

A/SUM-031459/2021

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE “SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN AUMENTATIVA EN CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL”.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de este contrato es el suministro de un conjunto de productos de comunicación aumentativa para personas con discapacidad intelectual con dificultades en la comunicación, usuarias de los centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social que se relacionan en el anexo II de este pliego.

Se trata de ofrecer a los usuarios que carecen de la posibilidad de comunicación, un sistema alternativo de comunicación que posibilite la interacción con su entorno personal y social, de manera activa y adaptada a su nivel funcional, intelectual y/o motor, incluyen el soporte técnico necesario para poder llevarlo a cabo.

La relación, descripción de las características, el número de unidades de cada elemento que ha de suministrarse se detallan en el Anexo I del presente Pliego.

2. CARACTERÍSTICAS Y NORMATIVA

Los productos y sus accesorios deberán estar conformes en el momento en el que se realice el suministro con la normativa que les sean de aplicación, constando la declaración conforme del fabricante que acredite el cumplimiento de las normas técnicas de aplicación obligada.

2.1. Características técnicas

Las especificaciones técnicas mínimas que deben cumplir cada uno de los elementos del contrato se recogen en el Anexo I del presente pliego.

Las calidades de los productos suministrados solo podrán ser mejoradas.

La baja ofertada por el licitador no justificará calidades inferiores a las estipuladas, que en ningún caso serán aceptadas.

Las características técnicas particulares del material ofertado incluirán todos aquellos elementos y accesorios que puedan ser necesarios para un correcto funcionamiento.

2.2. Normas de seguridad, etiquetado, gestión ambiental y de calidad.

Los productos ofertados deberán ser conformes con la normativa vigente de la Unión Europea y española en lo referente a sus aspectos de calidad, ergonómicos, medioambientales, ahorro energético, compatibilidad electromagnética y de seguridad.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981731873082400531317**

Cuando sea aplicable, los productos deberán venir marcados con la etiqueta CE.

Asimismo, se indicarán los factores de carácter medioambiental de los equipos ofertados, tales como programas de reciclado y reutilización de cualquier tipo de residuos del equipo, su embalaje y consumibles.

El licitador presentará, en caso de que disponga de ellos, los Certificados de Gestión de Calidad (ISO 9001 o similar) y Gestión Ambiental (ISO 14001 o similar) de los fabricantes de los productos solicitados. Se facilitará información sobre si los equipos incorporan el etiquetado de una baja incidencia medioambiental, tales como la etiqueta ecológica de la UE (European Union Eco-label) o etiquetado energético europeo, entre otros, el certificado o declaración de cumplimiento de la Directiva RoHS.

En materia de seguridad y etiquetado los productos se ajustarán a lo dispuesto en el Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre Seguridad General de los Productos (Directiva 2001/95/CE) y al Real Decreto 1468/1988, de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de etiquetado, presentación y publicidad de los productos industriales destinados a venta directa a los consumidores y usuarios.

Los productos eléctricos y electromagnéticos deberán cumplir el Real decreto 187/2016, de 6 de mayo, por el que se regulan las exigencias de seguridad del material eléctrico destinado a ser utilizado en determinados límites de tensión.

La acreditación del cumplimiento de estas condiciones se realizará mediante la aportación de certificados que habrán de formar parte del dossier técnico que ha de entregarse a la Administración junto al cronograma de entrega, con carácter previo al suministro efectivo de los productos.

3. DEFINICIÓN DE LA ADQUISICIÓN: CONDICIONES Y OBLIGACIONES

El adjudicatario estará obligado a suministrar e instalar los artículos que le hayan sido adjudicados, así como realizar la puesta en funcionamiento de los mismos.

Dada la especificidad de los productos a suministrar, y con el fin de conseguir una utilización eficiente de los mismos, el adjudicatario estará obligado a informar a los técnicos de los centros sobre las instrucciones de uso y manejo de los aparatos. En este sentido, se dispondrá en cada centro, de un acompañamiento, apoyo y seguimiento personalizado en la instalación y la implementación de dichas tecnologías por parte del adjudicatario.

Dicho acompañamiento, se ha estimado en un tiempo máximo de 3 horas por aparato y centro.

El suministro incluye el cumplimiento de las condiciones y obligaciones que se describen a continuación:

3.1. Manuales y documentación técnica.

El adjudicatario deberá entregar todos los manuales íntegramente en castellano, correspondientes a la descripción y operatividad de los equipos. Para el material que lo requiera, deberán aportar los siguientes manuales:



- De montaje: aportando además del manual de montaje, la información y rotulado sobre el material que representen un riesgo especial.
- De uso: con las características, una explicación detallada de los principios de funcionamiento, de los controles, operaciones de manejo y operaciones rutinarias para la verificación del funcionamiento apropiado del material previo a su uso diario, etc.
- De mantenimiento y técnicos: incluirán despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda en la localización de averías, etc.

3.2. Organización de las entregas.

Con carácter previo al suministro, y siempre una semana antes de iniciar la distribución, el adjudicatario presentará un cronograma en el que se indiquen las fechas y horarios de entrega de los productos, que deberá ser aprobado por el responsable del contrato.

En este momento, se entregarán las certificaciones y acreditaciones del cumplimiento de las normas de seguridad y etiquetado establecidas en el pliego.

El suministro comprende el transporte al centro y el montaje en el destino definido por los responsables de los centros, entendiéndose por montaje, la entrega del material ofertado, su distribución física, el proceso de colocación, la conexión y la puesta en marcha del equipo en su ubicación definitiva.

Los productos se entregarán en condiciones de funcionamiento completo y deberán llegar a los centros perfectamente embalados y protegidos para el traslado. Los embalajes, protecciones o cualquier otro residuo que se produzca en el montaje deberán ser retirados por el adjudicatario previamente a la recepción del suministro, debiendo aportar al responsable del contrato, cuando lo solicite, la acreditación de la gestión realizada con dichos residuos, de acuerdo con la legislación vigente.

En los casos que se considere necesario, la empresa adjudicataria, una vez instalado el material y en presencia de personal de la AMAS, realizará las pruebas que acrediten el correcto montaje, el funcionamiento y la correspondencia del material y sus componentes con la oferta realizada y adjudicada. Asimismo, a instancias del responsable del contrato, estas pruebas de correcto funcionamiento se podrán realizar en un único elemento, con carácter previo al montaje del resto del suministro.

Los elementos que carecen de instalación específica deberán ser organizados, clasificados y almacenados por el adjudicatario en los almacenes y estantes asignados por los responsables de los centros.

La entrega y comprobación de los elementos se realizará con independencia de la recepción formal del suministro realizado por los órganos competentes de la Comunidad de Madrid en la comprobación material de la inversión.

3.3. Garantías y servicio técnico:

Se establece un plazo de garantía de 2 años a partir de la fecha de recepción formal del suministro para todos los productos suministrados.



El plazo de garantía podrá ser superior a este mínimo establecido, cuando así se establezca por el fabricante del producto.

La garantía incluirá la sustitución del material en caso de vicios o defectos importantes respecto a los materiales o de funcionamiento y dará derecho a la sustitución del producto y/o a su reparación y cubrirá todos los gastos asociados: transporte, mano de obra y piezas de repuesto.

En caso de sustitución, se realizará en el plazo máximo de una semana y si ello no fuera posible por la tipología del producto se proporcionará otro de características similares hasta su definitiva sustitución.

El servicio técnico de los elementos habrá de tener su domicilio en España.

Madrid, a fecha de firma

LA JEFA DE ÁREA DE APOYO TÉCNICO



ANEXO I
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS PRODUCTOS Y UNIDADES A
SUMINISTRAR

1.- Las especificaciones técnicas tienen una consideración de mínimos. A efectos de este pliego el conjunto de productos y servicios incluye:

COMUNICADORES PARLANTES	Grabador parlante
	Álbum de fotos parlante
	Grabador y comunicador de mensajes
	Comunicador de un solo mensaje
	Creador de secuencias
MATERIALES PARA EL APRENDIZAJE A LA PARTICIPACIÓN	Controlador de aparatos eléctricos
COMUNICADORES DINÁMICOS	Comunicador dinámico con la mirada
	Soporte de pie para comunicador, ordenador o tablet
	Comunicador dinámico portable
ACCESO A DISPOSITIVOS	Ratón personalizable
	Ratón tipo trackball de bola gigante
	Adaptador USB para 2 conmutadores
	Pulsador circular con botón de 7 cm
	Pulsador circular con botón de 13 cm
	Conmutador de varilla con brazo flexible



Partida 1

GRABADOR PARLANTE

Grabador parlante y reproductor de mensajes o sonidos de mensajes de hasta 30 segundos. Tapa transparente y desmontable que permite crear imágenes, símbolos, números o letras relacionados con el mensaje o sonido grabado, de un tamaño aproximado largo x alto x ancho: 8,5cm x 8,5cm x 2,5 cm.

Unidades a suministrar: 5

Partida 2

ÁLBUM DE FOTOS PARLANTE

Album de fotos interactivo que permite ponerle voz a las fotografías, pudiendo grabar cada una de las páginas cuántas veces se quiera, crear un libro de instrucciones y permite grabar sonidos del ordenador en un USB para utilizar en el álbum.

Especificaciones técnicas:

- 20 páginas 12,5 cm x 17,5 cm.
- Tiempo de grabación de 10 minutos en cada página.
- Botón de PLAY en cada página.
- Entrada para auricular de jack de 3,5mm.
- Incluye un USB de 2 GB de capacidad.

Unidades a suministrar: 5

Partida 3

GRABADOR Y COMUNICADOR DE MENSAJES

Permite tres posibilidades de reproducción de mensajes: de un mensaje, reproduce un único mensaje, mensajes secuenciales, reproduciendo los mensajes en el mismo orden en que se han grabado y mensajes aleatorios, reproduce una serie de mensajes de forma aleatoria. Si se añade un conmutador externo es posible añadir otros tres usos: selección; el botón del comunicador reproduce el mensaje 1 y el conmutador reproduce el mensaje 2; conversación: como selección entre dos mensajes, reproducción de mensajes por turnos o tipo conversación que disminuye las posibilidades de error, para usuarios de conmutadores y por barrido mediante selección de mensajes gracias a los mensajes privados de avisos.

Especificaciones técnicas:

- Dos minutos de grabación.



- Dos altavoces con amplificador digital.
- Entrada para conectar conmutadores con cable.
- Salida 3,5 mm para conectar un dispositivo adaptado.
- Rueda de encendido/apagado y control de volumen.
- Soporte para tarjeta de símbolos o foto incorporado.
- Tamaño del pulsador 12,5 cm.

Unidades a suministrar: 5

Partida 4

COMUNICADOR DE UN SOLO MENSAJE:

Carpeta de plástico con bolsillos transparentes que incluya cuatro comunicadores de un solo mensaje. El comunicador dispondrá de superficie para la imagen y un botón de reproducción.

Especificaciones técnicas:

- Dimensiones: 34x17 cm.
- Medidas: 12x5x1,6 cm (aprox)
- Peso: 46 gr

Unidades a suministrar: 5

Partida 5

CREADOR DE SECUENCIAS:

Mediante la grabación de 24 mensajes de hasta 10 segundos permite crear historias.

Especificaciones técnicas:

- 24 secuencias en blanco
- Tamaño de la barra: 11,5cm x 56 cm

Unidades a suministrar: 5

Partida 6

CONTROLADOR DE APARATOS ELÉCTRICOS:

permite controlar los electrodomésticos con un conmutador adaptado y simplificado. Permite encender; apagar; programar el temporizador y dejar que se apague cuando transcurra el tiempo; ponerlo en modo 'mantener' para mantener el modo ON hasta que se suelte el pulsador.



Especificaciones técnicas:

- Entrada para conmutador jack hembra mono 3,5 mm
- Salida para conmutador jack hembra mono 3,5 mm
- Alimentación: 230V~ / 50Hz
- Medidas aprox.: 105x59x50 mm

Unidades a suministrar: 5

Partida 7

COMUNICADOR DINÁMICO CON LA MIRADA:

Debe permitir la comunicación mediante el seguimiento ocular de la mirada, para aquellas personas que no pueden hablar o tienen dificultades en el habla. Este comunicador incluirá:

Lector ocular que permite recuperar la mirada, sin importar el movimiento de la cabeza; debe permitir el funcionamiento en ambientes exteriores.

Software: programa para comunicarse y desarrollar el lenguaje para aquellas personas que no pueden hablar o tienen dificultades en el habla, para usuarios de símbolos que necesitan desarrollar el lenguaje o personas que ya pueden utilizar el texto. Este software incluye plantillas y tableros, incluyendo vocabularios expertos basados en pictogramas para diferentes niveles, y paquetes para la comunicación de personas que ya usan la lectoescritura. Además, permite comunicarte tanto cara a cara, gracias a las voces integradas, como a distancia; llamar por teléfono; enviar WhatsApps; publicar en redes sociales; acceder al ordenador; ver vídeos de YouTube o navegar por internet.

Especificaciones técnicas del comunicador

- CPU del ordenador con sistema operativo Windows 10 y un monitor de 21 “
- Lector ocular integrado:
 - o Software integrado.
 - o Calibración de usuario
 - o Programa para el análisis del comportamiento de la mirada incluido.
 - o Tamaño aprox.: 285 mm x 15 mm x 8.2 mm.
- Teclado y ratón inalámbricos.
- Tarjetas de formación sobre el uso del programa.
- 27 paquetes de cuadrículas combinables.

Unidades a suministrar: 5



Partida 8

SOPORTE DE PIE PARA COMUNICADOR, ORDENADOR O TABLET.

Brazo de pie, extensible y ajustable 360º, con ruedas para posicionar tablet, ordenador o comunicador.

Especificaciones técnicas:

- Base con 2 ruedas bloqueables.
- Ancho de la base: 77cm.
- Profundidad de la base: 79cm.
- Altura media: 95cm.
- Altura mínima: 55cm.
- Altura máxima: 130cm.
- Tubo horizontal inferior: 40cm.
- Tubo horizontal final: 30cm.

Medidas aproximadas

Unidades a suministrar: 5

Partida 9

COMUNICADOR DINÁMICO PORTABLE.

Permite comunicarse a personas que no pueden hablar o tienen dificultades en el habla.

Comunicador que pueda utilizarse de sobremesa y también se pueda colocar en una silla de ruedas, una cama, o fijarlo de pie a cierta altura agregándole un soporte adicional.

Debe incluir software que haga posible, tanto en personas que ya usan símbolos y quieren desarrollar el lenguaje, como en aquellos que ya pueden utilizar el texto y escribir, una interacción tanto cara a cara como a distancia independientemente del nivel de lenguaje, con distintas opciones y vocabularios para todos los niveles, llamar por teléfono, enviar mensajes o WhatsApps, publicar en redes sociales, acceder al ordenador y ver vídeos de YouTube o navegar por internet, e incluso controlar la tele, el equipo de música, la cama, u otros elementos del hogar.

Especificaciones técnicas:

- CPU del ordenador con sistema operativo Windows 10 y un monitor de 12 “
- Altavoces bluetooth portátiles recargables.
- Funda rugerizada con protección antigolpes.
- Accesorio de sujeción de sobremesa.
- Maleta para transporte.
- Tarjetas de formación sobre el uso del programa.
- El comunicador incluye 27 paquetes de cuadrículas se pueden utilizar y



combinarse según tus necesidades.

Unidades a suministrar: 5

Partida 10

RATÓN PERSONALIZABLE

Ratón tipo joystick analógico personalizable. Este ratón permite ser personalizado a las necesidades de cada usuario tanto a nivel de hardware como para ajustar su comportamiento mediante el software.

Especificaciones técnicas:

- Dispositivo compatible con Windows, MacOS y Linux.
- Dispositivo USB.
- Medidas: 290 x 220 x 160 mm.
- 4 pulsadores. Tamaño 3,5 cm.
- 4 entradas para conmutadores externos.
- Joystick analógico: libre en todas las direcciones.
- Velocidad regulable.
- Base anti-deslizante.
- Sistemas operativos con los que es compatible: Windows, Linux, Android, Chrome OS, Mac OS.

Unidades a suministrar: 5

Partida 11

RATÓN TIPO TRACKBALL DE BOLA GIGANTE.

Ratón de bola que permita controlar el puntero con la mano, sin la necesidad de coger el ratón o levantar el brazo para realizar los clics.

Especificaciones técnicas:

- Conexión USB al ordenador y conversor PS2
- Bola de 7,5 cm de diámetro
- Necesarias las 2 manos para arrastrar y soltar
- Sistema operativo compatible: Windows, Linux, Android, Chrome OS, Mac OS, iOS
- Dos entradas de conmutador de 3,5" que permite realizar click izquierdo y derecho.

Unidades a suministrar: 5



Partida 12

ADAPTADOR USB PARA 2 CONMUTADORES:

Adaptador que permita conectar a un puerto USB uno o dos conmutadores, para acceder al ordenador con diversos programas específicos que ofrecen la opción de acceso por barrido. El ordenador reconoce al adaptador como un joystick o palanca. Mediante el programa que se incluye con el producto se pueden personalizar las acciones de los conmutadores para realizar funciones de ratón o teclado, según las necesidades del usuario.

Especificaciones técnicas:

- 2 entradas jack hembra de 3,5 mm
- Conexión al ordenador: USB
- Cable de alargo USB de 20cm
- Dimensiones: 50 x 25 x 13 mm
- Sistemas operativos con los que es compatible: Windows, Linux, Android, Chrome OS, Mac OS, iOS

Unidades a suministrar: 5

Partida 13

PULSADOR CIRCULAR CON BOTÓN DE 7 CM

Pulsador de forma circular, que pueda ser accionado mediante una ligera presión en cualquiera de sus puntos.

Especificaciones técnicas:

- Una salida de cable de 2m con conector de 3,5 mm.
- Medidas: diámetro pulsador 7cm, diámetro conmutador 9cm.

Unidades a suministrar: 5

Partida 14

PULSADOR CIRCULAR CON BOTÓN 13 CM

Pulsador circular que puede ser activado mediante ligera presión en cualquiera de sus puntos.

Especificaciones técnicas:

- Una salida de cable de 2 m con conector jack macho mono de 3,5 mm.



- Medidas: diámetro pulsador 13cm, diámetro conmutador 16,5cm.

Unidades a suministrar: 5

Partida 15

CONMUTADOR DE VARILLA CON BRAZO FLEXIBLE

Kit que permita disponer de un conmutador de varilla siempre en la posición correcta.

Especificaciones técnicas:

- Kit compuesto de un conmutador de varilla y un brazo flexible.

Unidades a suministrar: 5



ANEXO II

Centros de atención a personas con discapacidad intelectual donde se efectuará la entrega de los productos objeto del contrato:

Una unidad de cada partida deberá ser entregada en cada centro que se indica a continuación.

CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
ÁNGEL DE LA GUARDA	Avda. Daroca, 60 28017-Madrid	91 404.75.04 (centralita) 91 403.39.64 (Dirección)
ARGANDA II	Avd. del Instituto s/n 28500-Arganda del Rey	918713300
DOS DE MAYO	C/ Oña, 1 28050-Madrid	91 383.99.27 91 383.89.62 91 383.97.11 91 383.83.93
JUAN RAMÓN JIMÉNEZ	C/ Pedro Patiño, 4 28914- Leganés	91 276.13.76
MIRASIERRA	C/ La Masó, 40 28034-Madrid	91 739.87.00 91 739.78.85