



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

## **MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE NUEVO ACUERDO MARCO QUE FIJE LAS CONDICIONES A QUE HABRÁN DE AJUSTARSE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PARA LA GESTION DE: “RESIDENCIAS PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN LAS DISTINTAS ZONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS.**

1.- Las personas con enfermedades mentales graves y duraderas (como esquizofrenia, trastornos bipolares, trastornos paranoides y otras psicosis) sufren un conjunto de problemáticas y necesidades que desbordan el ámbito sanitario-psiquiátrico, presentando importantes dificultades en su funcionamiento psicosocial autónomo y en su integración social y laboral normalizada. Lo que hace que debido a estas discapacidades muchas de estas personas se puedan encontrar en una situación de dependencia y requieran de apoyos sociales continuados en las distintas áreas de la vida diaria y el funcionamiento personal y social.

Por ello, la adecuada atención comunitaria a estas personas exige la participación e implicación del sistema de Servicios Sociales colaborando y complementando al sistema sanitario de salud mental, tal como se indica en la Ley General de Sanidad de Abril de 1986 en su artículo 20 apartado 3. Asimismo la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía y Atención a las personas en situación de dependencia, reconoce la necesidad de asegurar una adecuada atención a las personas que se encuentran en situación de dependencia derivada de distintas problemáticas y discapacidades y se establece una cartera de servicios de promoción de la autonomía y atención a la dependencia, incluyéndose como uno de los grupos que pueden necesitar de esta atención a las personas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave que debido a sus dificultades de autonomía y a sus necesidades de apoyo en la vida diaria pueden encontrarse en una situación de mayor necesidad o en su caso riesgo de dependencia.

2.- La Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la **Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada: Esta Red y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la red de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrece atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico.

Esta Red cuenta con diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario) y de atención residencial (Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones) distintos programas y actividades para atender las distintas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral..



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **129539293283772907113**

La Comunidad de Madrid estableció el Decreto 122/1997, de 2 de Octubre de 1997 (B.O.C.M. del 9 de Octubre de 1997), por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados; en el que se establecen los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio. La única forma de acceso de los usuarios de los distintos centros de atención social a personas con enfermedad mental es a través de la propuesta y derivación por parte de los Servicios de Salud Mental responsables del tratamiento psiquiátrico y seguimiento de los usuarios tal y como se regula en el artículo 7 del arriba citado decreto 122/1997 de Régimen. Con ello se asegura la necesaria coordinación y complementariedad para una adecuada atención integral sociosanitaria a las distintas necesidades de esta población.

3.- Entre los tipos de centros recogidos en el citado régimen jurídico se incluyen las Residencias (también denominadas MiniResidencias) que son un centro residencial comunitario de en torno a 20/30 plazas con supervisión de 24 horas, destinado a atender las necesidades de alojamiento y soporte residencial de las personas afectadas de enfermedades mentales graves y duraderas con deterioro de su autonomía personal y social. Proporcionan con carácter temporal (estancia corta o transitoria) o indefinido (estancia larga): alojamiento, manutención, cuidado y soporte, apoyo personal y social, así como apoyo a la mejora del funcionamiento psicosocial y a la integración comunitaria de los usuarios atendidos.

4.- La Comunidad de Madrid a fin de atender las necesidades de atención residencial y favorecer la integración social de las personas con enfermedades mentales graves y duraderas, viene desde el año 1990 promoviendo el desarrollo de este tipo de centros de atención residencial. Como decimos en 1990 se puso en marcha la primera Residencia (o MiniResidencia) y desde ese momento a lo largo de los últimos 30 años se fueron desarrollando nuevas Residencias en las distintas zonas hasta el momento actual en que la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental cuenta con **26 Residencias con un total de 735 plazas.**

**En cuanto a la forma de gestión indicar que del total de las 26 Residencias actualmente existentes, hay 5 que son Centros Residenciales propios con 136 plazas gestionados mediante contratos de servicios, y el resto 21 Residencias con un total de 599 plazas son centros concertados que se gestionan mediante contratos derivados del Acuerdo Marco que se adjudicó en 2017 (Expte AM-008-2017) por el que se determinan las condiciones que regirán los contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto de “Residencias para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid” (Expte AM-008-2017).**

5.- Hasta 2013 había 16 Residencias con 410 plazas que estaban entonces concertadas y que se habían ido desarrollando de un modo progresivo a lo largo de los años, desde el año 1990 que se puso en marcha la primera, a través de distintos contratos de gestión de servicios públicos (*modalidad concierto*) que se habían ido formalizando a lo largo de los años y que se fueron prorrogando de acuerdo a las condiciones específicas tanto técnicas como económicas de cada uno de ellos. Asimismo, salvo en un caso todas las Residencias concertadas se enmarcaban en conciertos que también incluían otros centros como pisos supervisados, centro de día, etc. Por todo ello se había ido generando una situación de





**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

heterogeneidad y diversidad en los distintos conciertos mediante los que se gestionan las Residencias hasta entonces concertadas.

Así pues, se hacía necesaria una homogeneización de las condiciones de prestación de la atención en las Residencias concertadas de personas con enfermedad para garantizar la igualdad en la prestación a los usuarios y una racionalización del sistema desde el punto de vista económico y administrativo estableciendo condiciones idénticas para una misma prestación, dando a todas las plazas disponibles el mismo tratamiento en cuanto a la contratación y seguimiento de los contratos.

Por ello y con el objetivo de dar un marco de estabilidad, homogeneización y de optimización a las Residencias que estaban concertados con entidades; en el año 2013 se había valorado la pertinencia e idoneidad de aprovechar las ventajas que supone la fórmula del Acuerdo Marco establecida en el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre (TRL CSP), por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

**En esta línea en 2013 se tramitó, licitó y mediante Orden 1.086/2013, de 16 de agosto, de la Consejería de Asuntos Sociales, se adjudicó el Acuerdo Marco por el que se determinan las condiciones que regirán los contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto de *“Residencias para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid” (Expte AM-02-2013).***

**Una vez adjudicado el Acuerdo Marco, con fecha 3 de septiembre de 2013 se formalizaron los contratos del Acuerdo Marco con cada entidad por las distintas Residencias. Este Acuerdo Marco tenía una vigencia de 4 años.**

**Con posterioridad, se fueron formalizando los respectivos contratos derivados del citado Acuerdo Marco. Los primeros contratos derivados se hicieron desde el 1 de noviembre de 2013 a 31 de diciembre de 2014. La vigencia de los segundos contratos derivados fue del 1 de enero 2015 al 31 de diciembre 2015. Los terceros contratos derivados del 1 de enero 2016 al 31 de diciembre 2016. Por último, los contratos derivados para 2017 del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 con un total de 17 contratos derivados, con 8 entidades, para la gestión de 17 Residencias concertadas con un total de 466 plazas.**

**En 2017 se tramitó un nuevo Acuerdo Marco Acuerdo Marco (Expte AM-008-2017) por el que se determinan las condiciones que regirán los contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto de *“Residencias para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid” (Expte. AM-008-2017).***

**Este Acuerdo Marco de 2017 mediante 1710/2017, de 25 de octubre, de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, se adjudicó el nuevo Acuerdo Marco por el que se determinan las condiciones que regirán los contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto de *“RESIDENCIAS PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN LAS DISTINTAS ZONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID” (Expte AM-008-2017).***



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **129539293283772907113**

Con fecha 24 de noviembre de 2017 se formalizaron los contratos del citado Acuerdo Marco con las distintas entidades por los distintos centros, y se tramitaron los contratos derivados de dicho acuerdo marco que iniciaron su ejecución desde el 1 de marzo de 2018 hasta al 31 de diciembre de 2019. En 2019 se tramitaron las prórrogas de dichos contratos derivados por un periodo de 24 meses del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2021.

Actualmente están vigentes las prórrogas de los 21 contratos derivados hasta el 31 de diciembre de 2021 de 21 Residencias concertadas con un total de 599 plazas con 10 entidades gestoras.

6.- La Comunidad de Madrid a fin de atender las necesidades de atención residencial y favorecer la integración social de las personas con discapacidad psicosocial derivada de enfermedades mentales graves considera prioritario continuar el desarrollo y asegurar el mantenimiento de este tipo de Residencias.

Dado que el actual Acuerdo Marco de 2017 (Expte AM-008-2017) finaliza en 2021 se hace necesario proceder a tramitar en 2021 un NUEVO ACUERDO MARCO QUE FIJE LAS CONDICIONES A QUE HABRÁN DE AJUSTARSE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PARA LA GESTION DE: ***“RESIDENCIAS PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN LAS DISTINTAS ZONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”***, con una vigencia de 4 años.

Los primeros contratos derivados de este nuevo Acuerdo Marco tendrán su inicio previsiblemente a 1 de enero de 2022, para así dar continuidad a los actuales prorrogas y contratos derivados cuya vigencia finaliza a 31 de diciembre de 2021.

Con este nuevo Acuerdo Marco a tramitar y adjudicar en 2021 se intentará asegurar como mínimo el mantenimiento de todas las plazas de Residencias que están actualmente concertadas y que son un total de 599 plazas en 21 Residencias para así garantizar la continuidad de la atención a los usuarios actualmente atendidos.

También en la medida de lo posible, teniendo en cuenta las disponibilidades presupuestarias que vayan existiendo a lo largo del periodo de 4 años del nuevo Acuerdo Marco, permitirá ampliar nuevas plazas y nuevos centros a fin de poder atender mejor las demandas aliviando listas de espera existentes en las distintas zonas y mejorar la distribución territorial facilitando una atención lo más cercana posible al entorno donde viene los usuarios.

Pues bien, y por todo ello se **propone la tramitación de un Acuerdo Marco** que fije las condiciones a que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión y contratación de plazas en ***Residencias para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid***, a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios.



**Además la contratación, mediante los contratos derivados de este nuevo Acuerdo marco, de las plazas de este tipo de Residencias al resulta imprescindible, dado que la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad no dispone de los medios propios necesarios (ni los medios materiales como las infraestructuras y edificios e instalaciones de los centros ni los medios personales de profesionales para ofrecer la atención residencial especializada necesaria) para la gestión directa de todos estos dispositivos de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y manteniendo, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los procesos de atención residencial y apoyo a la mejora del funcionamiento psicosocial y la integración de los usuarios.**

La duración del nuevo Acuerdo Marco se prevé por un periodo de cuatro años y el importe de los contratos derivados que se suscriban a su amparo en las correspondientes anualidades se imputarán al subconcepto 25401 del Programa 231 A del Presupuesto de Gastos de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.

En Madrid, a fecha de firma.

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Fdo.: Oscar Alvarez López

