



TeleMadrid

SERVICIO DE AZAFATAS

DIRECCIÓN SERVICIOS INFORMATIVOS

2020



1. OBJETO

El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de azafatas o azafatos para asistencia a los programas y eventos de RTVM.

2. SERVICIO

El servicio a prestar por las azafatas (genérico para todo el pliego con independencia del género) consistirá en las siguientes funciones:

- Acompañamiento y asistencia a invitados, colaboradores y artistas del programa desde su llegada al edificio hasta su citación en plató
- Acompañamiento de los invitados hasta la salida en la despedida y gestión con producción de los taxis y/o coches de salida
- Asistencia a presentadores y colaboradores de programas en plató
- Acompañamiento de público

Este servicio no es de imagen.

El servicio se prestará habitualmente en las instalaciones de RTVM en la Ciudad de la Imagen. No obstante, puede requerirse el servicio en exteriores con ocasión de programas especiales o eventos realizados en otras localizaciones.

3. GESTIÓN DEL SERVICIO

El servicio mínimo por programa u evento será de 4 horas. Producción del programa solicitante del servicio actualizará las necesidades del servicio de acuerdo al plan de trabajo de la jornada.

El adjudicatario deberá aportar un teléfono móvil con datos para la coordinación del servicio. Ocasionalmente, RTVM podría poner a disposición del servicio un walkie talkie.

1.1 UNIFORMIDAD

El personal que preste el servicio deberá ir uniformado, de manera que pueda ser identificado por las personas a las que asiste (invitados, colaboradores...)

4. SERVICIOS FIJOS

Cubrirán las necesidades semanales, sujetas a la producción de programas. El servicio mínimo será de 4 horas.

En la actualidad:

Programa Buenos días. Servicio de lunes a viernes de 4:00 h.

CONCEPTO	HORAS	Nº SERVICIOS	P. UNITARIO HORA
SERV. FIJOS	4	180	13,50 €

5. SERVICIO VARIABLES

Servicios bajo pedido de acuerdo a las necesidades de los programas y/o eventos que RTVM pueda determinar en cada momento. El servicio mínimo será de 4 horas. El servicio será solicitado con la debida antelación.



CONCEPTO	NUMERO DE HORAS	P. UNITARIO HORA
SERVICIOS VARIABLES	288	13,50 €
SERVICIOS VARIABLES FESTIVOS	168	16,50 €

6. MEDIDAS DE PREVENCIÓN FRENTE AL CORONAVIRUS

- Disponer de un protocolo de prevención frente a coronavirus SARS-COV2, conforme a la normativa de Sanidad vigente, que garantice una actuación segura para los trabajadores de la empresa dispensadora del servicio y para los clientes que atienda.
- Disponer de material de protección individual propio: Disponer de mascarillas quirúrgicas o higiénicas.
- Disponer de un contacto directo con el Servicio de Prevención de la Empresa para que RTVM pueda coordinar actuaciones en caso de un caso sospechoso o un caso confirmado de COVID19.

7. CONTENIDO OFERTA TÉCNICA

- Memoria técnica detallando:
 - a) Organización de la empresa
 - b) Descripción del servicio
 - c) Operativa del servicio