesarios apoyos, a través de la organización de diversas actividades, para trabajar sus habilidades sociales y su autonomía personal, a fin de conseguir su plena integración social.

La misión de ambos centros es contribuir a desarrollar capacidades individuales, colectivas y comunitarias en las mujeres, facilitándoles herramientas para su autonomía y desarrollo personal, mediante un modelo de intervención social, interdisciplinar y específico para ellas. Todo ello, coordinado con el resto de recursos de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, con el fin de que se produzca la recuperación integral de la mujer y su plena y efectiva incorporación en la vida social, laboral y económica, fomentando en todo momento, su desarrollo personal.

Los objetivos generales de este programa serán los siguientes:

- Atención especializada a mujeres víctimas de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social, que se encuentran en situación de vulnerabilidad por circunstancias personales, familiares o sociales desde un punto de vista psicosocial.
- Apoyo a las mujeres en la adquisición o recuperación de habilidades y capacidades personales que permitan la autonomía y la integración en la vida social, laboral y económica, favoreciendo su participación social, tanto individual, como comunitaria.
- Orientación jurídica y socio-laboral.



- Promoción de la responsabilidad de las mujeres atendidas, fomentando la ayuda mutua entre ellas, a fin de configurar una red de apoyo, de acuerdo con la medida 2.18 de la Estrategia Madrileña contra la Violencia de Género 2016-2021.

Por lo que respecta al programa individualizado de mujeres inmigrantes y con independencia de la diferente procedencia de las mujeres atendidas en cada centro, la problemática que se detecta y se trata de abordar a través de estos centros es común, y se centra en el duelo migratorio, la falta de redes de apoyo, el choque cultural y las barreras lingüísticas que impiden el acceso a los servicios básicos.

De acuerdo con los datos ofrecidos por el Ministerio de Igualdad en relación al número de mujeres víctimas mortales por violencia de género en España en 2020, resulta un total de 45 mujeres asesinadas por violencia de género en España, de las que solo 7 habían denunciado, lo que da cuenta de un fenómeno que se ha dado en llamar “silencio cómplice”<sup>1</sup>.

En la actualidad, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (O.D.S.) promovidos desde la Organización de Naciones Unidas, son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible para todas las personas. Dentro de los diecisiete ODS, ocupa el número 5 el relativo a la Igualdad de Género.

Nuestra sociedad sigue teniendo que hacer frente a retos fundamentales para alcanzar la igualdad real y efectiva. A pesar de la igualdad reconocida en la Constitución y en nuestro ordenamiento jurídico, y de los significativos progresos hechos en los últimos años, persisten discriminaciones, que en sus formas más extremas son las que padecen las mujeres víctimas de violencia.

Por ello, la Meta 5.2 violencia de género, persigue *“Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación”*.

Según se desprende de la Macroencuesta de Violencia contra la Mujer 2019, elaborada por el Ministerio de Igualdad, la mujer tiene miedo, sentimiento de culpa y vergüenza y no se reconoce como víctima de violencia de género, interioriza comportamientos agresivos como normales; por ello, los Centros de Día se conciben como lugar de encuentro, de atención y de recuperación para mujeres que sufren violencia y para aquellas que padeciéndola no acaban de denunciar y romper con la situación de violencia, configurándose además como un recurso preventivo o de actuación en los inicios de la violencia, para paliar sus efectos sobre la mujer y su entorno.

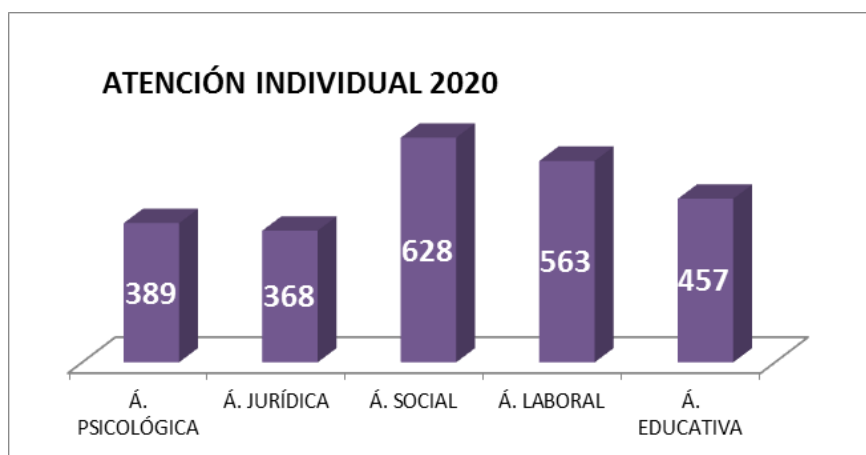
<sup>1</sup> Fuente: Estadística de Víctimas Mortales por Violencia de Género. Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad. <http://www.violenciagenero.igualdad.mpr.gob.es/violenciaEnCifras/home.htm>



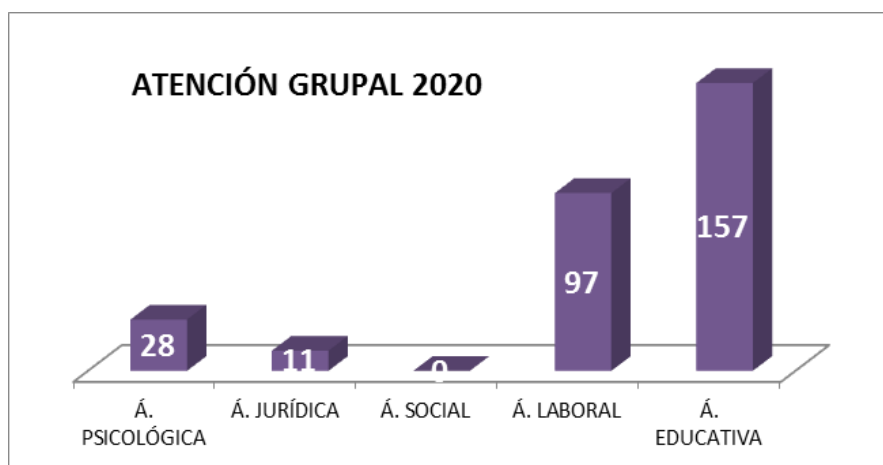
En estos recursos, a la mujer se le informa, apoya, protege y acompaña y la atención integral se plantea desde un punto de vista fundamentalmente grupal, ya que permite el intercambio de experiencias y facilita el cambio de actitudes sin excluir la atención individualizada, todo ello desde la perspectiva intercultural y de género.

Por lo que se refiere al Centro de Día nº 2, la Memoria Anual presentada por la Entidad actualmente contratista del Servicio, arroja los siguientes datos en cuanto al número de atenciones prestadas en las diferentes áreas: psicológica, jurídica, social, laboral y educativa.

Por lo que se refiere a la atención individual, los diferentes bloques del gráfico muestran el número de mujeres atendidas de forma personalizada.



En cuanto a la prestación del servicio de forma grupal, los datos se recogen en el siguiente gráfico de barras, en las mismas áreas de atención:





Dirección General de Igualdad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



El Centro de Día 2 cuenta con un programa específico e individualizado dirigido a mujeres de origen iberoamericano. No en vano, según la Memoria aludida, si se agrupa a las mujeres según su procedencia, en cinco grandes bloques (España, América Latina, Países del Magreb y otros), se obtiene como conclusión que el 87% proceden de América Latina, el 9% son españolas de origen, el 2% de los Países del Magreb (Marruecos), y el 2% de otros países (Egipto, Guinea Ecuatorial, Nigeria, Polonia, Rumania, Rusia, Azerbaiyán y Palestina).

La medida 2.17 del Eje II de la Estrategia Madrileña contra la Violencia de Género 2016-2021 insta a la Comunidad de Madrid a fortalecer la labor de ambos Centros de Día, a fin de que presten a las mujeres los necesarios apoyos para desarrollar sus habilidades sociales y facilitándoles las herramientas para su autonomía y plena integración social.

Evaluada la actuación del Centro de Día 2, se constata el incremento de la demanda de atención, que se ha centrado en el área psicosocial y socio-laboral, lo que ha propiciado la necesidad de reforzar el equipo profesional mediante el mantenimiento de la atención psicológica con dos profesionales psicólogos, ambos a jornada completa.

Asimismo, se considera necesario mantener los perfiles profesionales de los/las tres educadores/as sociales, con sus funciones como tales, y no desempeñando uno de ellos tareas de orientación laboral, pues se considera necesario incorporar una figura experta a jornada completa para realizar tales labores de orientación laboral.

Por lo demás, en la presente licitación se sigue tratando de dotar de mayor estabilidad a los equipos profesionales, al asegurar mediante el Pliego de Prescripciones Técnicas, jornadas laborales completas así como la introducción de cláusulas sociales que van a redundar en una mayor calidad del servicio prestado.

Por lo que se refiere a la subcontratación, la misma se admitirá en las prestaciones accesorias que no estén directamente relacionadas con el objeto del contrato (servicio de limpieza, mantenimiento, seguridad, vigilancia y supervisión externa del equipo profesional).

A este respecto, el artículo 215 de la LCSP, relativo a la Subcontratación, prevé que “El contratista podrá concertar con terceros la realización parcial de la prestación con sujeción a lo que dispongan los pliegos, salvo que conforme a lo establecido en las letras d) y e) del apartado 2.º de este artículo, la prestación o parte de la misma haya de ser ejecutada directamente por el primero”.

En particular, por lo que se refiere al presente contrato, la letra e) establece que en los contratos de servicios los órganos de contratación podrán establecer en los pliegos que determinadas tareas críticas no puedan ser objeto de subcontratación, debiendo ser estas ejecutadas directamente por el contratista principal.

En el contrato de servicios para la gestión del Centro de Día nº 2 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y/o en Riesgo de Exclusión Social de la Comunidad de Madrid, se



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1203957198426221935953**



Dirección General de Igualdad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



consideran tareas críticas las relacionadas directamente con la atención especializada que se proporciona a las personas usuarias del recurso.

Esta limitación se justifica en el estricto control que el adjudicatario debe ejercer sobre la atención directa desarrollada por los profesionales indicados en el citado apartado, parte esencial del servicio que aquí se contrata, y por la especial protección de sus usuarias en su condición de personas víctimas de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social.

Tal control solo se consigue si la relación de la empresa contratista sobre el personal directamente adscrito a la prestación principal del contrato es la definida en el artículo 1 del Estatuto de los Trabajadores, y los servicios prestados quedan dentro de su ámbito de organización y dirección.

Estando prevista la finalización de la prórrogas del contrato del Centro de Día 2 para el día 31 de diciembre de 2021 y, considerándose la necesidad de seguir prestando este servicio, se estima que la forma más apropiada para articular el funcionamiento de este Centro, teniendo en cuenta sus características, es a través de un contrato de servicios, por sus exigencias tanto personales como materiales, que no es posible satisfacer de forma directa desde este centro gestor con la dotación personal y material actual, y cuya ampliación no se considera oportuna.

Por las razones expuestas, se inicia el expediente para la tramitación del contrato de servicios para la gestión del Centro de Día 2 para mujeres de la Comunidad de Madrid.

**El gasto correspondiente a la ejecución del presente contrato se imputará con cargo a la financiación derivada de los Fondos del Pacto de Estado Contra la Violencia de Género, que corresponden a la Comunidad de Madrid.**

En Madrid, a la fecha de la firma,

**LA DIRECTORA GENERAL DE IGUALDAD**

Fdo.: Cristina López-Cobo Arroyo



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1203957198426221935953**