



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012200066 – SERVICIO DE AUDITORÍAS INTEGRADAS DE MANTENIMIENTO DE CERTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE METRO DE MADRID (ISO 9001, UNE-EN 13816, ISO 14001, ISO 14064, ISO 22320, ISO 45001 Y REGLAMENTARIA PRL)

---

### Consulta 1:

De los 7.200 empleados ¿qué porcentaje aproximado realiza las siguientes funciones dentro de METRO DE MADRID?

- A. Mantenimiento
- B. Conductores
- C. Personal administrativo
- D. Seguridad
- E. Limpieza

Confirmar si en total son aprox. 5.500 trabajadores

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, a continuación se facilita de forma orientativa la siguiente información:

- A. Mantenimiento 28%
- B. Conductores 23%
- C. Personal administrativo 11%
- D. Seguridad. Personal subcontratado en su inmensa mayoría
- E. Limpieza. Personal subcontratado en su inmensa mayoría

El total aproximado de trabajadores estará sujeto a pequeñas fluctuaciones por cambio de funciones y bajas.

### Consulta 2:

¿Los sistemas de gestión están todos integrados: 9001, 14001, 45001, 13816 y 22320?

### Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que no existe integración entre ninguna de las certificaciones.



### **Consulta 3:**

**Qué tipo de actividades realizan y en qué proporción o porcentaje el personal que presta el servicio en la red: 13 líneas (1 a 12 y ML1), el Ramal Opera - Príncipe Pío y las 302 estaciones. ¿Cuántos trabajadores aproximadamente están en esta red, 5.500 apróx?**

### **Respuesta 3:**

En relación a su consulta, informarles de que las actividades que se realizan son esencialmente operativas, con 1700 conductores y 1700 operarios como personal de estaciones aproximadamente, sujeto siempre a fluctuaciones por cambio de funciones y bajas, más el personal de instalaciones a demanda de la actividad correctiva o preventiva

### **Consulta 4:**

**Servicio de prevención: entendemos que METRO DE MADRID tiene un servicio de prevención propio para las 4 especialidades, pero quisiéramos confirmación.**

### **Respuesta 4:**

En relación a su consulta, informarles de que el Servicio propio de Prevención Laboral de Metro de Madrid tiene las 4 especialidades (Medicina del Trabajo, Seguridad en el trabajo, Higiene Industrial, y Ergonomía y Psicosociología)

### **Consulta 5:**

**De las oficinas de las diferentes líneas, ¿qué actividad tienen los trabajadores adscritos a dichas oficinas? ¿Son solo personal administrativo o incluye también otras actividades? En ese caso, ¿en qué proporción se reparten?**

### **Respuesta 5:**

En relación a su consulta, informarles de que la actividad de los trabajadores adscritos a las oficinas de línea es operativa al 80%, aunque se pueden llevar a cabo también tareas administrativas.

### **Consulta 6:**

**TICs: ¿Qué actividad tienen?**

### **Respuesta 6:**

En relación a su consulta, informarles de que son los denominados Telemando de Instalaciones y Control de Seguridad que actúan sobre todos los elementos de las estaciones de su ámbito (se encargan de tareas como abrir un portón para dar paso a un cliente, atender una llamada de un interfono de una estación lejana o poner en marcha una escalera parada)



**Consulta 7:**

**Dirección Sede Social.**

**Respuesta 7:**

En relación a su consulta, informarles de que la sede de Metro de Madrid, S.A. se encuentra ubicada en Avenida de Asturias, 4 28029 Madrid.

En Madrid, a 11 de abril de 2022.