

**ORDEN****NÚMERO: 1810/2023**

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

Unidad Administrativa
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN**Exp.: CD22/24-AM-004/2021 (C3162)**

PRIMERO.-Mediante Orden 1907/2021, de 23 de Noviembre, de la Consejería de Familia, Juventud Política Social se adjudicaron a la entidad ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ADULTOS CON PROBLEMAS DE PERSONALIDAD (AFAP) con NIF G81295768, 33 plazas del, para la gestión de "RESIDENCIAS PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN LAS DISTINTAS ZONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID" (EXPTE AM 004-2021); en el centro AFAP PEDREZUELA, RESIDENCIA" (C3162), – situado en la Carretera de Guadalix, Km 2, del municipio de Pedrezuela (28723 Madrid).

Mediante Orden 382/2022, de 23 de febrero, de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, se procedió a adjudicar a la entidad ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ADULTOS CON PROBLEMAS DE PERSONALIDAD (AFAP) con NIF G81295768, un contrato derivado (Nº expte. CD22/24-AM-004/2021, C3162) de la Residencia denominada "AFAP PEDREZUELA, RESIDENCIA" (C3162) con un total de 33 plazas, por un periodo de 24 meses entre el 1 de marzo de 2022 al 29 de febrero de 2024 y con un importe total de 2.450.588,02 € (IVA 4% Incluido).

SEGUNDO.- En la segunda quincena de noviembre de 2022 se recibió en la coordinación técnica de Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera en la Subdirección General de Atención a personas con discapacidad y con enfermedad mental de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad un primer escrito de queja de una trabajadora de la Residencia "AFAP Pedrezuela" denunciando impagos y retrasos en las nóminas y problemas en la manutención de los usuarios y limpieza del centro.

Con fecha 28 de noviembre de 2022 se remito a la gerencia de la entidad AFAP, un correo de solicitud de documentación en el que se le exige que envíen documentación acreditativa de la situación del personal del centro: envío de listado actualizado a noviembre de 2022 de la plantilla de personal que desarrolla su trabajo en las 33 plazas públicas contratadas en la citada Residencia, asimismo se le solicita un informe de los cambios habidos en el personal del centro desde Enero a octubre de 2022.

Con fecha 15 de diciembre la entidad AFAP remitió por registro distinta documentación en relación a todas las cuestiones sobre las que se solicitaba documentación en el requerimiento, aunque de un modo incompleto:

En síntesis, de la documentación remitida por la entidad AFAP en relación a la plantilla de personal y los cambios habidos en el personal del centro envían la siguiente información:

- En relación a los cambios en el personal envían una relación de 12 ceses voluntarios en el personal de la Residencia, lo evidencia que hay una gran rotación de profesionales con las implicaciones negativas que ello supone de cara a la atención y a la estabilidad de los procesos de atención.
- Envían un listado de la plantilla a fecha 3 de diciembre de 2022. En dicha relación se indica que a esa fecha cuenta con el siguiente personal para las 33 plazas públicas contratadas: 1 directora a tiempo completo, 1 psicóloga a tiempo completo, 1 terapeuta ocupacional a tiempo completo; y en cuanto a monitores-educadores indican que están activo los siguientes: 4 monitores a tiempo completo en turno de mañana, 3 monitores a tiempo completo en turno de tarde y 4 en turno de noche y luego indica 8 monitores-educadores para fines de semana y suplencias. También incluye un auxiliar administrado a tiempo completo y por último en relación al personal de cocina y mantenimiento indican 1 jefa de cocina a

tiempo completo, 2 ayudantes de cocina a tiempo completo, 2 auxiliares de limpieza a tiempo completo y 2 personas de mantenimiento a tiempo completo.

De acuerdo a lo establecido en la cláusula decimocuarta sobre Medios Personales de los pliegos de prescripciones técnicas del Acuerdo Marco de Residencias que regula el contrato derivado de esta residencia se señala que se debe contar con los siguiente medios personales para una Residencia de 33 plazas: 1 director, 1,1 psicólogo a jornada completa, 1 terapeuta ocupacional a jornada completa, en cuanto a monitores – educadores se indica que se asegurara una ratio de 0,5 monitores/educadores por plaza contratada y dado que esta Residencia tiene contratadas 33 plazas públicas debería contar con 16,5 monitores a tiempo completo.

Asimismo, se indica que se contara con una figura de auxiliar administrativo a tiempo completo si el centro tiene contratadas entre 30 y 40 plazas. Y por último se señala que se contara con el personal de cocina, limpieza y mantenimiento necesario para el buen funcionamiento de la residencia En el listado enviado por la entidad el 15 de diciembre se incluyen en activo a 11 educadores a tiempo completo y luego indican 8 educadores para cubrir fin

En el listado enviado por la entidad el 15 de diciembre se incluyen en activo a 11 educadores a tiempo completo y luego indican 8 educadores para cubrir fines de semana, festivos y vacaciones, no acreditándose con claridad el cumplimiento del ratio exigido en pliegos.

TERCERO.- En relación a ello se envió por NOTE con fecha 10 de enero de 2023 un nuevo requerimiento sobre la Residencia AFAP Pedrezuela para instar a la entidad AFAP a que enviara la documentación necesaria y a solucionar las deficiencias y problemas detectados. En concreto en relación a la plantilla de personal se les requirió lo siguiente:

- Personal de la Residencia:

- Se requiere el cumplimiento de las ratios de personal establecidas en el pliego y que se acredite la cobertura de todas las bajas de profesionales actualmente existentes y por tanto la presencia del personal exigido para la adecuada atención en dicho centro en todos los turnos.
- Plantilla actualizada a fecha de enero de 2023, así como un informe detallado y actualizado de altas y bajas de profesionales habidos en la plantilla de la Residencia desde 1 de enero de 2022 hasta el momento actual.

CUARTO.- A fecha 24 de enero de 2023 se recibe documentación de respuesta de la entidad AFAP que se resume sintéticamente a continuación en relación a la cuestión de la plantilla de personal:

- Personal de la Residencia:

- No aportan un listado específico del personal de la Residencia.
- Aportan un listado de Excel con la plantilla de la Residencia del personal técnico (directora, psicóloga, terapeuta ocupacional), monitores-educadores por turnos, auxiliar administrativo, personal de limpieza, 3 personal de cocina y mantenimiento, en el que solo se indica en cada uno si está en situación activa o de baja pero no indican ni el puesto ni la jornada.

En dicho listado de Excel se señala que hay bastantes profesionales de baja:

- 3 monitores de baja en el turno de mañana y 1 que ha pedido la baja voluntaria de la entidad.
- 4 monitores de baja en el turno de tarde
- 3 monitores de baja en el turno de noche, 1 que ha pedido la baja voluntaria de la entidad y uno de excedencia
- Psicóloga de baja
- 1 auxiliar de limpieza de baja
- 1 auxiliar de cocina de baja voluntaria

La entidad no aclara ni acredita en el caso de los profesionales que están de baja, baja voluntaria o excedencia que se hubieran contratado las suplencias o nuevos contratos necesarios.

Asimismo, la entidad envió por email contratos laborales de los trabajadores de la Residencia.

Algunos de estos contratos remitidos ya no estaban vigentes en esa fecha de enero de 2023. De los demás contratos una vez revisados se ha evidenciado que algunos de ellos no eran contratos a tiempo completo sino contratos a tiempo parcial de 44 horas al mes.

Ante esta situación del personal se les volvió a solicitar que enviaran el listado de la plantilla de la Residencia.

La entidad AFAP envió una relación específica de la plantilla con fecha 14 de marzo de 2023 solo referida al personal técnico (Directora, Psicóloga, Terapeuta ocupacional y Monitores-educadores) y no incluyen ni el personal de cocina, limpieza o mantenimiento.

En este listado de 14 de marzo de 2023 incluyen los siguientes profesionales en activo a tiempo completo: 1 directora, 1 psicóloga, 1 terapeuta ocupacional, y en cuanto a monitores-educadores incluyen un total de 15 monitores educadores en activo a tiempo completo que se distribuyen en: 4 monitores en turno de mañana a tiempo completo, 3 monitores de turno de tarde a tiempo completo, 4 monitores en turno de noche a tiempo completo y 4 monitores en turno de fin de semana a tiempo completo.

QUINTO.- Por todo lo anteriormente expuesto se evidencia en ese periodo incumplimiento por la entidad AFAP en la Residencia "AFAP Pedrezuela" con 33 plazas contratadas, del personal exigido en el pliego de prescripciones técnicas y la no cobertura de todas las bajas o vacantes de profesionales existentes. A continuación, se resume en la siguiente tabla la plantilla exigida en Pliegos de prescripciones técnicas del Acuerdo Marco de Residencias (AM 004/2021) para una Residencia como la de Pedrezuela con 33 plazas públicas contratadas y la plantilla realmente existente con la información enviada por la entidad a 15 de diciembre de 2022 y a 24 de enero y 14 de marzo de 2023. Se reflejan los profesionales del equipo técnico incluidos los monitores educadores y también la figura de auxiliar administrativo, incluidas en los pliegos.

No se incluye el personal de cocina, limpieza y mantenimiento que en los pliegos se hace una referencia genérica a que se contara con el personal necesario para el funcionamiento del centro.

SEXTO.- Con fecha 11 de mayo de 2023, la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad envió a la entidad AFAP por NOTE, a los efectos del trámite de audiencia y alegaciones, la comunicación con la propuesta de penalidad grave por un importe de **5.882,78 €.** como resultado de aplicar una penalidad grave que supone el 0,5 % de la Base económica de penalización (BP) de acuerdo a lo establecido en el apartado 20 Penalidades del PCAP, en su punto 2 y que en el caso de la Residencia "AFAP Pedrezuela" con 33 plazas contratadas supone un cantidad de **5.882,78 €.**

En dicha comunicación se informa y detalla la falta de personal evidenciada y que ello supone un incumplimiento grave de las obligaciones contractuales que implica una penalidad grave de acuerdo al apartado 20 Penalidades del PCAP del citado Acuerdo Marco, en su punto 2: Incumplimientos Graves, en el apartado 2.3. *Por el incumplimiento por parte del adjudicatario de las exigencias establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas en la cláusula decimocuarta en relación a los medios personales.*

En dicha comunicación se le concede a la entidad AFAP un plazo de 10 días hábiles para poder efectuarlas alegaciones que estimara pertinentes. La entidad recibió y abrió con fecha 11 de mayo de 2023 la citada comunicación y el plazo de presentación de alegaciones vencía el 25 de mayo de 2023.

SÉPTIMO.- Una vez finalizado el plazo para la presentación de alegaciones, la entidad AFAP no presento ningún escrito de alegaciones.

DISPONGO

Imponer a la entidad ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ADULTOS CON PROBLEMAS DE PERSONALIDAD (AFAP) (NIF G81295768), una penalidad por incumplimiento grave por importe de

CINCO MIL OCHOCIENTOS VEINTIDOS CON SETENTA Y OCHO CÉNTIMOS (5.822,78 euros) por incumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el Acuerdo Marco.

De acuerdo con el artículo 194.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la penalidad se hará efectiva mediante la deducción de las cantidades que en concepto de certificaciones mensuales deban abonarse al contratista, o sobre la garantía que se haya constituido cuando no pueda deducirse de las mencionadas certificaciones.

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso de reposición en el plazo un mes, ante el mismo órgano que lo ha dictado, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia o los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Fecha:

2 de junio de 2023

**LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA
SOCIAL (en funciones)**

(P.D. Orden 1558/2021, de 28 de septiembre, BOCM nº 239, de
07/10/2021)

**EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN A
PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Firmado digitalmente por: TREMIÑO GOMEZ IGNACIO