



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

**ORDEN****NÚMERO 2337/2023**

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Unidad Administrativa

**DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN****Exp.: 016/2022 (A/SER-027600/2021)**

**PRIMERO.-** Mediante Orden número 492/2022, de 10 de marzo, se acuerda la adjudicación por la Consejera de Familia, Juventud y Política Social del contrato de servicios denominado “Gestión del Centro de Día nº 2 para mujeres víctimas de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social de la Comunidad de Madrid” a CANDELITA (G80586696).

El contrato se formalizó el día 7 de abril de 2022, iniciándose el plazo de duración el 1 de mayo de 2022, finalizando el 31 de diciembre de 2023.

**SEGUNDO.-** El Área de Prevención y Actuación contra la Violencia de Género de la Subdirección General de Atención Integral a las Víctimas y Prevención de la Violencia de Género, de la Dirección General de Igualdad, ha emitido un informe de fecha 29 de mayo de 2023, en el que se ponen de manifiesto los siguientes extremos:

*“(…) Desde el mes de mayo de 2022 una de las dos plazas de psicóloga a jornada completa se encuentra vacante.*

*Hasta la fecha, desde la Dirección General de Igualdad se ha requerido en diferentes ocasiones en reuniones y vía correos electrónicos a la coordinadora del Centro para que agilice la cobertura de dicho puesto si bien y según refiere la coordinadora del centro, las candidatas que se han presentado o bien no han cumplido con los requisitos reflejados en los Pliegos en cuanto a la experiencia profesional requerida o no han aceptado las condiciones del puesto.*

*A fecha de 30 de abril de 2023 en el área de Atención psicológica del Centro de día Nº 2 hay una lista de espera de 25 mujeres. (...) En los últimos meses se le ha informado por escrito de las consecuencias que esta circunstancia podría motivar, llegando incluso a causar una posible penalización.”*

**TERCERO.-** Los hechos detectados por la Dirección General de Igualdad suponen un incumplimiento de la cláusula número 11 del Pliego de Prescripciones Técnicas, relativa a los Medios Personales, que establece:

*“La empresa o entidad adjudicataria deberá disponer del número de trabajadores necesarios para prestar el servicio, teniendo en cuenta el respeto y cumplimiento de las obligaciones que, en materia de descansos y libranzas establece la normativa laboral aplicable, para que a lo largo de todo el horario de atención del recurso se lleve a cabo una adecuada prestación del servicio objeto de este contrato, garantizando, en todo caso, los perfiles profesionales que se detallan a continuación.*

*El Centro de Día Nº 2 deberá contar, como mínimo, con: (...)*

*- 2 psicólogos/as (con Licenciatura o Grado en psicología), en ambos casos a jornada completa*

*(...)*

*Todos los/as profesionales destinados a la ejecución directa de los trabajos objeto del presente contrato deberán contar con la titulación académica adecuada en cada caso.*



*Los/as profesionales destinados a la ejecución directa de los trabajos objeto del presente contrato, salvo los/las administrativo/a, el/la orientador/a laboral, el/la educador/a infantil y el/la mediador/a intercultural deberán contar con una experiencia mínima de al menos 2 años en la atención especializada a víctimas de violencia de género o de 1 año en la atención especializada a víctimas de violencia de género y 1 año en la atención especializada a mujeres en riesgo de exclusión social.”*

**CUARTO.-** El Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares establece, en el apartado 21 de la cláusula primera, las penalidades que han de operar en la ejecución del contrato, en caso de cumplimiento defectuoso de la prestación, conforme a la gravedad del mismo. Asimismo, se establece la catalogación de incumplimientos, diferenciando entre leves, graves y muy graves.

Son dos incumplimientos graves en los que incurriría el contratista:

- **Incumplimiento nº 1:** La no comunicación de los cambios necesarios en los trabajadores prestadores del servicio y/o la no sustitución de las vacantes en los plazos previstos en el Pliego de Prescripciones Técnicas (...). ”.

El Pliego de Prescripciones Técnicas determina en la cláusula número 11 que *“La cobertura de sustituciones tendrá que producirse en el plazo de quince días hábiles siguientes al acaecimiento de la incidencia, salvo justificación debidamente acreditada. (...).”*

- **Incumplimiento nº 2:** No cumplir con las mejoras ofertadas cuando éstas hubieran dado lugar al otorgamiento de puntuación en el criterio de adjudicación correspondiente y con los demás compromisos asumidos en su oferta. Este segundo incumplimiento deriva del anterior, dada la no cobertura de la vacante de psicóloga, pues al no contar con este perfil profesional, tampoco se cumple con el criterio de mejora por el que la entidad CANDELITA obtuvo la correspondiente puntuación para la adjudicación del contrato de servicios en el procedimiento de licitación celebrado al efecto.

En este sentido, en la Orden de adjudicación se establece la adjudicación por procedimiento abierto del Contrato de servicios, denominado: “Gestión del centro de día nº 2 para mujeres víctimas de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social de la Comunidad de Madrid” a CANDELITA (NIF G80586696), (...) y habiéndose comprometido a las siguientes mejoras:

*Poner a disposición 2 profesionales psicólogos con habilitación como psicólogos sanitarios”*

Según el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, **“se impondrá una penalidad de hasta el 5% del precio de adjudicación mensual del contrato (sin IVA) por cada incumplimiento”.**

El precio mensual sin IVA por la facturación del servicio es de 32.750,00 euros, por lo que el importe de cada penalidad es de:

- Primer Incumplimiento: 1.637,50 euros
- Segundo Incumplimiento: 1.637,50 euros

**Total: 3.275,00 euros**

**QUINTO.-** Con fecha 1 de junio de 2023, fue notificada a la contratista propuesta de inicio del procedimiento para la imposición de penalidades del contrato de servicios denominado “GESTIÓN DE UN CENTRO DE DÍA PARA MUJERES VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y/O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID. CENTRO DE DIA PARA MUJERES Nº 2” por importe de 3.275,00 euros por incumplimiento del PPT y de los compromisos ofertados por la contratista.



**SEXTO.-** Mediante documento firmado con fecha 12 de junio de 2023, la entidad Candelita presenta escrito de alegaciones.

**SEPTIMO.-** La Dirección General de Igualdad, con fecha 27 de junio, emite informe acerca de las alegaciones de la contratista concluyendo que las mismas no desvirtúan los hechos objeto de imposición de penalidad, ni su cuantía.

En el escrito de alegaciones la entidad alega las dificultades que desde hace más de un año, se han encontrado para cubrir una plaza vacante de psicóloga prevista en el pliego de contratación. Señalan, que han mantenido la oferta en diversas plataformas y que han recibido y revisado 398 currícula de los que 35 cumplían los requisitos pero, finalmente, las personas entrevistadas rechazaban el puesto. Señalan, igualmente, que estas dificultades han sido puestas en conocimiento de la Dirección General de Igualdad en las distintas reuniones de coordinación mantenidas así como mediante diversos correos electrónicos.

Alegan igualmente que han barajado la posibilidad de que se flexibilicen las condiciones previstas en los pliegos y así facilitar la contratación.

En relación con estas alegaciones hay que señalar que, tal y como recoge la Ley de Contratos del Sector Público, artículo 197, la ejecución de los contratos administrativos se realiza a riesgo y ventura del contratista, salvo en los supuestos previstos en las leyes relativos a la fuerza mayor. En la base de este principio subyace la necesidad de reforzar el interés público que debe inspirar la contratación pública. En este sentido, la propia Entidad gestora reconoce en su escrito de alegaciones que *“La necesidad de una psicóloga a jornada completa por las tardes es más que necesario (sic)”*.

Mantener vacante durante un año este puesto causa un perjuicio claro a las usuarias del centro por cuanto mes a mes aumenta la lista de espera de mujeres que necesitan atención psicológica que actualmente y ante la falta de una profesional, el centro no puede ofrecer. Con datos facilitados por la propia Entidad a fecha de mayo de 2023 hay un total de 27 mujeres en lista de espera con un tiempo medio de espera de entre 6 y 7 meses.

Por otro lado, no cabe aludir, como hace la entidad, a registros de personal en otros soportes que no sean los establecidos en los pliegos, ni aportados a posteriori al momento de la visita del técnico, lo que, en la práctica, haría imposible la labor efectiva de seguimiento y control del correcto cumplimiento de las obligaciones contractuales de la entidad.

De acuerdo con lo expuesto, y de conformidad con la propuesta de la Dirección General de Igualdad, en aplicación del art. 192 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y del apartado 21 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares por el que se rige el citado Acuerdo Marco.

#### **DISPONGO**

Imponer a la entidad **CANDELITA (G80586696)**, una penalidad por importe de **TRES MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CINCO EUROS** (3.275,00 euros) por incumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el contrato de servicios denominado ***“Gestión del Centro de Día nº 2 para mujeres víctimas de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social de la Comunidad de Madrid”***

De acuerdo con el artículo 194.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la penalidad se hará efectiva mediante la deducción de las cantidades que en concepto de certificaciones mensuales deban abonarse al contratista, o sobre la garantía que se haya constituido cuando no pueda deducirse de las mencionadas certificaciones.

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso de reposición en el plazo un mes, ante el mismo órgano que lo ha dictado, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia o los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Madrid, a la fecha de la firma.

**LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS  
SOCIALES**  
(P.D. Orden 1558/2021, de 28 de septiembre, BOCM nº 239, de 07/10/2021)  
**DIRECTORA GENERAL DE IGUALDAD**

Firmado digitalmente por: REYES RIVERA PATRICIA-ISAURA  
Fecha: 2023.07.21 08:33